

**Promedio de Cycle Time es alto :** tenemos un **Product Owner** que no hace bien su trabajo, una complejidad elevada o **un proceso excesivamente burocrático** para la aprobación de un PBI.

**Promedio del Lead Time sube :** tenemos **sobrecarga de trabajo**. Hay algún cuello de botella, el equipo es insuficiente, el ritmo no es adecuado , etc.

**Promedio del Lead Time baja :** no tenemos suficiente trabajo porque no hay pedidos y el equipo está sobredimensionado, o si somos positivos, el equipo es muy bueno y está trabajando a un ritmo muy bueno.

**Promedio de Touch Time por historia alto :** tenemos muchos impedimentos que requieren una mayor atención por parte del Scrum Master.

**Variabilidad del Lead Time :** complejidad muy distinta entre unos issues y otros.

Indudablemente del análisis de estas tendencias, tenemos que sacar acciones de mejora que variarán en función de cada proyecto /equipo.

### ¿Qué monitorear?

En mi experiencia, es importante revisar periódicamente o durante retrospectivas los números a continuación. En la tabla también explico posibles interpretaciones de las tendencias y algunas pistas para mejorar:

### ¿Qué monitorear?

#### **Tendencia**

#### **Posibles Interpretaciones**

#### **Posibles Acciones**

#### **Promedio del Cycle Time Está bajando**

- El equipo está mejorando
- Proceso más fluido
- ¡Seguir así!

#### **Promedio del Cycle Time Está subiendo**

Se complejiza el trabajo

Hay bloqueos y/o cuellos de botella

Se desmotiva el equipo

Analizar cuellos de botella y bloqueos de trabajo

Revisar motivación del equipo y/o capacidad del equipo para el trabajo

#### **Promedio del Lead Time Está bajando**

No hay pedidos

El equipo está sobredimensionado

Mejoramos

Analizar si no deberían llegar más pedidos

Analizar dimensionamiento del equipo

**Promedio del Lead Time Está subiendo**

Hay muchos pedidos  
El equipo está sub-dimensionado  
El ritmo de trabajo no es suficiente  
Revisar validez de los pedidos  
Analizar dimensionamiento del equipo  
Revisar motivación del equipo y/o capacidad del equipo para el trabajo

**Variabilidad Cycle Time Muy variable**

Muchas diferencias de complejidad entre los ítems  
Deuda técnica acumulada surge en cualquier ítem en forma aleatoria  
Separar ítems en varias clases de servicios o según complejidad (alta, media, baja)  
Atacar la deuda técnica e implementar prácticas para bajarlas (XP)

**Promedio Touch Time / Promedio Cycle Time Baja proporción**

Mucha espera en el proceso  
Muchos bloqueos en el proceso y cuellos de botella  
Mucho mult-tasking- Bajar los límites de WIP y trabajar sobre puntos de bloqueos y cuellos de botella  
Identificar puntos de espera externa y trabajar sobre su optimización

**Promedio Cycle Time / Promedio Lead Time Baja proporción**

El equipo está sub-dimensionado  
El ritmo de trabajo no es suficiente  
Analizar dimensionamiento del equipo  
Revisar motivación del equipo y/o capacidad del equipo para el trabajo