

Versión 1.0 2017-04-26

Gestión de calidad

Nicolay Hilarion villada 1310010989

Henry Rodriguez Gamboa 1310019069

Sebastian Canastero Lesmes 1110013086

Abril 2017
Gerencia de Proyectos
Ingeniería de Sistemas

Contenido

Plan de Gestión de Calidad.....	3
Requisitos de Calidad:	3
REQUERIMIENTOS NOMINA.....	3
REQUERIMIETNOS CASA DE SOFTWARE/MODALIDAD VIRTUAL	3
REQUERIMIETNOS ARQUITECTURA EMPRESARIAL.....	3
Alcance del Plan.....	3
Contenido del Plan	4
Plan de calidad casa de software/modalidad virtual.....	4
Plan de calidad Arquitectura Empresarial	4
Artefactos de Calidad	5
Histograma horas de trabajo Modelo de Nomina	6
Diagrama de Flujo retraso en desarrollo del modelo de arquitectura empresarial.....	7
Lista de chequeo de las características que deben cumplir los artefactos entregados hasta el momento (alcance-tiempo-costos-calidad).....	8

Plan de Gestión de Calidad

Requisitos de Calidad:

REQUERIMIENTOS NOMINA

- Personal capacitado en temas de administración y desarrollo de software
- Realizar capacitaciones a los empleados
- Empleados con roles definidos

REQUERIMIENTOS CASA DE SOFTWARE/MODALIDAD VIRTUAL

- Aplicaciones de fácil entendimiento para el usuario
- Las aplicaciones deben tener un buen tiempo de respuesta dependiendo de la actividad que se realiza
- Garantizar la Disponibilidad de la plataforma de los estudiantes de modalidad virtual
- Contar con personal para soporte técnico

REQUERIMIENTOS ARQUITECTURA EMPRESARIAL

- Arquitectura de negocio bien definida que resista cambios en caso de ser necesarios
- Documentación de estructura empresarial
- Debe contar con un plan de gestión de riesgos

Alcance del Plan

Con este plan se espera dejar indicados los requisitos que deben cumplir cada uno de los proyectos para considerarse de calidad y el procedimiento necesario para verificar que se cumplan estos requerimientos, de esta forma dejar evidencia que el proyecto cumplirá con los estándares de calidad esperados

Contenido del Plan

Plan de calidad para Nomina

- Publicar convocatorias que especifiquen la necesidad de personal capacitado en áreas de administrativa y de desarrollo de software además de niveles de estudio mínimos de profesional según el área que corresponde
- Realizar entrevistas donde se evalué al entrevistado sus capacidades en las áreas requeridas por el cargo al que se presenta
- Seleccionar y contratar a los candidatos que cumplieron con la mayoría de criterios de aceptación durante las pruebas
- Reunir el material necesario para realizar la capacitación
- Preparar las capacitaciones a los empleados de tal manera que sea clara y cubra los aspectos que necesitan los empleados en cuanto al software que se va a desarrollar y las metodologías y herramientas usadas para este propósito
- Identificar los roles que requiere la casa de desarrollo y realizar la evaluación de que empleado sería más apto para cada rol y asignarlo a la tarea que corresponda o que sea necesario

Plan de calidad casa de software/modalidad virtual

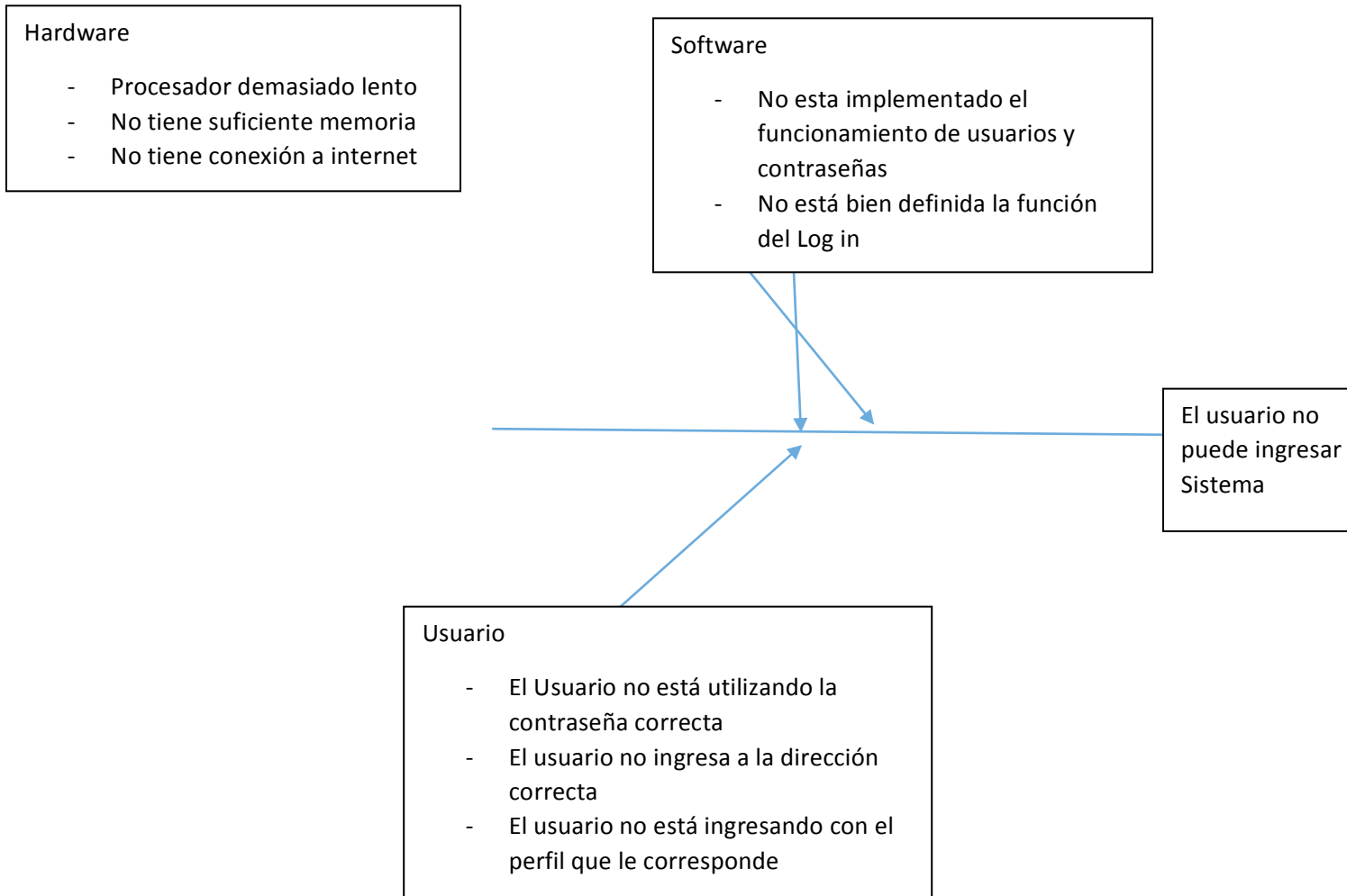
- Las aplicaciones realizadas deben ser probadas por usuarios externos ajenos a la aplicación que comprueban si son de fácil entendimiento
- Las aplicaciones son probadas en sus casos más críticos para asegurar que cumplan la función que tiene dispuesta
- Las aplicaciones son probadas con el número máximo de usuarios por aplicación (Varia según la aplicación) realizando consultas y ejecutando procesos para asegurar que el tiempo de respuesta sea el esperado
- La plataforma de las aplicaciones y modalidad virtual debe estar en constante monitoreo para asegurar su funcionamiento, debe contar con respaldos de bases de datos y código fuente y cualquier tipo de actualización debe realizarse sin perjudicar el estado de la plataforma ni las aplicaciones
- Debe capacitarse personal de soporte que este encargado de actualizaciones y errores no previstos

Plan de calidad Arquitectura Empresarial

- Realizar documento de planeación del proyecto de arquitectura de software junto a personal capacitado
- Identificar los riesgos del proyecto
- Idear un sistema de prevención de riesgos
- Preparar un plan de gestión de riesgos materializados

Artefactos de Calidad

Espina de pescado para el modulo virtual



Histograma horas de trabajo Modelo de Nomina

Modelo de Nomina	
Actividad	Horas de Trabajo
Publicacion de Oferta	4
Realizar entrevistas	3
Realizar evaluaciones	2
Escoger Candidatos	6
Realizar Contratacion	8
Proceso de vinculacion	3
Distribucion de personal en equipos	4
Asignacion de roles	5
Plan de capacitacion	20
capacitaciones	5
	60

# de Datos	10
Minimo	2
Maximo	20
Rango	18
# Clases	4
Amplitud	4

Clases	Intervalos	
0		
1	2	6
2	6	10
3	10	14
4	14	18
5	18	22

	Frecuencia
6	7
10	1
14	0
18	0
22	1
y mayor...	0

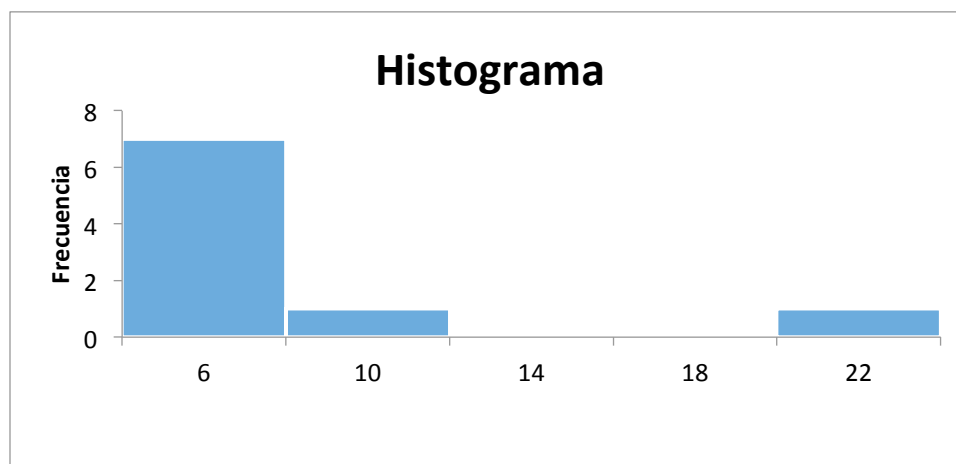
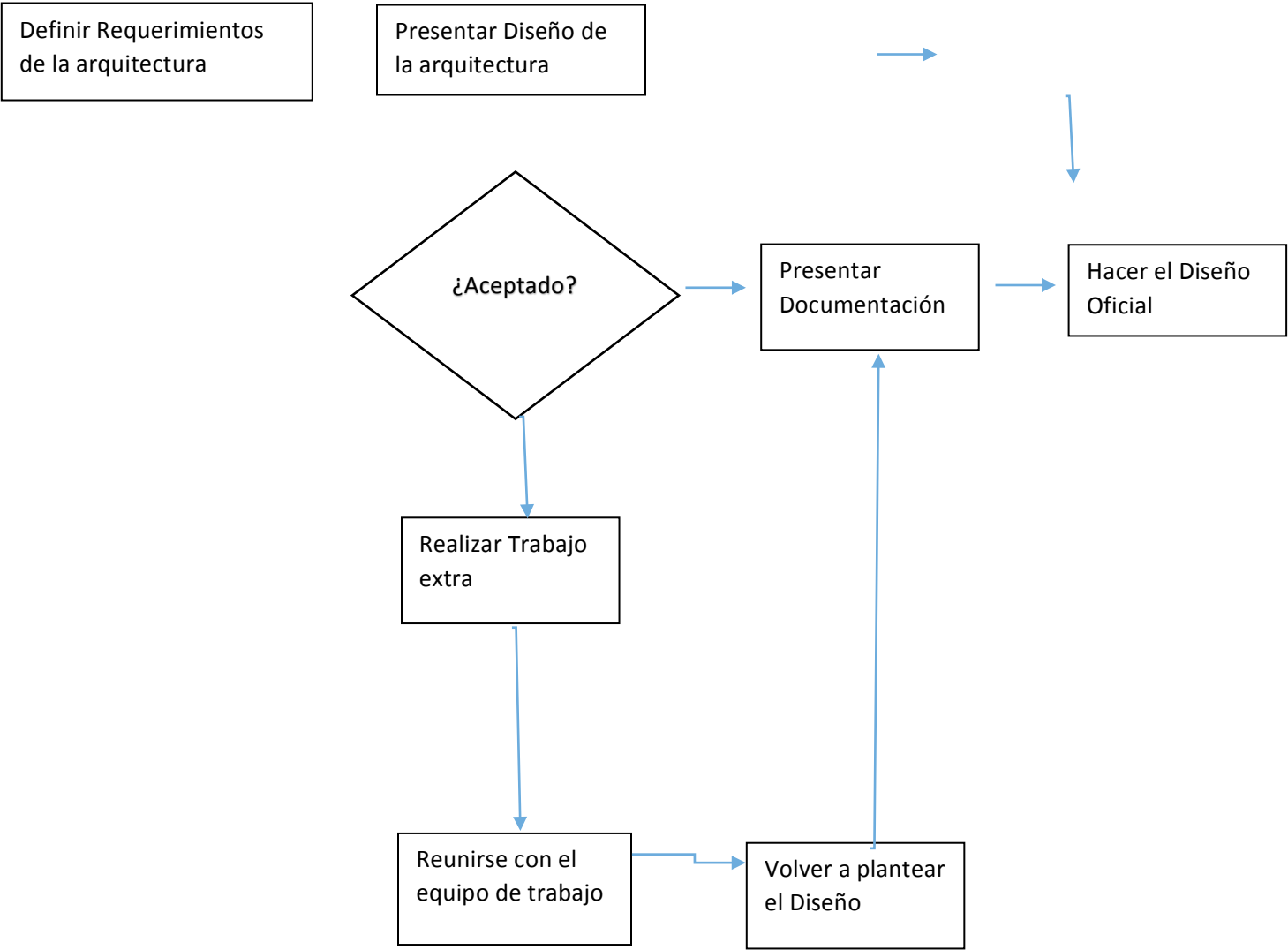


Diagrama de Flujo retraso en desarrollo del modelo de arquitectura empresarial



Lista de chequeo de las características que deben cumplir los artefactos entregados hasta el momento (alcance-tiempo-costo-calidad)

	Descripción	Planeación	Ejecución	Ejemplos/Pruebas
Alcance	x	X		
Tiempo	x	X		
Costo	x	X	X	
Calidad	X	x	x	x