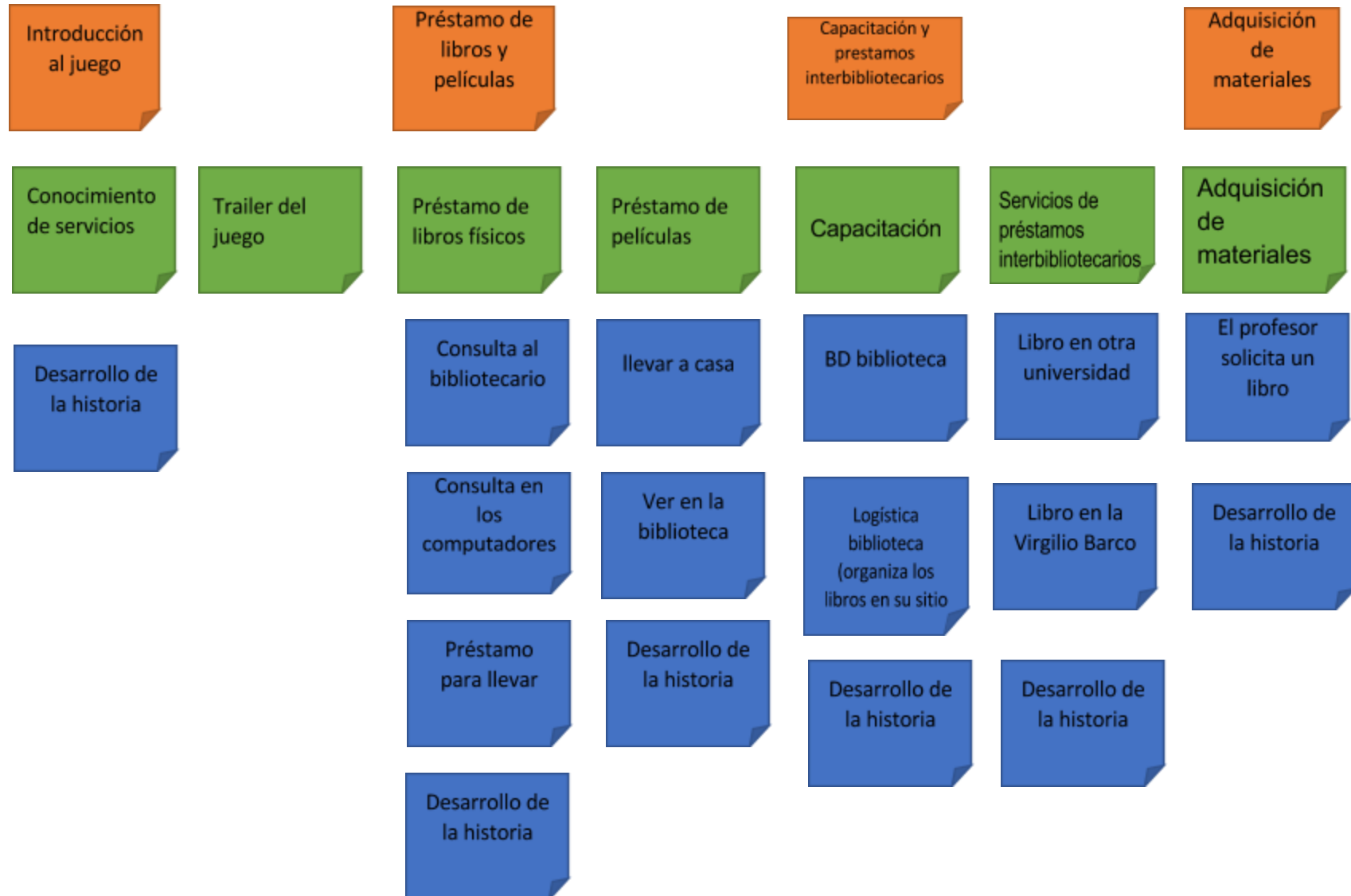


USER STORY MAPPING



```
graph TD
    subgraph Sprint_2 [sprint 2]
        direction TB
        S2_1[Préstamo de libros y películas]
        S2_2[Préstamo de libros físicos]
        S2_3[Préstamo de películas]
        S2_4[Consulta al bibliotecario]
        S2_5[llevar a casa]
        S2_6[Consulta en los computadores]
        S2_7[Ver en la biblioteca]
        S2_8[Préstamo para llevar]
        S2_9[Desarrollo de la historia]
    end

    subgraph Sprint_3 [sprint 3]
        direction TB
        S3_1[Capacitación y préstamos interbibliotecarios]
        S3_2[Capacitación]
        S3_3[Servicios de préstamos interbibliotecarios]
        S3_4[BD biblioteca]
        S3_5[Libro en otra universidad]
        S3_6[Logística biblioteca (organiza los libros en su sitio)]
        S3_7[Libro en la Virgilio Barco]
        S3_8[Desarrollo de la historia]
        S3_9[Desarrollo de la historia]
    end
```

sprint 2

- Préstamo de libros y películas
- Préstamo de libros físicos
- Préstamo de películas
- Consulta al bibliotecario
- llevar a casa
- Consulta en los computadores
- Ver en la biblioteca
- Préstamo para llevar
- Desarrollo de la historia

sprint 3

- Capacitación y préstamos interbibliotecarios
- Capacitación
- Servicios de préstamos interbibliotecarios
- BD biblioteca
- Libro en otra universidad
- Logística biblioteca (organiza los libros en su sitio)
- Libro en la Virgilio Barco
- Desarrollo de la historia
- Desarrollo de la historia

Conocimiento de servicios

sprint 1

Préstamo de libros físicos

sprint 2

llevar a casa

Ver en la biblioteca

Desarrollo de la historia

Capacitación

sprint 3

Libro en otra
universidad

Libro en la
Virgilio Barco

Desarrollo de la historia

Adquisición
de
materiales

Desarrollo de la historia

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PROYECTO

PRIORIDAD OB (X) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

ÉPICA (x) CARACTERÍSTICA () HISTORIA ()

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Introducción al juego

Rol: estudiante

Deseo: conocer los servicios biblioteca

beneficio: se aprende de los servicios

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

ENTONCES

Nombre corto: Introducción al juego

Contexto: los servicios de la biblioteca

Evento 1: se introduce tráiler de juego
Evento 2: Se accede a al menos un servicio de la biblioteca

Salidas: El estudiante conoce lo básico de los servicios de la biblioteca

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PROYECTO

PRIORIDAD OB (X) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

ÉPICA (x) CARACTERÍSTICA () HISTORIA ()

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Préstamo de libros

Rol: Estudiante va la biblioteca

Deseo: Solicitar en préstamo un libro

beneficio: aprender a utilizar uno de los servicios que ofrece la biblioteca

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

Nombre corto: biblioteca

Contexto: dos servicios que ofrece de la biblioteca

Evento 1:

El libro está disponible para el préstamo

El carnet está renovado

El estudiante no tiene multas

ENTONCES

Salidas: el estudiante puede sacar el libro de la biblioteca

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PROYECTO

**PRIORIDAD OB (x) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:**

ÉPICA (x) CARACTERÍSTICA () HISTORIA ()

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Préstamos Interbibliotecarios

Rol: estudiante

Deseo: Pedir un libro de otra biblioteca

beneficio: Conozca el proceso de préstamos de libros entre bibliotecas que estén dentro del convenio.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

ENTONCES

Nombre corto: Biblioteca Externa

Contexto: En el momento en que pueda ir a un sitio externo llamado biblioteca y pueda pedir el libro prestado.

Evento 1: Sale del campus de la universidad
Evento 2: Se dirige a biblioteca externa
Evento 3: Entra a dicha biblioteca
Evento 4: Pide el libro prestado

Salidas: El préstamo del libro se hace de manera exitosa

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PRIORIDAD OB (x) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

PROYECTO

ÉPICA () CARACTERÍSTICA (x) HISTORIA ()

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Préstamo película o documental

Rol: estudiante

Deseo: Pedir una película o documental

beneficio: Conocer las diferentes opciones que existen
para el préstamo de películas y documentales

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

ENTONCES

Nombre corto: Préstamo películas
Contexto: servicios de la biblioteca
Evento 1: Se consulta si existe la pelicula Está disponible en sala Verificar estado carnet Reservo película Evento 2: Se consulta si existe la pelicula Está disponible en línea Realizó registro e ingreso
Salidas: Se presta la película

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PRIORIDAD OB (x) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

PROYECTO

ÉPICA () CARACTERÍSTICA (X) HISTORIA ()

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Capacitación
Rol: Estudiante
Deseo: Pedir capacitación para prestar un servicio dentro de la biblioteca
beneficio: Conozca el proceso para pedir ser capacitado en cierta área que requiera la biblioteca.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

ENTONCES

Nombre corto: Biblioteca

Contexto: En el momento en el que escoja saber el proceso de capacitación.

Evento 1: Entra a la biblioteca.
Evento 2: Se dirige a la bibliotecaria
Evento 3: Se le brinda la información

Salidas: Es capacitado exitosamente en el área específica

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PROYECTO

PRIORIDAD OB (X) DS () OP () NO () **TAMAÑO:**
ESTIMADO (DÍAS) **PUNTOS:**

ÉPICA () **CARACTERÍSTICA** () **HISTORIA** (X)

NARRATIVA

COMO

Nombre corto: BD biblioteca

Rol: Administrativo

YO QUIERO

Deseo: Dar a conocer cómo los estudiantes pueden actualizar y manejar la base de datos de materiales que tiene la biblioteca

DE FORMA QUE

beneficio: los estudiantes puedan ayudar a tener la base de datos actualizada para el bienestar de la comunidad y hacer créditos de emprendimiento

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

Nombre corto: BD biblioteca

DADO

Contexto:

CUANDO

Evento 1:

El estudiante actualiza la base de datos de la biblioteca con nuevos ejemplares de libros y películas

Evento 2:

El estudiante realiza búsquedas en las bases de datos de ejemplares de la biblioteca

ENTONCES

Salidas: El estudiante es capaz de actualizar y realizar búsquedas en la base de datos de la biblioteca

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PROYECTO

PRIORIDAD OB () DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

ÉPICA (x) CARACTERÍSTICA () HISTORIA ()

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Adquisición de nuevos materiales

Rol: estudiante

Deseo: Pedir nuevo material

beneficio: Formar y actualizar una colección bibliográfica que satisfaga las necesidades de información de los usuarios con base en los planes y programas de docencia, investigación y difusión de la cultura.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

ENTONCES

Nombre corto: Adquisición de nuevos materiales
Contexto: Apoyar con material bibliográfico los planes y programas de docencia, investigación y difusión de la cultura
Evento 1: Formar y actualizar una colección bibliográfica que satisfaga las necesidades de información de los usuarios Evento 2: Procesar técnicamente el material bibliográfico y ponerlo a disposición de los usuarios Evento 3: Lograr que el material bibliográfico a pesar de su constante uso
Salidas: Disponibilidad de nuevas fuentes o recursos que contribuyan con el sostenimiento y desarrollo de las colecciones bibliográficas.

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PRIORIDAD OB (X) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

PROYECTO

ÉPICA () CARACTERÍSTICA (X) HISTORIA ()

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Conocimiento del servicio
Rol: estudiante
Deseo: conocer los servicios biblioteca
beneficio: aprender de los servicios que ofrece la biblioteca.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

ENTONCES

Nombre corto: la biblioteca
Contexto: algunos de los servicios de la biblioteca
Evento 1: se dan a conocer los servicios de la biblioteca mediante trailer de juego. Evento 2: Horarios de atención Evento 3: Se accede al menos a un servicio de la biblioteca
Salidas: El estudiante conoce lo básico de los servicios de la biblioteca

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PROYECTO

PRIORIDAD OB (X) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

ÉPICA () CARACTERÍSTICA (X) HISTORIA ()

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Préstamo Libros

Rol: Estudiante

Deseo: Conocer el servicio de la biblioteca para el préstamo de un libro

beneficio: Aprender el procedimiento de solicitud de un libro en la biblioteca

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

Nombre corto: Préstamo Libros

Contexto: Solicitud Libro estudiante

Evento 1: El estudiante realiza la búsqueda en los computadores especiales
Evento 2: Realiza la búsqueda del libro de acuerdo al código ISBN arrojado por la plataforma

ENTONCES

Evento 3: El estudiante identifica el libro y se procede a entregarlo al personal administrativo de la biblioteca

Evento 4: El administrador solicita el carnet para realizar el proceso de préstamo del libro

Evento 5: Se fija la fecha del préstamo del libro.

Salidas: El estudiante obtiene el préstamo del libro después de realizar el debido proceso de consulta en la base de datos de la biblioteca

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PRIORIDAD OB (x) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

PROYECTO

ÉPICA () CARACTERÍSTICA () HISTORIA (x)

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Libro en otra universidad

Rol: estudiante

Deseo: Entrar en una biblioteca de otra universidad y pedir
en préstamo un libro

beneficio: Entre en una universidad en específico y pida
prestado un libro al encargado

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

ENTONCES

Nombre corto: Biblioteca otra universidad

Contexto: En el momento en que esté interactuando con el encargado de la biblioteca de otra universidad

Evento 1: Llega a otra universidad
Evento 2: Entra a la biblioteca de esa universidad
Evento 3: Interactúa con el encargado de la biblioteca
Evento 4: Pide el libro prestado

Salidas: En el momento en el que el encargado entregue el libro a el estudiante.

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PRIORIDAD OB (x) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

PROYECTO

ÉPICA () CARACTERÍSTICA () HISTORIA (X)

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Llevar película a casa

Rol: estudiante

Deseo: Pedir una película o documental para llevar a casa

beneficio: Se debe conocer el tiempo y requisitos necesarios.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

DADO

CUANDO

ENTONCES

Nombre corto: Llevar a casa
Contexto: servicios de la biblioteca
Evento 1: Se consulta si existe la pelicula <ul style="list-style-type: none">• Verificar estado carnet• Reservó película• Se puede sacar prestada para la casa Evento 2: Se consulta si existe la pelicula Está disponible en línea Realizó registro e ingreso
Salidas: Se presta la película

HISTORIAS DE USUARIO

CLIENTE

PRIORIDAD OB (x) DS () OP () NO () TAMAÑO:
ESTIMADO (DÍAS) PUNTOS:

PROYECTO

ÉPICA () CARACTERÍSTICA () HISTORIA (X)

NARRATIVA

COMO

YO QUIERO

DE FORMA QUE

Nombre corto: Ver pelicula en la biblioteca

Rol: estudiante

Deseo: Pedir una película o documental para en una sala en la biblioteca

beneficio: Se debe conocer los requisitos necesarios y comportamientos adecuados.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO

Nombre corto: Ver en la biblioteca

DADO

Contexto: servicios de la biblioteca

CUANDO

- Evento 1: Se consulta si existe la película
- Verificar si existe una sala disponible
 - Verificar estado carnet
 - Reservo película
 - Reservo sala

ENTONCES

Salidas: Se presta la película para ver en sala por un tiempo determinado