



---

## Objetivos SMART

### Sistema de Gestión de Cobros Andi Asistencia

Revisión 3

---

Noviembre de 2016



### Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad
Noviembre 1 de 2016	# 3	Giovanni Galvis	Aprobado

Documento validado por las partes en fecha: [01/11/2016]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Mapfre - Asistencia	Kenai Inc
Fdo. Giovanni Galvis	Fdo. Pablo Vallejo



## **Contenido**

1. Descripción del negocio .....	4
2. Objetivo General .....	4
2.1. Objetivos Específicos .....	4



## **1. Descripción del negocio**

ANDI ASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DE LOS ANDES S.A., inició sus operaciones en Colombia en 1992. El objeto social de nuestra Compañía es ofrecer y garantizar la prestación de servicios de asistencia, identificándonos con el cliente y satisfaciendo sus necesidades, proporcionando un servicio oportuno y eficaz a través de una red nacional e internacional de prestación de servicios.

## **2. Objetivo General**

Diseñar e implementar un sistema de gestión de cobros, que permita reportar las ventas y controlar los pagos, de los clientes de las campañas de telemarketing en la empresa Andi Asistencia.

### **2.1 Objetivos Específicos**

- Identificar las necesidades del cliente y definir una solución acorde y económica.
- Diseñar y desarrollar una interfaz que permita la interacción del usuario con el sistema, de forma intuitiva.
- Diseñar e implementar una base de datos, que almacene detalladamente la información generada por el negocio.
- Generar la documentación necesaria para la correcta ejecución del proyecto, y mantenimiento de la aplicación.