1. Выявить стейкхолдеров

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Роли стейкхолдеров | Перечень лиц |
| 1 | Пользователи | Пользователи сайта |
| 2 | Разработчики/Исполнители | Дизайнер, программист |
| 3 | Обслуживание | Обслуживающий персонал сервера, администратор |
| 4 | Окружение | Конкурирующие сайты |
| 5 | Инвесторы | Инвестор разработчиков, рекламодатели, пользователи, пользующиеся платными услугами |

1. График

10

Уровень заинтересованности

Уровень влияния

Рекламодатели, Разработчики, Администратор

Пользователи, Инвесторы (на уровне разработки), Пользователи, пользующиеся платными услугами

Конкурирующие сайты, Обслуживающий персонал сервера

5

5

10

1. Как мы будем работать со стейкхолдерами

Разработчики – Максимальное информирование о разработке проекта, должен разрабатывать проект

Администратор – Максимальное информирование о разработке проекта, должен поддерживать работоспособность проекта

Конкурирующие сайты – Минимальное информирование о разработке проекта, пытается увеличить свой трафик, относительно текущего проекта

Рекламодатели – Минимальное информирование о разработке проекта, должен предоставить рекламу/баннер

Пользователи – Минимальное информирование о разработке проекта, использует сайт для удовлетворение своих потребностей

Обслуживающий персонал сервера – Минимальное информирование о разработке проекта, обслуживает сервер

Инвесторы (на уровне разработки) – Среднее информирование о разработке проекта, предоставляет средства для разработки проекта

Пользователи, пользующиеся платными услугами - Минимальное информирование о разработке проекта, использует сайт для удовлетворение своих потребностей

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Перечень стейкхолдеров | Ключевые потребности | Влияние | Важность | Необходимые действия |
| 1 | Разработчики | Прибыль, работоспособность сайта, опыт разработки | 10 | 10 | Максимальное информирование о разработке проекта, должен разрабатывать проект |
| 2 | Администратор | Прибыль, работоспособность сайта, опыт разработки | 10 | 10 | Максимальное информирование о разработке проекта, должен поддерживать работоспособность проекта |
| 3 | Конкурирующие сайты | Плохая работоспособность нашего сайта | 3 | 3 | Минимальное информирование о разработке проекта, пытается увеличить свой трафик, относительно текущего проекта |
| 4 | Рекламодатели | Привлечение клиентов к себе | 6 | 8 | Минимальное информирование о разработке проекта, должен предоставить рекламу/баннер |
| 5 | Пользователи | Удобный сайт | 4 | 8 | Минимальное информирование о разработке проекта, использует сайт для удовлетворение своих потребностей |
| 6 | Обслуживающий персонал сервера | Прибыль | 4 | 4 | Минимальное информирование о разработке проекта, обслуживает сервер |
| 7 | Инвесторы(на уровне разработки) | Работоспособность сайта, прибыль | 4 | 9 | Среднее информирование о разработке проекта, предоставляет средства для разработки проекта |
| 8 | Пользователи, пользующиеся платными услугами | Работоспособность сайта | 4 | 10 | Минимальное информирование о разработке проекта, использует сайт для удовлетворение своих потребностей |