

INFORMACION DEL PROYECTO			
Proyecto	Sistema de control operativo y estratégico	Código-V	M17-001
Empresa	Bufete Espaderos & Azurdia	Fecha	3-05-2017
Project Manager	Mikhail Chopen		
Sponsor	Lic.	Encargado	Grupo

CONTROL DE CAMBIOS				
Numero De Revisión	Descripción	Project Manager	Fecha (D/M/A)	Versión a Generar
001	Versión Inicial - Previa a aprobación - esquema de alto nivel – IEEE 830	Mikhail Chopen	3/05/2017	SRS-V1

# 1 INTRODUCCIÓN

---

## Propósito

El presente documento tiene como propósito el poder acotar, definir y especificar a alto nivel (Gerencial) los requerimientos del software y arquitectura de diseño, para el control operativo y estratégico del bufete Espaderos & Azurdia.

## Alcance

1. Registro/Actualización de entidades (cliente, usuario, tramite, etc.).
2. Control y seguimiento operativo del trámite por cliente
3. Seguimiento de trámite para el cliente
4. Seguimiento de tramite varios
5. Sitio Web de presentación (Home, Servicios, Contacto, Quienes Somos) **FrontEnd** \*
6. Hosting, Dominio
7. Correo Empresarial
8. Base de datos medido a solución del sistema **Backend**
9. Reporte de cobros para bufete
10. Reporte de cobros para cliente
11. Sistema responsive (Escritorio, Tablet, móvil)
12. Manejo y registro de pagos

\* Modulo pendiente de autorización para diseño, implementación y lanzamiento.

## 2 DESCRIPCIÓN GENERAL

---

### Funcionalidades:

- Ingreso de clientes
- Ingreso de tramites
- Ingreso de armas
- Ingreso tipo de tramites
- Ingreso de pago
  - Ingreso tipo pago
- Ingreso de estatus tramite
  - Ingreso de notificación
- Ingreso de tramites varios
- Actualización datos tramite
- Seguimiento y control del estado por tramite por mes
  - Filtro por Empresa, cliente (Empresa)
  - Actualización de estado Nuevo, En proceso, finalizado, Detenido
    - Ingreso de notificación
- Seguimiento de control del trámite para el Empresa
  - Filtro por cliente (Persona)
  - Seguimiento de estado Nuevo, En proceso, finalizado, Detenido
    - Seguimiento de notificaciones y descripción
- Conexión a base de datos
- Reporte de cobro por cliente/lote
- Reporte de cobro del mes para el cliente
- Reporte de ingresos reales (No Graficas)
- Reporte de ingresos esperados (No graficas)
- Iniciar sesión Admin/Empresa
- Cerrar sesión Admin/Empresa
- Función responsive
- Funciones de mantenimiento a base de datos (Función/Soporte Técnico) \*
- Despliegue funciones de presentación \*
- Formulario de contacto \*
- Conexión a redes sociales y correo \*

\* Función pendiente de autorización para diseño, implementación y lanzamiento.

### 3 REQUERIMIENTOS DE ALTO NIVEL

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Inicio de sesión	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	2
<b>Descripción</b>					
El cliente (Empresa) y Usuario (Admin) tendrán acceso al sistema a través de un formulario de inicio de sesión.					
<b>Nota</b>	-----				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Ingreso de clientes (Empresa)	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	2
<b>Descripción</b>					
El administrador podrá ingresar un nuevo cliente Empresa/Personal y registrarlo para poder ser asociado a los tramites.					
<b>Nota</b>	Se requiere diferenciar los datos de las entidades figuran como empresa y personal (Actividad Personal)				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Ingreso de tipo de armas	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	2
<b>Descripción</b>					
El usuario administrador requiere el poder registrar la existencia de una nueva arma					
<b>Nota</b>	-----				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Ingreso de tramite	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
El usuario admin tendrá acceso a registro de tramites por empresa					
<b>Nota</b>	-----				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Registro de estatus del tramite	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
El usuario admin podrá actualizar el estatus del trámite individual en cualquier momento del proceso.					
<b>Nota</b>	Previa definición de los estatus a los cuales se asocia una descripción del estatus.				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Actualización Tramite	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	3
<b>Descripción</b>					
El usuario admin podrá actualizar ante cualquier fallo de redacción el trámite.					
<b>Nota</b>	-----				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Seguimiento de tramite	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
El usuario admin podrá revisar el estatus y seguimiento de tramites por lote de empresa					
<b>Nota</b>	Dicha función asociada a su página contara con filtros para búsqueda por empresa, cliente y fecha				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Seguimiento de tramite Empresa	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
El cliente Empresa con su código de acceso podrá ingresar al sistema para verificar los estados de los tramites solicitados vigentes.					
<b>Nota</b>	Contará con filtro de búsqueda por cliente y fecha				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Reporte cobro para administración	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
El usuario admin podrá generar un reporte del cobro a generar por cliente empresa y el detalle de los tramites del lote del mes.					
<b>Nota</b>	El módulo podrá generar dicho reporte con filtro por empresa y fecha.				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Reporte de cobro para empresa	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
El cliente empresa podrá generar un reporte del cobro que se le ha notificado y efectuado por el lote de trámites que ha solicitado.					
<b>Nota</b>	Dicho reporte se podrá filtrar información por cliente y fecha				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Reporte de ingresos totales	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
El usuario admin podrá genera un reporte de los gastos totales de todos los tramites					
<b>Nota</b>	Dicho reporte tendrá la función de ver ingresos reales y esperados, (No Graficas)				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Notificación de alertas	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
Al ingresar al área de tramites el sistema notifica si existe alguna anomalía en tiempo asociado al trámite correspondiente					
<b>Nota</b>	-----				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Página Responsive	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	1
<b>Descripción</b>					
El sistema deberá ser capaz de ser visualizado en distintos dispositivos, pc y móviles.					
<b>Nota</b>	Dicha configuración será para dispositivos será demanda de uso.				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Función base de datos Registro histórico	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	2
<b>Descripción</b>					
Dicha función permitirá la descarga de un archivo de Excel con el registro histórico de acuerdo a filtros.					
<b>Nota</b>	Dicha función puede obviarse y ser realizada por el personal de soporte.				

REQUERIMIENTO FUNCIONAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO					
<b>Nombre</b>	Funciones de presentación	<b>Código</b>	RF-001	<b>Prioridad</b>	
<b>Descripción</b>					
El sistema presentara información para imagen del bufete páginas de presentación al público en general. Paginas (home, nuestra firma, contacto, nuestros servicios y experiencia, portafolio de abogados y especialización)					
<b>Nota</b>	Aun no confirmado el desarrollo, (Recomendado por motivo de imagen y marketing), apto para ser visualizado en pc como dispositivos móviles. Opción de landing page				

### 3.1 REQUERIMIENTO DE ARQUITECTURA Y ADICIONALES AL SISTEMA

1. Desarrollo en la nube (Hosting)
2. Adquisición de dominio .gt
3. Adquisición de correo empresarial para 3 personas (*Pendiente definición de los usuarios*)

## 4 PRESUPUESTO GENERAL (ALTO NIVEL)

Presupuesto Sistema De Seguimiento Y Control Operativo (Quetzales)			
No	Descripción	Ciclo	Costo
1	Sistema de seguimiento y control operativo	Único	Q 6,000.00
2	Página web de presentación	Único	Q 2,500.00
3	Dominio (espaderos&azurdia.gt) pago inicial estipulado por UV *	2 años	Q 587.20
4	Hosting DigitalOcean * **	Mes	Q. 36.70
5	Adquisición almacenamiento extra del sistema **	Mes	Q. 36.70
6	Correo Empresarial por persona * ***	Mes	Q. 36.70

\* Sujeto a cambios debido al cambio de moneda (Dólar), día de hoy en **\$1.00 = Q 7.34**

\*\* El análisis de frecuencia en la página y su tasa de rendimiento determina su crecimiento por lo que la mejora próxima en el servicio consta de \$10.00/mes = Q73.40/mes

\*\*\* El cobro es por persona por lo que el número de cuentas de correo electrónico determina el cobro final.

- **Cambios a realizar ante aprobación o entrega, representara un costo de acuerdo a su complejidad.**
- **Pagos a realizar en 3 etapas: 60% al iniciar, 30% al publicar el sitio y 10% al finalizar capacitación.**

**Nota:** El sponsor es dueño totalitario de las cuentas de administración de hosting, dominio correo empresarial y del sistema/programa/código, a excepción del diseño y tecnologías usadas por motivo de licenciamiento de OpenSource y MIT. Por lo que al cliente se le provee el código fuente documentado, los documentos de diseño y de usuario, Credenciales de acceso y un acompañamiento en lanzamiento post implementación de 1 mes.

## 5 INFORMACIÓN PARA USO DEL DESARROLLADOR

---

Primer ciclo de toma de requerimientos funcionales del sistema y arquitectura de diseño

### 5.1 ENTIDADES

1. EMPRESA
2. CLIENTE
3. TIPO CLIENTE
4. ARMA
5. ESTATUS
6. TRAMITE
7. USUARIO
8. TRAMITE VARIOS
9. PAGO
10. TIPO PAGO
11. GESTION