



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jl. Pahlawan 110 Telp. 031-3524001-3524011  
**SURABAYA 60174**

Surabaya, 9 Februari 2021

Kepada  
Yth. Sdr. Kepala Perangkat Daerah  
di Lingkungan Pemprov. Jatim  
(daftar terlampir)

Nomor : 065/ 271 /114.4/2021  
Sifat : Penting  
Lamp : 1 (satu) berkas  
Perihal : Pemanfaatan Aplikasi Pengaduan  
SP4N LAPOR dan CETTAR JATIM  
serta Penyediaan API

Dalam rangka mewujudkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) serta menindaklanjuti arahan Ibu Gubernur yang disampaikan pada rapat melalui *video conference* tanggal 26 Januari 2021, Dinas Komunikasi dan Informatika akan mengintegrasikan data OPD di lingkungan Pemprov. Jatim ke dalam Sistem Big Data Pemprov Jatim dan menyatukan pengaduan masyarakat di Jawa Timur.

Sehubungan dengan hal tersebut, diharap agar semua OPD di Lingkungan Pemprov. Jatim :

1. Memanfaatkan Aplikasi Pengaduan SP4N LAPOR dan CETTAR JATIM serta tidak membangun aplikasi pengaduan sendiri-sendiri;
2. Menginformasikan *Application Programming Interface* (API) guna kelancaran proses integrasi dan pembangunan big data. API agar disampaikan kepada Sdr. ACHMAD FADLIL CHUSNI S.Kom., M.MT Kepala Seksi Pengembangan Aplikasi No. HP. 081331167315 paling lambat tanggal 19 Februari 2021.

Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

a.n. GUBERNUR JAWA TIMUR  
Sekretaris Daerah

  
**DR. IR. HERU TJAHJONO**  
Pembina Utama  
NIP. 19610306 198903 1 010

**Tembusan :**

- Yth. 1. Ibu Gubernur Jawa Timur  
(sebagai laporan)  
2. Bp. Wakil Gubernur Jawa Timur



Lampiran Surat Sekretaris Daerah Prov. Jawa Timur

Nomor : 065/271 /114.4/2021

Tanggal : 9 Februari 2021

Perihal : Pemanfaatan Aplikasi  
Pengaduan SP4N LAPOR dan  
CETTAR JATIM serta  
Penyediaan API

---

**DAFTAR KEPALA PERANGKAT DAERAH  
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**

- 1 Kepala Biro Administrasi Pimpinan Setda Prov. Jatim
- 2 Kepala Biro Administrasi Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Prov. Jatim
- 3 Kepala Biro Hukum Setda Prov. Jatim
- 4 Kepala Biro Perekonomian Setda Prov. Jatim
- 5 Kepala Biro Administrasi Pembangunan Setda Prov. Jatim
- 6 Kepala Biro Administrasi Kesejahteraan Rakyat Setda Prov. Jatim
- 7 Kepala Biro Organisasi Setda Prov. Jatim
- 8 Kepala Biro Umum Setda prov. Jatim
- 9 Sekretaris DPRD Provinsi Jawa Timur
- 10 Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur
- 11 Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur
- 12 Kepala Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur
- 13 Kepala Dinas PU Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur
- 14 Kepala Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya  
Provinsi Jawa Timur
- 15 Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur
- 16 Kepala Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur
- 17 Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur
- 18 Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan  
Provinsi Jawa Timur
- 19 Kepala Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur
- 20 Kepala Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Timur
- 21 Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur
- 22 Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur
- 23 Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Timur
- 24 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Jawa Timur
- 25 Kepala Dinas Kepemudaan dan Olahraga Provinsi Jawa Timur
- 26 Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur
- 27 Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur
- 28 Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur
- 29 Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Timur
- 30 Kepala Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur

- 31 Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur
- 32 Kepala Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jawa Timur
- 33 Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur
- 34 Inspektur Provinsi Jawa Timur Provinsi Jawa Timur
- 35 Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Timur
- 36 Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur
- 37 Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Jawa Timur
- 38 Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur
- 39 Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur
- 40 Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Jawa Timur
- 41 Kepala Badan Penghubung Daerah Provinsi Provinsi Jawa Timur
- 42 Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur
- 43 Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soetomo Surabaya
- 44 Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Saiful Anwar Malang
- 45 Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono Madiun
- 46 Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya
- 47 Direktur Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya
- 48 Kepala Badan Koordinasi Wilayah Pembangunan dan Pemerintahan – I Madiun
- 49 Kepala Badan Koordinasi Wilayah Pembangunan dan Pemerintahan – II Bojonegoro
- 50 Kepala Badan Koordinasi Wilayah Pembangunan dan Pemerintahan – III Malang
- 51 Kepala Badan Koordinasi Wilayah Pembangunan dan Pemerintahan – IV Pamekasan
- 52 Kepala Badan Koordinasi Wilayah Pembangunan dan Pemerintahan – V Jember
- 53 Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Timur
- 54 Kepala Biro Pengadaan Barang Jasa Provinsi Jawa Timur