

## O que está incluído em seu Workshop?

- **5 x 3 horas de sessões online** conduzidas por um instrutor, entregues em uma semana de segunda à sexta.
- **13 semanas (ou 91 dias) de acesso ilimitado a materiais de treinamento**, incluindo vídeos de treinamento, vídeos interativos, questionários de auto-avaliação, e material de leitura disponível 24x7.
- **160 horas de laboratório virtual**, incluindo cinco máquinas virtuais e dedicados, uma conta em um servidor Kaseya na nuvem, acompanhada de exercícios práticos e passo-a-passo sobre como executá-los. Note-se que 40 horas de seu laboratório virtual pré-alocado expira após a primeira semana do seu programa e as restantes 120 horas irá expirar gradualmente, 10 horas por semana durante os seguintes 12 semanas.
- **Um teste de certificação**, que está disponível 24x7 durante os 90 dias de seu programa. O teste de certificação inclui duas partes: teoria e prática. A nota de aprovação é de 90 em 100; 30 pontos atribuídos à teoria e 70 pontos atribuídos à parte prática. Para a parte teórica, você receberá 30 questões de múltipla escolha ou verdadeiro / falso, e você terá um número ilimitado de tentativas, apenas as melhores notas, serão consideradas. Para a parte prática, você tem apenas uma tentativa. Para esta parte, você receberá 24 tarefas aleatoriamente selecionadas para serem realizadas dentro de duas horas em um laboratório em virtual novo. Uma vez que o arquivo de resposta para a parte prática é submetido, ele será avaliado. Se você não passar, você será notificado logo que possível. Você pode, então, comprar um teste adicional e refazer o exame.

## Como criar sua conta Workshop?

1. Ir para [www.it-scholars.com](http://www.it-scholars.com)
2. Clique em " Create a new account "
3. Preencha o formulário. Os campos obrigatórios estão marcados com \*
4. Para nome de usuário, por favor, não use um endereço de e-mail e evitar estes caracteres: "/ \ [ ] ; | = , + \* < > @
5. Para a senha, por favor, utilize uma senha exclusiva para este serviço. Não podemos assumir a responsabilidade por perder a sua senha.
6. Por e-mail, por favor, use seu e-mail de trabalho.
7. O ID do Cliente Kaseya é os primeiros 6 letras de seu Código de Licença Kaseya, que podem ser encontrados na página Sistema -> Gerenciador de licenças

8. Se você não tiver uma conta Skype ou Discussão do Google, basta digitar: Do not have one”
9. Se você não sabe quem é seu gerente de vendas da Kaseya, apenas digite: [training@kaseya.com](mailto:training@kaseya.com)
10. Clique em "Create new account".
11. Se você recebeu uma mensagem "Session Key Error", ela está relacionada com as definições de segurança de cookies no seu browser IE. Ou altere a configuração adequada para permitir a criação de uma chave de sessão baseado em cookies ou usar outro navegador como o Chrome para criar sua conta
12. Uma vez submetido com êxito, você receberá um email de confirmação. Abra o email de confirmação. Você deve ver um link no e-mail. Clique neste link para confirmar sua conta. Observe que, se não há nenhuma link em seu e-mail, isso significa que o administrador do site precisaria confirmar sua conta. Nesse caso, você precisa esperar até que o administrador aprovar sua solicitação.
13. Após a confirmação / aprovação, você receberá um email de notificação.
14. Você pode agora abrir um navegador (Chrome é o preferido), vá para [www.it-scholars.com](http://www.it-scholars.com), e entre no portal usando a conta recém-confirmado / aprovado.
15. Uma vez logado com sucesso, clique em "Kaseya Fundamentals Workshop – Instructor Led”.
16. A chave de inscrição é "2012". Se a chave de inscrição não funcionar, você deve enviar um pedido usando o link fornecido no fim desta página.
17. Você agora está matriculado no curso. Você vai ver o curso listado no meio da página. Clique no curso para ver todos os conteúdos do curso.
18. Você pode ver alguns dos materiais de treinamento e se familiarize com o conteúdo deste portal.