L. Tuominen

21.9.2014

LAADUNVALVONTA

1. TAVOITE

Laadunvalvonnan tarkoitus on mm. seurata ja kehittää TTT-Aviation Oy Ltd:n lentokoulutuksen, kaluston ja yleisesti ottaen toiminnan tasoa suhteessa toimintakäsikirjaan (TKK) ja koulutuskäsikirjaan (KKK). Tavoitteemme on lentoturvallinen, tehokas toiminta ja hyvä asiakaspalvelu.

2. VASTUU

Koko TTT-Aviation Oy Ltd:n henkilökunta on sitoutunut kehittämään lentokoulumme laatua. Jokaisen koulumme toiminnassa mukana olevan on velvollisuus ja oikeus tehdä poikkeamaraportti, kun poikkeama tai mahdollisuus toiminnan kehittämiseen on havaittu.

3. VELVOITE

Täten velvoitamme jokaisen, havaittuaan poikkeamia tai kehitysmahdollisuuksia, täyttämään laaturaportin (deviation report) ja toimittamaan sen yhtiön henkilökunnan edustajalle.

TTT-Aviation Oy Ltd

Lassi Tuominen Vastuullinen johtaja