

**ASIAKASPALAUTELOMAKE**

Päivämäärä \_\_\_\_\_

Palautteenne on meille tärkeää kehittäessämme toimintaamme ja seuratessamme työmme laatua. Palautteet käsitellään luottamuksellisesti.

**Palaute työntekijöistä**

Arvioi työntekijöitämme seuraavan asteikon mukaisesti

(1=tyytymätön, 2=melko tyytyväinen, 3=tyytyväinen, 4=hyvin tyytyväinen)

	1	2	3	4
aikataulussa pysyminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sovittujen palveluiden tekeminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
työskentely on ammattimaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
työskentely on luotettavaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
työskentely on huolellista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ulkoinen olemus on siisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
käyttäytyvät asiakasta kunnioittaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Muuta palautetta työntekijöistämme ja kehitysideoita:

---

---

---

**Yhteystietonne (ei pakollinen)**

Asiakkaan nimi \_\_\_\_\_

Haluan, että otatte yhteyttä koskien palautettani. ☐

Kiitos palautteestanne!

**ASIAKASPALAUTELOMAKE**

Päivämäärä \_\_\_\_\_

Palautteenne on meille tärkeää kehittäessämme toimintaamme ja seuratessamme työmme laatua. Palautteet käsitellään luottamuksellisesti.

**Palaute palvelusta**

Arvioi palveluitamme seuraavan asteikon mukaisesti

(1=tyyttymätön, 2=melko tyytyväinen, 3=tyytyväinen, 4=hyvin tyytyväinen)

**1      2      3      4**

a) palvelu, esimerkiksi ylläpitosiivous

palvelu on tehty sopimuksen mukaisesti

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

palvelun lopputulos vastaa odotuksia

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

b) palvelu

palvelu on tehty sopimuksen mukaisesti

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

palvelun lopputulos vastaa odotuksia

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

c) palvelu

palvelu on tehty sopimuksen mukaisesti

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

palvelun lopputulos vastaa odotuksia

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

d) palvelu

palvelu on tehty sopimuksen mukaisesti

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

palvelun lopputulos vastaa odotuksia

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

e) palvelu

palvelu on tehty sopimuksen mukaisesti

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

palvelun lopputulos vastaa odotuksia

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Muuta palautetta työntekijöistämme ja kehitysideoita:

---

---

---

**Yhteystietonne (ei pakollinen)**

Asiakkaan nimi \_\_\_\_\_

Haluan, että otatte yhteyttä koskien palautettani. ☐

Kiitos palautteestanne!

**ASIAKASPALAUTELOMAKE**

Päivämäärä \_\_\_\_\_

Palautteenne on meille tärkeää kehittäessämme toimintaamme ja seuratessamme työmme laatua. Palautteet käsitellään luottamuksellisesti.

**Palaute yrityksestä**

Arvioi yritystämme seuraavan asteikon mukaisesti

(1=tyytymätön, 2=melko tyytyväinen, 3=tyytyväinen, 4=hyvin tyytyväinen)

	1	2	3	4
olemme hyvin tavoitettavissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
toimintamme on luotettavaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
olemme kilpailukykyisiä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
markkinointimme viestii yrityksemme toimintaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
viestimme palveluiden sisällöt riittävän tarkasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ilmoitamme muutoksista ajoissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sijaisjärjestely on hyvin hoidettu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
toimintamme on joustavaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
päivitämme palvelusopimuksenne tarpeeksi usein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
yriyksen toimintatavat ovat tiedossanne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Muuta palautetta toiminnastamme ja kehitysideoita:

---

---

---

**Yhteystietonne (ei pakollinen)**

Asiakkaan nimi \_\_\_\_\_

Haluan, että otatte yhteyttä koskien palautettani. ☐

Kiitos palautteestanne!