



## Asiakastyytyväisyys kysely | Lentokoulutus

Pvm \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 20\_\_\_\_

**Ympyröi** mielestäsi sopiva vaihtoehto ja **kommentoi** tarvittaessa varsinkin niitä osa-alueita, joissa on mielestäsi kehittämisen varaa.

1 = heikoin arvosana, 5 = paras arvosana

### Materiaali:

- |                                     |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| • SOP vakiomenetelmäohjeet ja kuvat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Lentokoulutussyllabukset          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### Arvosana lennonvalmistelusta:

- |                             |   |   |   |   |   |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| • Aikaa lennonvalmistelulle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Tilat lennonvalmistelulle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### Briefaus:

- |                              |   |   |   |   |   |
|------------------------------|---|---|---|---|---|
| • Aloituksen täsmällisyys    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Briefaukseen käytetty aika | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(1 lyhyt – 5 pitkä)

- Mielestäni sopiva aika briefauksen aloituksesta lennon aloitukseen:

1. 15 min      2. 30 min      3. 1 h      4. 1,5 h      5. 2 h tai enemmän

### Kuinka hyvin / tarkasti käsiteltiin:

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| • Säätietojen tarkastaminen   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Lentokoneen papereiden läpikäynti                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Paino- ja suoritusarvolaskelmat                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • OFP lomakkeen täyttö ja opastus                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Annettu lentotehtävä jo etukäteen perehdyttäväksi                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Hätätilanteiden briefaus ennen lentoa maassa                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Hätätilanteiden briefaus ennen lentoa lentokoneessa                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Mittarien ja järjestelmien tarkastukset ennen lentoa lentokoneessa    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Tarkastuslistojen noudattaminen ja käyttäminen maassa lentokoneessa   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Tarkastuslistojen noudattaminen ja käyttäminen lennolla lentokoneessa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Vakiomenetelmien käyttö maassa lentokoneessa                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Vakiomenetelmien käyttö lennolla                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

---

---

---

---

**Esiintyikö opettajien välillä poikkeamia opetetuista proseduureista tai vakiomenetelmistä?**  
**Jos vastaus on kyllä, ole hyvä ja tarkenna sanallisesti.**

	Kyllä	Ei
• Käynnistyksessä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Rullatessa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Lento-olähdössä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Alkunosussa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Matkalennossa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Lähestymisessä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Laskussa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Kouluttaja/t:**

Voit kertoa mielipiteesi eri lennonopettajista.

Anna arvosana asteikolla 1 – 5 (1 = *heikoin arvosana*, 5 = *paras arvosana*).

Opettaja 1. \_\_\_\_\_

Opettaja 2. \_\_\_\_\_

Opettaja 3. \_\_\_\_\_

Opettaja 4. \_\_\_\_\_

	Opettaja 1.	Opettaja 2.	Opettaja 3.	Opettaja 4.
• Arvosana innostavuudesta	_____	_____	_____	_____
• Arvosana esiintymistaidosta	_____	_____	_____	_____
• Arvosana asiantuntemuksesta	_____	_____	_____	_____
• Arvosana opetusmenetelmistä	_____	_____	_____	_____
• Toiminta lentokoneessa	_____	_____	_____	_____

Jos annoit arvosanaksi 1 tai 2, kertoisitko miksi annoit tuon arvosanan. Myös kaikki muu palaute on tervetullutta.

[illegible]