Documented Interview #4

Roldan: Paano po ba yung process ng pagcocollect po ng mga transaction folder pag maggegenerate po ng yearly production report

Maam Cliff: So lahat ng file na natapos that year sa specific client nakagather sila sa isang rack or cabinet so pagkatapos niyan pinupullout ang lahat ng file starting from January until December and then tinitignan lahat nirereview kung ano yung mga kasi may mga charges pa na hindi kaagad nabibill kasi yung mga resibo after pa siya nabibigay matagal na hindi nasasama talaga sa profit and loss sa first profit and loss. Kasi dalawa kasi yung profit and loss naming meron per file and then per shipment. Like per file tagiisang file and yung per shipment sa lahat ng shipment niya na nag-occur at that year.

Roldan: Uhm sa pagrereview po ng operation manager sa delays of shipment saan po ba nanggagaling yun?

Maam Cliif: Sa mga shipment report. Meron kasi kami mga shipment report per folder/file. Nandito nakasulat yung mga details na kailangan yung consignee, commodity and BM number pero sa import to hindi to sa domestic. So ayan nakadetalye lahat diyan yung mga delays kung ano yung mga reasons kung bakit tumatagal yung pagkadeliver, ano nangyari nung araw nung Aug 9, Aug 10 so detailed siya so dito naming nirerefer yung mga report ng manager niya kung ano yung mga delay na naganap sa shipment na yun or file na yun.

Roldan: Ay Dun po sa mga Branch Managers po saan po ba galling yung mga invoice?

Maam cliff: Yung mga invoice galing yun sa finance. Kasi kami bago ifurnish ng manager yung final price na selling price nagcacanvass kami kung magkano yung price ng freight sa mga shipping lines pagtapos saka lang naming pinapatungan yung rate namin. Tapos ibibigay ng finance yung rate sa branch manager so yung full rate ng buying meron na kaming patong dun so meron na kaming profit dun

Roldan: sa review po yung process po ng pagrereview kunyare magcocollect ba siya ng ano muna?

Maam cliff: mga prices nagcacanvass ba?

Roldan: Hindi po kasi tinatanong po ng professor naming kung may mga sub process po bang ginagawa pa makapaggenerate ng report kasi po ganito po yung process na ginawa po naming pag pagprocess ng generation report.

Maam cliff: Tama naman yan so ano pa ba yung gusto mo tanong?

Roldan: Di kunyare po sa process na to may binibigay po ba or kinocollect bago mag review ng report.

Maam Cliff: kasi yung mga agent namin may price book na yan parang quotation so meron na silang listahan parang ganito. So pagnagrereview na yung branch manager nirereview niya din yung mga quatations na binibigay naming sa clients.so titignan niya yung mga quinote namin and mga expenses na talagang incurred ng file so pagsalpok niyo dun so magtatally siya so pagnagtally na less or less yun na yung profit namin.

Roldan: So bale ginagawa po ba yun kada transactions?

Maam cliff: Hindi parang every pagkatapos na ng shipment bali yearly production report for whole year na kasi di din magawa ng branch manager per transaction kasi busy din siya tuwing production report lang sila nagkikita lahat per year.

Roldan: Ano po ba yung estimated time na nilalaan niya para magawa po yun?

Maam Cliff: Ay sa production kasi kung whole year talaga it takes 2-3 weeks talaga.

Roldan: sa collection po ba ilan na po ba yung estimated?

Maam Cliff: ay madali lang kasi paggather lang naman ng file sa cabinet lang naman yun pero yung pagrereview matagal talaga siya kasi mga 3-4 days kasi nirereview talaga yung mga shipment report tinitignan kung saan may mali kung sino ba nagkamali so magrereport din yan si operations manager para sa next year kung ano ba magandang gawin natin base sa evaluation nila gagawa sila ng plano para di na maulit yung ganung operations. So yung branch manager naman siya na magtatally ng mga prices para malaman kung ilan na talaga yung profit ng company ganun lahat lahat ng possible production mga overtime ganun minsan kasi di nasasali yun sa file.

Roldan: pagnatapos po ba niya yun may pagpapasahan po ba siya?

Maam Cliff:Ipapasa niya dito sa accountant para siya yung mageencode lahat ng expenses then siya gagawa ng report para ipasa niya yun sa president which the last one who will review everything na.

Emil: Maam sa pagcocollect niyo po bas a transaction folders niyo po ba parang may mark po ba siya na maoorganize niyo po ng maayos na parang may number po per file tapos or paano po yung pagoorganize ng mga file niyo po.

Maam Cliff: Eto kasi import to per shipment eto yung file number niya so may nakalagay kung domestic yung month tapos kung pang ilang folder na to ganun din yung last number niya.

Emil: so maam if 20 times na nagpadala yung cignal so iba’t ibang file po yun?

Maam Cliff: oo iba’t ibang file yun.

Emil: Tapos sa yearly production report po lahat ng file ng cignal kukunin niyo po

Maam Cliif: Oo Kukunin naming muna lahat ng cignal na file.

Emil: tapos ang pagchecheck niyo po ng prices per company na po?

Maam Cliff: Oo Oo.

Emil: so bale sino po talaga yung tao na naghahandle ng pagcocollect ng files po kasi po may ginawa po kami organizational chart di po kasi naming sure yung mga under ng bawat positions.

Maam Cliff: So ang naggagather sa Manila si May Payba sa Cebu si Hilda sa operations bali operation manager and account executive dito sa Manila ako si Rochelle saka si Anelle bali hiwalay yun.

Emil: So hiwalay po ba yung pagawa ng production report or pinagsasama pa po?

Maam Cliff: Hindi na hindi na bale per branch siya. Tapos pagkatapos niyan balik ulit kay accounting kasi sila yung mageencode ng mga overview ng lahat ng operations tapos forward kay miss president. Pag may tanong yung president sa branch manager na niya tinatanong about lang sa mga delays yun saka mga bagay tapos close file na kunyare for 2015 ganun.

Emil: Pero ginagamit pa rin po yun para sa future plan for the following year po yun diba?

Maam Cliff: Hmm Oo kasi may kota din siya so tinitignan lahat lahat ng mga profit so magplaplano din yan para dito na silang dalawa kung ano yung pwedeng iinvest naman for the next year para mas magiimprove yung company if profit malaki pwede ba tayong bumili ng truck pwede ba tayo lumipat ng infrastructure na mas malaki mga ganun mga investment iniisip nila.

Roldan: Ano maam sino po ba gagamit ng system kung sakaling maimplement yung system?

Maam Cliff: Kasi naghire din kami ng computer programmer siguro mga September siya darating so ayun siguro siya yung iaassign naming sa lahat pero pwede niyo rin kami itrain para atleast alam namin kung paano nagwowork yung system na ginawa niyo.

Emil: kung dumating po ba siya under saan po ba siya sa operation po ba or ano po ba yung position niya kahit hindi yung official maam?

Maam Cliff: Ahmm bale domestic/import documentation tapos handle na niya lahat.

Emil: etong weekly production report para saan po siya maam?

Maam Cliff: Uhmm kasi yung weekly hinihingi siya ng cignal yung iba nanghihingi din kaso di na naming maaccomodate.

Emil: Maam yung sa folders po Sa isang daan folders po isang daan na magkakaiba na company po ba yun?

Mamm Cliff: Ayy hindi isang company pa lang yun so sa ibang company ibang set na naman yun na maraming folders.

Emil: Maam sa monitoring naman po sino po yung naghahandle ng calls ng mga customer?

Maam Cliff: ay wala kasi kaming customer service so bali lahat pwedeng sumagot ng calls alam naman kasi ng lahat kung ano sasabihin namin ganun.

Emil: Tapos sino po yung nagtatanong po yung customer sa status po ng package nila sino po yung nagtatanong mula sa ACM papunta po sa agent?

Maam Cliff:Si maam che? Operation manager siya. Siya yung nagtatanong sa agent regarding sa status tapos kinocopy na ng domestic yung receiving.

Emil: Ano po yung position ng mga agent na naghahandle po ng mga shipment sa destinations?

Maam Cliff: Mga agent lang talaga sila iba sila sa custom representative. Yung custom representative naman sila yung nagproprocess sa customs sa import naman yun.

Emil: Maam ano po yung mga positions na naghahandle ng deliveries dun sa destinations?

Maam Cliff: Mga Agent lang talaga sila

Emil: So hindi po sila customer representative?

Maam Cliff: Hindi mga seafreight agent saka airfreight lang.

Emil: so ano po ginagawa ng customs representative?

Maam Cliff: Customs representative? Sila yung nagproprocess sa customs sa import naman yun.

Emil: yung operation staffs po? Dito lang po sila sa office?

Maam Cliff: Oo dito lang sila sa office under naman siya kay operation manager. Si import incharge under naman siya kay branch manager and then si branch manager under niya si import incharge so ganito ganito dapat eto si import incharge under niya yung mga custom reps. Eto naman si operation manager under niya si operation staff.

Emil: So bale kung magkakataon po maam ang under ng domestic documentation ay import incharge po maam?

Maam Cliff: Oo bale import incharge saka domestic incharge.

Emil: Kasama po nila yung mga customs representative?

Maam Cliff: ay hindi hindi di nila yun kasama dito lang siya under sa dalawa bale ibang bracket naman nay un ibang line sa kanilang dalawa lang yun.

Roldan: Maam yung sa bayaran sa airfreight po paano po ba yun binabayaran yung cargo sa airline?

Maam Cliff: terms kami bali for 30 days so nagload kami dun di kami magbabayad kaagad may record sila sa amin after 30 days yun yung terms saka lang namin babayaran.

Roldan: Ano pong position yung nagbabayad nun?

Maam Cliff: dito accounting siyempre pero finance yung nagfifinalize. Bali 30 days kami sa lahat both airfreight and sea freight

Emil: yung mga babayaran po nililista po nila?

Maam Cliff: Oo tapos after every month ibibill nila yun sa amin tapos nakatotal na yun dun na kami magbabayad. Ganun din yung sa mga client namin sa amin kasi may terms din sila di kami pwedeng makapagpasa agad ng biling so dapat may palugid talaga bago kami mabayaran.

Roldan: Constant po siya lahat po ng company may terms?

Maam Cliff: di naman depende pa rin sas negotiation namin

Emil: So bali kaya po minsan nagtatagal kasi po yung iba pa po di pa po nakakapagbayad

Maam Cliff: Yeah Exactly.

Roldan and Emil: ayun lang maam maraming salamat.

Maam Cliff:Text lang pag may mga tanong ah? Sali niyo din si maam april kasi minsan busy din ako maraming ginagawa

Emil: thank you po maam

Maam Cliff: thank you