

نظرة عامة على نظام MAIS الذكي لإدارة الزوار والتوظيف

هالنظام اللي طورناه يهتم بإدارة الزوار وتوظيف الموظفين في المؤسسات الصحية باستخدام الذكاء الاصطناعي. شركة MAIS متخصصة في حلول طبية ذكية. بنشرح اليوم أقسام النظام بشكل مبسط وكأننا في اجتماع، مع أمثلة وفوائد عملية. في الصفحة الرئيسية للموقع نشوف أربع خدمات رئيسية: تسجيل الزائر وبوابة التوظيف وحجز المواعيد والدعم الفني الذكي. كل خدمة لها صفحة خاصة نشرحها تفصيليًا مع أمثلة.

تسجيل الزوار الذكي

في صفحة تسجيل الزوار يدخل الموظف بيانات الزائر بسهولة وأمان. النظام يستخدم تقنيات متطورة مثل التعرف على الوجه لضمان الأمان وتسريع العملية. الصفحة تعرض مميزات الذكاء الاصطناعي مثل:

تحليل ملف الزائر: يحلل النظام معلومات الزائر (الاسم، رقم الهوية، الشركة، السبب) تلقائيًا ويعطيك رؤى فورية.

البحث الذكي: تقدر تكتب أي استعلام (مثلاً اسم الزائر أو رقم الهاتف أو سبب الزيارة) والنظام يجيب لك النتائج بسرعة.

تقارير ذكية وتصنيفات: يحسب النظام إحصائيات الزوار ويصنّف أسباب الزيارة (اجتماع، استشارة، صيانة، إلخ) تلقائياً.

على سبيل المثال، لو زائر جا المستشفى لغرض صيانة الأجهزة، يسجل الموظف بياناته ويختار سبب الزيارة "صيانة". بعدها يقدر المسؤول يشوف عدد الزوار لكل سبب، أو يدخل جملة بحث بالاسم مثلاً ويضغط بحث. إذا بغينا في وقت لاحق نوفر تقرير شامل يومي أو أسبوعي، نضغط على زر "إنشاء تقرير ذكي". النظام يطلع لنا تحليل بالذكاء الاصطناعي عن اتجاهات الزوار، فمثلاً نعرف كم صار عدد زوار الصيانة مقابل زوار الاستشارات. كل هالميزات تخلي تسجيل الزوار أسرع وأضمن ويقلل الأخطاء البشرية.

بوابة التوظيف الذكية

بها القسم نركّز على المتقدمين للوظائف. الصفحة تبدأ بنموذج تسجيل بسيط يطلب الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الجوال وسنوات الخبرة. بعدها يبدأ مقدم الطلب برفع سيرته الذاتية مباشرة (بسحب الملف أو اختيار من الجهاز). النظام يدعم ملفات PDF و DOCX و TXT حتى 10 ميغابايت.

بعد رفع السيرة الذاتية، يبدأ الذكاء الاصطناعي بالمعالجة. النظام يحلل مهاراتك وخبراتك ويحدد الوظائف المناسبة لك. مثلاً إذا سيرتك تحوي خبرة في البرمجة، النظام بيطلع لك نسب مطابقة المهارات والدرجة المتوقعة بناءً على خبرتك.

بعد كذا ندخل في مرحلة المقابلة التفاعلية: يطلع عليك أسئلة (عادة 5 أسئلة)، تجاوبها كتابة أو صوتياً. النظام ممكن يحسب لك وقت للإجابة ومتابعة الأسئلة بشكل تتابعي.

تقييم الأداء: لما تخلص المقابلة، الذكاء الاصطناعي يقيم إجاباتك ويسجل النتيجة العامة. يقيس مثلاً مهارات التواصل، المهارات التقنية، والسمات الشخصية بناءً على كلامك واستجاباتك. في النهاية يطلع التقرير النهائي للمرشح، فيه اسمك وتاريخ التقييم ومقاييس مفصلة (تقييم عام، تحليل السيرة، نتيجة المقابلة، الوظيفة المقترحة، نقاط القوة ونقاط التطوير).

مثال: محمد مهندس شبكات له 3 سنوات خبرة. يفتح صفحة بوابة التوظيف، يسجل بياناته ويرفع سيرته. النظام يحل سيرته ويعطيه نسبة مطابقة 85% لوظيفة مهندس شبكات. ثم يجاوب أسئلة المقابلة على الشاشة. بعد الانتهاء، يطلع له تقرير نهائي يظهر نقاط قوته (مثل الخبرة في الأنظمة) ومجالات يحتاج يطورها. بنهاية العملية نقول: "جهازنا الذكي واكب سيرتك وهات تقارير كاملة تساعد الموارد البشرية باتخاذ القرار بسرعة".

حجز المواعيد مع الموارد البشرية

في صفحة حجز المواعيد، يقدر الموظفون أو المتقدمين يحجزون موعد مع قسم الموارد البشرية عبر الإنترنت. الخطوات بسيطة:

اختيار موظف أو قسم: في البداية نختار اسم موظف الـHR (أو نصح النظام تلقائياً مسؤول الحجز).

اختيار التاريخ والوقت: الصفحة تظهر التقويم ونظرة على الأوقات المتوفرة للحجز.

تفاصيل الموعد: بعد التحديد نكتب الاسم الكامل والبريد الإلكتروني والجوال ونختار نوع الموعد (مقابلة وظيفية، استشارة، شكوى، تدريب، إلخ).

إضافة ملاحظات: نقدر نسجل أي ملاحظة صوتية إذا نبي نشرح أو نرسل نصي إضافي.

مثال: شيماء تريد مقابلة عمل. تدخل صفحة المواعيد، تختار موظفة الموارد البشرية أمل، وتحدد يوم الثلاثاء في تمام 3 العصر. تدخل بياناتها وتكتب ملاحظة "لدي خبرة سنتين في المحاسبة". تضغط "حجز الموعد"، ويصير عندها تأكيد إلكتروني. النظام بكل هذا ما يحتاج مكتب استقبال، يقلل الزحمة ويوفر وقت الموظف والمتقدم على السواء.

الدعم الفني الذكي

إذا واجهت أي استفسار أو مشكلة، صفحة الدعم الفني الذكي فيها مساعد ذكي اسمه yazeed AI. يظهر لك مربع دردشة يقول "مرحباً بك! أنا مساعدك الذكي. كيف يمكنني خدمتك اليوم؟". تقدر تكتب سؤالك أو تضغط على أيقونة المايكروفون وتحدث. النظام يرد عليك فوراً بالصوت أو

النص على مدار الساعة. مثلاً لو فاطمة نسيت كلمة المرور، تسأل يازيد تقنياً "كيف أغير كلمة المرور؟" ويرد عليها فوراً بخطوات الحل. الخدمة دي متوفرة 7/24 بدون ما تحتاج تنتظر موظف يساعدك.

الفوائد الحالية والمستقبلية للنظام

توفير الوقت والجهد: بدل العمليات الورقية والإدخال اليدوي، النظام يسجل الزائر اتوماتيكياً بأمان ويسرع الإجراءات. وكل الي يحتاجه الموظف يضغط زر ويكمل بيانات.

تقليل الأخطاء البشرية: التحليل الآلي والتصنيفات الذكية يقللون احتمال الخطأ في البيانات، مثلاً النظام يصنف سبب الزيارة تلقائياً ويوفر بيانات إحصائية دقيقة.

تحسين تجربة المستخدم: واجهة النظام مبسطة وسهلة لجميع الموظفين، فحتى موظف جديد يفهمها بسرعة بدون تدريب طويل. والواجهة مخصصة للمجال الصحي ما يخربطك.

دعم واتصال دائم: وجود المساعد yazeed AI 24/7 يعني الإجابات فورية، وهذا يرفع رضى الموظفين والزوار.

اختيار أفضل للمرشحين: الذكاء الاصطناعي في بوابة التوظيف يخلي تقييم المرشحين أدق وأكثر موضوعية. هذا يخلي الموارد البشرية تختار أنسب المرشحين وبالتالي يقلل كلفة التوظيف الخاطئ.

تحليل بيانات شامل: النظام يقدم تقارير ذكية وتحليلات متقدمة عن أداء الزوار والتوظيف. مثلاً تقدر تعرف أشهر أسباب الزيارة عندك أو أكثر الوظائف مطلوبة. هذه المعلومات تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات قائمة على بيانات حقيقية.

عائد استثماري أعلى: على المدى الطويل، النظام الذكي يقلل التكاليف (من خفض الموظفين والإجراءات اليدوية) ويزيد الكفاءة. هذا ينعكس في أرباح أكبر للمؤسسة. مثلاً بتوفير الموارد البشرية وقت ليركزوا على مهام أهم بدل ترتيب مواعيد يدوياً.

إجمالاً، نظام MAIS متكامل ويقدم حلول ذكية تشمل كل متطلبات إدارة الزوار والتوظيف وحجز المواعيد. باستخدامه، الشركات الطبية تحصل على تجربة رقمية متطورة تزيد من فاعلية العمل وتفتح فرص لتحسين الأرباح والإنتاجية في المستقبل.