

ระบบสั่งซื้อกีตาร์โปร่ง-โปร่งไฟฟ้าและอุปกรณ์เสริม

จัดทำโดย

- 1.นายชยพล วนานียกุล 61070285
- 2.นายณัฐชนน ญาโณทัย 61070291
- 3.นายณัฐวุฒิ อภิษฐ์ศุกร 61070296
- 4.นายโรจน์สทธิ์ รอดรุ่งเรือง 61070319
- 5.นายอนุ ม่วงคำ 61070327

กลุ่มหมายเลข 9

เสนอ

ผศ.ดร.มานพ พันธิ์โคกกรวด

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา Business Information System Analysis and Design

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
System Request	3 - 4
Work Plan	5 - 6
Gantt Chart	7
Use Case Diagram	8
Use Case Description	9 - 20
Activity Diagram	21 - 32
Requirement Documentation	33 - 38

System Request

ชื่อโครงการ(Project Name) : ร้านศูนย์รวมกีตาร์โปร่ง-โปร่งไฟฟ้าพร้อมอุปกรณ์เสริม

ผู้ร้องขอ(Request by) : อนุ ม่วงคำ (ผู้จัดการฝ่ายขาย)

แผนก(Department) : ฝ่ายขาย

โทรศัพท์(Phone) : 0938851364

อีเมล(Email) : 61070327@kmitl.ac.th

ความต้องการทางธุรกิจ(Business Requirements) :

เพื่อให้ร้านเพิ่มช่องทางการขายแก่ลูกค้า และให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวสินค้าแก่ลูกค้า

ความต้องการด้านฟังก์ชันการทำงาน(Functionality) :

- ด้านผู้ดูแล
 - ระบบลงชื่อเข้าใช้สำหรับผู้ดูแลระบบ
 - ระบบตรวจสอบสินค้าด้วยการค้นหาด้วยรายละเอียดสินค้า
 - เพิ่มข้อมูลสินค้า
 - ค้นหาข้อมูลสินค้าเพื่อตรวจสอบรายละเอียดสินค้าและแก้ไขหรือลบข้อมูลสินค้านั้น
 - แก้ไขข้อมูลสินค้า
 - ลบข้อมูลสินค้า
 - หน้าแสดงแจ้งเตือนคำสั่งซื้อของลูกค้า การโอนเงิน และแจ้งเตือนสถานะยืนยันการสั่งซื้อสินค้า
 - ยืนยันการส่งสินค้าแก่ลูกค้า(ให้รหัสการส่งของด้วยไปรษณีย์เพื่อให้ลูกค้าติดตามสถานะการส่งสินค้า)

- ด้านลูกค้า
 - ระบบสมัครสมาชิก
 - ฟังก์ชันเลือกยี่ห้อของกีตาร์หรือประเภทของกีตาร์
 - หน้าแสดงรายการสินค้า
 - หน้าแสดงรายละเอียดสินค้าชิ้นนั้น ๆ
 - รายการโปรดสำหรับแต่ละผู้ใช้
 - การเลือกสินค้าหนึ่งชิ้นเพื่อทำการสั่งซื้อ
 - เลือกที่อยู่ในการจัดส่งและหน้าแสดงรายละเอียดคำสั่งซื้อ เช่น รายละเอียดสินค้า ราคาสุทธิ(ค่าสินค้า ค่าจัดส่ง)
 - ระบบชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรเครดิต
 - หน้าแสดงประวัติการสั่งซื้อและหน้าแสดงรายการสั่งซื้อ

มูลค่าทางธุรกิจ(Business Value) :

Tangible :

- เพิ่มกำไร 1-3 ล้าน/ปี ภายหลังจากดำเนินธุรกิจไปแล้ว 2-5 ปี
- เพิ่มยอดขายสินค้า 3 พันถึง 4 รายการ/ปี ในระยะเวลา 2-5 ปี

Intangible :

- ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้น
- การบริการที่ดีทำให้ร้านเป็นที่รู้จักมากขึ้น ส่งผลให้จำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น

เงื่อนไขพิเศษหรือข้อจำกัด(Special Issue and Constraints) :

- ระบบต้องรองรับผู้ใช้งานเว็บได้พร้อมกันอย่างน้อย 3 หมื่นคน
- ระบบต้องสามารถเพิ่มข้อมูลสถานการณ์การเงินและส่งของได้อย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อความรวดเร็วในการได้รับสินค้าของลูกค้า

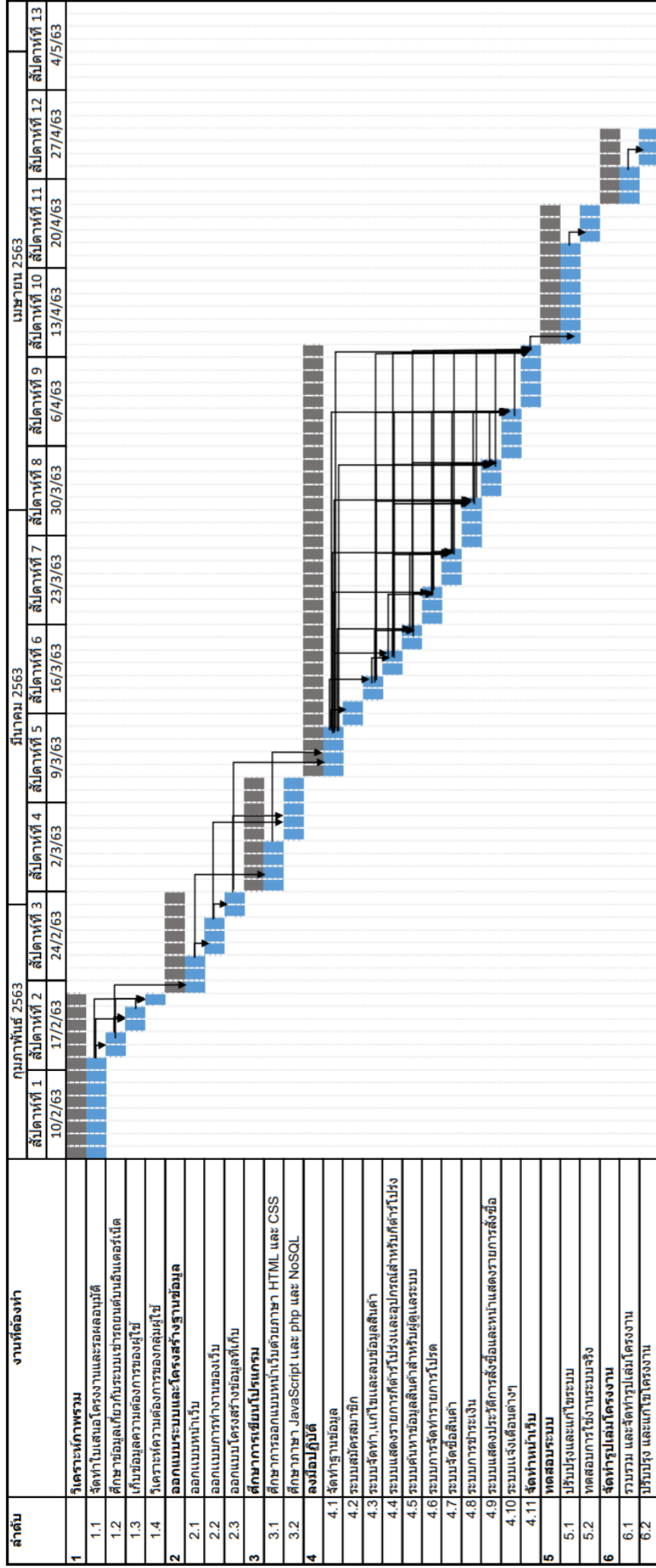
Work Plan

ลำดับ	งานที่ต้องทำ	ระยะเวลา (วัน)	เริ่มต้น	เสร็จสิ้น	งานที่ต้องเสร็จก่อน	ผู้รับผิดชอบ
1	วิเคราะห์ภาพรวม	13	จ. 10/02/63	ส. 22/02/63		
1.1	จัดทำใบเสนอโครงการและรอผลอนุมัติ	8	จ. 10/02/63	จ. 17/02/63		1, 2, 4
1.2	ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบเช่ารถยนต์บนอินเทอร์เน็ต	2	อ. 18/02/63	พ. 19/02/63	1.1	3, 5
1.3	เก็บข้อมูลความต้องการของผู้ใช้	2	พญ. 20/02/63	ศ. 21/02/63	1.1,1.2	1, 2, 3, 4, 5
1.4	วิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้ใช้	1	ส. 22/02/63	ส. 22/02/63	1.1,1.2,1.3	1, 2, 3, 4, 5
2	ออกแบบระบบและโครงสร้างฐานข้อมูล	8	อา. 23/02/63	อา. 1/03/63		
2.1	ออกแบบหน้าเว็บ	3	อา. 23/02/63	อ. 25/02/63	1.2	4, 5
2.2	ออกแบบการทำงานของเว็บ	3	พ. 26/02/63	ศ. 28/02/63	2.1	3, 4
2.3	ออกแบบโครงสร้างข้อมูลที่เก็บ	2	ส. 29/02/63	อา. 01/03/63	2.2	1, 2
3	ศึกษาการเขียนโปรแกรม	9	จ. 02/03/63	อ. 10/03/63		
3.1	ศึกษาการออกแบบหน้าเว็บด้วยภาษา HTML และ CSS	4	จ. 02/03/63	พญ. 05/03/63	2.1	1, 2, 3, 4, 5
3.2	ศึกษาภาษา JavaScript และ php และ NoSQL	5	ศ. 06/03/63	อ. 10/03/63	2.2,2.3	1, 2, 3, 4, 5
4	ลงมือปฏิบัติ	34	พ. 11/03/63	จ. 13/04/63		
4.1	จัดทำฐานข้อมูล	5	พ. 11/03/63	อา. 15/03/63	2.3,3.1	1, 2, 3, 4, 5
4.2	ระบบสมัครสมาชิก	4	จ. 16/03/63	พญ. 19/03/63	4.1	1, 2

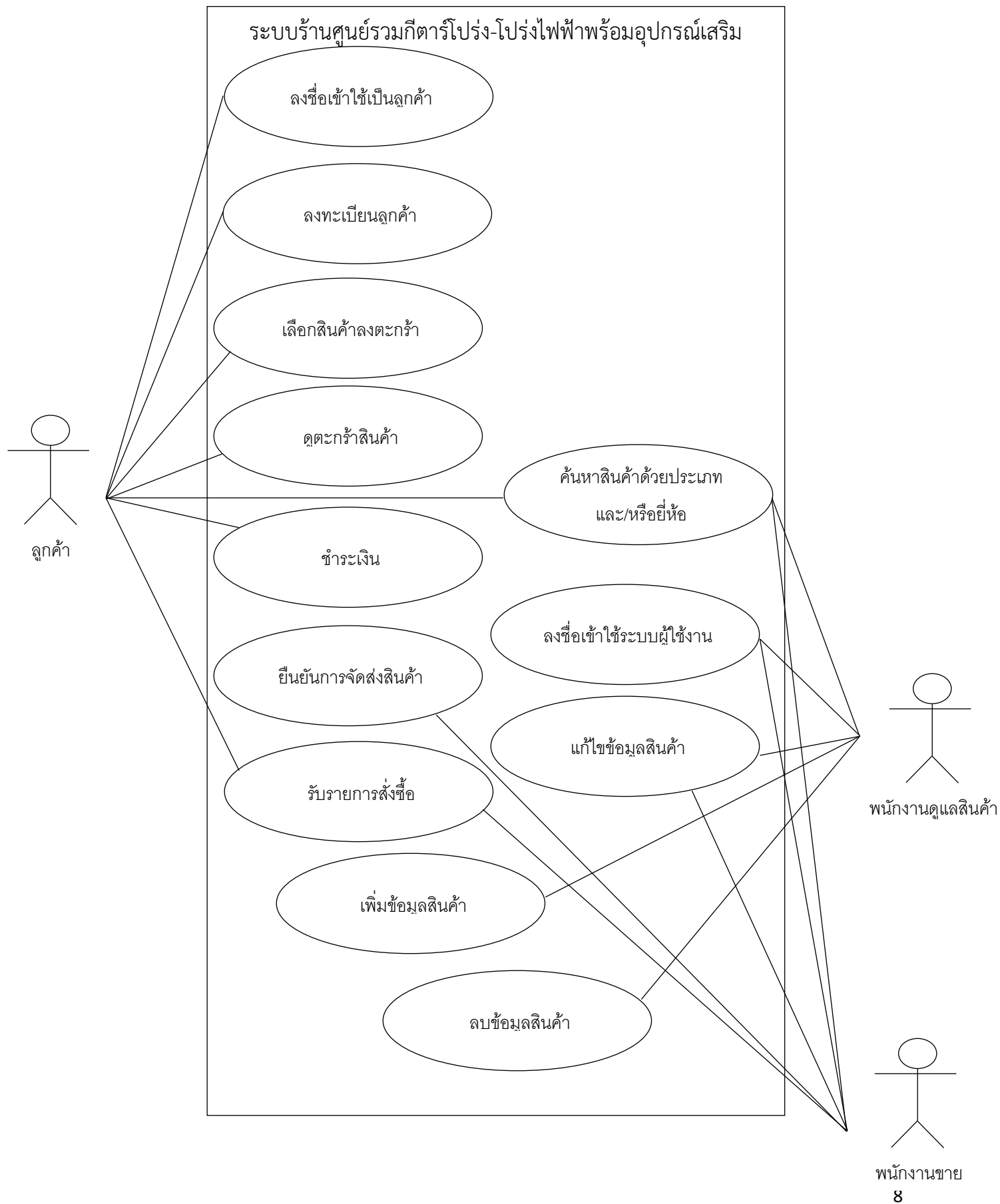
4.3	ระบบแสดงรายการรถยนต์	4	ศ. 20/03/63	จ. 23/03/63	4.1	3, 4
4.4	ระบบค้นหารถยนต์	3	อ. 24/03/63	พญ. 26/03/63	4.1,4.3	2, 3
4.5	ระบบแสดงข้อมูลรถยนต์ชนิดนั้น	3	ศ. 27/03/63	อ. 29/03/63	4.1,4.3	1, 5
4.6	ระบบเช่ารถยนต์	4	จ. 30/03/63	พญ. 02/04/63	4.1,4.3,4.5	1, 2
4.7	ระบบการชำระเงิน	4	ศ. 03/04/63	จ. 06/04/63	4.1,4.3,4.5,4.6	2, 5
4.8	จัดทำหน้าเว็บ	7	อ. 07/04/63	จ. 13/04/63	4.1,4.2,4.3,4.4,4.5,4.6,4.7	1, 2, 3, 4, 5
5	ทดสอบระบบ	11	อ. 14/04/63	ศ. 24/04/63		
5.1	ปรับปรุงและแก้ไขระบบ	8	อ. 14/04/63	อ. 21/04/63	4.1,4.2,4.3,4.4,4.5,4.6,4.7,4.8	2, 3, 4
5.2	ทดสอบการใช้งานระบบจริง	3	พ. 22/04/63	ศ. 24/04/63	5.1	1, 2, 5
6	จัดทำรูปเล่มโครงการ	6	ส. 25/04/63	พญ. 30/04/63		
6.1	รวบรวม และจัดทำรูปเล่มโครงการ	3	ส. 25/04/63	จ. 27/04/63		1, 2, 3, 4, 5
6.2	ปรับปรุง และแก้ไขโครงการ	3	อ. 28/04/63	พญ. 30/04/63	6.1	1, 2, 3, 4, 5

หมายเลขแทนชื่อนักศึกษา 1. นายชยพล วนานิกุล 2. นายณัฐชนน ญาโณทัย 3. นายณัฐวุฒิ อภิษฐ์ศุภกร
4. นายโรจน์สกล รอดรุ่งเรือง 5. นายอนุ ม่วงคำ

Gantt Chart



Use Case Diagram



Use Case Description

- ลงทะเบียนลูกค้า

Use Case Name	ลงทะเบียนลูกค้า	ID : 1
Scenario	ลูกค้าสมัครสมาชิกเว็บไซต์	
Triggering event	เมื่อลูกค้าต้องการสมัครสมาชิก ด้วยการกรอก Username, Password, Email	
Brief description	ลูกค้าทำการสมัครสมาชิกโดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดตามแบบฟอร์มในหน้าเว็บ	
Actors	ลูกค้า	
Related use cases	-	
Stakeholders	ลูกค้า	
Preconditions	-	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1.ผู้ใช้งานกดลงทะเบียน 3.ผู้ใช้งานกรอก Username Password Email และข้อมูลอื่น ๆ และกดสมัครสมาชิก	2.ระบบแสดงหน้าต่างกรอก Username Password Email และข้อมูลอื่น ๆ 4.ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล 5.ระบบทำการสมัครสมาชิก

- ลงชื่อเข้าใช้เป็นลูกค้า

Use Case Name	ลงชื่อเข้าใช้เป็นลูกค้า	ID : 2
Scenario	ลูกค้าลงชื่อเข้าใช้งาน	
Triggering event	เมื่อลูกค้าจะทำการลงชื่อเข้าใช้สู่ระบบ	
Brief description	ลูกค้าจะทำการลงชื่อเข้าใช้สู่ระบบโดยการกรอก Username, Password	
Actors	ลูกค้า	
Related use cases	-	
Stakeholders	ลูกค้า	
Preconditions	สมัครสมาชิกเป็นลูกค้า	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1. ผู้ใช้งานเลือกเข้าสู่ระบบ 3. ผู้ใช้งานกรอก Username Password และกดเข้าสู่ระบบ	2. ระบบแสดงหน้าต่างกรอก Username Password 4. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล 5. ระบบทำการแสดงหน้าหลักของเว็บไซต์

- ค้นหาสินค้าด้วยประเภทสินค้าและ/หรือยี่ห้อ

Use Case Name	ค้นหาสินค้าด้วยประเภทสินค้าหรือยี่ห้อ	ID : 3
Scenario	ลูกค้าหรือพนักงานขายเลือกดูสินค้าตามประเภทและ/หรือยี่ห้อต่าง ๆ	
Triggering event	เมื่อลูกค้าหรือพนักงานขายต้องการหาสินค้าตามประเภทและ/หรือยี่ห้อ	
Brief description	เมื่อลูกค้าเลือกสินค้าจะสามารถเลือกสินค้าตามประเภทหรือยี่ห้อของสินค้าต่าง ๆ ได้ หรือเมื่อพนักงานต้องการดูรายละเอียดสินค้าเพื่อตอบคำถามแก่ลูกค้า	
Actors	ลูกค้า, พนักงานขาย	
Related use cases	-	
Stakeholders	ลูกค้า, พนักงานขาย	
Preconditions	-	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1.ลูกค้าหรือพนักงานขายเลือกสินค้าผ่านประเภทและ/หรือยี่ห้อสินค้า	2.ระบบแสดงหน้าแสดงสินค้าตามประเภทหรือยี่ห้อตามที่ลูกค้าหรือพนักงานเลือก

- เลือกสินค้าลงตะกร้า

Use Case Name	เลือกสินค้าลงตะกร้า	ID : 4
Scenario	ลูกค้าเลือกสินค้าลงตะกร้า	
Triggering event	ลูกค้าเลือกสินค้าที่ต้องการจะซื้อเก็บไว้ก่อนจะทำการชำระเงิน	
Brief description	ลูกค้าต้องการทำการกดที่ปุ่มเพิ่มสินค้าลงตะกร้าสินค้าที่อยู่ข้างล่างข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสนใจ	
Actors	ลูกค้า	
Related use cases	-	
Stakeholders	ลูกค้า	
Preconditions	ลงทะเบียนลูกค้า	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1. ลูกค้าต้องการทำการกดที่ปุ่มเพิ่มสินค้าลงตะกร้าสินค้าที่อยู่ข้างล่างข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสนใจ	2. ระบบจัดเก็บซื้อสินค้าของลูกค้าที่สนใจและราคาสินค้าไปยังตะกร้าสินค้า

- จัดการตะกร้าสินค้า

Use Case Name	จัดการตะกร้าสินค้า	ID : 5
Scenario	ลูกค้าเลือกดูสินค้าในตะกร้าสินค้าและจัดการกับสินค้า	
Triggering event	เมื่อลูกค้าต้องการดูสินค้าในตะกร้าและยอดเงินก่อนจะชำระเงิน หรือลบรายการสินค้าที่ไม่ต้องการ	
Brief description	ลูกค้าต้องทำการกดไปที่รูปตะกร้าสินค้าเพื่อดูรายการสินค้าที่จะซื้อและทำการยืนยันเพื่อชำระเงินหากต้องการจะซื้อหรือทำการลบรายการสินค้าที่ไม่ต้องการ	
Actors	ลูกค้า	
Related use cases	-	
Stakeholders	ลูกค้า	
Preconditions	-	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1. ลูกค้าต้องทำการกดไปที่รูปตะกร้าสินค้าเพื่อดูรายการสินค้าที่จะซื้อ 3. ลูกค้าทำการดูหรือลบรายการสินค้าที่ไม่ต้องการ	2. ระบบจะทำการแสดงข้อมูลสินค้าทั้งหมดที่ลูกค้าได้เลือกไว้ออกมาและแสดงราคาของสินค้านั้นๆ รวมถึงรายละเอียดของค่าบริการจัดส่งสินค้า

- ชำระเงิน

Use Case Name	ชำระเงิน	ID : 6
Scenario	ลูกค้าชำระเงิน	
Triggering event	เมื่อลูกค้าทำการชำระเงิน	
Brief description	ลูกค้าต้องทำการกรอกข้อมูลบัตรเดบิตหรือโดยกรอกเลขหน้าบัตร, เลขหลังบัตร, ชื่อและวันหมดอายุของบัตรก่อน เมื่อมีการชำระเงินระบบจะเชื่อมกับบัญชีธนาคารอัตโนมัติ และระบบจะทำการชำระเงินเอง	
Actors	ลูกค้า	
Related use cases	-	
Stakeholders	ลูกค้า, ร้านค้า, ธนาคาร	
Preconditions	เลือกสินค้าลงตะกร้าและกดสรุปรายการ	
Postconditions	หักเงินจากบัญชีธนาคาร	
Flow of activities	Actor	System
	1. ทำการกรอกข้อมูลบัตรเดบิตหรือโดยกรอกเลขหน้าบัตร, เลขหลังบัตร, ชื่อและวันหมดอายุของบัตร 3. ลูกค้ากดชำระเงิน	2. ระบบจะทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายธนาคารที่ลูกค้าใช้ระบบจะทำการจัดเก็บข้อมูลบัญชีของลูกค้าเอาไว้ในฐานข้อมูล 4. ระบบทำการชำระเงินตามข้อมูลธนาคารที่แจ้งไว้

- รับรายการสั่งซื้อ

Use Case Name	รับรายการสั่งซื้อ	ID : 7
Scenario	เป็นการตรวจสอบรายการสินค้าที่ถูกซื้อ	
Triggering event	ลูกค้าชำระเงิน	
Brief description	หลังจากลูกค้าชำระเงินก็จะมีกรแจ้งข้อมูลการสั่งซื้อสินค้ามาที่พนักงานขายและลูกค้า	
Actors	พนักงานขาย, ลูกค้า	
Related use cases	ชำระเงิน	
Stakeholders	ลูกค้า, พนักงานขาย, ร้านค้าหรือผู้จัดส่งสินค้า	
Preconditions	ชำระเงิน	
Postconditions	การส่งสินค้า	
Flow of activities	Actor	System
	1. ลูกค้าชำระเงิน 4. พนักงานขายและลูกค้าได้รับรายการสั่งซื้อ	2. ระบบดำเนินการชำระเงิน 3. แจ้งเตือนพนักงานขายและลูกค้าว่ามีสินค้าถูกซื้อ

- ลงชื่อเข้าใช้ระบบผู้ใช้งาน

Use Case Name	ลงชื่อเข้าใช้ระบบผู้ใช้งาน	ID : 8
Scenario	พนักงานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ	
Triggering event	เมื่อพนักงานต้องการจัดการข้อมูลสินค้าหรือดูการสั่งซื้อที่อยู่ในระบบ	
Brief description	พนักงานจะทำการลงชื่อเข้าใช้ระบบโดยการกรอก Username Password เพื่อเข้าใช้งานระบบ จากนั้นจะทำการจัดการข้อมูล คือ เพิ่ม, แก้ไข, ลบข้อมูล หรือจัดการกับรายการสั่งซื้อ	
Actors	พนักงานดูแลสินค้า, พนักงานขาย	
Related use cases	-	
Stakeholders	พนักงานดูแลสินค้า, พนักงานขาย	
Preconditions	-	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1. พนักงานเลือกเข้าสู่ระบบ 3. พนักงานกรอก Username และ Password 5. พนักงานกดปุ่ม Log in เพื่อเข้าสู่ระบบ	2. ระบบแสดงหน้าต่างกรอก Username Password 4. ระบบตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลของ Username และ Password 6. ระบบทำการแสดงหน้าเว็บรูปแบบสำหรับพนักงาน

- เพิ่มข้อมูลสินค้า

Use Case Name	เพิ่มข้อมูลสินค้า	ID : 9
Scenario	ผู้ดูแลคลังสินค้าเพิ่มข้อมูลลงในระบบ	
Triggering event	เมื่อได้รับสินค้าชิ้นใหม่เข้ามาในร้าน	
Brief description	พนักงานดูแลคลังสินค้าจะทำการบันทึกข้อมูลของสินค้าทุกชิ้นที่ขายในร้าน เมื่อมีสินค้าชิ้นใหม่เข้ามาขายในร้าน โดยจะต้องกรอกรายละเอียดสินค้าให้ครบ และมีการบันทึกรูปถ่ายสินค้าเข้าสู่ระบบด้วย เมื่อทำการบันทึกหรือเพิ่มข้อมูลแล้ว สินค้านั้นจะแสดงอยู่ในฐานข้อมูลของร้านและจะแสดงบนหน้าเว็บด้วย	
Actors	พนักงานดูแลคลังสินค้า	
Related use cases	-	
Stakeholders	พนักงานดูแลคลังสินค้า, ลูกค้า	
Preconditions	ทุกครั้งที่มีการเพิ่มข้อมูลจะต้องลงชื่อเข้าใช้สำหรับพนักงานเสมอ	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1. พนักงานดูแลคลังสินค้ากรอกข้อมูลสินค้า และบันทึกภาพ	2. จัดเก็บข้อมูลและรูปภาพของสินค้า

- แก้ไขข้อมูลสินค้า

Use Case Name	แก้ไขข้อมูลสินค้า	ID : 10
Scenario	พนักงานดูแลสินค้าหรือพนักงานขายแก้ไขข้อมูลรายละเอียดสินค้า	
Triggering event	เมื่อข้อมูลสินค้าจะต้องถูกแก้ไขหรือมีข้อมูลที่ผิดพลาดที่จะต้องแก้ไข รวมถึงเมื่อมีการเพิ่มหรือลดของจำนวนสินค้านั้นเมื่อได้รับสินค้ามาเพิ่ม หรือเมื่อขายสินค้าออกไป	
Brief description	1. พนักงานดูแลสินค้าจะแก้ไขข้อมูลรายละเอียดสินค้าหรือ เพิ่มจำนวนสินค้ารายนั้นๆเมื่อมีสินค้าชนิดนั้นเข้ามาเพิ่ม 2. พนักงานขายทำการเบิกสินค้าเพื่อนำไปขายหรือส่งให้แก่ลูกค้า ทำให้จำนวนสินค้าลดลง พนักงานขายจะต้องทำให้ระบบแก้ไขจำนวนสินค้าในระบบให้ลดลงด้วย	
Actors	พนักงานดูแลสินค้า, พนักงานขาย	
Related use cases	-	
Stakeholders	พนักงานดูสินค้า, พนักงานขาย, ลูกค้า	
Preconditions	ทุกครั้งที่มีการแก้ไขข้อมูลจะต้องลงชื่อเข้าใช้สำหรับพนักงานเสมอ	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1. พนักงานดูแลสินค้าแก้ไขข้อมูลหรือพนักงานขายทำการเบิกสินค้า	2. ระบบจะบันทึกข้อมูลที่แก้ไขหรือบันทึกข้อมูลจำนวนสินค้าที่ลดลงตามการเบิก

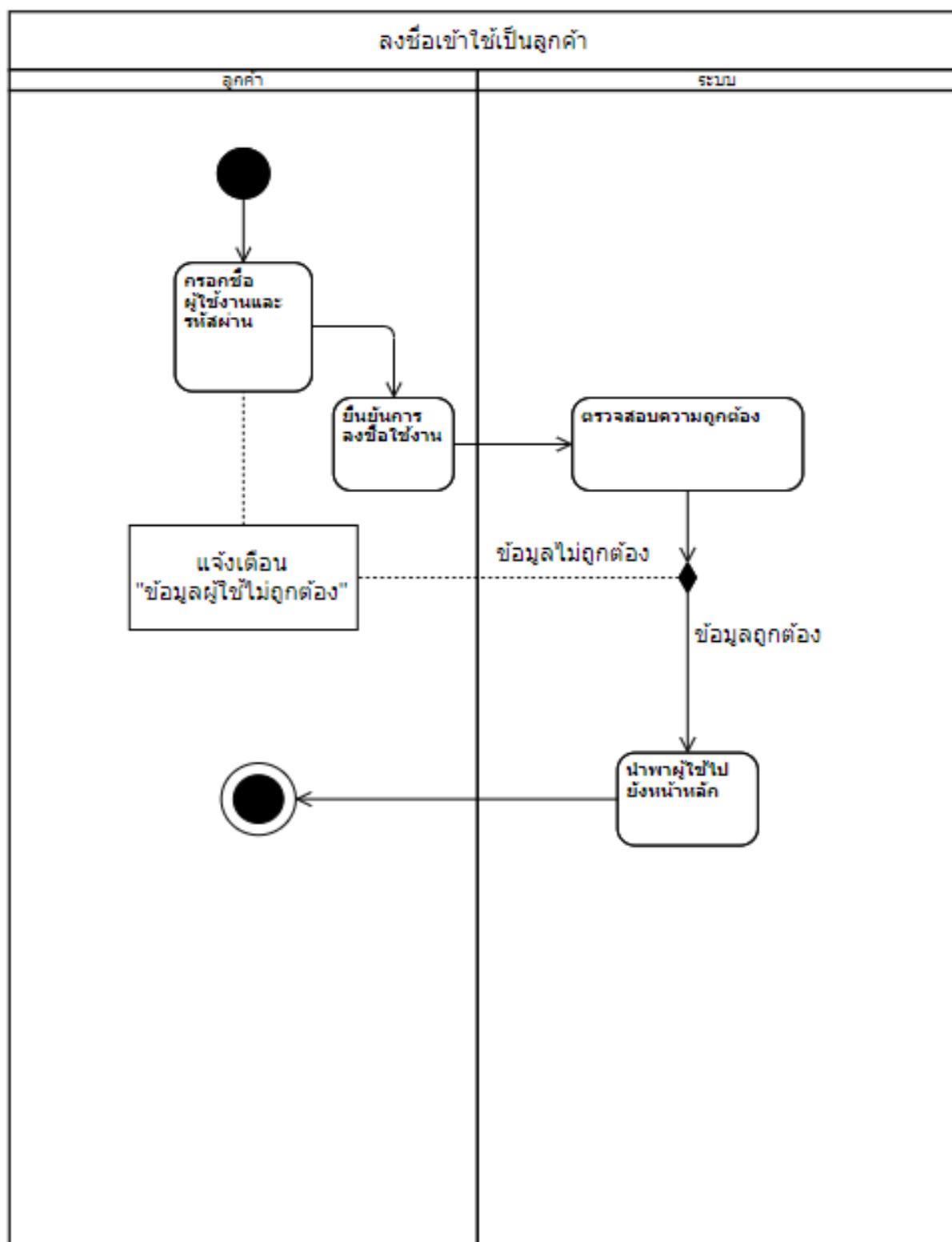
- ลบข้อมูลสินค้า

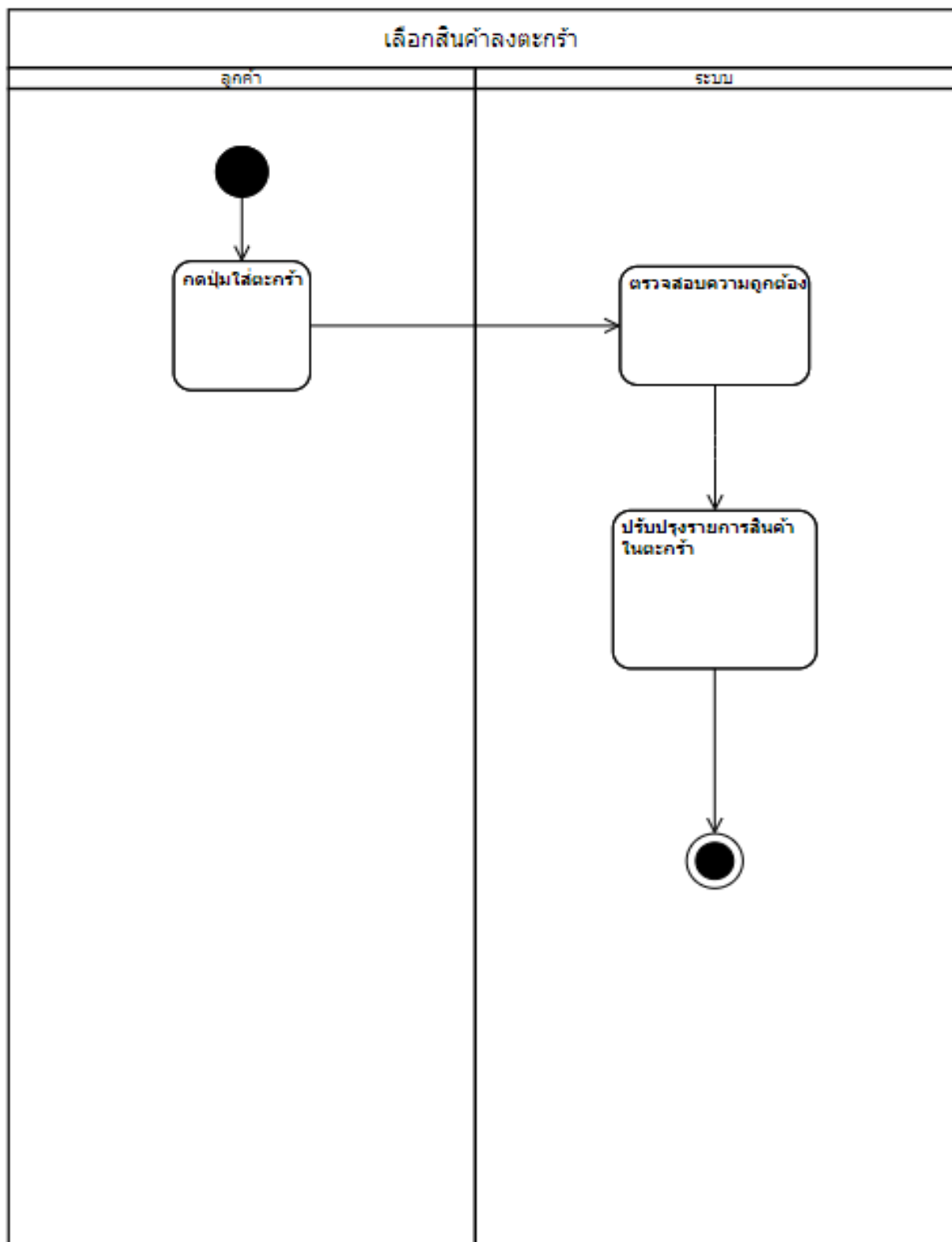
Use Case Name	ลบข้อมูลสินค้า	ID : 11
Scenario	พนักงานดูแลสินค้าทำการลบสินค้าในคลัง	
Triggering event	เมื่อพนักงานดูแลสินค้าต้องการลบสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้า	
Brief description	พนักงานดูแลสินค้าจะต้องทำการลงชื่อเข้าใช้ระบบพนักงาน จากนั้นจะทำการลบสินค้าโดยการค้นหาสินค้าที่ต้องการและกดปุ่มลบสินค้าของนั้น ๆ	
Actors	พนักงานดูแลสินค้า	
Related use cases	-	
Stakeholders	พนักงานดูแลสินค้า	
Preconditions	พนักงานดูแลสินค้าต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1. พนักงานทำการเลือกสินค้าที่ต้องการลบ 3. พนักงานกดปุ่มลบสินค้า	2. แสดงหน้าต่างข้อมูลของสินค้า 4. ระบบทำการลบสินค้านั้น

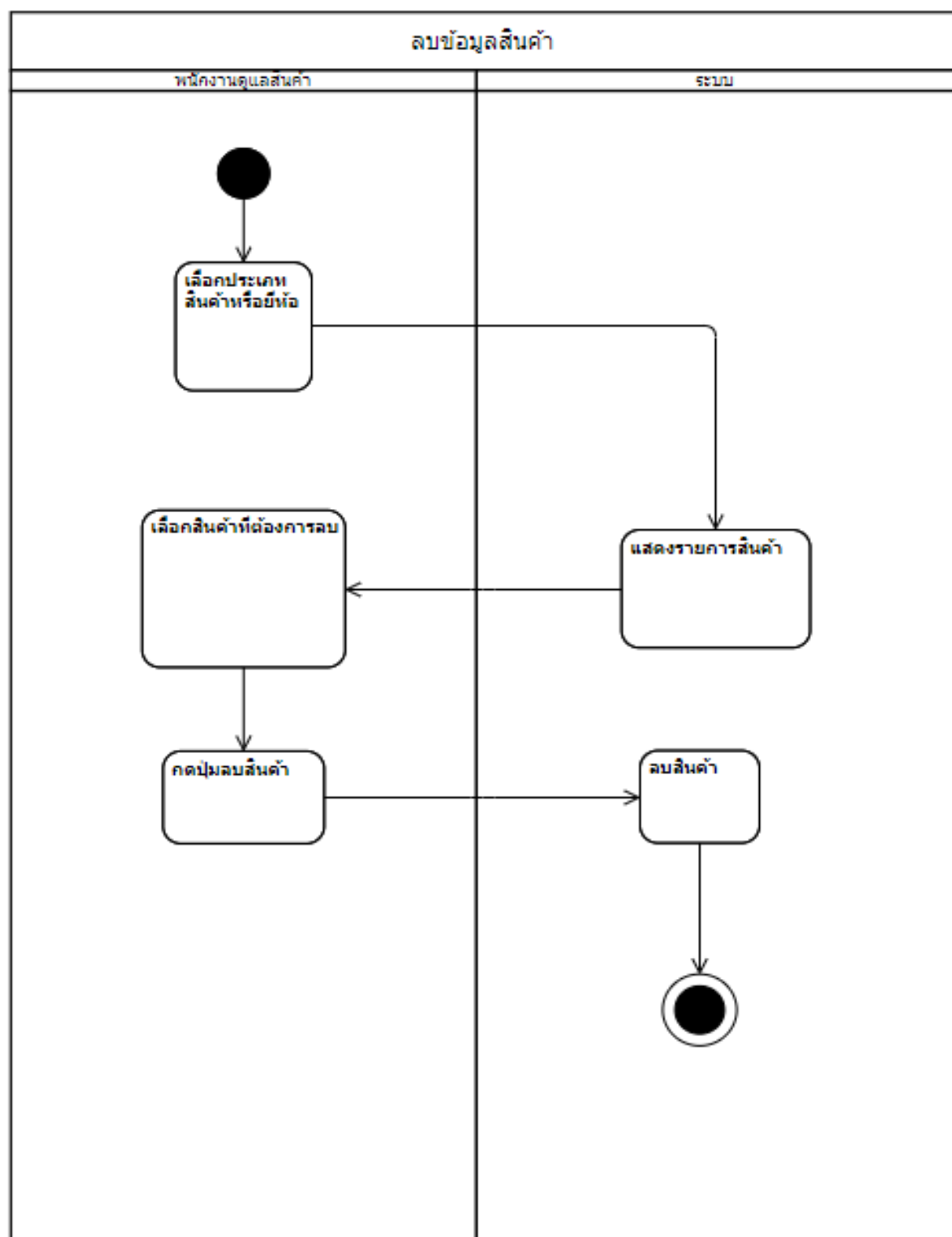
- ยืนยันการจัดส่ง

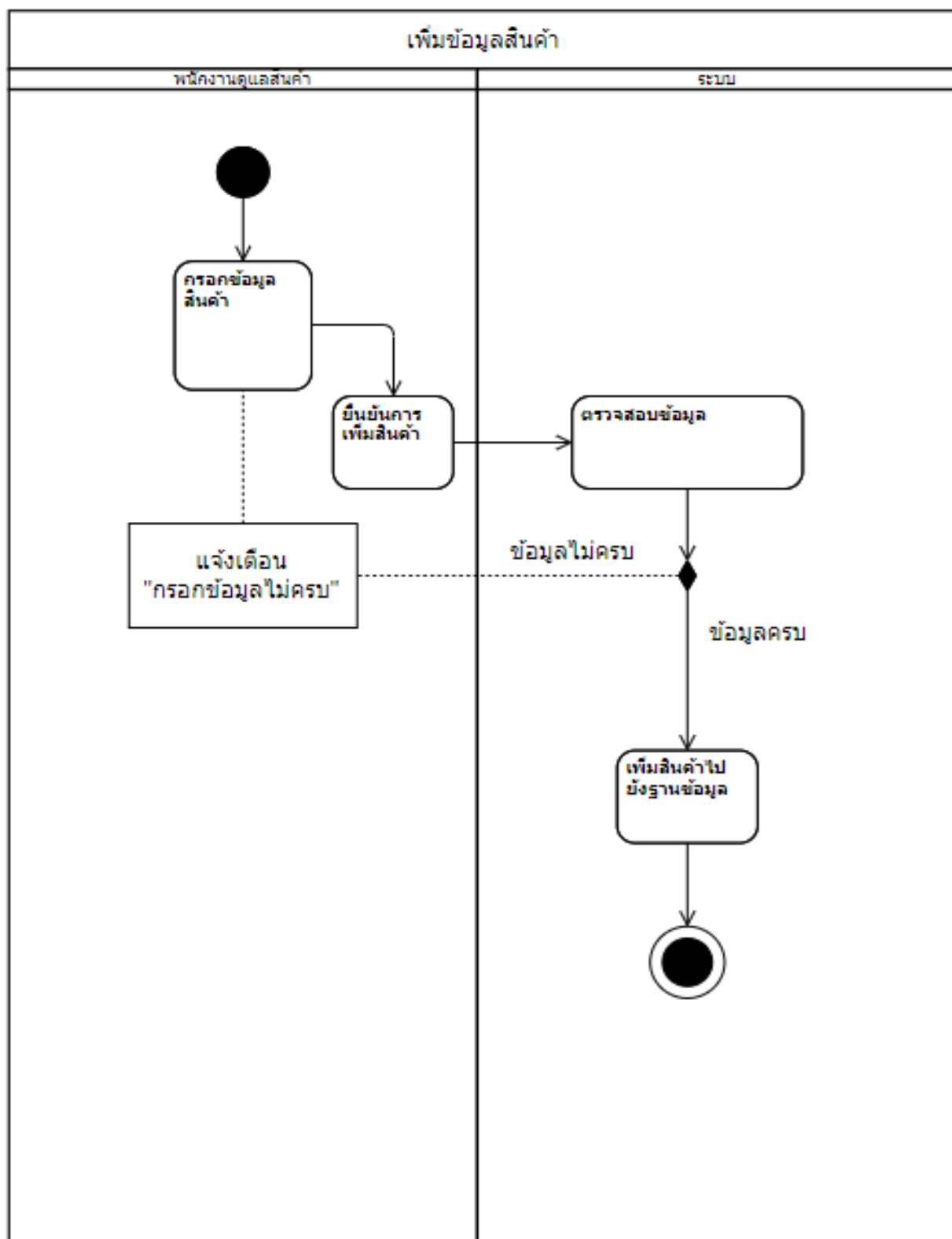
Use Case Name	ยืนยันการจัดส่ง	ID : 12
Scenario	พนักงานขายกรอกรหัสการส่งสินค้าและยืนยันการส่ง	
Triggering event	เมื่อร้านค้าทำการส่งสินค้าและพนักงานขายได้รับรหัสการส่งสินค้า	
Brief description	พนักงานขายจะได้รับรหัสการส่งสินค้า และทำการกรอกรหัสนั้นลงในรายการสั่งซื้อเพื่อเป็นการยืนยันสถานะของสินค้าว่าได้รับการส่งแล้ว	
Actors	พนักงานขาย	
Related use cases	-	
Stakeholders	พนักงานขาย ลูกค้า ร้านค้า	
Preconditions	พนักงานขายต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน	
Postconditions	-	
Flow of activities	Actor	System
	1. พนักงานขายเลือกรายการสั่งซื้อที่ต้องการจะยืนยัน 3. พนักงานขายกรอกรหัสการส่งสินค้าและยืนยัน	2. แสดงรายการสั่งซื้อ 4. ระบบทำการยืนยันสถานะการส่งสินค้า

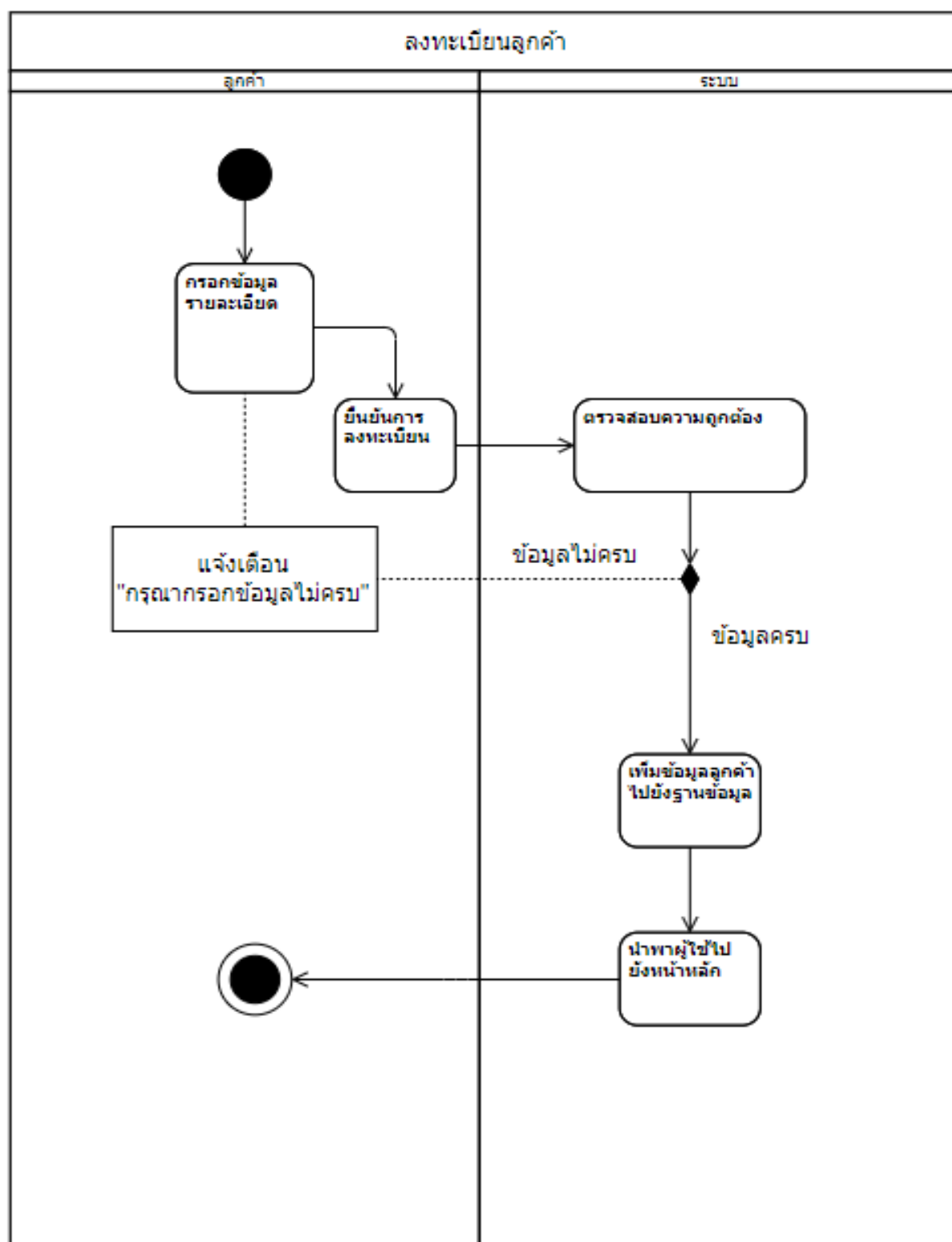
Activity Diagram

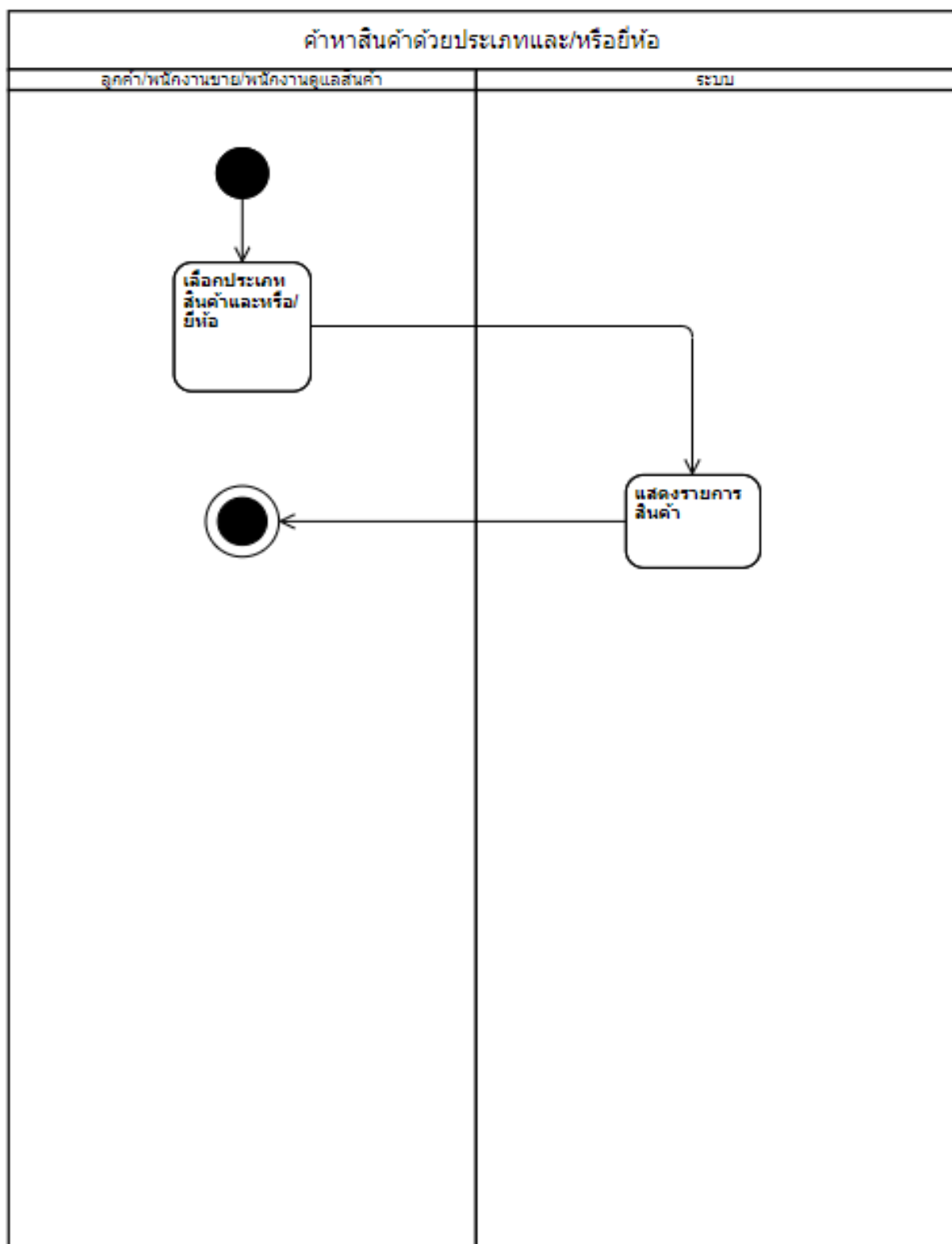


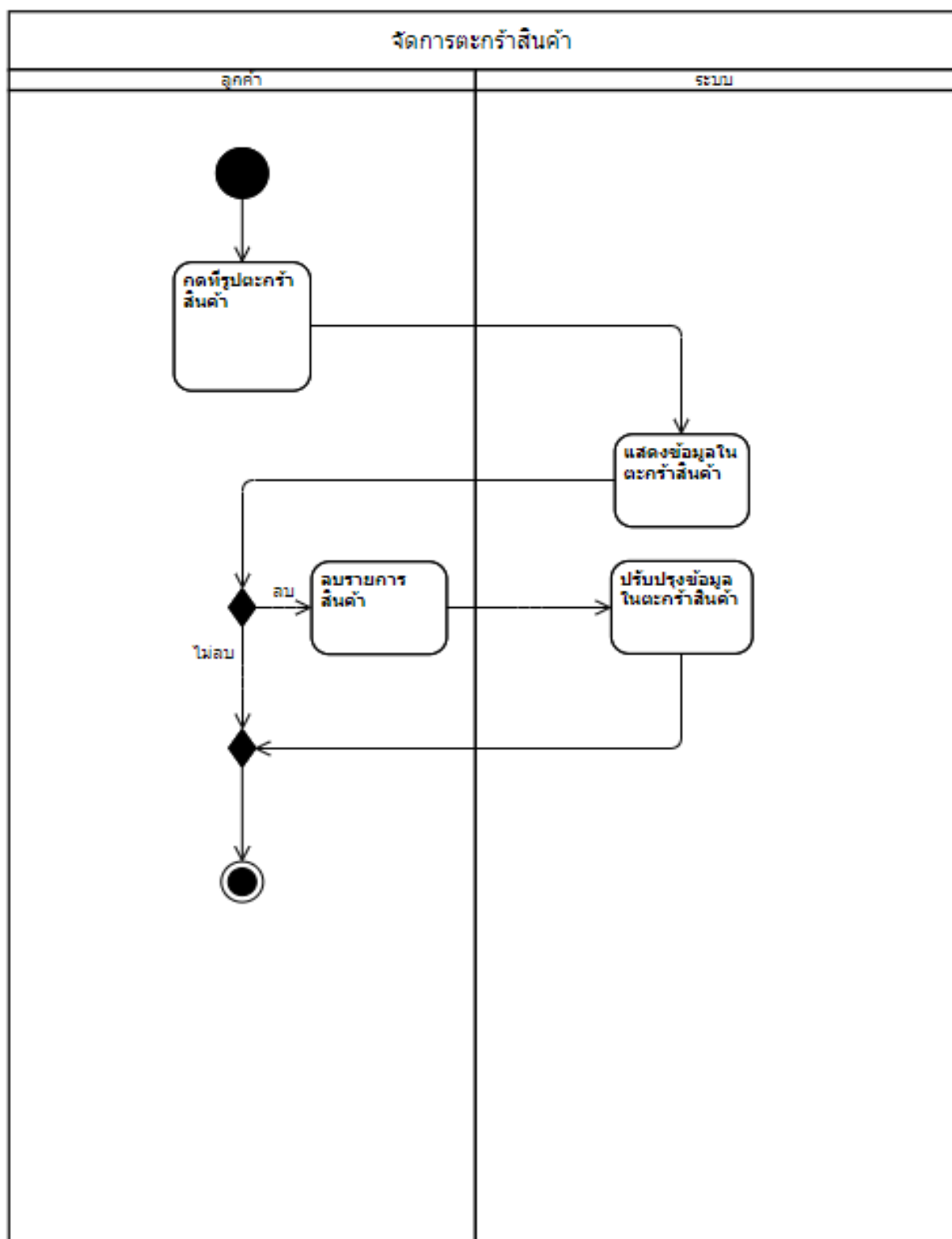


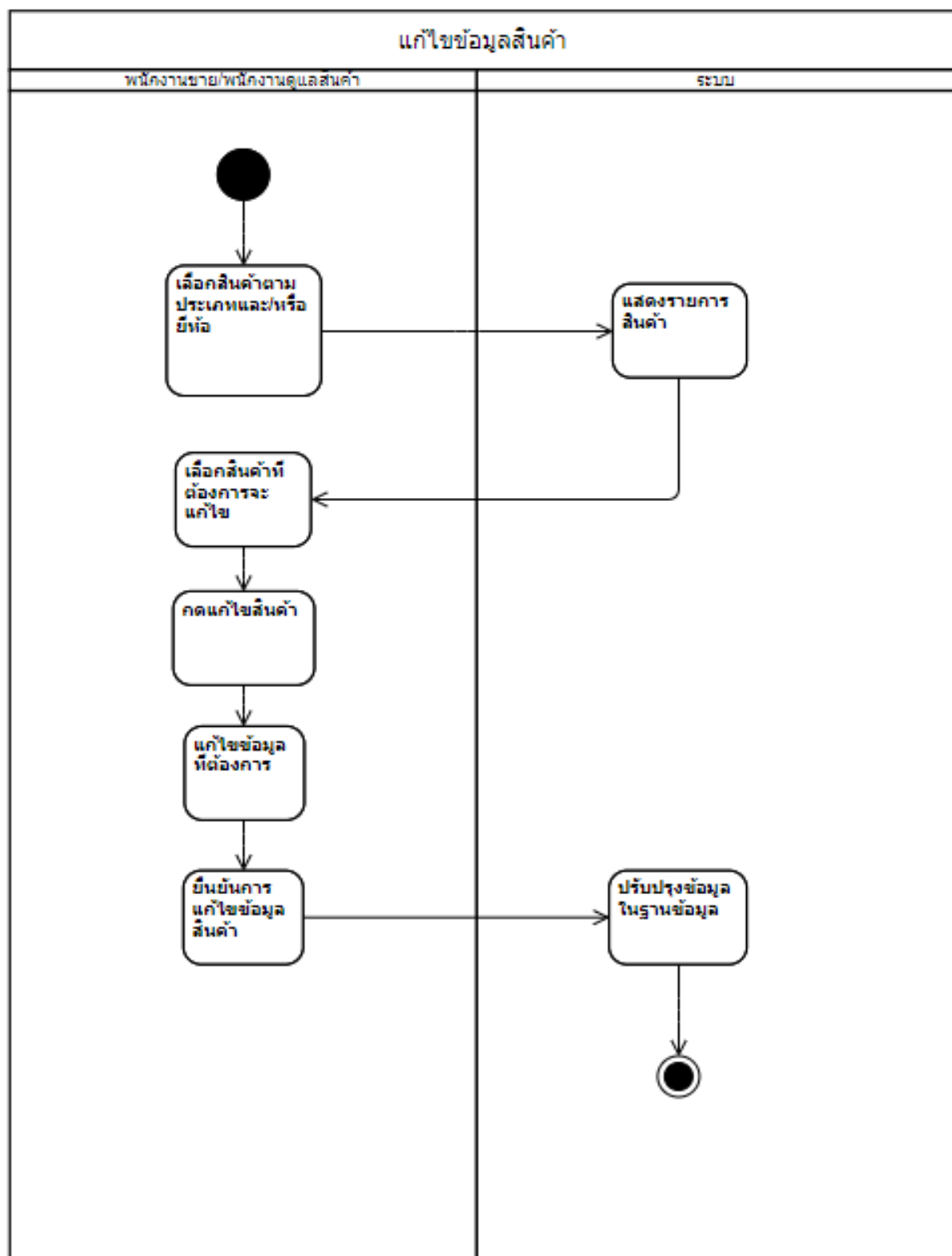


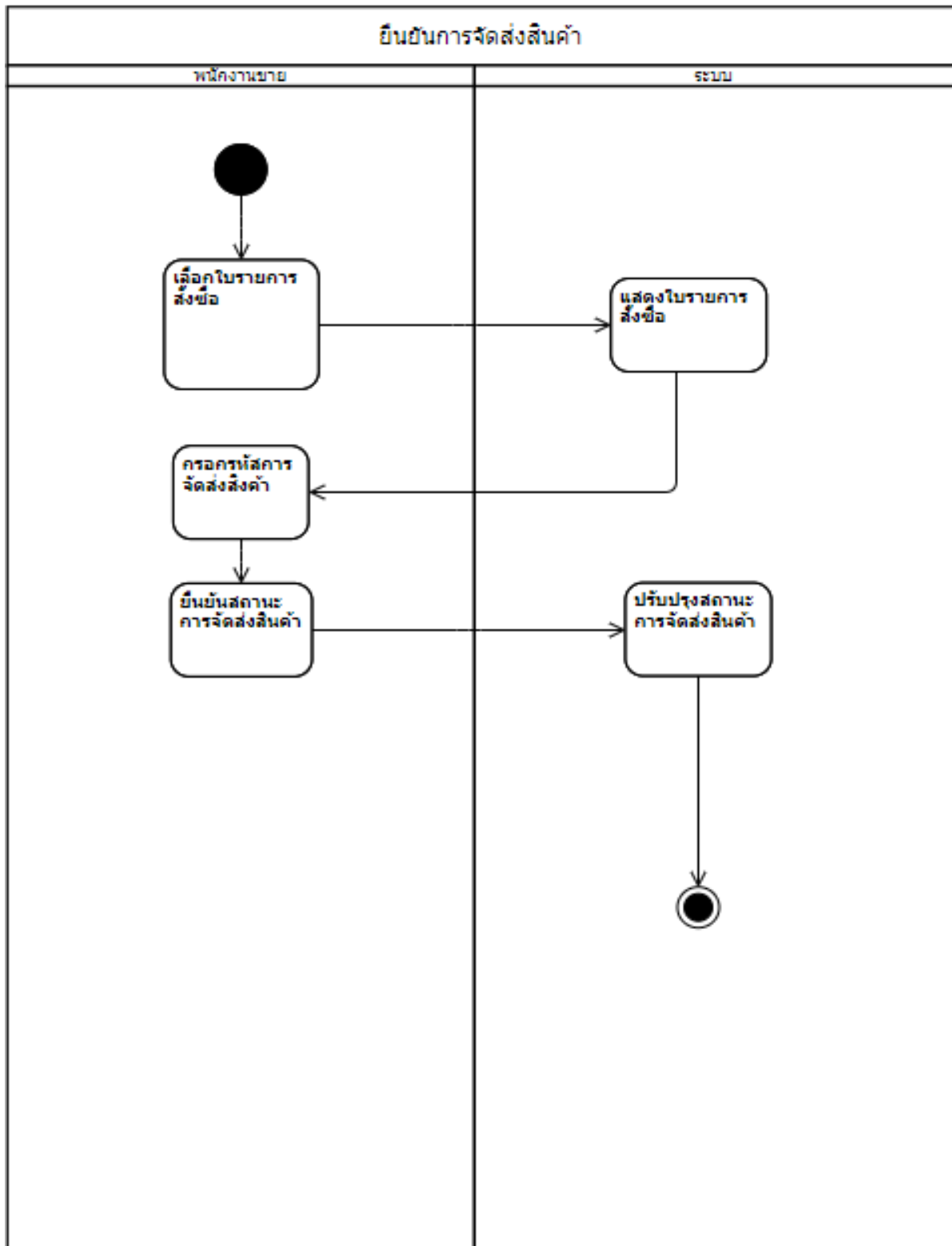


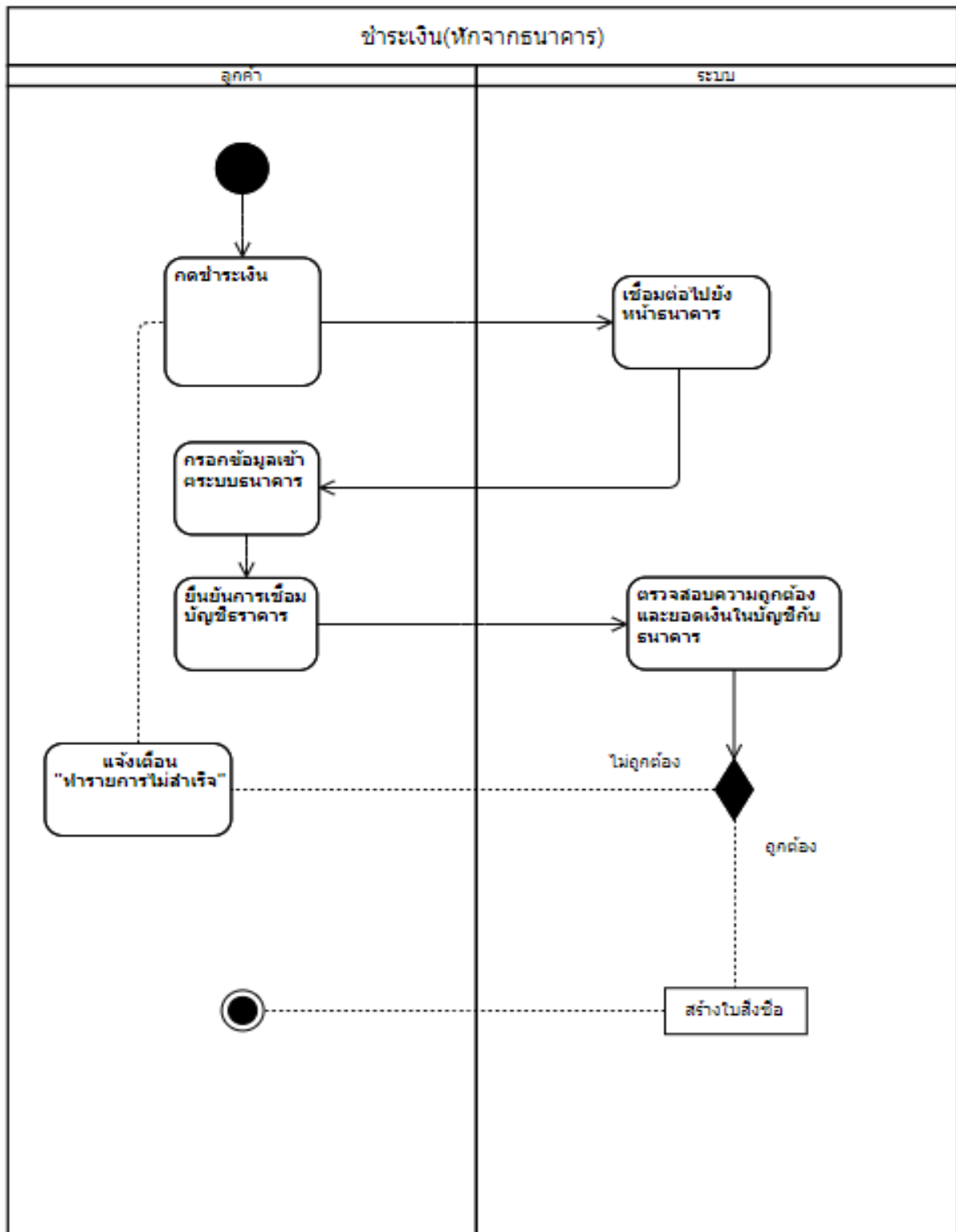






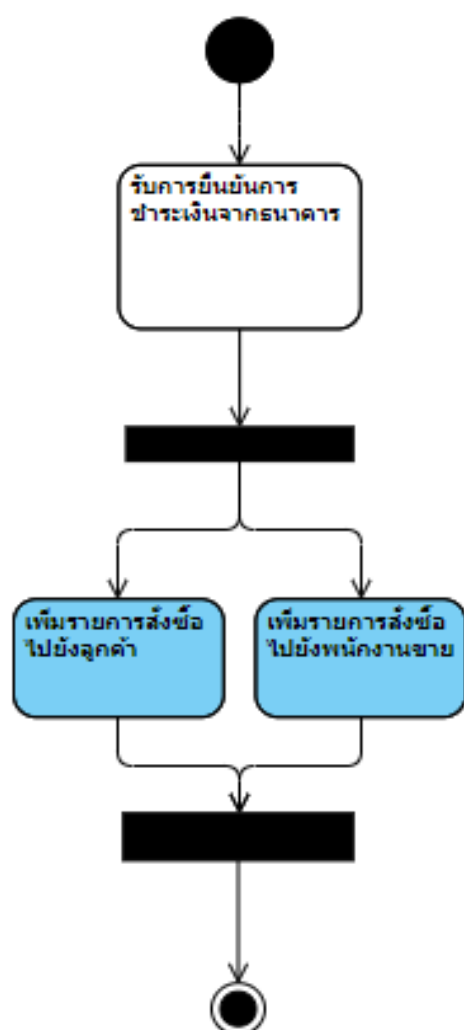


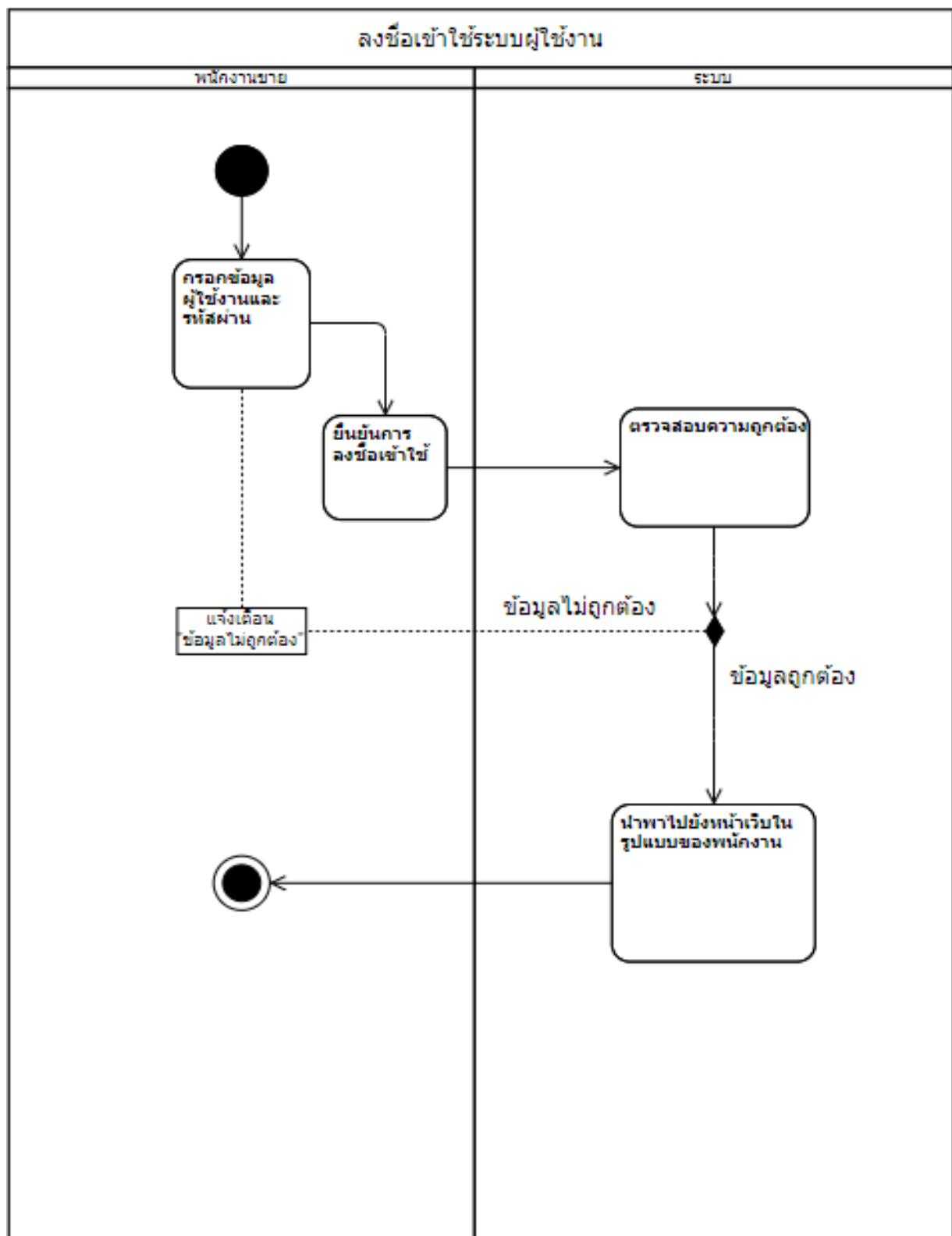




รับรายการสั่งซื้อ

ระบบ





Requirement Documentation

ผู้จัดทำได้ทำการเก็บความต้องการการใช้งานระบบผ่าน 2 วิธีการได้แก่ การสัมภาษณ์พนักงานและการวิเคราะห์เว็บไซต์ที่มีอยู่แล้วที่มีระบบใกล้เคียงกับระบบที่ต้องการ โดยการสัมภาษณ์จะบอกถึงการทำงานของระบบปัจจุบัน(การทำงานด้วยระบบมือเป็นส่วนใหญ่), ปัญหาที่เกิดขึ้น, และแนวทางแก้ไขในแต่ละปัญหา และการวิเคราะห์เว็บไซต์ที่มีอยู่แล้วจะบอกถึงภาพรวมและแนวทางในการพัฒนาระบบใหม่

1. การสัมภาษณ์พนักงาน

การทำงานของระบบงานปัจจุบัน

ธุรกิจของเราเป็นธุรกิจค้าขายเครื่องดนตรีประเภทกีตาร์โปร่งและกีตาร์โปร่งไฟฟ้า รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่จำเป็น และยังมีบริการปรับแต่งและดูแลรักษากีตาร์ให้แก่ลูกค้าที่ต้องการ

ปัจจุบันร้านค้ามีการขายและให้บริการผ่านหน้าร้านของตนเอง กระบวนการทำงานส่วนมากจะทำงานด้วยมือ เช่น การทำให้ข้อมูลสินค้าในคลังให้เป็นปัจจุบัน, การตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือในคลัง และมีการเก็บข้อมูลต่างๆ ในรูปแบบแฟ้ม ทำให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้า และไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

การตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดสินค้าเบื้องต้น

ลูกค้าจะต้องโทรมาตรวจสอบกับทางร้านเท่านั้น

การซื้อสินค้าของลูกค้า

ปัจจุบันลูกค้าจะต้องเดินทางมาที่หน้าร้านเท่านั้นเพื่อซื้อสินค้า การสอบถามสถานะของสินค้าของลูกค้าต้องสอบถามโดยการโทรหรือเดินทางมาถึงร้านค้าก่อนเสมอ การชำระเงินต้องชำระด้วยเงินสดเท่านั้น

การจัดการข้อมูลสินค้าของร้านค้า

เมื่อร้านค้าได้รับสินค้า ร้านค้าจะต้องทำการปรับปรุงข้อมูลสินค้าในคลังโดยการบันทึกข้อมูลลงเพิ่มข้อมูลและคอมพิวเตอร์อย่างง่าย ในการตรวจสอบสถานะสินค้าหรือจำนวนสินค้าว่ามีคงเหลือพร้อมขายหรือไม่ จะต้องตรวจสอบผ่านที่เก็บข้อมูลหรือตรวจสอบในคลังสินค้าเท่านั้น เมื่อมีการซื้อขายสินค้า ร้านค้าจะต้องปรับปรุงข้อมูลเหมือนกับตอนมีสินค้าเข้ามาเพิ่ม

ปัญหาที่เกิดของระบบงานปัจจุบัน

การทำงานของระบบปัจจุบันยังไม่มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการในร้านค้า ทำให้พบปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้

- **ความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ในการบันทึกหรือแก้ไขข้อมูลสินค้า**

แนวทางแก้ปัญหาคือ ในขั้นตอนบันทึกหรือแก้ไขข้อมูล จะต้องมีการกำหนดรูปแบบของข้อมูลที่แน่นอนเพื่อไม่ให้ข้อมูลที่ควรจะเป็นไปในทางเดียวกันขัดแย้งกันหรือผิดพลาดได้ และสามารถค้นหาเพื่อตรวจสอบอีกครั้งได้ทันทีว่าข้อมูลนั้นถูกบันทึกหรือแก้ไขอย่างถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องจะสามารถแก้ไขได้ทันที

- **ความล่าช้าในการตรวจสอบข้อมูลสินค้าในคลัง**

แนวทางแก้ปัญหาคือ ใช้ฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในการจัดข้อมูลให้เป็นระเบียบ ดังนั้นร้านค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลและสถานะของสินค้าได้อย่างรวดเร็ว

- **ลูกค้าไม่สามารถดูข้อมูลรายละเอียดสินค้าเบื้องต้นด้วยตนเองได้**

แนวทางแก้ปัญหาคือ เมื่อข้อมูลต่าง ๆ ถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลเว็บไซต์จึงสามารถนำข้อมูลเบื้องต้นของสินค้ามาแสดงผลบนหน้าเว็บได้ ดังนั้นลูกค้าจึงสามารถเข้าเว็บไซต์เพื่อดูรายละเอียดสินค้าเบื้องต้นด้วยตัวเอง

- ความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลรายละเอียดสินค้าที่ลูกค้าต้องการเมื่อลูกค้าโทรมาสอบถามกับทางร้าน

แนวทางแก้ไขปัญหาคือ เมื่อลูกค้าโทรมาสอบถามข้อมูลรายละเอียดสินค้าเพิ่มเติม ร้านค้าสามารถค้นหารายการสินค้านั้นได้อย่างรวดเร็ว และสามารถโต้ตอบลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

- ลูกค้าต้องเดินทางมาซื้อสินค้าที่หน้าร้านค้าเท่านั้น

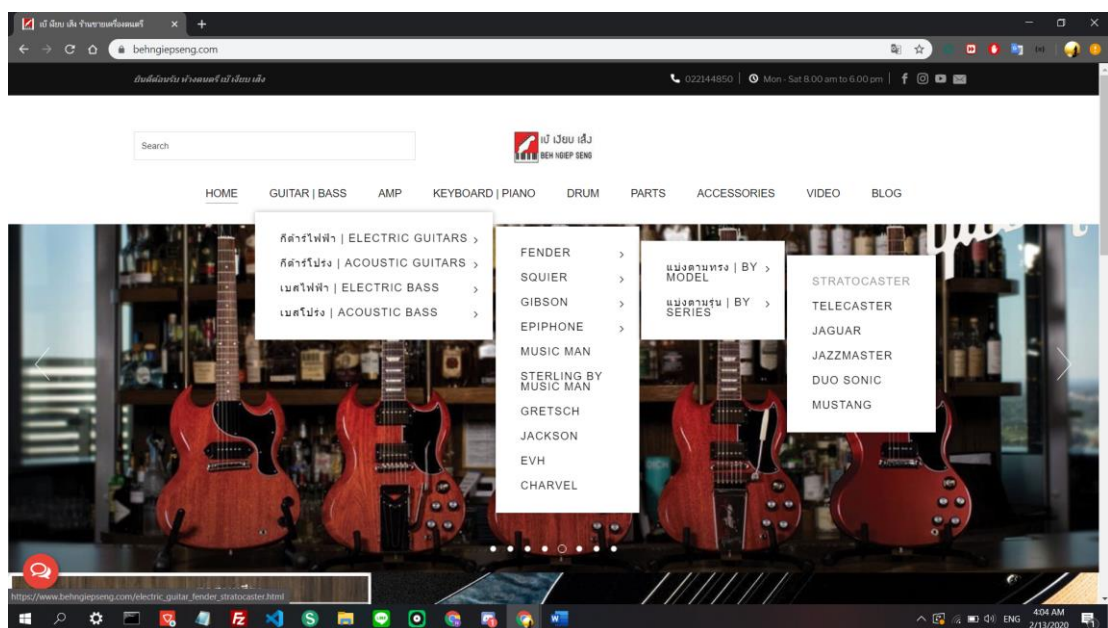
แนวทางแก้ไขปัญหาคือ เมื่อร้านค้าจัดทำเว็บไซต์ขึ้น มีการสร้างฟังก์ชันเกี่ยวกับการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ตได้ โดยเริ่มตั้งแต่ค้นหาสินค้า ดูรายละเอียด ตรวจสอบสถานะสินค้า ตรวจสอบราคา สั่งซื้อ และชำระเงิน

2. การวิเคราะห์เว็บไซต์ที่มีอยู่แล้วที่มีระบบใกล้เคียงกับระบบที่ต้องการ

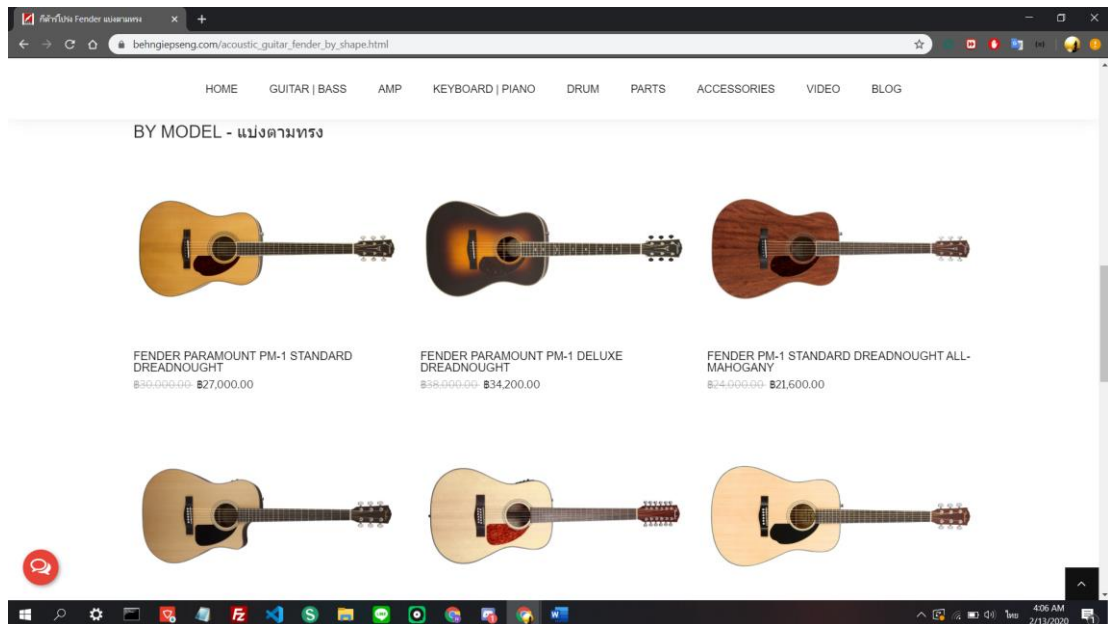
- เว็บไซต์ร้านขายเครื่องดนตรี BEH NGIEP SENG

ฟังก์ชันการทำงาน(Functionality)

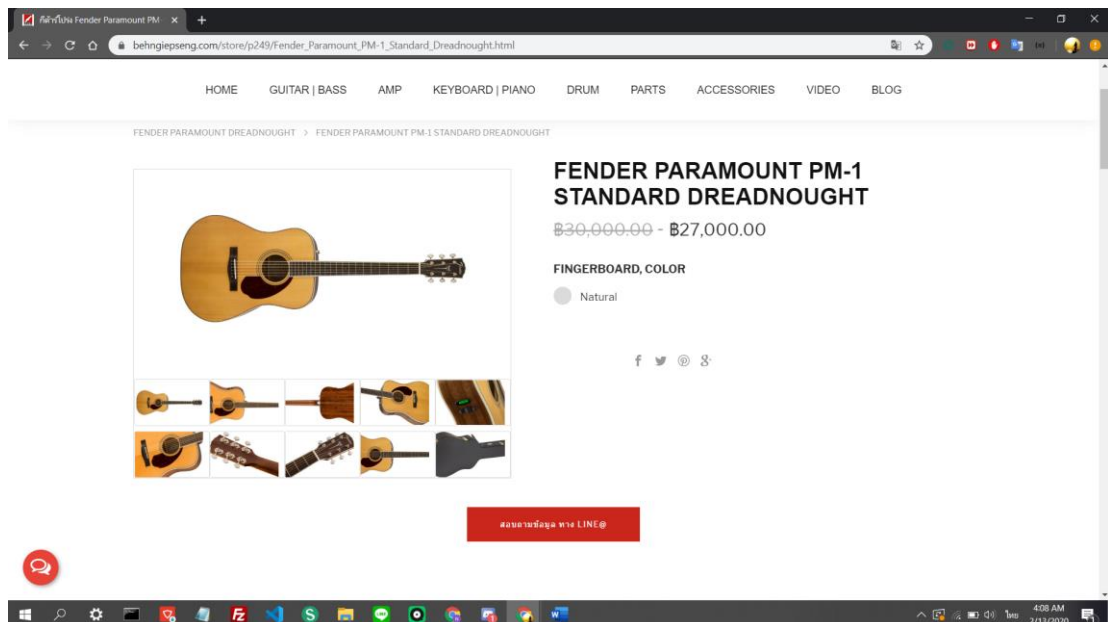
- สามารถเลือกประเภทของสินค้าได้



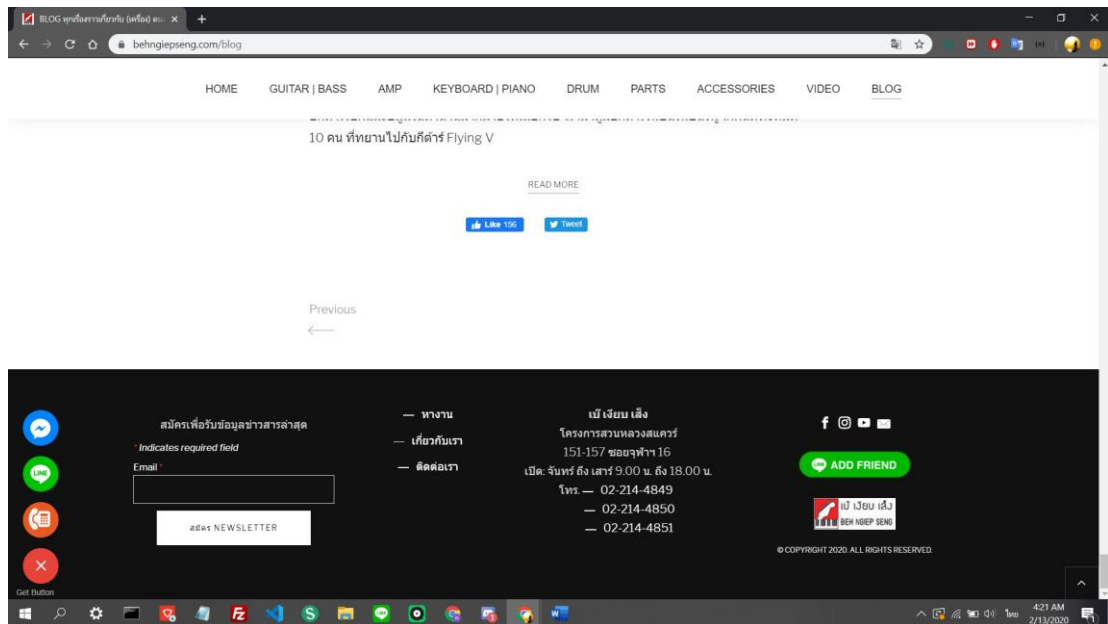
- หน้าแสดงรายการสินค้าแสดงตามรายละเอียดที่ต้องการและมีการบอกรายละเอียดเบื้องต้น



- หน้าแสดงข้อมูลสินค้าเป็นรายชิ้นพร้อมบอกรายละเอียดสินค้าชิ้นนั้นอย่างละเอียด



- ช่องทางต่าง ๆ ในการติดต่อกับร้านค้า



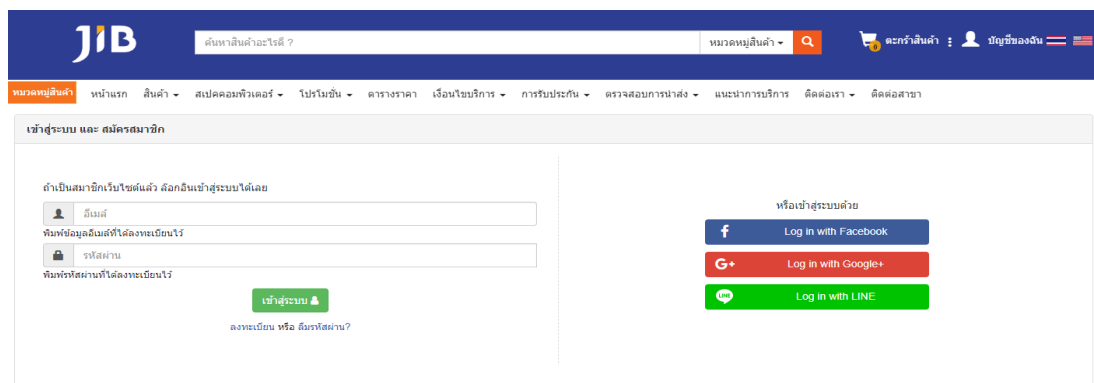
- เว็บไซต์ขายสินค้าด้านเทคโนโลยีออนไลน์ J.I.B

ฟังก์ชันการทำงาน(Functionality)

- การค้นหาสินค้า



- ระบบสมาชิกเพื่อที่จะเข้าใช้งาน J.I.B



- ตะกร้าสินค้า

[illegible]


- ติดตามสินค้า

หมายเหตุสำคัญ

หน้าแรก > สินค้า > สบู่ผสมพืชมะนาว > ไปรษณีย์ > ภาษาอังกฤษ > เมื่อไปใช้บริการ > การไปรษณีย์ > บริการส่งเอกสารต่างประเทศ > แผนผังการบริการ > ติดต่อเรา > ติดต่อสาขา


หน้าหลัก > ข้อความ

ข้อความ




JIB ONLINE

ติดต่อสอบถามการสั่งซื้อสินค้า / แจ้งการชำระเงิน / สอบถามรายละเอียดสินค้า / ไปรษณีย์




เคลมสินค้า

ติดต่อสอบถามการเคลม / สอบถามข้อมูลการเคลมสินค้า / ตารางส่งของประเภทสินค้า




ทรัพยากรบุคคล

ติดต่อสอบถามข้อมูลการปฏิบัติงาน / สอบถามเรื่องค่าตอบแทนที่บริษัทบุคคล



ลูกค้าวีรวิสาทกิจ หรือ ลูกค้าองค์กร

ติดต่อสอบถามการสั่งซื้อสินค้า / แจ้งการชำระเงิน / สอบถามรายละเอียดสินค้า / ติดต่อฝ่ายเทคนิค



Onsite Service

บริการงาน ตรวจเช็คภายใน และบริการติดตั้งเอกสาร

- ระบุที่อยู่จัดส่ง





ตะกร้าสินค้า




หมวดหมู่สินค้า

หน้าแรก

สินค้า

สเปคคอมพิวเตอรส์

โปรโมชั่น

ตารางราคา

เงื่อนไขบริการ

การรับประกัน

ตรวจสอบการขนส่ง

แนะนำการบริการ

ติดต่อเรา

ติดต่อสาขา

หน้าแรก > เลือกที่อยู่จัดส่ง

จัดส่งสเปคคอมพิวเตอรส์

จัดส่งสินค้า

เลือกที่อยู่จัดส่ง

เพิ่มที่อยู่

+