

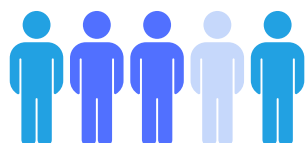
# RECURSOS HUMANOS

PROPUESTAS DE NEGOCIO

¿Cómo podríamos ajustar nuestras políticas de formación para alinearlas con las tendencias formativas del sector, en cuanto a competencias clave, medios utilizados y barreras más comunes, con el fin de aumentar el impacto del desarrollo profesional en nuestra organización?



- **Fuente de datos:** Encuesta Anual Laboral (EAL) 2019–2023 – Ministerio de Trabajo y Economía Social.
- Cursos de formación profesional
- **Periodo:** 2019–2023



- **Muestra:** ~10.000 empresas
- **Ámbito geográfico:** Todo el territorio nacional (excepto Ceuta y Melilla).
- **Ámbito poblacional:** Empresas con  $\geq 5$  asalariados.
- **Tipo de muestreo:** Muestreo estratificado por sector.



- **Actividad económica:** Transporte y almacenamiento (sector H CNAE).
- **Tamaño de la empresa analizada:** 250–499 trabajadores (Correos, 387 empleados).
- **Recogida de datos:** Cuestionario web (99% de respuestas)

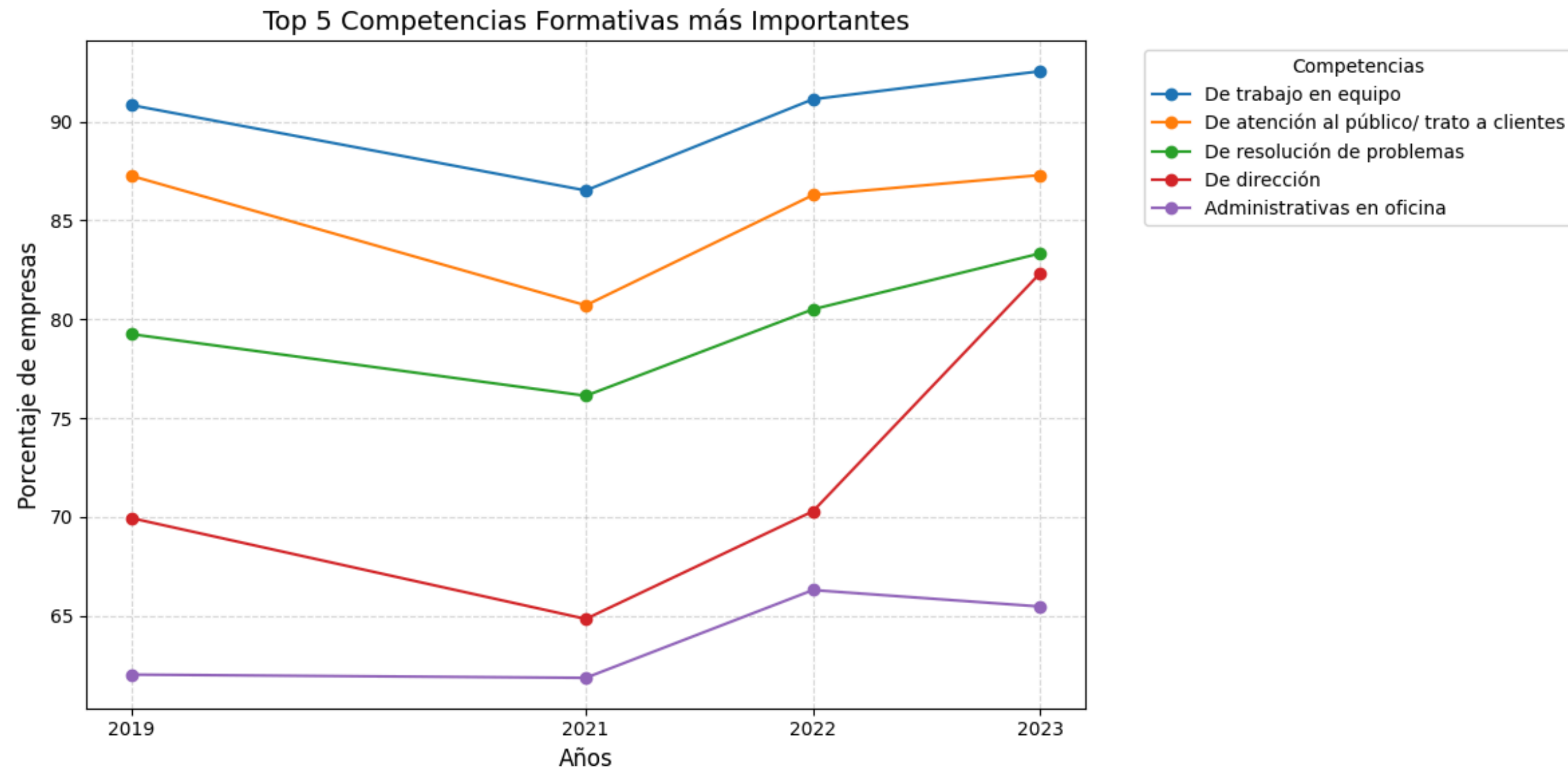
# RECURSOS HUMANOS

## DIAGRAMA



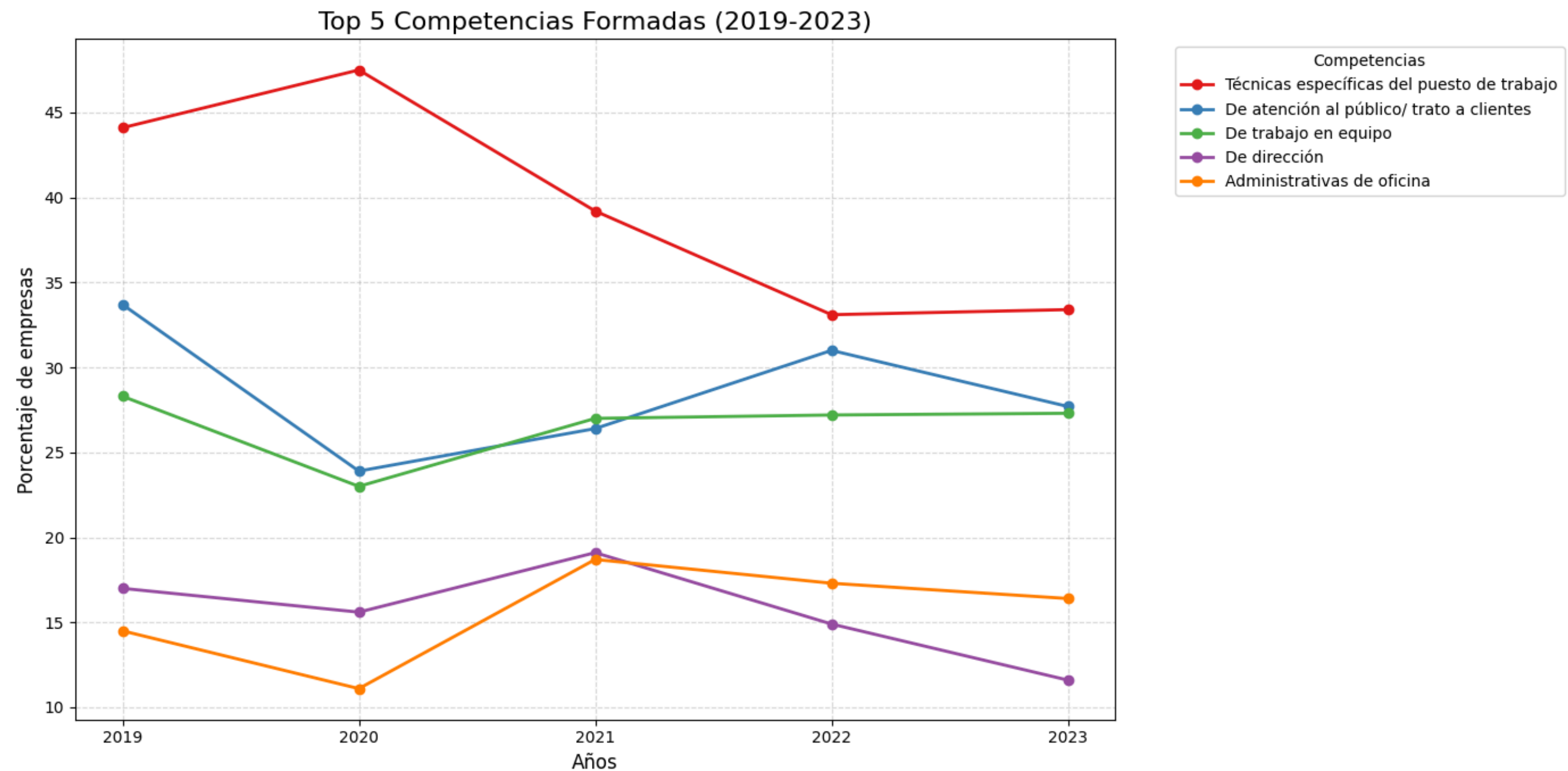
# RECURSOS HUMANOS COMPETENCIAS FORMATIVAS IMPORTANTES PARA LA EMPRESA

*Empresas del sector servicios, según grado de importancia para el desarrollo de la empresa en los próximos años de diversas competencias*

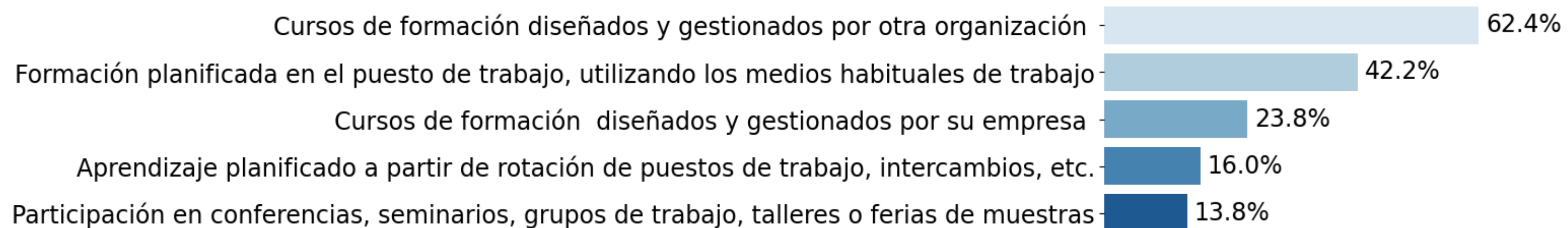


# RECURSOS HUMANOS COMPETENCIAS FORMATIVAS REALIZADAS

***Empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores, según sector de actividad, por competencias en las que se han formado***

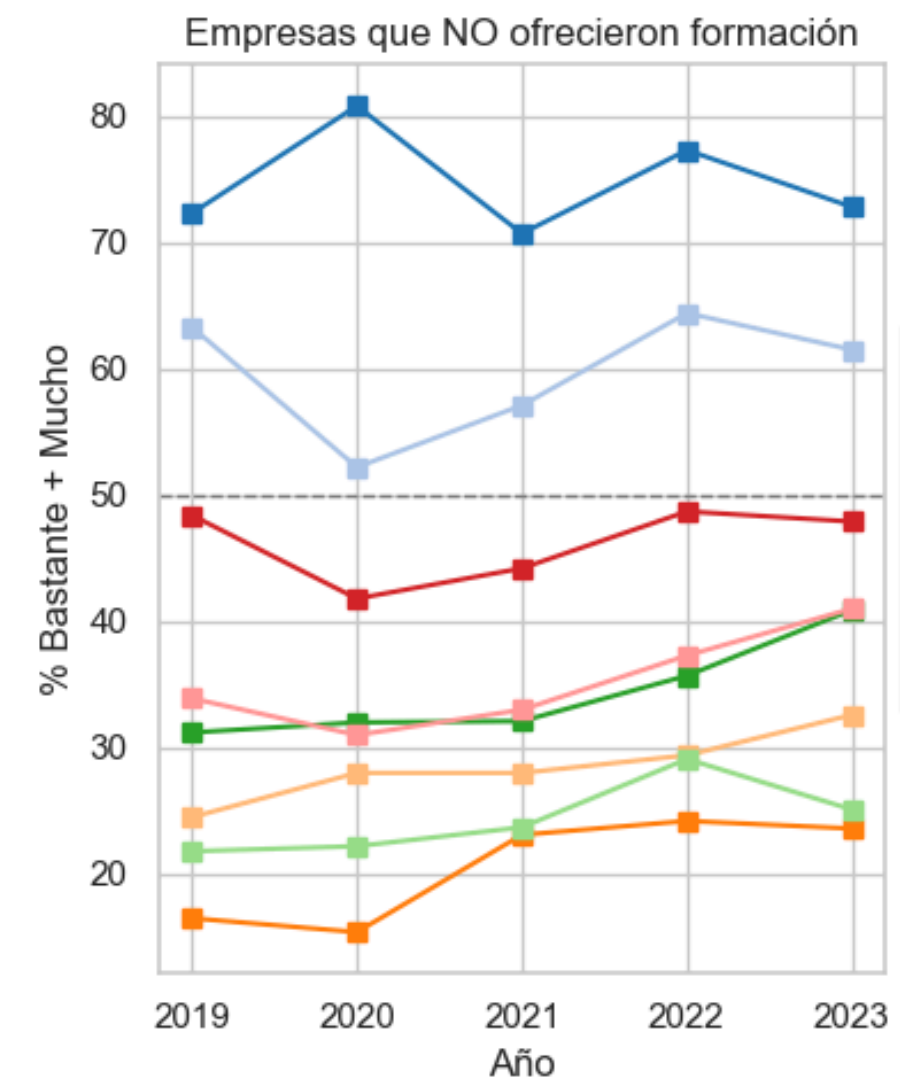
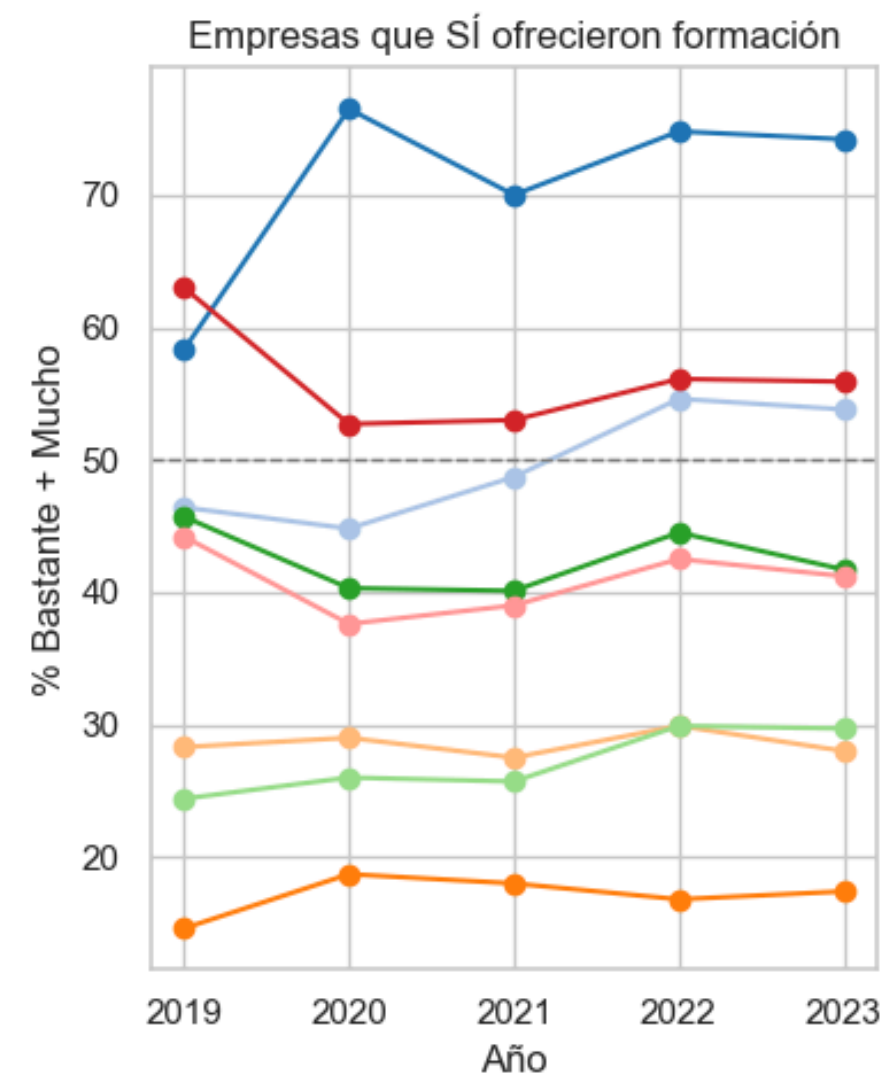


*Empresas que proporcionaron formación a sus trabajadores, según medio utilizado, por actividad económica*

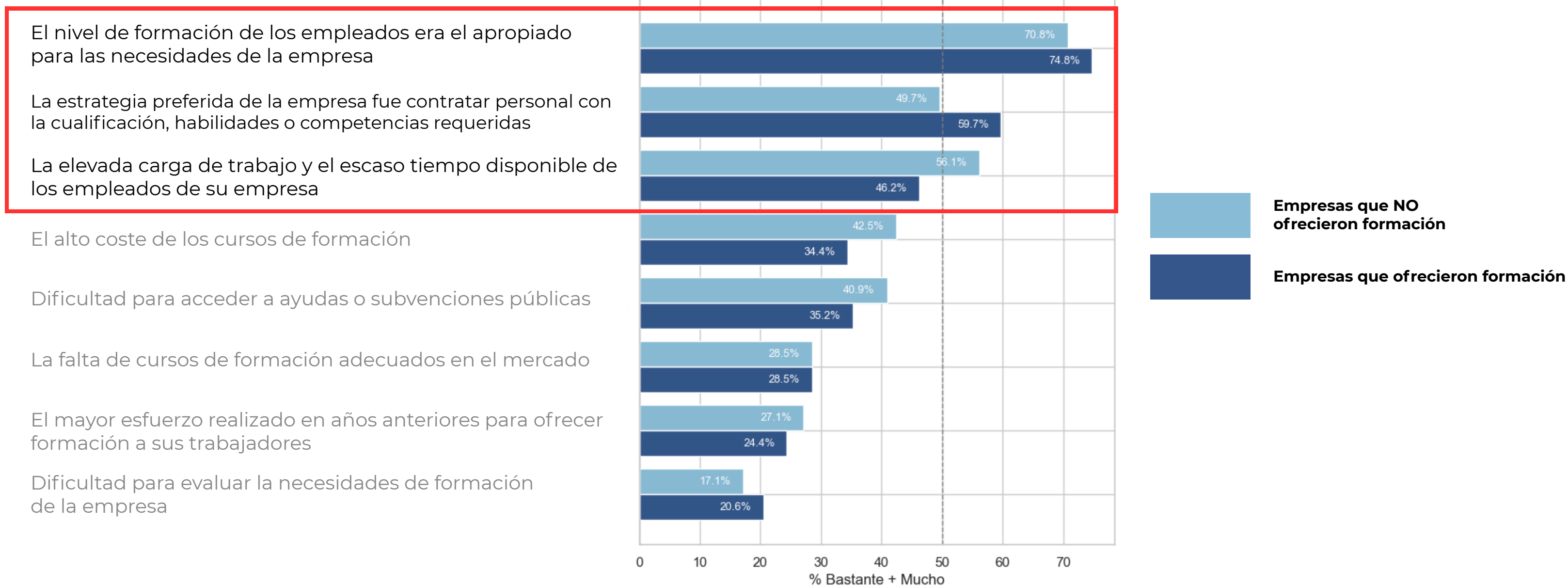


# RECURSOS HUMANOS LIMITACIONES A LA HORA DE HACER FORMACIONES

- El nivel de formación de los empleados era el apropiado para las necesidades de la empresa
- La estrategia preferida de la empresa fue contratar personal con la cualificación, habilidades o competencias requeridas
- La elevada carga de trabajo y el escaso tiempo disponible de los empleados de su empresa
- El alto coste de los cursos de formación
- Dificultad para acceder a ayudas o subvenciones públicas
- La falta de cursos de formación adecuados en el mercado
- El mayor esfuerzo realizado en años anteriores para ofrecer formación a sus trabajadores
- Dificultad para evaluar la necesidades de formación de la empresa



Importancia promedio de las limitaciones según el tipo de empresa





# RECURSOS HUMANOS PRPOUESTAS FORMATIVAS

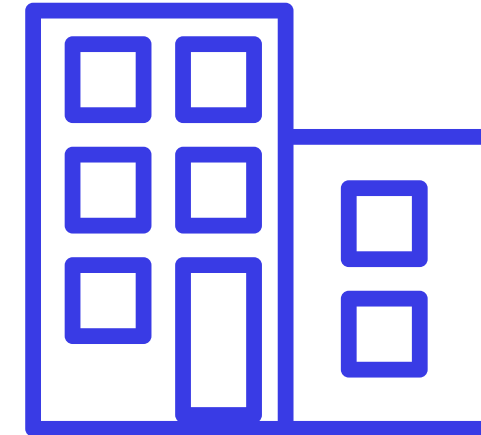


## Micro - Formaciones

- Atención al cliente
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Técnicas específicas del puesto de trabajo

### Impacto esperado:

Aumenta la participación sin afectar productividad.



## Alianza con centros especializados

- Crear un catálogo de cursos prioritarios por competencias clave.
- Negociar packs anuales con proveedores externos certificados.

### Impacto esperado:

Mejor calidad, ahorro por volumen, mayor aplicabilidad.

# RECURSOS HUMANOS

## ¡GRACIAS!