

Tendències formatives en el sector serveis

Lorena Ballen i Gemma Segués

Informació

- ▶ Enquesta Laboral Anual, Ministeri de Treball d'Espanya
- ▶ Anys 2019 al 2023
- ▶ Empreses del sector serveis i entre 50 i 499 treballadors
- ▶ Limitacions: dades proporcionades per l'empleador, tendències dividides en dos grups

Objectius



**Anàlisi i
propostes de les
competències
més importants**

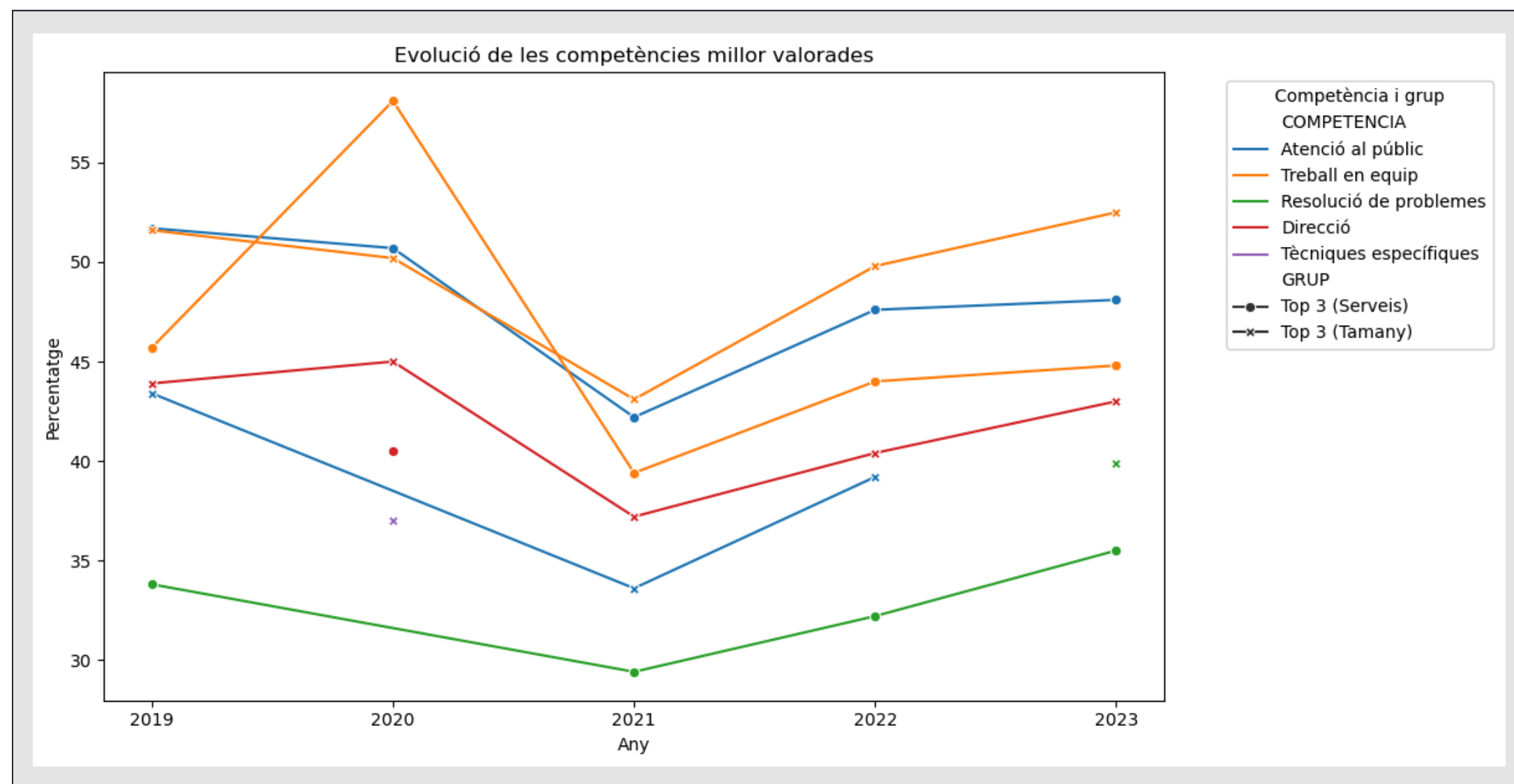


**Análisis de
medios y
propuesta
formativa**



**Barreras
estructurales y
estrategia de
capacitación**

Competències més importants per al desenvolupament futur de l'empresa



5 competències clau

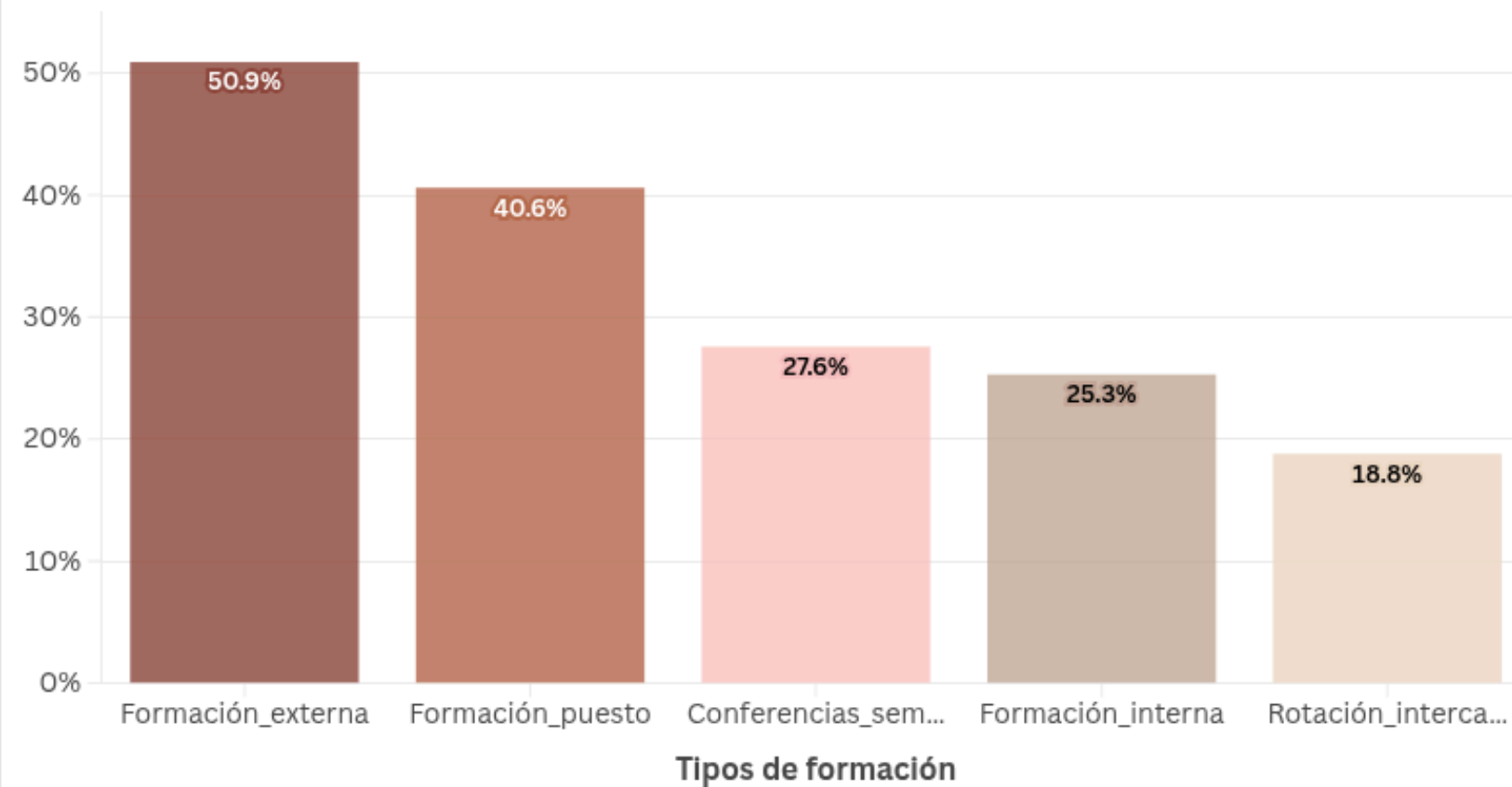
Variació anual poc significativa

2021: un any lleugerament diferent

Tipos de formación más utilizados en nuestro sector y tamaño de empresa

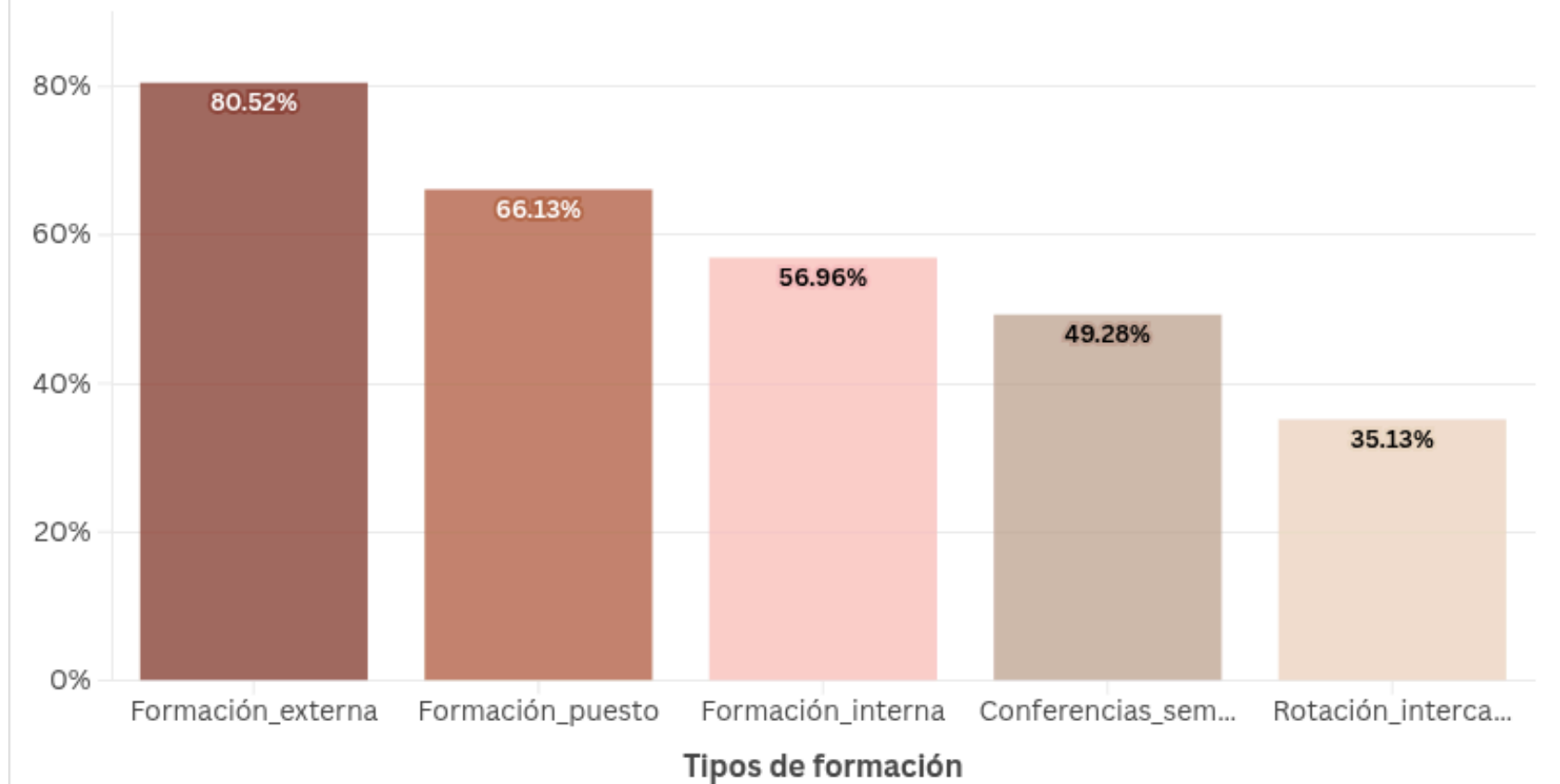
Tipos de formación más utilizados

Empresas del Sector SERVICIOS



Tipos de formación más utilizados

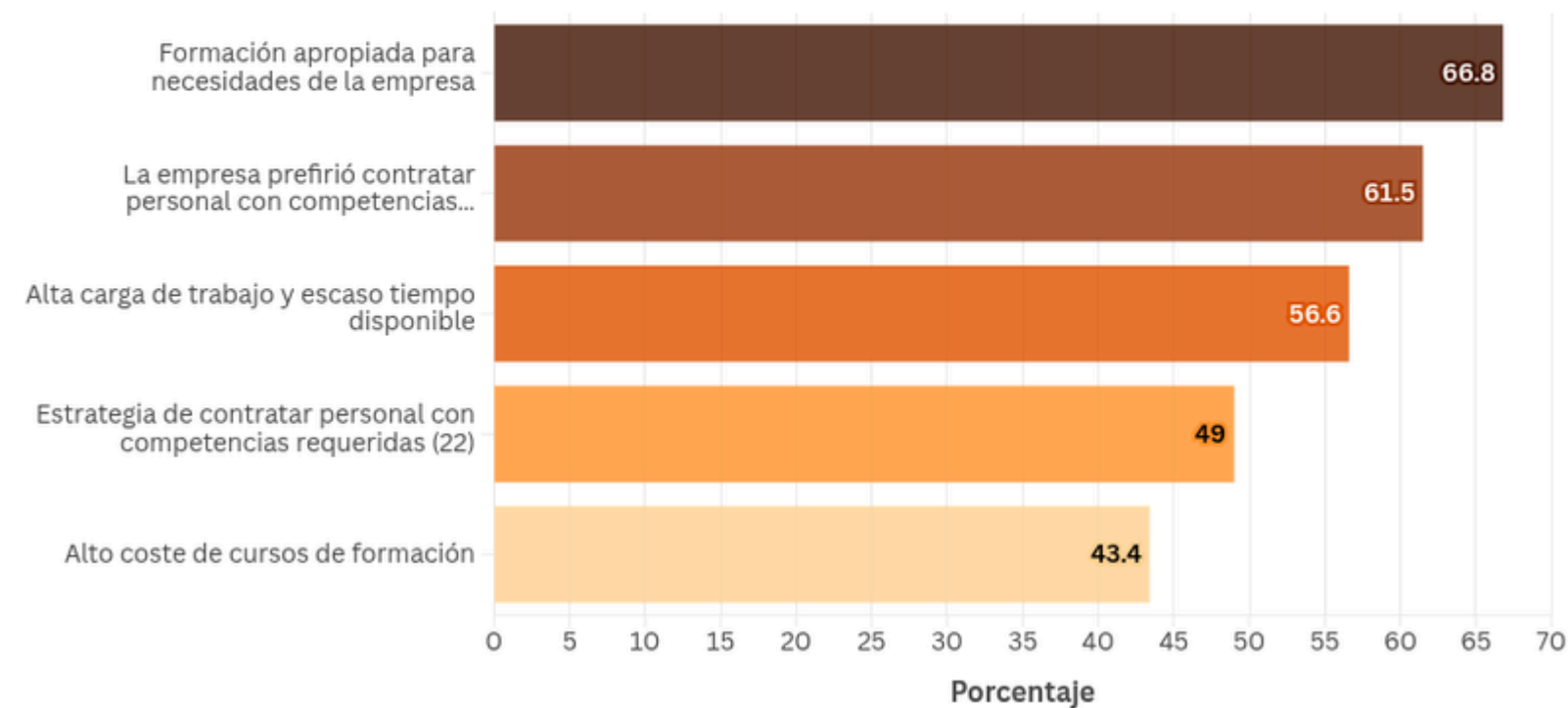
Empresas con 50 - 499 trabajadores



Barreras a la formación más frecuentes en el sector Servicios

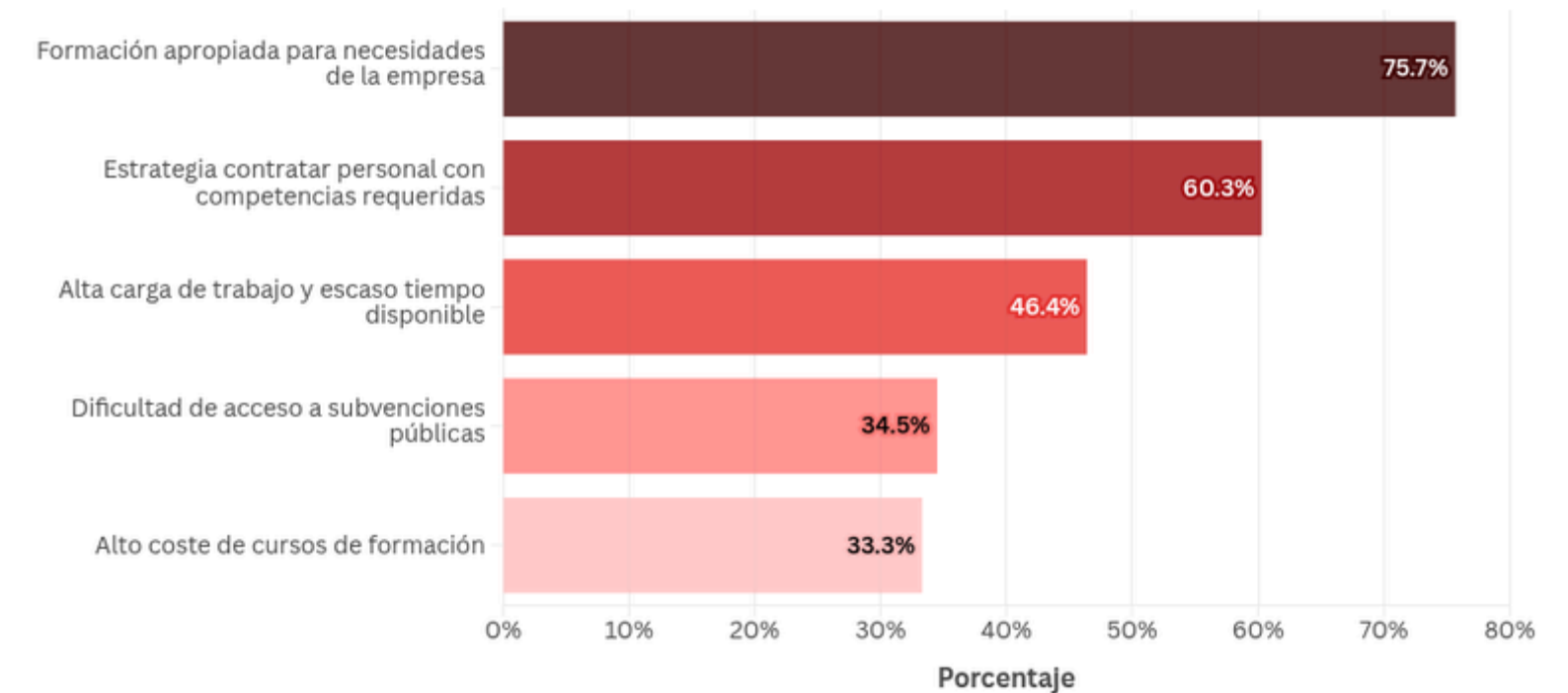
Top 5 Barreras a la Formación - Sector Servicios

Empresas que SI dieron formación a trabajadores



Top 5 Barreras a la Formación - Sector Servicios

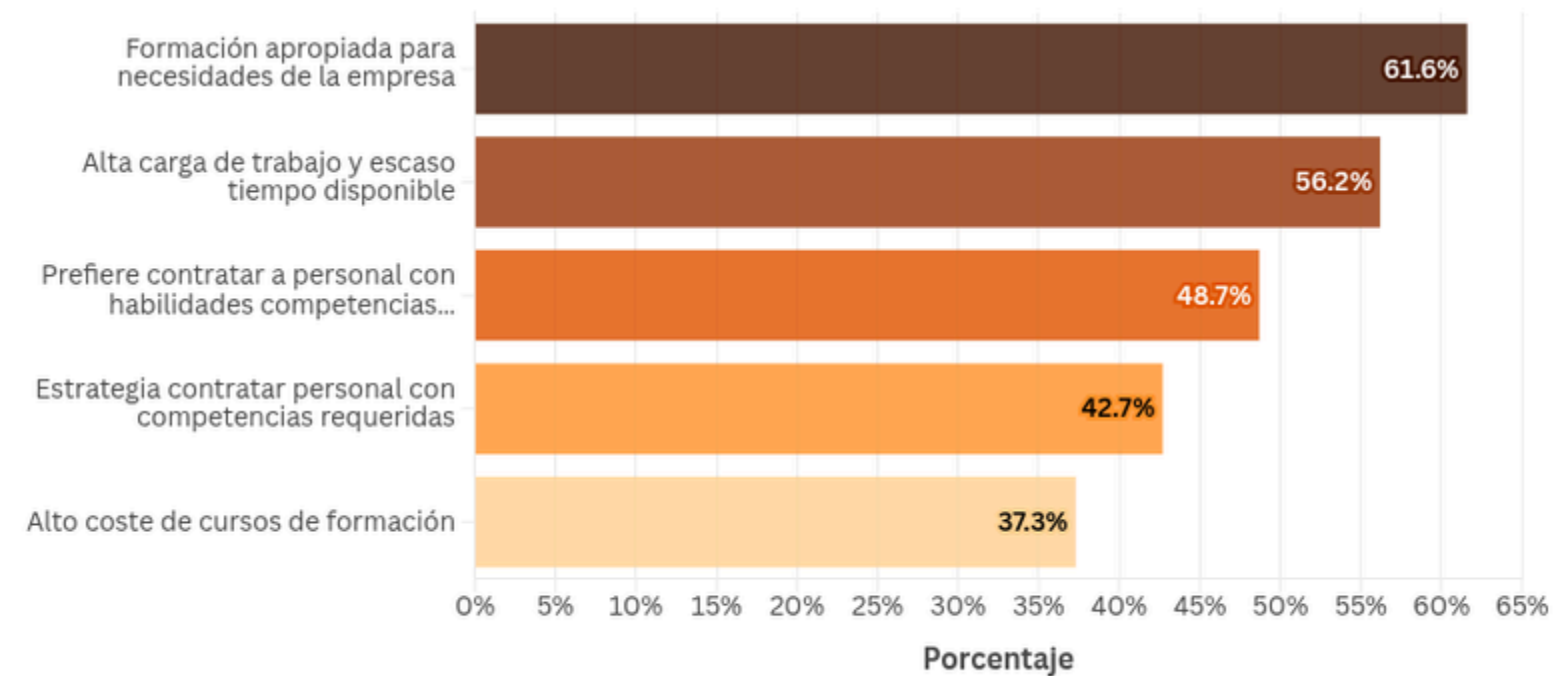
Empresas que NO dieron formación a trabajadores



Barreras a la formación más frecuentes para nuestro tamaño de empresa

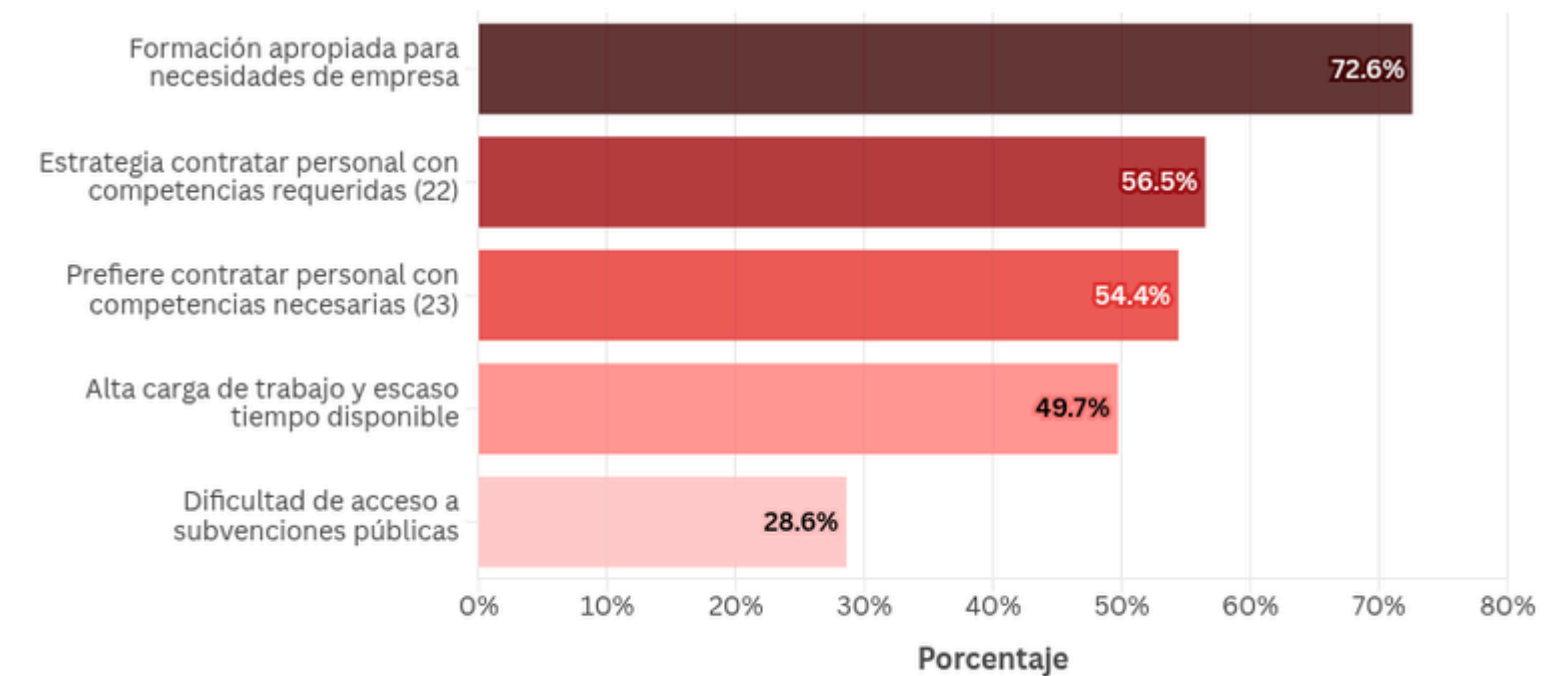
Top 5 Barreras a la Formación - Categoría 50 a 499 trabajadores

Empresas que SI dieron formación a trabajadores



Top 5 Barreras a la Formación - Categoría 50 a 499 trabajadores

Empresas que NO dieron formación a trabajadores



Propostes

Formació en competències interpersonals: atenció al públic i treball en equip

Fortalecer formación en el puesto y externa

Oferta formativa de formato flexible y económicamente accesible



Gràcies

Gracias

Thank you

