

Escenarios del equipo ASAP Mob

Escenario #1. Alicia.

Alicia está en clase de análisis. En el descanso unas amigas la invitan a comer en una fonda nueva para probarla. Alicia iba a comer en la cafetería del ITAM y había usado la aplicación Cafe ITAM para pre ordenar su comida. Alicia decide ir a comer con sus amigas entonces saca su celular, abre la aplicación donde ve en la página de inicio “Tu pre orden de hoy”. Después de unos cuantos clicks, Alicia cancela su orden fácilmente y sin cargos por hacerlo y va a comer a la fonda.

Escenario #2. Teodoro.

Son las 7 de la mañana, Teodoro llega apurado al ITAM y entra a su clase de Teoría de Control. El día anterior estuvo trabajando hasta altas horas de la noche en la oficina, por lo que despertó tan tarde que apenas tuvo tiempo de alistar su mochila antes de salir de casa. Debido a la falta de tiempo olvidó su lonche y se muere de hambre.

Una vez avanzada la clase, en medio de un momento de silencio, las tripas de Teodoro “rugen” por el hambre que tiene, lo que lo apena mucho. Sabe que si no hace nada al respecto este vergonzoso evento se repetirá, además de que ni siquiera puede prestar atención. Instantáneamente recuerda que el ITAM lanzó una nueva aplicación de la cafetería en la que puede pedir su desayuno y después pasar a recogerlo. De esta manera, Teodoro descarga la aplicación móvil en Apple Store, espera a que se instale y, cuando este proceso termina, abre con apuro la aplicación e ingresa su correo y contraseña institucional. Se despliega el menú de cafetería ITAM y, por la rapidez con la que pueden ser preparados, elige unos chilaquiles verdes y señala que hará el pago en efectivo.

Teoría de Control es la materia más difícil de su plan de estudios, por lo que no puede permitirse ausentarse por mucho tiempo. Con esto en mente, programa su pedido para ser recogido en 5 minutos y espera poder terminar sus chilaquiles en aproximadamente 10 minutos.

Cumplidos los 5 minutos, se dirige con prisa a la cafetería, paga y recibe sus chilaquiles verdes. Ahora Teodoro se encuentra feliz porque su desayuno estuvo delicioso, logró comerlo en el tiempo estimado y ahora puede regresar con el estómago satisfecho a su clase para prestar atención y no preocuparse más de aquel vergonzoso evento.

Escenario #3. Sandra (profesora).

Es domingo y Sandra está en su casa pero está anticipando la semana que viene y todo el trabajo que tendrá que hacer. Sandra se preocupa por su alimentación en la semana y desea aprovechar la mayor cantidad de su tiempo para comer lentamente y no tener que perder tiempo en pedir o ir hacia un restaurante. Sandra escuchó que la aplicación de la cafetería se lanzó hace poco y una de sus funcionalidades es programar por adelantado sus pedidos.

Sandra entra a su Play Store y busca, descarga e instala la aplicación en su Galaxy Fold. A continuación, abre la aplicación e ingresa su usuario y contraseña de comunidad. También elige la opción de "Recordarme". Sandra ingresa a la sección para programar pedidos e ingresa sus horas de comida para cada día de la semana. Elige que se le prepare y entregue el menú del día. Sandra se siente aliviada de que ya resolvió una parte importante de su semana.

Escenario #4. Mauricio (administrativo).

Mauricio acaba de entregar un reporte que le pidieron. Está muy cansado, por lo que decide que necesita un café para seguir con energía. Saca su celular y abre la aplicación de la cafetería para programar la entrega de un capuchino grande. Después de unos cuantos clicks, programa su orden y su entrega. Ahora que Mauricio sabe que su pedido se está preparando, se siente más tranquilo y se pone en marcha hacia la cafetería.