



ESCENARIO

Tomás Manrique

Estudiante de ingeniería en computación y matemáticas aplicadas
Equipo de natación en el club Asturiano

18 años

“Si no le vas a dedicar el tiempo y esfuerzo necesario a alguna actividad, mejor no la hagas.”

Tomás se encuentra cursando su clase de introducción a la ingeniería a las 4:00 pm del martes. Terminando la clase dispone de una hora para poder comer antes de su práctica de natación. Está indeciso sobre comer antes o después de la práctica, entonces el profesor da un aviso. El profesor comenta que ya se encuentra disponible una aplicación para ordenar comida en la cafetería ITAM. En ese momento decide que comerá antes usando la aplicación para tener su orden lista en cuanto acabe la clase.

Durante los últimos cinco minutos de la clase, a las 5:25 pm, saca su celular y empieza a descargar la aplicación. Posteriormente, se registra usando su correo y contraseña de Comunidad ITAM. Una vez dentro, elige unos chilaquiles verdes con pago en efectivo. Además, especifica su hora de entrega para 10 minutos terminada la clase.

Llega a la cafetería a la hora indicada, da sus datos personales (nombre y clave única) y paga su pedido en la caja. Sus chilaquiles ya se encuentran listos en el mostrador para ser recogidos. Toma su plato, se sienta en una mesa y disfruta su comida con tiempo de sobra. Al finalizar, se encuentra satisfecho, ya que pudo disfrutar sus chilaquiles y todavía tiene tiempo suficiente para hacer digestión y asistir a su entrenamiento. Sabe que seguramente utilizará de nuevo este servicio en el futuro.