



ESCENARIO

Luis Angel Guerrero

Estudiante de ingeniería en computación y mecatrónica

Miembro del equipo representativo de futbol del ITAM

20 años

“Solo tienes x una vez”

Luis se encuentra en uno de sus días con más clases y actividades extracurriculares por lo que no ve tiempo suficiente para comer y llegar a hacer todas sus tareas y comer a tiempo, además como vive lejos no puede regresar a su casa y si come a fuera de la escuela es tiempo perdido, recuerda que en su clase de ADSI hay pequeños *breaks* donde puede comer por lo que usa una herramienta que le recomendó un amigo la cual es la aplicación de la cafetería ITAM

15 minutos antes de que de su break descarga la aplicación y se decide a pedir su comida, le piden su correo institucional y una contraseña para registrarse, lo cual completa a la brevedad. Una vez iniciado sesión, elige una ensalada debido a qué es fácil de comer y también de digerir con pago en efectivo. Además especifica la hora para cuando su break comience.

Una vez que su break inicia va a la cafetería, enseña su orden junto con sus datos y paga directo en la caja, posteriormente le entregan su ensalada en tiempo y forma por lo que puede comer a gusto y regresar a su clase a tiempo para después tomar su entrenamiento de futbol sin desperdiciar ni un minuto. Seguramente utilizara cada viernes esta función.