



ESCENARIO

Jaqueline Cruz

Estudiante de último semestre en la carrera de Ingeniería en Computación.
Trainee en Softtek.

23 años

"Hard work pays off."

Son las 3:00 de la tarde y Jaqueline está saliendo de clase en los salones de Periférico. Se dirige rápidamente hacia la biblioteca de Río Hondo, pues su jefa le puso una junta de 3 a 5 pm. Pasa por los restaurantes de enfrente del ITAM, y se da cuenta que tiene muchísima hambre pero que no va a poder salir a comer debido a su junta, además tiene clase de nuevo a las 5:30 pm.

Jaqueline está pensando en una opción rápida para comer, pero no se le ocurre nada. Pasa por los pasillos de los 200's y ve que hay un poster anunciando una nueva aplicación para pedir comida en la cafetería, decide probarla al ser ahora su única opción para comer algo sano. Saca su celular y abre la App Store para descargar la aplicación en su iPhone.

Abre la aplicación e ingresa sus datos de comunidad ITAM. Observa el menú y elige la opción más rápida para comer. Se da cuenta que puedes escoger la hora que quieras para recoger tu pedido, así que decide recogerlo a las 5:05 pm, justo al terminar su junta. Como método de pago elige Paypal, ya que es la opción más rápida y sencilla.

Termina su junta en punto de las 5 y se dirige, cansada, hacia la cafetería a recoger su pedido. Se acerca a la barra y con su clave única le entregan su comida. Se sienta en una mesa y se sorprende porque la comida está calientita, recién hecha. Se siente aliviada y contenta por lo rápido y eficiente que fue el servicio, además de que su comida le gustó mucho. Jaqueline piensa que volverá a usar la aplicación, ya que puede sacarla muy fácil de apuros cuando no pueda tomar su hora de comida.