



Entregables de UX: personas

Montserrat Olivares Ruiz	179905
Ilse Córdova Sánchez	181901
Mauricio de Ariño Bello	191280
Fernanda Monter Ortiz	192107

Análisis y Diseño de Sistemas de Información
Instituto Tecnológico Autónomo de México

NAME

Miguel Dumont

MARKET SIZE



TYPE

Rational



Demographic

♂ Male 21 years

📍 Ciudad De México

Single

Estudiante de licenciatura

Skills

Ordenado



Sociable



Responsable



Perseverante



Quote

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber. Albert Einstein”

Goals

- Concluir satisfactoriamente la licenciatura de Administración en el ITAM.
- Desarrollar las habilidades necesarias para alcanzar sus metas profesionales en el futuro.
- Conseguir un trabajo que le guste al terminar su carrera.
- Ser aceptado en la universidad donde planea estudiar su maestría.

Needs

- Herramienta que le permita ordenar su comida a distancia.
- Optimizar tiempo en las filas de la cafetería.
- Exentar cargos por envío al comer dentro del ITAM.

Background

- Miguel es originario de Tabasco y al término de su preparatoria obtuvo una beca académica para estudiar la licenciatura en Administración en el ITAM.
- Se considera una persona dedicada a sus estudios y aprovecha todas las oportunidades que se le presentan para mejorar.
- Al ser un estudiante foráneo, pasa el mayor tiempo dentro del ITAM y está inscrito en fútbol.

Motivations

- Aprovechar al máximo su beca académica.
- Conseguir un mejor futuro para su familia en Tabasco.
- Tener un buen promedio para graduarse con honores.

Frustrations

- Pagar su mensualidad después de que el periodo de su beca se termine.
- Las dificultades que se le presentan al vivir lejos de casa (lavar ropa, cocinar, ir al super, etc.).
- La dificultad de las materias que cursa actualmente.

Technology



Browsers



Influences

- Familia.
- Amigos.
- Profesores que admira.
- Redes sociales.

NAME

Franco De La Mora

MARKET SIZE



TYPE

Rational



Quote

“Educar a una persona no es hacerle aprender algo que no sabía, sino hacer de él a alguien que no existía.”

Goals

Desarrollar nuevas técnicas de enseñanza.
Crear una red profesional para futuros proyectos de investigación.
Ser el jefe del departamento de Estudios Generales en el ITAM.

Demographic

♂ Male 53 years

📍 Ciudad De México

Divorced

Profesor de Estudios Generales
del ITAM.

30,000

Needs

Optimizar su tiempo ya que debe impartir muchos grupos a lo largo de día.
Ahorrar dinero evitando las comisiones de las otras aplicaciones de comida a domicilio.
Conocer la variedad de platillos en la cafetería.

Background

Originario de la Ciudad de México, estudió Filosofía y Letras en la UNAM. Actualmente es profesor de Ideas e Instituciones Políticas en el ITAM y lleva 20 años impartiendo esta asignatura.
Es divorciado y tiene dos hijos con su ex pareja.

Skills

Dedicado



Responsable



Competencias pedagógicas



Comunicación



Motivations

Generar un impacto positivo en sus estudiantes.
Preparar a los jóvenes que serán el futuro del país.
Proveer a sus hijos después del divorcio.

Frustrations

Obligaciones familiares.
Se agobia con las tareas administrativas del día a día.
Adaptarse a los nuevos formatos de enseñanza a raíz de la pandemia.

Technology



Browsers



Influences

-Familia (sus hijos)
-Colegas del trabajo
-Ex compañeros de la licenciatura
-Filósofos a los que admira

NAME

MARKET SIZE

TYPE

Rosario del Carmen Solís



20 %

Guardian



Quote

No one is more cherished in this world than someone who lightens the burden of another.

Goals

Cumplir con sus responsabilidades laborales en tiempo y forma.

Contar con suficiente tiempo para comer sin apresurarse.

Terminar sus tareas de manera eficiente para así poder salir temprano del trabajo.

Demographic

Female 50 years

Ciudad De México

Divorced

Secretaria del Jefe de
Departamento de Economía

\$25,000

Needs

No desplazarse durante su hora de la comida para así evitar el tráfico de la ciudad.

Consumir alimentos sanos para así mejorar su dieta.

No pasar tanto tiempo formada en la fila de la cafetería del ITAM.

Background

Rosario estudió la carrera de secretariado ejecutivo y lleva trabajando en el ITAM 30 años. Ha trabajado para diferentes departamentos dentro de la institución. Actualmente es secretaria de la coordinadora de la materia de Economía II.

Es divorciada y tiene un hijo que actualmente está estudiando en la universidad.

Skills

Amable



Ordenada



Multitasking



Trabajo en equipo



Motivations

Ser eficiente en su trabajo para así no tener que quedarse horas extra en la oficina.

Demostrar que sus contribuciones la hacen acreedora a un aumento de salario.

Reducir hábitos alimenticios poco saludables.

Frustrations

No contar con suficiente tiempo para pasar con su familia.

Las largas filas que se forman a la hora de la comida en la cafetería del ITAM.

El tráfico que hay en la ciudad cuando sale de trabajar y se tiene que dirigir a su casa.

Technology



Browsers



Influences

Compañeros de trabajo.

Hijo.

Amigas que conoció al estudiar la carrera.

Jefes que ha tenido a lo largo de su desarrollo profesional.

NAME

Juan Carlos Sánchez

MARKET SIZE



10 %

TYPE

Artisan



Demographic

♂ Male 42 years

📍 Ciudad De México

Married

Encargado de la Cafetería ITAM

\$15,000

Skills

Responsable



Amable



Perseverante



Trabajo en equipo



Quote

“ El éxito no está en siempre sino en no desanimarse nunca. Napoleón Bonaparte ”

Goals

Recibir un aumento en su actual puesto laboral.

Proveer a su familia todas las comodidades que necesiten.

Perfeccionar sus habilidades culinarias.

Needs

Una aplicación que le permita conocer sus pedidos con anticipación para poder agilizar las entregas.

Una plataforma en la que se pueda actualizar el menú y la disponibilidad de platillos de una forma fácil y rápida.

Una herramienta que le permita saber cuándo se recogerán las órdenes para poder calcular los tiempos de preparación y agilizar sus entregas.

Background

Juan Carlos es originario de la Ciudad de México, ha trabajado como cocinero en diversos locales a lo largo de su vida y, a pesar de no tener estudios culinarios oficiales, ha llegado a ser chef ejecutivo de múltiples restaurantes. Actualmente está casado y tiene 3 hijos y trabaja en la cafetería del ITAM como encargado.

Motivations

Ver a sus hijos realizarse.

Ampliar sus conocimientos culinarios y desarrollar nuevas recetas.

Llegar a ser chef ejecutivo de la cafetería.

Frustrations

No tener tiempo suficiente para dedicar a su familia.

Sus compañeros de trabajo a veces no hacen lo que les corresponde.

Las instalaciones de la cafetería del ITAM son pocas y viejas.

Technology



Browsers



Influences

Familia

Amigos

Compañeros de trabajo

Redes sociales

Ideales