



Entregables de UX: escenarios

Montserrat Olivares Ruiz	179905
Ilse Córdova Sánchez	181901
Mauricio de Ariño Bello	191280
Fernanda Monter Ortiz	192107

Análisis y Diseño de Sistemas de Información
Instituto Tecnológico Autónomo de México
1° de abril de 2022

Escenarios

Escenario 1: Miguel Dumont

Miguel está en clase de Cálculo 1 a las 7:00 am y se comienza a sentir mareado porque no desayuna. Al revisar su horario se percata que todas sus clases son seguidas y únicamente tiene los últimos 15 min de descanso de esa clase para comer algo. Miguel saca su celular y abre la aplicación de la cafetería del ITAM, en la que ingresa con su usuario y contraseña de comunidad ITAM. Dentro de la aplicación, checa el menú de desayunos, elige lo que desea comer, paga su desayuno e indica la hora en que lo desea recogerlo. En los últimos 15 minutos de la clase Miguel va a la cafetería y recibe su desayuno. Con esto, él se siente contento de aprovechar sus tiempos y está listo para continuar su día.

Escenario 2: Franco De La Mora

Franco acaba de terminar la clase de uno de sus grupos, son las 3:00 pm, lleva dando clase desde las 9:00 am y aún debe impartir tres grupos más. Él sabe que sólo cuenta con una hora libre para comer, pero quiere repasar la preparación de sus clases en ese tiempo y no puede invertir mucho tiempo en comer. Es por ello que toma su celular para pedir su comida en la aplicación de la cafetería del ITAM, en la cual ingresa mediante su usuario y contraseña de Comunidad ITAM. En la aplicación despliega los distintos menús para elegir qué ordenar y una vez que ha tomado decisión, agrega los alimentos a su carrito de compra, paga y escoge la hora en la que va a pasar a recoger su pedido. Franco sigue haciendo la planeación de sus clases cuando da la hora de ir a la cafetería. Él siente que está sacando el mayor provecho a su hora libre, pudiendo comer y seguir organizando sus grupos.

Escenario 3: Rosario del Carmen Solís

Rosario se encuentra trabajando en su oficina, es la 1:30 pm, y debe de terminar de clasificar y organizar unos documentos que le pidió su jefe. Rosario se da cuenta que, si quiere evitar la larga fila que se forma en la cafetería del ITAM, debe de pausar su trabajo e ir a pedir su comida en ese momento. Rosario toma su celular y abre la aplicación de la cafetería del ITAM. En la aplicación, utiliza su correo institucional y contraseña para hacer log in. Una vez que hizo esto, revisa el menú del día, ordena los platillos que desea comer, paga e indica el horario para recogerlo. Rosario continúa con su trabajo y ahorra el tiempo que hubiera gastado en hacer fila en la cafetería. Cuando llega la hora que indicó para recoger su pedido, se dirige a recoger su comida, se siente satisfecha y contenta de que sus platillos estén listos a la hora prometida.

Escenario 4: Juan Carlos Sánchez

Son las 7:20 am y Juan Carlos está en la cafetería del ITAM terminando de preparar la orden de un estudiante que hizo su pedido de forma presencial. Se siente un poco estresado porque a esa hora siempre hay fila de estudiantes y profesores queriendo pedir su desayuno. Su teléfono recibe una notificación de la aplicación de la cafetería indicando que se acaba de recibir un pedido de un profesor por una orden de enchiladas para recoger a las 7:40. Juan Carlos abre la aplicación y acepta preparar él el pedido y se dispone a hacerlo. Después de 15 minutos Juan Carlos termina la orden y la prepara para entregar, 5 minutos después llega el profesor a recoger su pedido a la cafetería. Juan Carlos se siente satisfecho de haber completado la orden a tiempo y de que exista una herramienta que le permita agilizar la entrega de sus platillos sin que se forme mucha gente en la cafetería, está listo para continuar su día de trabajo.