

ถามตอบ

เครื่องทำงานไม่สมบูรณ์

- ▶ ทุกๆการทำรายการ จะมีการเก็บ Log ไว้ทุกครั้ง
- ▶ จะมีสถานะการซักระบายการ ถ้ารายการไหนทำไม่สำเร็จ ระบบจะแสดงว่าไม่สำเร็จ

ตัวอย่างการเก็บ Log ย้อนหลังได้

ID	ID MEM	ID WASH	Start_time	Complete
0001	1001	1550	10:11	Uncomplete
0002	1002	1222	12.00	Complete

ถ้าไม่สามารถเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ได้

- ▶ ระบบจะเปลี่ยนไปใช้โหมด Offline
- ▶ ใช้การชำระแบบเหรียญ



การหักเงิน กรณีแตะซ้ำ

- -ตัวระบบออกแบบมาให้มีทางเลือกก่อนจะแตะทุกครั้ง
เช่น หากต้องการชำระเงิน ระบบจะถามก่อนทุกครั้ง
ว่าต้องการชำระผ่านช่องทางไหน
- การแตะ 2 ครั้ง จะไม่ทำให้ระบบหักเงิน 2 ครั้ง
เพราะ มีการตั้งโปรแกรมให้รับค่าครั้งเดียว และไป
ประมวลผลที่เซิร์ฟเวอร์

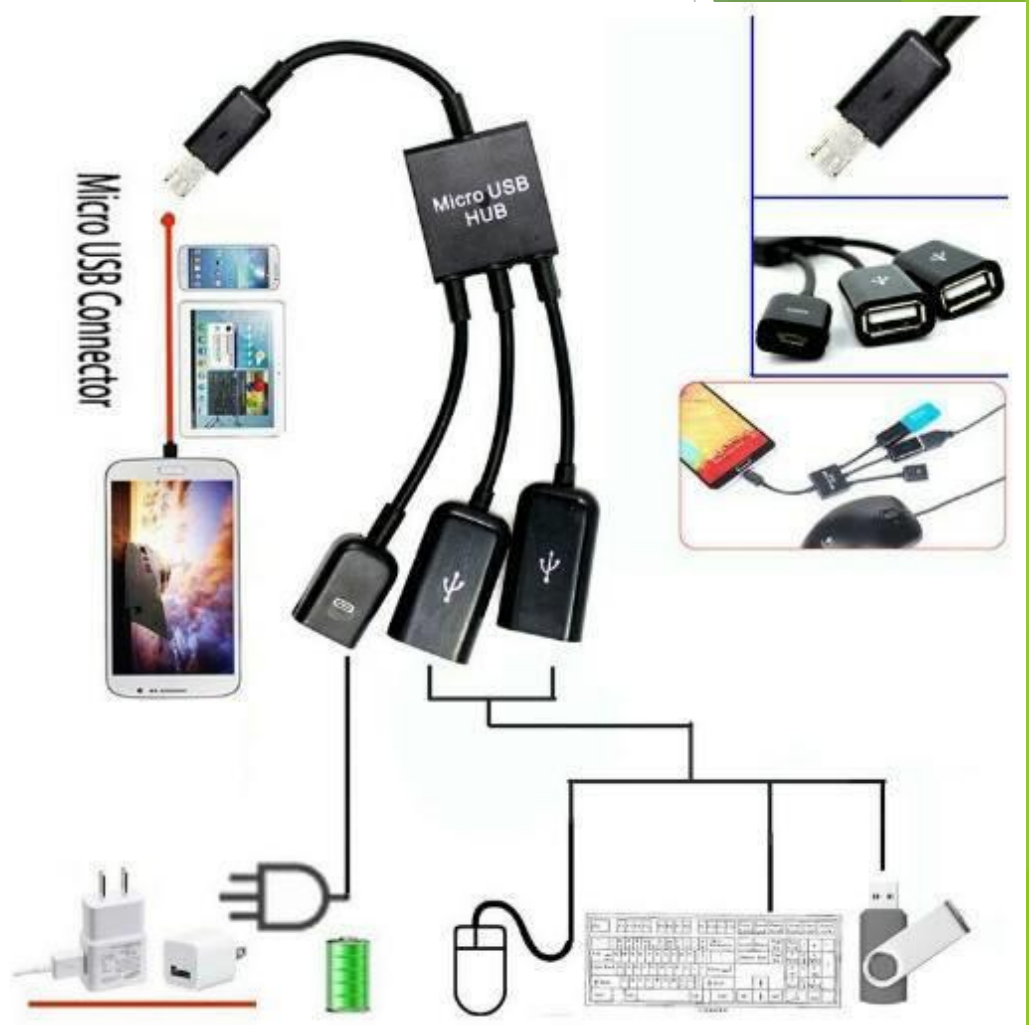


การชาร์จไฟ

- อาจจะใช้ USB HUB ที่ชาร์จไฟเข้าไปด้วยได้

หรือ

- ต้องลัดวงจรของตัวอุปกรณ์



กรณีไฟดับ




- ต้องใช้ UPS (เครื่องสำรองไฟ)
- หรือ แบตเตอรี่และวงจรชาร์จไฟ
- และ ปรับเข้าสู่โหมด Offline



การคืนเงิน เมื่อเกิดข้อผิดพลาด

- ▶ ผู้ใช้รายงานปัญหาการใช้งานเข้ามา
- ▶ ทางเราจะตรวจสอบข้อมูลการใช้งาน
- ▶ และ ทำการทำการเรื่องคืนเงินเข้าสู่ระบบ

 CleanAlert Web Service

 4  8 

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ประเภทของปัญหา

เดิมนเงินไม่เข้า ▼

รายละเอียด

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ

ยืนยัน

ยกเลิก

กรณีแอปพลิเคชัน หยุดทำงาน

► เขียน background service

ให้ตรวจสอบหากแอปพลิเคชันหยุดทำงาน ให้เริ่มตัวแอปพลิเคชันใหม่

การควบคุม 7segment

