



## **Instituto Tecnológico de la Costa Grande**

## **Informe de Rendición de Cuentas 2014**

FEBRERO 2015

**Instituto Tecnológico de la Costa Grande**

Informe de Rendición de Cuentas 2014

Coordinación Editorial:

**Lic. Alfonso Miguel Cruz**

Presidente del Consejo Editorial

**Lic. Jesús Alejandro Lobato Castro**

Secretario Técnico

**Lic. Cerafín Pineda Hernández**

Secretario de Relaciones Internas y Externas

**Lic. Carlos Edgardo Chávez Ochoa**

Secretario Académico

**Ing. José Ríos Santiago**

Secretario de Finanzas y Comercialización

**Arq. Miriam Asenet Galeana Almanza**

Jefa de Información

**L.C. Yarely Mercado Torres**

Jefa de Resguardo y Distribución de Publicaciones

Compilación:

**Arq. María de Lourdes Fierros Montalvo**

Jefa del Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación.

**Ing. Gerardo Galindo Ramos**

Asistente Editorial

Edición Literaria:

**Consejo Editorial del Instituto**

Diseño:

**Arq. María de Lourdes Fierros Montalvo**

Jefa del Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación.

**Ing. Gerardo Galindo Ramos**

Asistente Editorial

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA COSTA GRANDE  
MANZANA 30, LOTE 1, COL. EL LIMÓN, C.P. 40880, ZIHUATANEJO,  
GUERRERO.

[www.itcostagrande.edu.mx](http://www.itcostagrande.edu.mx)

Queda prohibida la reproducción parcial o total por cualquier medio, del contenido de la presente obra sin contar, sin previamente con la autorización expresa por escrito del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA COSTA GRANDE

Febrero 2015

Impreso en México/Printed in Mexico

## DIRECTORIO DE LA SEP

**Lic. Emilio Chuayffet Chemor**

Secretario de Educación Pública

**Mtro. Efrén Tiburcio Rojas Dávila**

Subsecretario de Educación Superior

**Mtro. Manuel Quintero Quintero**

Director General del Tecnológico Nacional de México

**Dr. Arturo Contreras Gómez**

Delegado Federal de la SEP en el Estado de Guerrero

## DIRECTORIO INSTITUCIONAL

### Dirección

**Lic. Alfonso Miguel Cruz**

Director del Instituto Tecnológico de la Costa Grande

**Subdirección de Planeación y Vinculación****Lic. Cerafín Pineda Hernández**

Subdirector de Planeación y Vinculación

**Arq. Ma. de Lourdes Fierros Montalvo**

Jefa del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

**L.C. Yarely Mercado Torres**

Jefa del Centro de Información

**L.I. Miguel Ángel Silva Mondragón**

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

**Arq. Miriam Asenet Galeana Almanza**

Encargada responsable del Departamento de Comunicación y Difusión

**Lic. Rogelio Luis Garza Morales**

Jefe del Depto. de Actividades Extraescolares

**M en A. Teresa Téllez Luna**

Encargada responsable del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación

**Subdirección Académica****L.I. Carlos Edgardo Chávez Ochoa**

Subdirector Académico

**L.C. María Victoria Solís Montes**

Jefa del Departamento de Ciencias Económico Administrativas.

**M. en Arq. Concepción del Carmen Rojas Rivera**

Encargada responsable del Departamento de Ciencias de la Tierra

**M.C. Jesús Alejandro Lobato Castro**

Jefe de Departamento de Desarrollo Académico

**M.C. Ma. Magdalena Vejar Chávez**

Jefa de la División de Estudios Profesionales

**Ing. Andrés Amparán Ocampo**

Encargado responsable del Depto. de Metal-Mecánica

**L.I. Carlos Baltazar Oliva**

Jefe del Departamento de Sistemas y Computación

**M.I.A. Martha Sánchez Cordero**

Jefa del Departamento de Ciencias Básicas

**Subdirección de Servicios Administrativos****Ing. José Ríos Santiago**

Subdirector de Servicios Administrativos

**L.A. Pamela Xóchitl Nájera Serrano**

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

**L.C. Martha Adriana García Lagunas**

Jefa del Departamento de Recursos Humanos

**Ing. Luis Daniel Herrera Barrios**

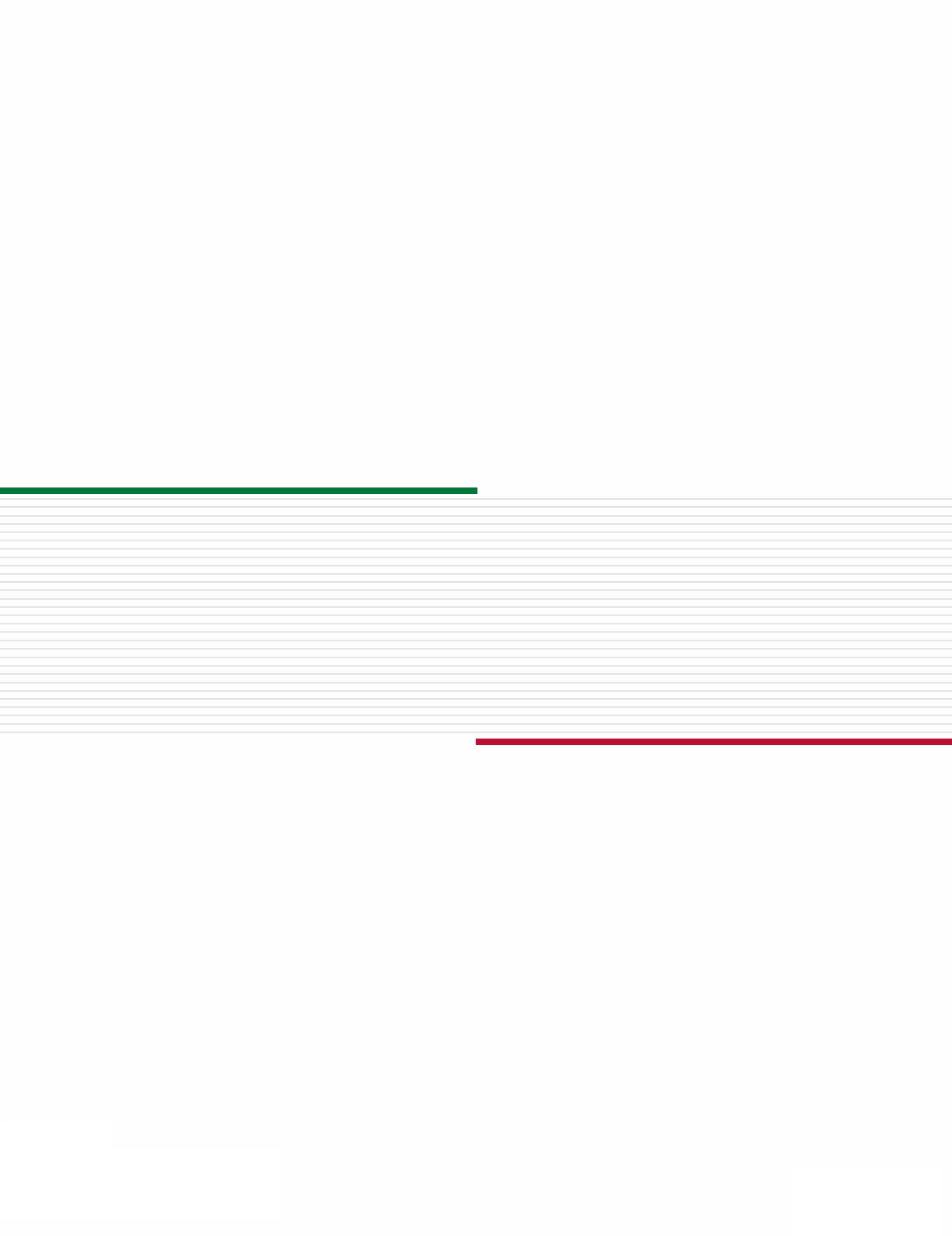
Jefe del Centro de Cómputo

**Arq. Eduardo Arizmendi Rivas**

Encargado responsable del Departamento de Mantenimiento de Equipo

**Ing. José Antonio Rendón Carbajal**

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios



## I. Mensaje Institucional

Estimados estudiantes, docentes, personal administrativo y de servicios, comunidad en general, a ustedes debo y comprometo mi lealtad institucional, mi compromiso por hacer que los jóvenes sean mejores profesionales y cada día sean más competitivos, razón de ser del Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

Hoy cumpleo con el código legal de conducta de los servidores públicos en materia de transparencia y rendición de cuentas. Presento ante ustedes la rendición de cuentas de las gestiones realizadas en el ejercicio 2014, decirles que trabajamos con mucho entusiasmo para cumplir con las metas que nos propusimos alcanzar. Todo un equipo de trabajo hizo posible que el logro de estas metas se vea reflejado en los resultados obtenidos, palpables al juicio de cada uno de ustedes, a saber: como organización conservamos la acreditación de las carreras profesionales de licenciaturas, certificados por órganos acreditadores, como son el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C. (CACEI) y el Consejo para la acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y la Administración, A. C. (CACECA); así mismo la conservación de la certificación del proceso educativo por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C. (IMNC) a través de la norma ISO 9001:2008, la certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, y la certificación del Modelo de Equidad de Género MEG:2013; de igual forma, es importante resaltar el trabajo que desarrollan nuestros docentes para mejorar su labor y reconocer su esfuerzo por haber obtenido la certificación de competencias docentes, por la RED CONOCER, organismo público descentralizado de la SEP.; también, importante es señalar que para impulsar la empleabilidad de nuestros egresados a través de proyectos emprendedores, obtuvimos el registro de la Incubadora de Empresas a través del INADEM. Estos logros sustentan la calidad educativa del Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

En materia de infraestructura, con recursos del gobierno federal contamos con un nuevo edificio, **el centro de información para 300 lectores**, con una inversión federal de dieciséis millones de pesos, próximo a inaugurarse; y con el fin de resguardar el área de nuestras instalaciones, se construye la barda perimetral con una inversión federal de nueve millones de pesos.

En 2014 la matrícula estudiantil fue de 1390 alumnos, repartida en 7 carreras profesionales; se apertura una nueva carrera, Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's) para ampliar la cobertura educativa; egresan de nuestra institución 195 nuevos profesionistas e ingresan 324 nuevos estudiantes; el índice de deserción es del 20% y el de reprobación de 29%; de la matrícula total, el 45% disfruta una beca cuyo monto representa \$6,744,000.00, otorgado por la Coordinación Nacional de Becas en sus distintas modalidades, esta es una cifra muy significativa para que nuestros jóvenes puedan concluir su carrera profesional satisfactoriamente.

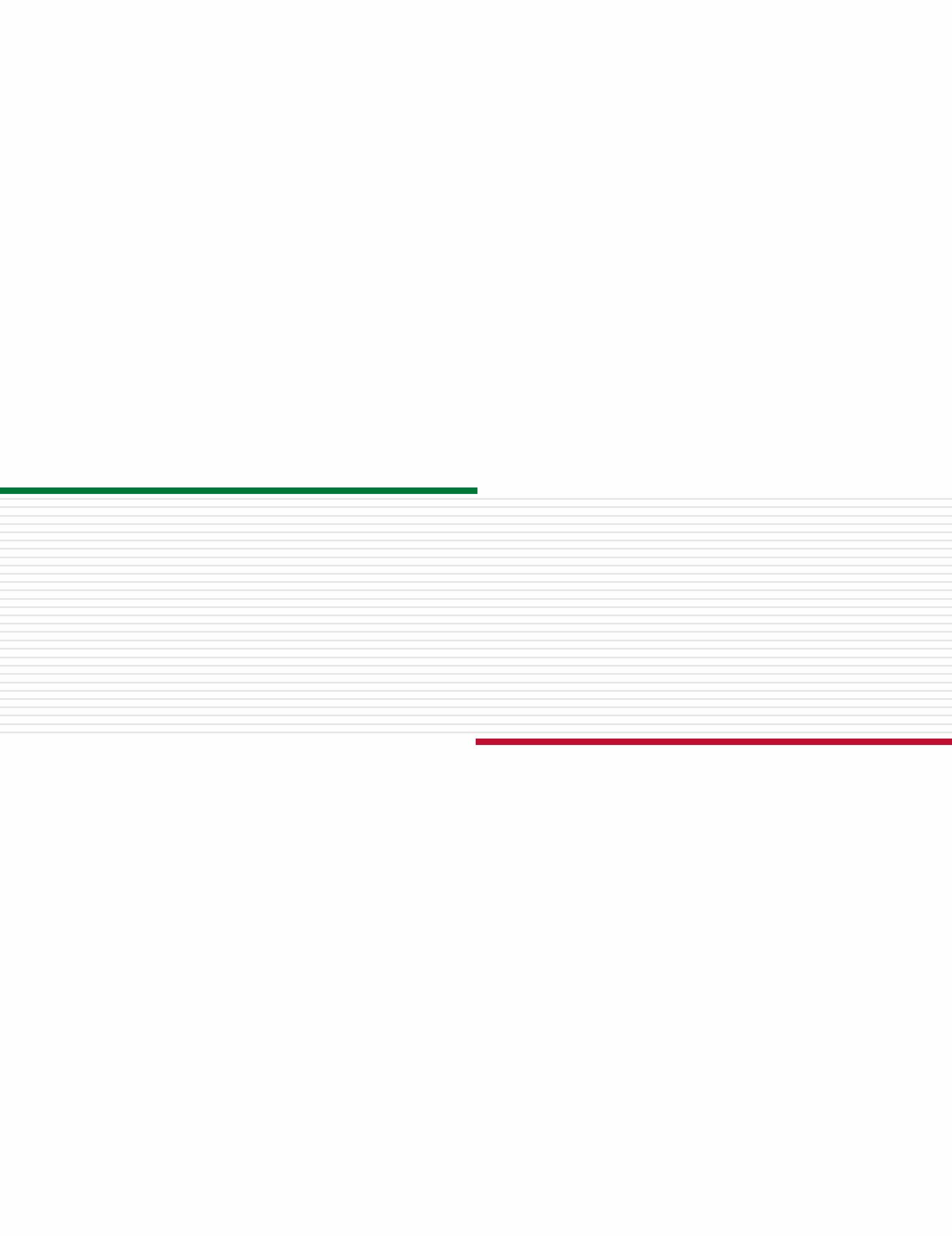
Estas acciones, como la permanencia de la calidad en la enseñanza con programas acreditados, con proceso educativo certificado, con infraestructura a la altura de una educación superior, con becas para concluir sus estudios, garantizan nuestro servicio educativo para hacer de nuestros jóvenes los más competitivos de nuestra región; las gestiones que realizamos tienen su origen en el Plan Nacional de Desarrollo que promueve el ejecutivo de la República, en el Plan Sectorial de Educación de la SEP, en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Tecnológico Nacional de México y el propio Programa Institucional

de Innovación y Desarrollo 2013-2018, del Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

Estamos ciertos de nuestra realidad y de las exigencias actuales de la sociedad y sostengo que nuestros esfuerzos no han sido vanos, han sido fructíferos. El trabajo en equipo de toda una comunidad, se ve reflejado en este informe de rendición de cuentas 2014. Reconozco que todavía nos falta mucho por hacer, pero estoy seguro de que pondremos toda nuestra capacidad, creatividad y empeño para llevar a otro estadio de desarrollo la educación superior que presta el Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

*FORMANDO AL HOMBRE PARA SER, HACER Y TRASCENDER®*

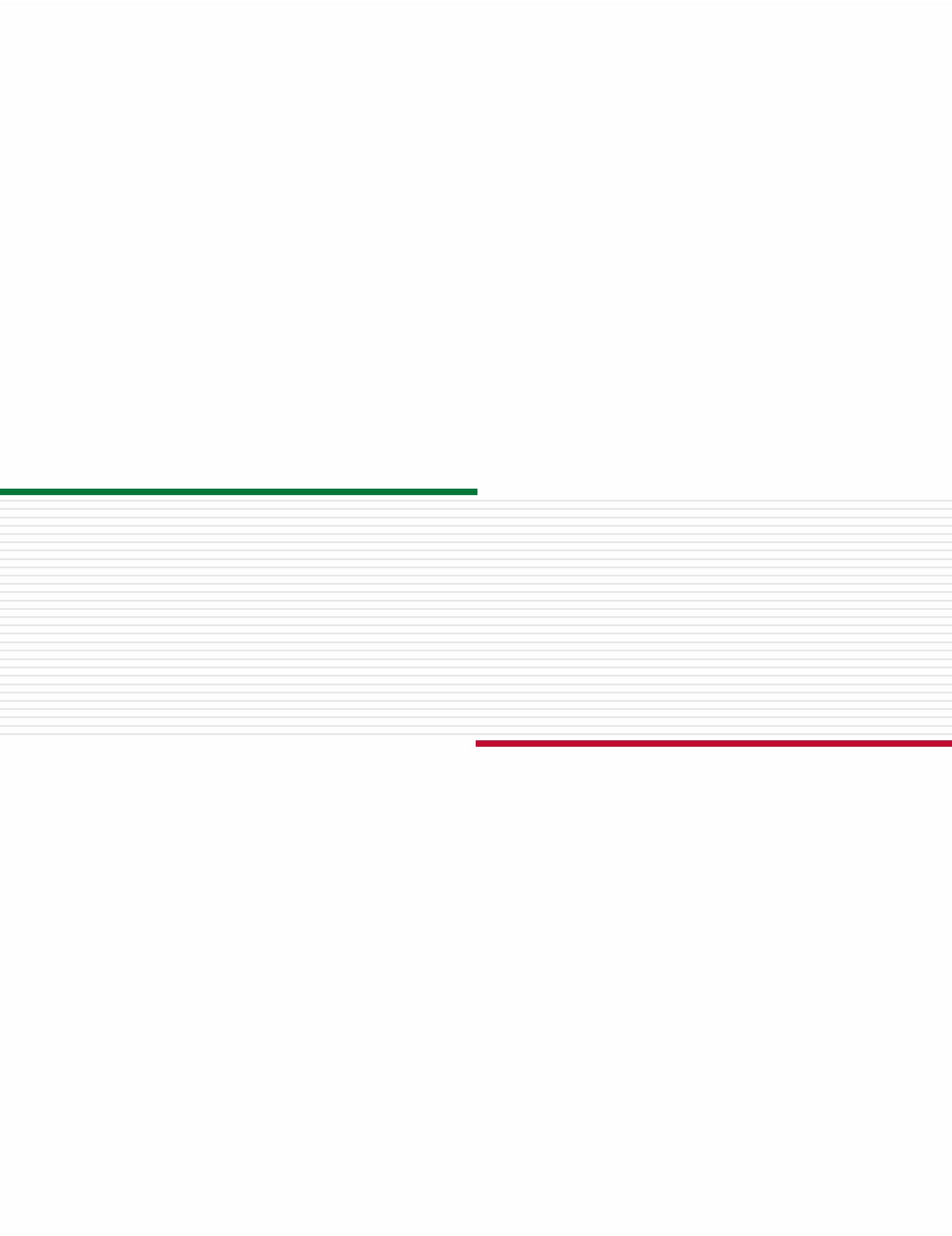
LIC. ALFONSO MIGUEL CRUZ  
Director



---

## Índice General

I.	Mensaje Institucional	6
II.	Introducción	11
III.	Marco Normativo	14
IV.	Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico	17
	a. Proceso Académico	22
	b. Proceso de Vinculación	47
	c. Proceso de Planeación	58
	d. Proceso de Calidad	74
	e. Proceso Administración de los recursos	77
V.	Gestión, captación y ejercicio de los recursos financieros	101
VI.	Estructura académico-administrativa del plantel	105
VII.	Infraestructura del plantel	114
VIII.	Principales logros y reconocimiento institucionales	115
IX.	Retos y desafíos	117
X.	Conclusiones	118



## II. Introducción

"La educación es un derecho que puede transformar la vida de las personas en la medida en que sea accesible para todos, sea pertinente y esté sustentada en valores fundamentales compartidos. Puesto que una educación de calidad es la fuerza que más influye en el alivio de la pobreza, la mejora de la salud y de los medios de vida, el aumento de la prosperidad y la creación de sociedades más inclusivas6 después de 2015."

Irina Bokova

En el "Documento de Posición Sobre la Educación Despues de 2015", la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) afirma que la comunidad internacional se ha esforzado en lograr la "Educación Para Todos" (EPT) y ello ha permitido avances sin precedentes, a pesar de eso, las agendas de la educación de la EPT no se concluirán para 2015 aun reconociendo la pertinencia e importancia de tales rubros.

"El documento de posición toma en consideración las tendencias incipientes y el desarrollo y los retos socioeconómicos más amplios que afectan por igual a los países desarrollados y en desarrollo en un mundo globalizado e interconectado, y sus consecuencias para la educación. Entre estas tendencias y retos figuran el rápido crecimiento económico de algunos países y la transformación de los mercados laborales, las variaciones en la situación geopolítica, los avances tecnológicos, los cambios demográficos y la creciente urbanización, y el mayor consumo de energía que conlleva un incremento de la presión sobre los recursos naturales, todo ello en un contexto de aumento del desempleo, en particular entre los jóvenes, y de creciente desigualdad.

Además, los cambios en cuanto al tipo y el nivel de conocimientos, habilidades y competencias que son necesarios en las economías actuales, que se basan en los conocimientos, y la escasez de oportunidades para acceder a niveles superiores de aprendizaje, incluidos los que permiten adquirir conocimientos y capacidades en materia de tecnologías de la información y la comunicación (conocimientos básicos de informática), especialmente en los países en desarrollo o de bajos ingresos, están generando una brecha en materia de conocimientos que tiene consecuencias económicas y laborales importantes en el mundo actual, cuyo principal elemento impulsor es la tecnología.

La UNESCO reafirma una **visión** humanista e integral de la educación como derecho humano primordial y elemento fundamental del desarrollo personal y socioeconómico. El objetivo de esa educación debe contemplarse desde una perspectiva amplia de aprendizaje a lo largo de toda la vida cuya finalidad es ayudar y empoderar a las personas para que puedan ejercer su derecho a la educación, cumplir sus expectativas personales de tener una vida y un trabajo dignos, y contribuir al logro de los objetivos de desarrollo socioeconómico de sus sociedades. Además de la adquisición de conocimientos y competencias elementales, el contenido del aprendizaje debe promover la comprensión y el respeto de los derechos humanos, la inclusión y la equidad y la diversidad cultural, e impulsar el deseo y la capacidad de aprender a lo largo de toda la vida y aprender a convivir, todo lo cual es esencial para la realización de la paz, la ciudadanía responsable y el desarrollo sostenible.

## Principios rectores

Podrán aplicarse los siguientes principios para orientar la futura agenda de la educación:

- 1) La educación es un derecho humano fundamental y contribuye de modo significativo al goce efectivo de otros derechos.
- 2) La educación es un bien público. El Estado es custodio de la educación como bien público. Al mismo tiempo, el papel de la sociedad civil, las comunidades, los padres de familia y otras partes interesadas es crucial en el suministro de una educación de calidad.
- 3) La educación es base de la realización humana, la paz, el desarrollo sostenible, el crecimiento económico, un trabajo digno, la igualdad entre los sexos y la ciudadanía mundial responsable.
- 4) La educación es un factor clave en la reducción de las desigualdades y la pobreza, pues ofrece las condiciones y genera las posibilidades de existencia de sociedades mejores y más sostenibles.

Durante la década del 2000 (y en varios casos incluyendo la década anterior de los 90) la mayor parte de los países de la región latinoamericana experimentaron progresos importantes en aspectos claves como el desarrollo global, el crecimiento económico y -en menor medida- la reducción de la pobreza, todo lo cual generó un contexto favorable para el avance en educación. Otra condición favorable -aunque aún no universal en la región- fue el cambio demográfico que disminuyó la demanda potencial por educación. Sin embargo, la persistencia de elevados niveles de inequidad y pobreza, y la alta proporción de población viviendo en zonas rurales, ofrecieron dificultades adicionales a la expansión de una educación de calidad en la mayor parte de la región.

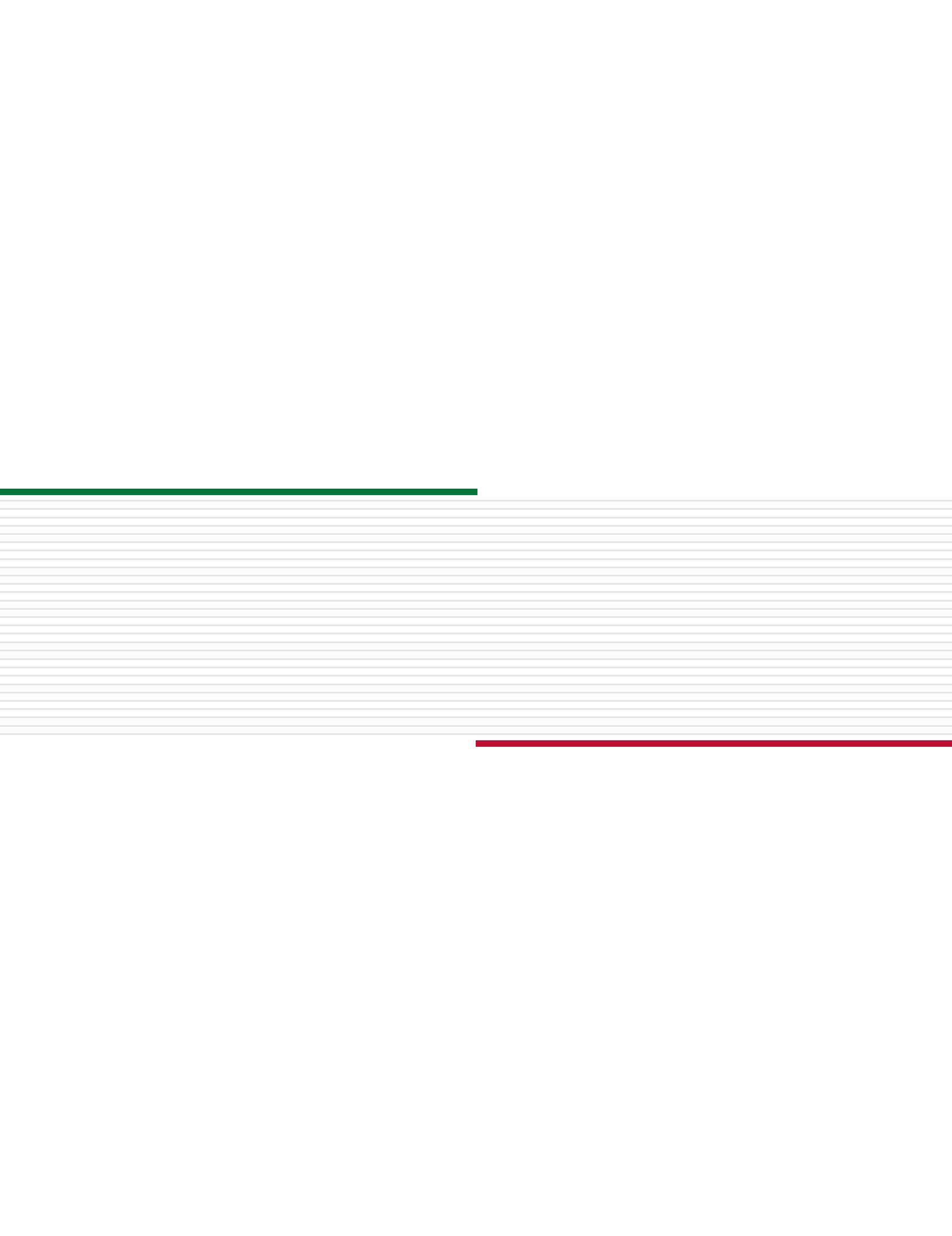
La tendencia general del gasto público en educación durante la década pasada fue levemente positiva en la región (pasando aproximadamente de un 4,5% a un 5,2% del PIB en promedio), aunque sin un aumento relevante de la priorización de la educación dentro del gasto público.

Este mayor gasto parece explicarse principalmente por una expansión del servicio educacional, puesto que el nivel proporcional de gasto público por alumno tendió a mantenerse o a incrementarse levemente en educación primaria y secundaria, y a caer significativamente en educación superior. (DATOS DE LA UNESCO)

En este marco internacional, en México, con la asunción del poder del equipo de Enrique Peña Nieto se logró la reforma educativa que consistió fundamentalmente en:

Nuestra institución es uno de los seis institutos tecnológicos federales del Estado de Guerrero, siendo su área de influencia la región de la Costa grande, región donde se han concentrado los movimientos sociales cuyos líderes principales han surgido del magisterio rural y son originarios de la costa guerrerense, razón por la cual el estado mexicano debe prestar especial atención atendiendo los postulados de la UNESCO como: "La educación es base de la realización humana, la paz, el desarrollo sostenible, el crecimiento económico, un trabajo digno, la igualdad entre los sexos y la ciudadanía mundial responsable".

La reforma educativa será palanca fundamental para el logro de la meta: **Méjico con Educación de Calidad**, la cual nos es de primerísima importancia, por ser la educación. El insumo principal de la función de producción del Instituto Tecnológico de la costa Grande.



### III. Marco Normativo

Por orden jerárquico, la ley superior en México es la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y esta dispone en el:

"Artículo 6. El derecho a la información será garantizado por el Estado".

"Toda persona tiene derecho al libre acceso a información plural y oportuna, así como a buscar, recibir y difundir información e ideas de toda índole por cualquier medio de expresión. Para efectos de lo dispuesto en el presente artículo se observará lo siguiente:

A. Para el ejercicio del derecho de acceso a la información, **la Federación**, los Estados y el Distrito Federal, en el ámbito de sus respectivas competencias, se regirán por los siguientes principios y bases:

(Adicionado mediante Decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de julio de 2007. Reubicado mediante Decreto Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013, convirtiéndose en Apartado A)

III. Toda persona, sin necesidad de acreditar interés alguno o justificar su utilización, tendrá acceso gratuito a la información pública, a sus datos personales o a la rectificación de éstos.

(Adicionada mediante Decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de julio de 2007)

V. Los sujetos obligados (**el Instituto Tecnológico de la Costa Grande**) deberán preservar sus documentos en archivos administrativos actualizados y publicarán, a través de los medios electrónicos disponibles, la información completa y actualizada sobre el ejercicio de los recursos públicos y los indicadores que permitan rendir cuenta del cumplimiento de sus objetivos y de los resultados obtenidos.

(Reformada mediante Decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 7 de febrero de 2014)

A saber: "Todo Servidor Público tendrá la obligación de Rendir Cuentas sobre el ejercicio de las funciones que le tengan conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes", así reza el artículo 8 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, reformada y publicada el 24 de diciembre de 2013 en Diario Oficial de la Federación así como los artículos 1, 2, 4, 5, 6, y 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, obliga al Director del instituto como servidor público que es, a cumplir con la responsabilidad de poner a disposición del público y actualizar y favorecer el principio de máxima publicidad y disponibilidad de la información.

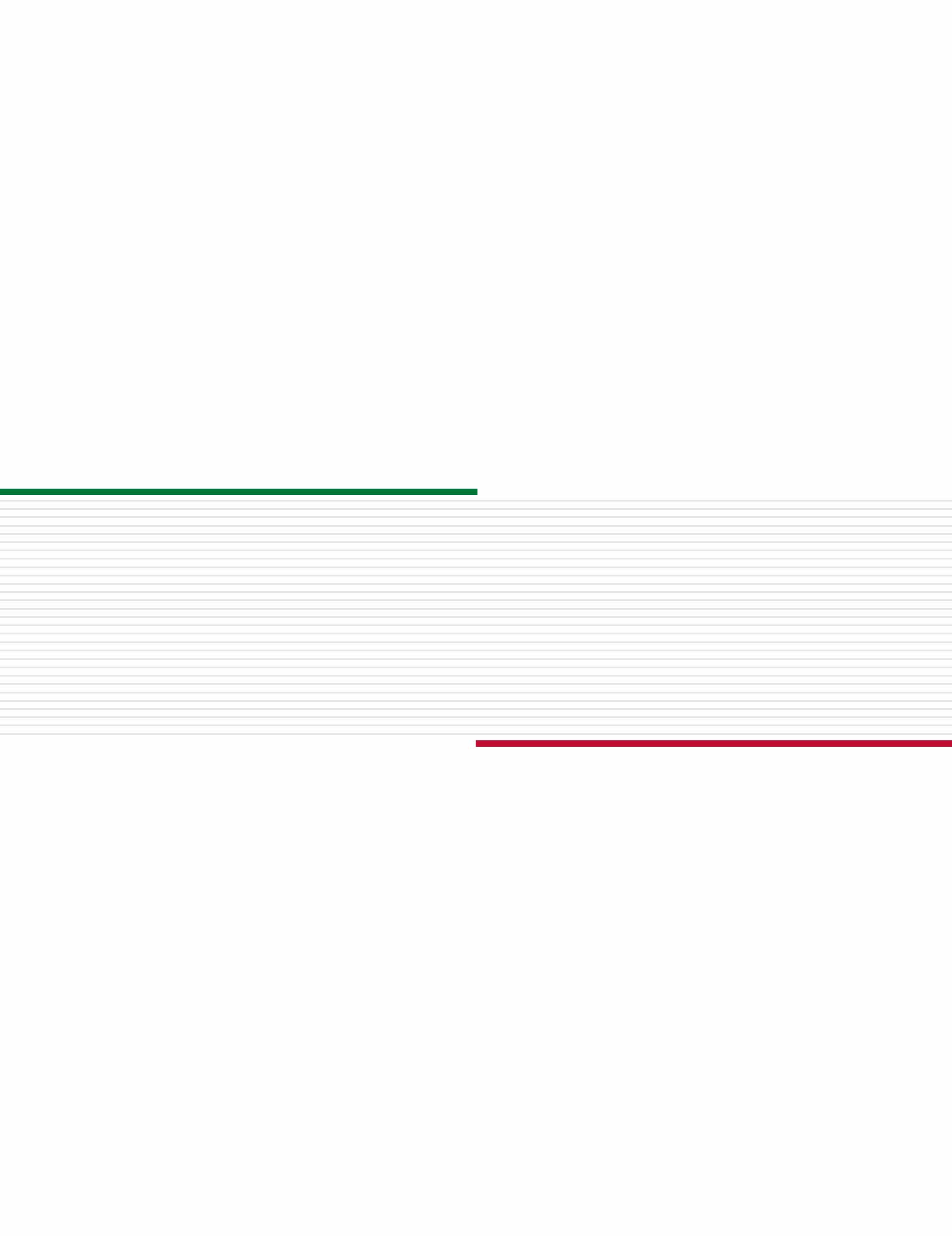
Mediante el cumplimiento de las atribuciones establecidas en el Decreto de creación del Tecnológico Nacional de México, promulgado por el Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos y publicado en el Diario Oficial de la Federación el día diecisésis de julio de dos mil catorce, que en su

artículo 1º establece que "EL TECNOLÓGICO" tendrá adscritos a los institutos tecnológicos, unidades y centros de investigación, docencia y desarrollo de educación superior tecnológica con los que la Secretaría de Educación Pública, ha venido impartiendo la educación superior y la investigación científica y tecnológica...." Y que en el artículo 8o, fracción XVI dispone que es facultad y obligación del Director General de "EL TECNOLÓGICO", Presentar al Secretario de Educación Pública el informe anual de sus actividad y el programa de trabajo a desarrollar durante el siguiente año, es por eso que el Tecnológico Nacional de México coordina las actividades para que todos los Institutos Tecnológicos presenten anualmente su Informe de Rendición de Cuentas que incluye la gestión, evaluación y seguimiento de los documentos operativos de la administración institucional. Por lo anterior se puede decir, que el Informe de Rendición de Cuentas 2014 del Instituto Tecnológico de la Costa Grande, se sustenta a partir de los documentos siguientes:

- 1) Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
- 2) Plan Sectorial de Educación 2013-2018.
- 3) Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.
- 4) Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 del Instituto Tecnológico de la Costa Grande.
- 5) Programa de Trabajo Anual 2013, del Instituto Tecnológico de la Costa Grande
- 6) Agenda Estratégica, del Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

Y se fundamenta en el siguiente marco legal:

- 1) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- 2) Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, reformada y publicada el 24 de diciembre de 2013 en Diario Oficial de la Federación.
- 3) Ley Federal de Transparencia y Rendición de Cuentas.
- 4) Ley Federal de Acceso a la Información.
- 5) Decreto de creación del Tecnológico Nacional de México.



## IV. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico

### **Metas Institucionales 2014**

El Instituto Tecnológico de la Costa Grande, ha elaborado sus Programas de Trabajo Anuales con base en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 (PIID), estableciendo compromisos institucionales con el fin de cumplir con sus objetivos, alcanzar la visión y lograr la misión del Instituto, en ellas se tienen plasmadas metas dirigidas al crecimiento constante y eficaz de la Institución en todos los sentidos, mejorando las oportunidades de educación superior en la Región de la Costa Grande del Estado de Guerrero, incrementando la matrícula, modernizando las instalaciones, diversificando y acreditando los programas educativos.

La integración y seguimiento de las metas se logró mediante el trabajo constante y participativo de todas las áreas que conforman esta institución.

<b>METAS INSTITUCIONALES PROCESO ACADEMICO 2014</b>							
<b>Meta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Proceso Estratégico</b>	<b>Proceso Clave</b>	<b>Periodicidad de la meta</b>	<b>Cantidad programada</b>	<b>Cantidad alcanzada</b>	<b>Porcentaje alcanzado</b>
0.1.1	En el 2014, el 100% se atenderá el seguimiento curricular de los programas educativos de licenciatura.	ACADÉMICO	FORMACIÓN PROFESIONAL	ANUAL	6	6	100
0.1.3	En el 2014 se presentarán los estándares de competencia para la certificación 50% directivos ante CONOCER para su inscripción en el Registro Nacional de Estándares de Competencia.	ACADÉMICO	DESARROLLO PROFESIONAL	ANUAL	11	19	100
0.1.3	En el 2014 se presentarán los estándares de competencia para la certificación de 50% Docentes ante CONOCER para su inscripción en el Registro Nacional de Estándares de Competencia.	ACADÉMICO	DESARROLLO PROFESIONAL	ANUAL	30	66	100
2.1.2	Al 2014 lograr que el 50% de profesores de tiempo completo cuenten con posgrado.	ACADÉMICO	ESTUDIOS DE POSGRADO	ANUAL	15	27	100
3.1.1	Alcanzar en el 2014, una eficiencia terminal del 40% en los programas educativos de licenciatura.	ACADÉMICO	FORMACIÓN PROFESIONAL	ANUAL	170	246	100

14.1.1	Para el 2014 elaborar un estudio que permita verificar la factibilidad de la apertura de un programa de estudios no presencial.	ACADÉMICO	FORMACIÓN PROFESIONAL	ANUAL	1	1	100
17.1.3	Al 2014, 50% profesores habrán participado en cursos de actualización docente y/o profesional.	ACADÉMICO	DESARROLLO PROFESIONAL	ANUAL	16	68	100
27.1.3	Para el 2014, lograr que el 10% de los estudiantes participen en eventos de Ciencias básicas y/o Innovación Tecnológica.	ACADÉMICO	DESARROLLO PROFESIONAL	ANUAL	145	432	100
28.1.1	Para el 2014, lograr que el 15% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.	ACADÉMICO	FORMACIÓN PROFESIONAL	ANUAL	217	521	100
1.1.1	Lograr para el 2014, el 65% de estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.	ACADÉMICO	FORMACIÓN PROFESIONAL	ANUAL	942	555	59
12.1.1	Lograr para el 2014, incrementar a 1450 estudiantes la matrícula de licenciatura.	ACADÉMICO	FORMACIÓN PROFESIONAL	ANUAL	1450	1360	94
6.1.2	En el 2014, lograr un profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil deseable	ACADÉMICO	ESTUDIOS DE POSGRADO	ANUAL	1	0	0
18.1.2	En el 2014 se tendrá 2 cuerpos académicos en formación	ACADÉMICO	ESTUDIOS DE POSGRADO	ANUAL	2	0	0
19.1.4	En el 2014 se contará con 2 redes de investigación.	ACADÉMICO	INVESTIGACIÓN	ANUAL	2	0	0

METAS INSTITUCIONALES PROCESO DE VINCULACIÓN 2014							
Meta	Descripción	Proceso Estratégico	Proceso Clave	Periodicidad de la meta	Cantidad programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje alcanzado
29.2.1	Para el 2014, mantener en operación del Consejo de Vinculación.	VINCULACIÓN	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL	ANUAL	1	1	100
33.2.1	Para el 2014, crear un Centro de Innovación Empresarial de la Red CIIE operará bajo un modelo de negocios propio	VINCULACIÓN	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL	ANUAL	1	1	100
34.2.1	Para el 2014, lograr que el 15% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario	VINCULACIÓN	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL	ANUAL	217	225	100
METAS INSTITUCIONALES PROCESO DE PLANEACIÓN 2014							
Meta	Descripción	Proceso Estratégico	Proceso Clave	Periodicidad de la meta	Cantidad programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje alcanzado
20.3.3	Lograr para el 2014, que se tengan 10 computadoras conectadas a internet para consulta en la biblioteca.	PLANEACIÓN	SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	SEMESTRAL	10	10	100
21.3.3	Mantener para el 2014, la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.	PLANEACIÓN	SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	ANUAL	10	10	100
22.3.3	Para el 2014 contar que el 24% de las aulas estén equipadas con Tecnologías de la Información y la Comunicación	PLANEACIÓN	SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	ANUAL	6	6	100
25.3.4	Mantener para el 2014 el 30% de los estudiantes participe en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	PLANEACIÓN	DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA	SEMESTRAL	725	961	100
36.3.2	A partir de 2014, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos	PLANEACIÓN	PLANEACIÓN ESTRÁTÉGICA Y TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN	ANUAL	1	1	100

37.3.2	Lograr al 2014, la entrega anual del informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.	PLANEACIÓN	PLANEACIÓN ESTRÁTÉGICA Y TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN	ANUAL	1	1	100
39.3.1	Elaborar para el 2014 Plan Maestro de Desarrollo (Documento de Planeación) para la consolidación de la infraestructura educativa.	PLANEACIÓN	PROGRAMA PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	ANUAL	1	1	100
40.3.1	Lograr 2014 el 100% del diagnóstico Institucional de su infraestructura educativa	PLANEACIÓN	PROGRAMA PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	ANUAL	1	1	100
23.3.3	Mantener para el 2014, la conectividad a Internet II en el instituto	PLANEACIÓN	SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	ANUAL	1	0	0

## METAS INSTITUCIONALES PROCESO DE CALIDAD 2014

Meta	Descripción	Proceso Estratégico	Proceso Clave	Periodicidad de la meta	Cantidad programada	Cantidad alcanzada	Porcentaje alcanzado
7.4.2	Mantener en el 2014 la certificación del modelo de equidad de género.	CALIDAD	GESTIÓN DE LA CALIDAD	ANUAL	1	1	100
8.4.2	Mantener en el 2014 la certificación del proceso educativo.	CALIDAD	GESTIÓN DE LA CALIDAD	ANUAL	1	1	100
9.4.2	Mantener en el 2014 la certificación del sistema de gestión ambiental.	CALIDAD	GESTIÓN DE LA CALIDAD	ANUAL	1	1	100
10.4.4	Al 2014 el 30% de los estudiantes inscritos en licenciatura contarán con una beca de algún programa nacional.	CALIDAD	SERVICIOS ESCOLARES	ANUAL	435	616	100
38.4.3	Mantener para el 2014, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.	CALIDAD	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	ANUAL	46	46	100%

Tabla 1 Metas Institucionales 2014

Fuente: Departamento PPP



# Proceso Académico

## a. Proceso Académico

El Instituto Tecnológico de la Costa Grande ofrece estudios de licenciatura con programas escolarizados que se caracterizan por la orientación de las especialidades de sus planes de estudio hacia las necesidades de la región y por la vinculación con los sectores productivos de bienes y servicios, mediante un proceso formativo que identifica las necesidades del entorno y la realización de las residencias profesionales. El 100% de los programas educativos de licenciatura vigentes se encuentran orientados al desarrollo de competencias profesionales.

El objetivo de este proceso es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo, para coadyuvar en la formación de egresados con competencias profesionales.

**Meta 1.1.1 Lograr para el 2014, el 65% de estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.**

Se tienen acreditados cuatro programas de estudios los cuales son los planes de estudio 2004 que están en liquidación.

- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Contaduría
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería Electromecánica

Uno de los retos que se tiene para este año 2015 es la acreditación de los programas de estudio 2009 y 2010.

En la actualidad se ofertan 8 carreras en la Institución, todas son con enfoque por competencias profesionales, siendo las siguientes:

- Ingeniería Electromecánica
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Licenciatura en Administración
- Contador Público
- Arquitectura
- Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación
- Ingeniería en Gestión Empresarial en modalidad mixta

Las dos últimas carreras fueron autorizadas en el año 2014.

**Meta 12.1.1. Lograr para el 2014 incrementar a 1450 estudiantes la matrícula de licenciatura.**

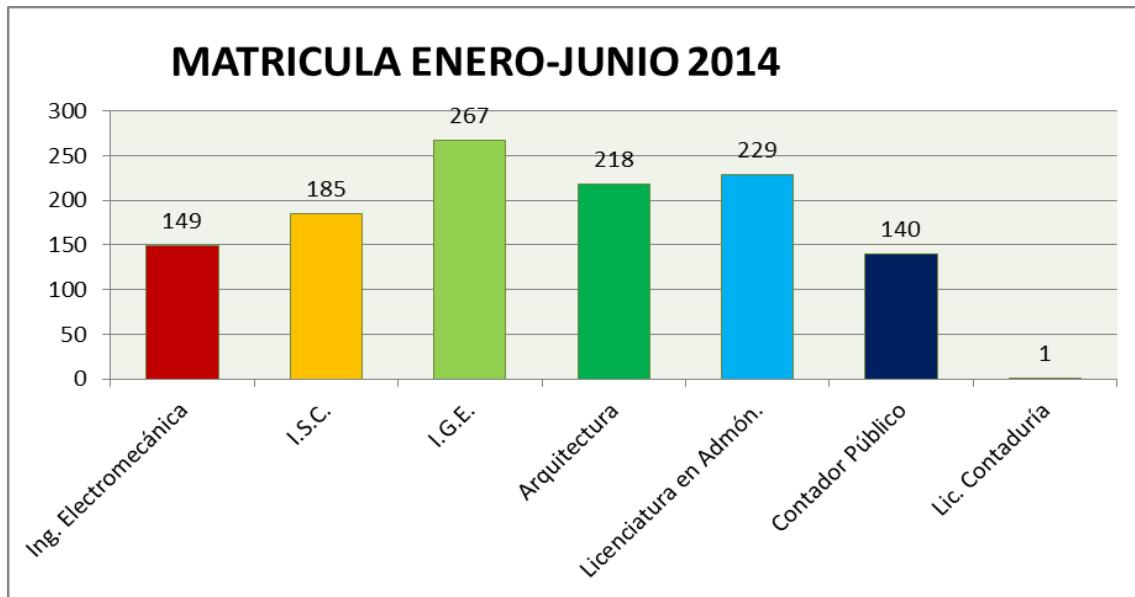
#### Matrícula

Durante el año 2014 el Instituto Tecnológico de la Costa Grande ofertó 7 carreras a nivel licenciatura, y mantuvo dos carreras más: en liquidación (Lic. En Informática y Lic. En Contaduría) y se apertura en agosto la carrera de ing. En Tecnologías de la Información y Comunicaciones, atendiendo en total 9 Programas Académicos de este nivel. Alcanzando un total de 1,360 alumnos matriculados en el semestre Agosto-Diciembre 2014, lo que representa un incremento en un 12.57% respecto al semestre Enero-Junio 2014.

CARRERA	ENERO-JUNIO 2014		MATRÍCULA ENERO-JUNIO 2014
	HOMBRES	MUJERES	
Ing. Electromecánica	145	4	149
Ing. En Sistemas Computacionales	142	43	185
Ing. Gestión Empresarial	104	163	267
Arquitectura	160	58	218
Licenciatura en Administración	69	160	229
Contador Público	67	73	140
Lic. Contaduría	0	1	1
TOTAL POR GÉNERO	687	502	1189
TOTAL DE MATRÍCULA NUEVO INGRESO	1189		

Tabla 2. Matrícula Escolar Enero-Junio 2014.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



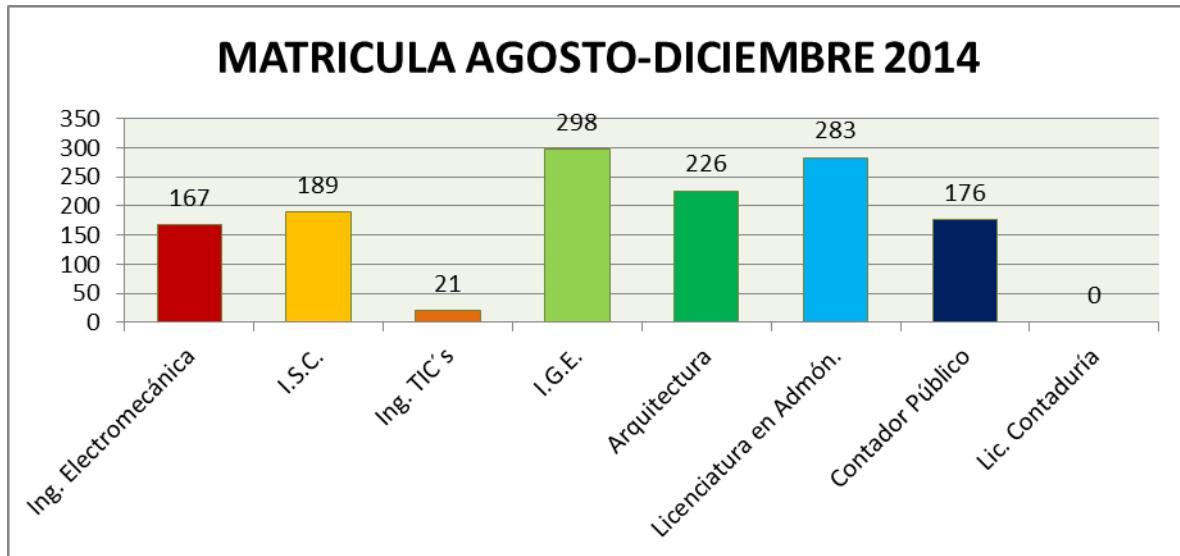
Gráfica 1. Matrícula Escolar Enero-Junio 2014 por carrera.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

CARRERA	AGOSTO-DICIEMBRE 2014		MATRÍCULA AGOSTO-DICIEMBRE 2014
	HOMBRES	MUJERES	
Ing. Electromecánica	163	4	167
Ing. En Sistemas Computacionales	145	44	189
Ing. Tecnologías de la Información y Comunicaciones	15	6	21
Ing. Gestión Empresarial	117	181	298
Arquitectura	160	66	226
Licenciatura en Administración	91	192	283
Contador Público	79	97	176
Lic. Contaduría	-	-	-
TOTAL POR GÉNERO	770	590	1360
TOTAL DE MATRÍCULA NUEVO INGRESO	1360		

Tabla 3. Matrícula Escolar Agosto-Diciembre 2014 por carrera y género.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares



Grafica 2 Matrícula escolar por carrera agosto-diciembre 2014.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

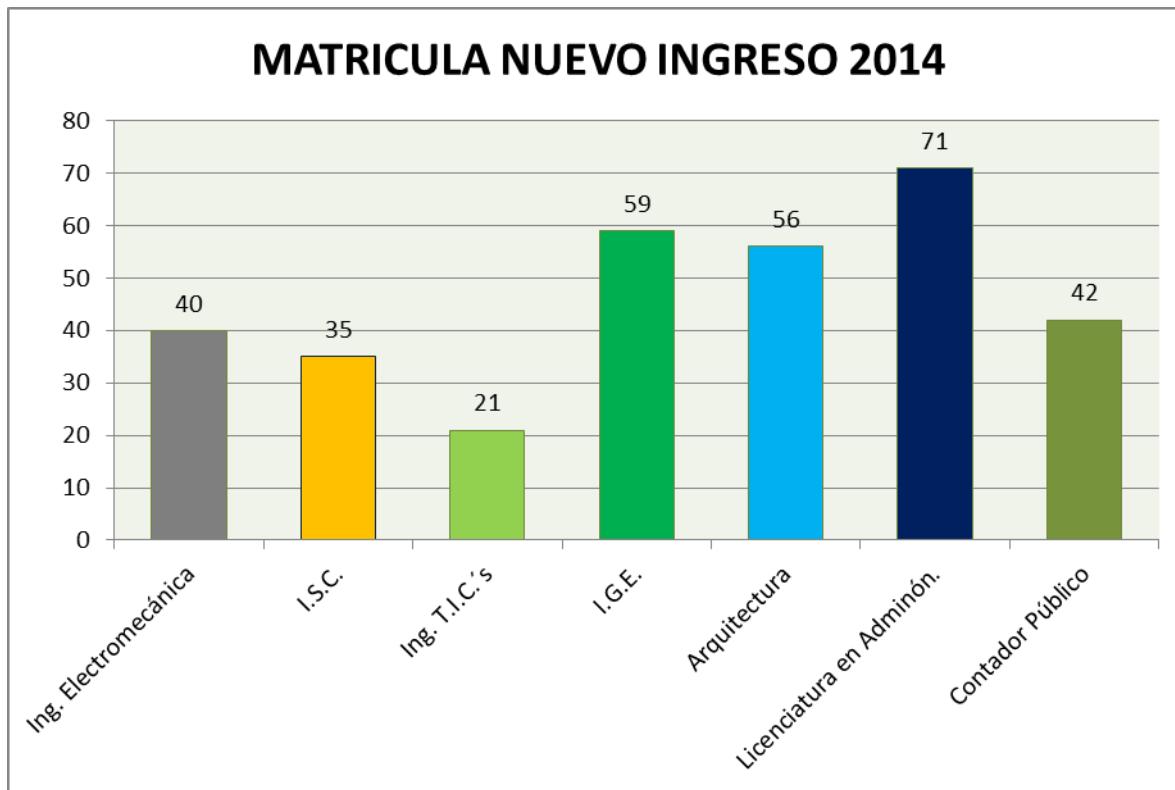
### Matrícula de Nuevo Ingreso

Para incrementar la cobertura educativa, en agosto de 2014, se abre la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

CARRERA	AGOSTO-DICIEMBRE 2014		MATRÍCULA NUEVO INGRESO 2014
	HOMBRES	MUJERES	
Ing. Electromecánica	39	1	40
Ing. en Sistemas Computacionales	27	8	35
Ing. Tecnologías de la Información y Comunicaciones	15	6	21
Ing. Gestión Empresarial	23	36	59
Arquitectura	32	24	56
Licenciatura en Administración	28	43	71
Contador Público	17	25	42
TOTAL POR GÉNERO	181	143	324
TOTAL DE MATRÍCULA NUEVO INGRESO	324		

Tabla 4. Matrícula de Nuevo Ingreso Agosto 2014 por carrera y género.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Gráfica 3. Matrícula Nuevo Ingreso Agosto 2014 por Carrera.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

**Meta 3.1.1. Alcanzar en el 2014 una eficiencia terminal del 40% en los programas educativos de licenciatura.**

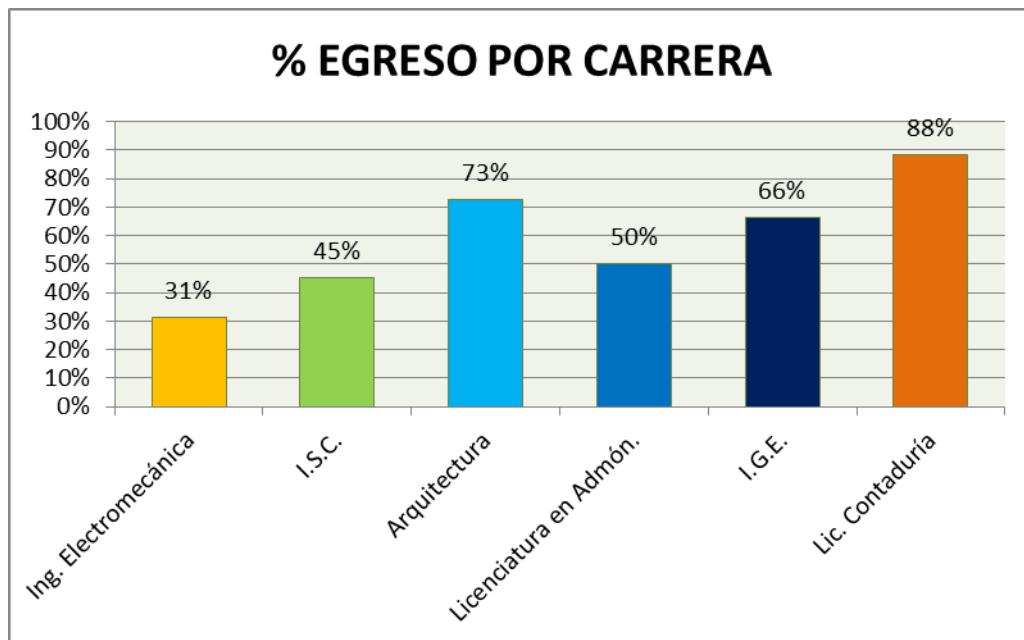
#### Eficiencia Terminal

Durante el periodo reportado se registró una eficiencia terminal, tomando el cohorte generacional a 12 semestres para los periodos Agosto-Diciembre 2009, alcanzando una eficiencia promedio en todas las carreras de nivel Licenciatura del 57%, lo que representa un incremento del 17% en la eficiencia terminal.

CARRERA	INGRESO		EGRESADOS		% EGRESO POR GÉNERO		% EGRESO POR CARRERA
	H	M	H	M	H	M	
Ing. Electromecánica	61	3	19	1	31%	33%	31%
Ing. en Sistemas Comp.	55	18	24	9	44%	50%	45%
Arquitectura	30	10	22	7	73%	70%	73%
Licenciatura en Administración	16	26	7	14	44%	54%	50%
Ing. Gestión Empresarial	31	40	19	28	61%	70%	66%
Lic. En Contaduría	21	30	18	27	86%	90%	88%
Total por Género	214	127	109	86	51%	68%	57%

Tabla 5. Eficiencia de egreso por carrera y género, generación 2009-2014.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Grafica 4. % de Eficiencia de egreso correspondiente a la generación 2009-2014.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

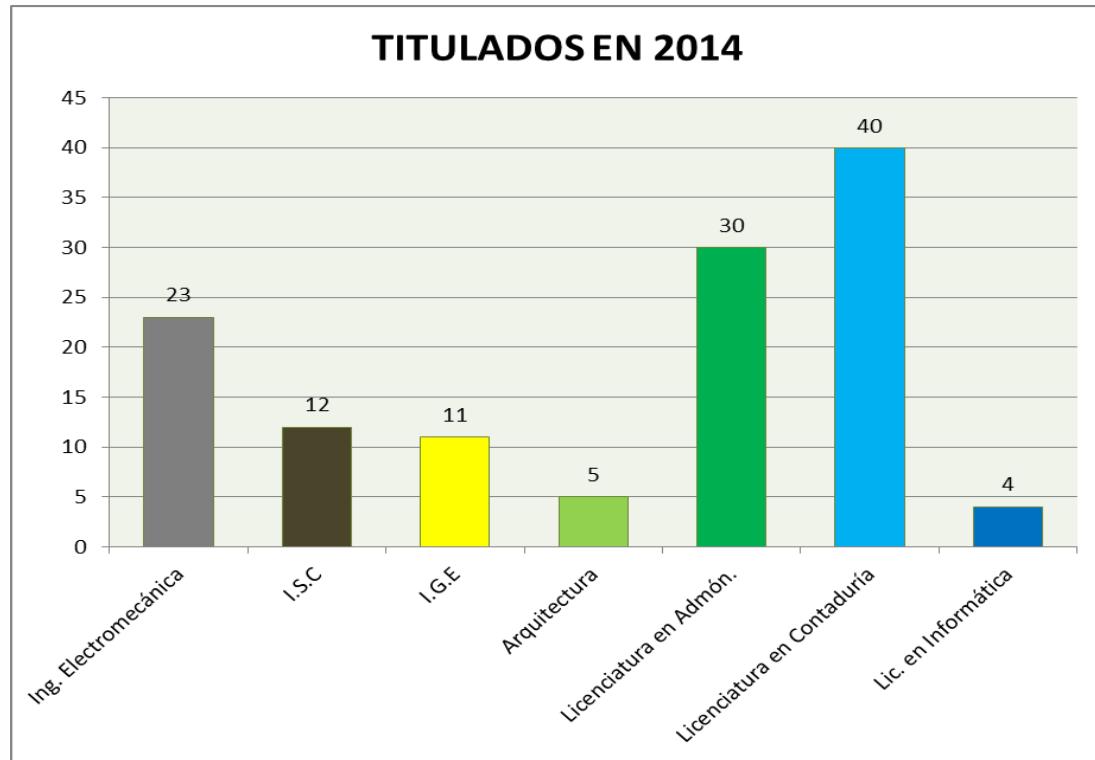
#### Titulados

En el año que se informa, el número de estudiantes que obtuvieron su título fue de 125, correspondiendo a los programas de Ingeniería el 41% y el restante 59% a los programas de Licenciaturas del área económico-administrativa, alcanzando un total de titulados **1,345, desde que egreso la primera generación a la fecha.**

CARRERA	Enero-Junio 2014		Agosto-Diciembre 2014		TITULADOS EN 2014
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Ing. Electromecánica	14	0	9	0	23
Ing. en Sistemas Computacionales	7	2	3	0	12
Ing. Gestión Empresarial	0	0	6	5	11
Arquitectura	0	0	3	2	5
Licenciatura en Administración	4	15	4	7	30
Licenciatura en Contaduría	9	22	6	3	40
Lic. En Informática	1	1	0	2	4
TOTAL POR GÉNERO	35	40	31	19	125
TOTAL	75		50		

Tabla 6. Titulados en el año 2014 por género.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Gráfica 7. Titulados por Carrera en el año 2014.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

#### Examen General de Egreso

Como parte de las opciones de titulación, desde el mes de marzo de 2010, el Instituto Tecnológico de la Costa Grande, es sede para la aplicación de exámenes del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL). El CENEVAL programa 4 fechas de aplicación nacional al año: marzo, mayo, agosto y diciembre, mismas en las que participa el instituto.

En el año 2014, presentaron el examen de EGEL, 52 sustentantes, distribuidos de la siguiente manera:

EGEL 2014							
Programa educativo	1er periodo			2º periodo		Total	
	Marzo	Mayo	Total	Ago.	Dic.		
Ingeniería Electromecánica	3	2	5	8	6	14	19
Ingeniería en Sistemas Computacionales	5	3	8	7	4	11	19
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	0	0	0	0	0	0
Arquitectura	0	0	0	0	7	7	7
Contador Público	0	0	0	0	0	0	
Licenciatura en Administración	1	0	1	0	0	0	1
Licenciatura en Contaduría	0	0	0	1	0	1	1
Licenciatura en Informática	0	3	3	2	0	2	5
EGEL 2014		17			35		52

Tabla 7. En la tabla se muestra en número de alumnos que presentaron examen por carreras en el año 2014.

Fuente: Departamento de División de Estudios Profesionales.

Se titularon en el 2014 un total de 128 egresados, 5 de Arquitectura, 23 de Ing. Electromecánica, 11 de Ing. en Gestión Empresarial, 14 de Ing. en Sistemas Computacionales, 30 de Lic. en Administración, 40 de Lic. en Contaduría, 5 de Lic. en Informática, distribuidos en las opciones de titulación y por género de la siguiente manera:

	OPCIÓN DE TITULACIÓN																		Totales		
	ARQ			IEM			IGE			ISC			LA			LC					
	H	M	T	H	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M		
I: Tesis Profesional	1	2	3						1		1								4		
II: "Libro de texto o prototipos didáctico"																		1	1		
III: "Proyecto de investigación "				2	2														2		
Informe técnico de residencia profesional						6	5	11											11		
IX: "Escolaridad por estudios de posgrado"																	1	1	1		
VI: "examen global por áreas de conocimiento"	1	1	3	3					1	1	6	13	19	7	6	13	1	1	38		
VI: "examen global por áreas de conocimiento; CENEVAL-EGEL"			10	10					9	2	11	1	1	2		1	1	1	26		
VIII: "Escolaridad por promedio"			2	2							3	5	8	6	15	21			31		
X: "Memoria de Residencia Profesional"	1	1	3	3							1		1	1		1			6		
X: "Memoria de Residencia Profesional"				1	1														1		
X: "Memoria de Residencia"			2	2					1	1				2	2	4			7		
Total general	3	2	5	23	23	6	5	11	11	3	14	11	19	30	16	24	40	2	3	5	128

Tabla 8. En la tabla se muestran las opciones de titulación

Fuente: Departamento de División de Estudios Profesionales.

Es importante mencionar que se titularon los primeros egresados de la carrera de Ing. en Gestión Empresarial, son los siguientes: Ing. Hugo Enrique Lobato Fuerte e Ing. Artemio Ramírez Mendoza.



01.10.2014 10:37

Imagen 1. Director del Instituto con los primeros titulados de la carrera de Ing. en Gestión Empresarial.

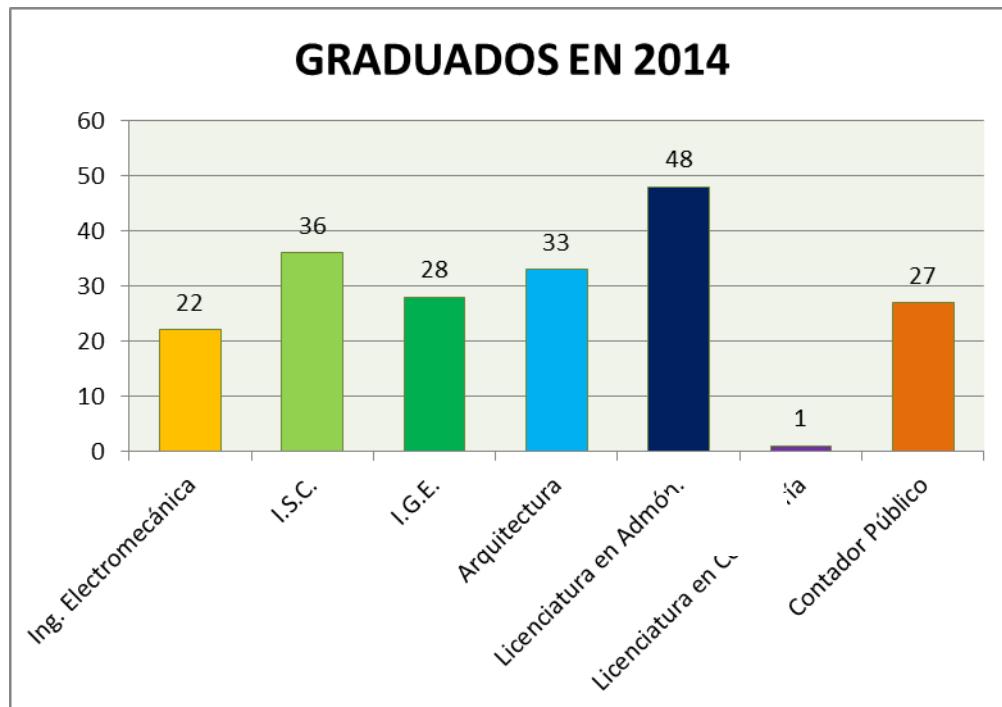
## Egresados

Durante el año 2014 se registraron un total 195 egresados, de los cuales el 61% correspondió a egresados de los programas de Ingeniería y el 39% a los programas de Licenciatura, alcanzando un total de egresados **2,247** del año 1988 a la fecha.

CARRERA	Graduación Enero-Junio 2014		Graduación Agosto-Diciembre 2014		EGRESADOS EN 2014
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Ing. Electromecánica	10	1	11	0	22
Ing. en Sistemas Computacionales	12	6	15	3	36
Ing. Gestión Empresarial	6	15	3	4	28
Arquitectura	18	6	8	1	33
Licenciatura en Administración	1	4	13	30	48
Licenciatura en Contaduría	0	1	0	0	1
Contador Público	0	0	14	13	27
<b>TOTAL POR GÉNERO</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>64</b>	<b>51</b>	<b>195</b>
<b>TOTAL SEMESTRE</b>		<b>80</b>		<b>115</b>	

Tabla 9. Alumnos Graduados por carrera y género en el año 2014.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Gráfica 8. Graduados por Carrera en el año 2014.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

**Meta 10.4.4. Al 2014 el 30% de los estudiantes inscritos en licenciatura contará con una beca de algún programa nacional.**

#### Becas

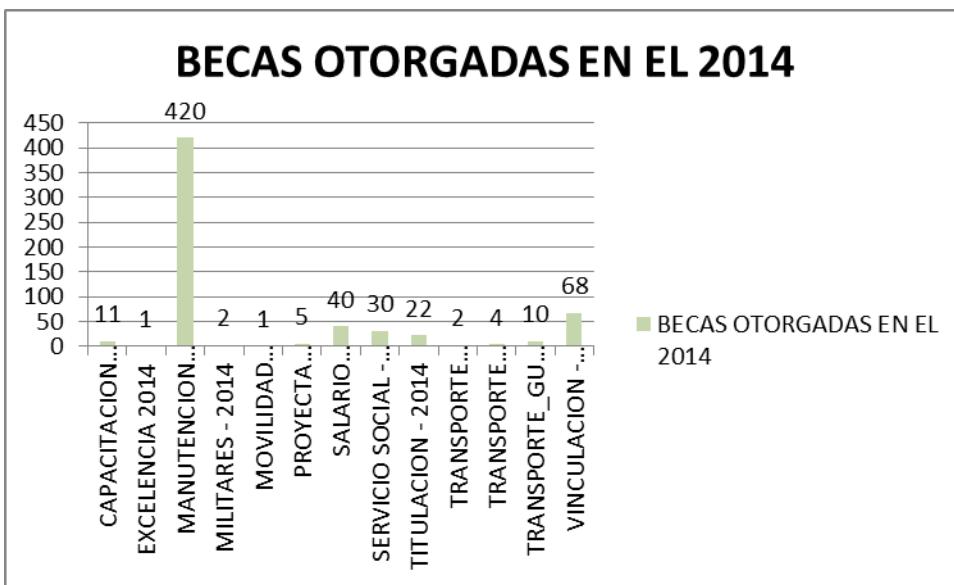
Con la finalidad de estimular a los estudiantes que necesitan de apoyos económicos para sufragar sus gastos académicos, el ITCG gestionó durante el año 2014 un total de 616 becas, por un monto de:

**\$6'744,000.00 (Seis millones Setecientos Cuarenta y Cuatro mil pesos 00/100 M.N.).** El **68.18%** corresponden al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (Manutención Guerrero) y un **31.82%** en otros tipos de becas tales como, apoyo-beca para servicio social, prácticas profesionales y titulación.

TIPO BECAS	LADM		ISIC		IEME		COPU		LCON		IGEM		ARQ		TOTALES
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Capacitación Alumnos - 2014	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Excelencia 2014	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Manutención Guerrero	5	20	60	24	53	2	8	10	0	0	50	118	45	25	420
Militares - 2014	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Movilidad Nacional de Licenciatura y TSU - 2014	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Proyecta 100000 Alumnos	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Salario Guerrero	5	14	10	0	4	0	1	1	0	0	1	2	1	1	40
Servicio Social - 2014	0	0	3	0	11	0	4	9	0	0	0	0	3	0	30
Titulación - 2014	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	7	5	2	3	22
Transporte Guerrero Noviembre	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Transporte Guerrero Junio	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Transporte Guerrero Octubre	4	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	10
Vinculación - 2014	8	21	4	2	3	0	13	12	0	0	0	2	2	1	68
<b>TOTALES</b>	<b>96</b>		<b>111</b>		<b>76</b>		<b>61</b>		<b>1</b>		<b>188</b>		<b>83</b>		<b>616</b>

Tabla 10. Alumnos Beneficiados por los diferentes programas de becas de la CNBES.

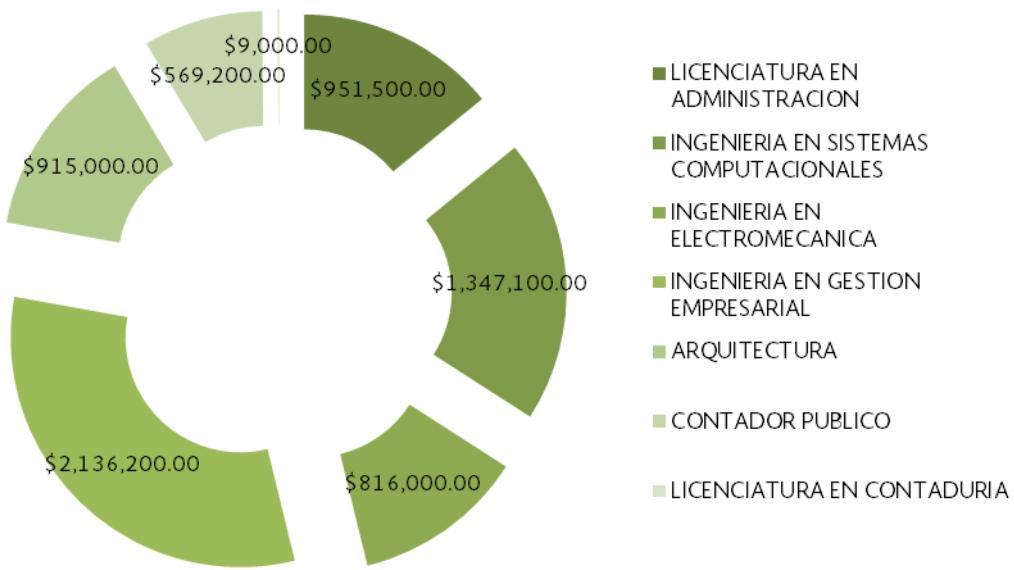
Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Gráfica 9. Montos de apoyo por programas de becas en el año 2014 a alumnos del ITCG.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

### IMPORTE DE BECAS POR CARRERA



Gráfica 10. Importes de apoyos de becas por carrera.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

### Deserción escolar

Disminuir la deserción escolar es un reto que se enfrenta a nivel nacional. Las acciones que se implementan en las diferentes academias han permitido reducir este indicador. En relación con la deserción escolar, el índice al término del

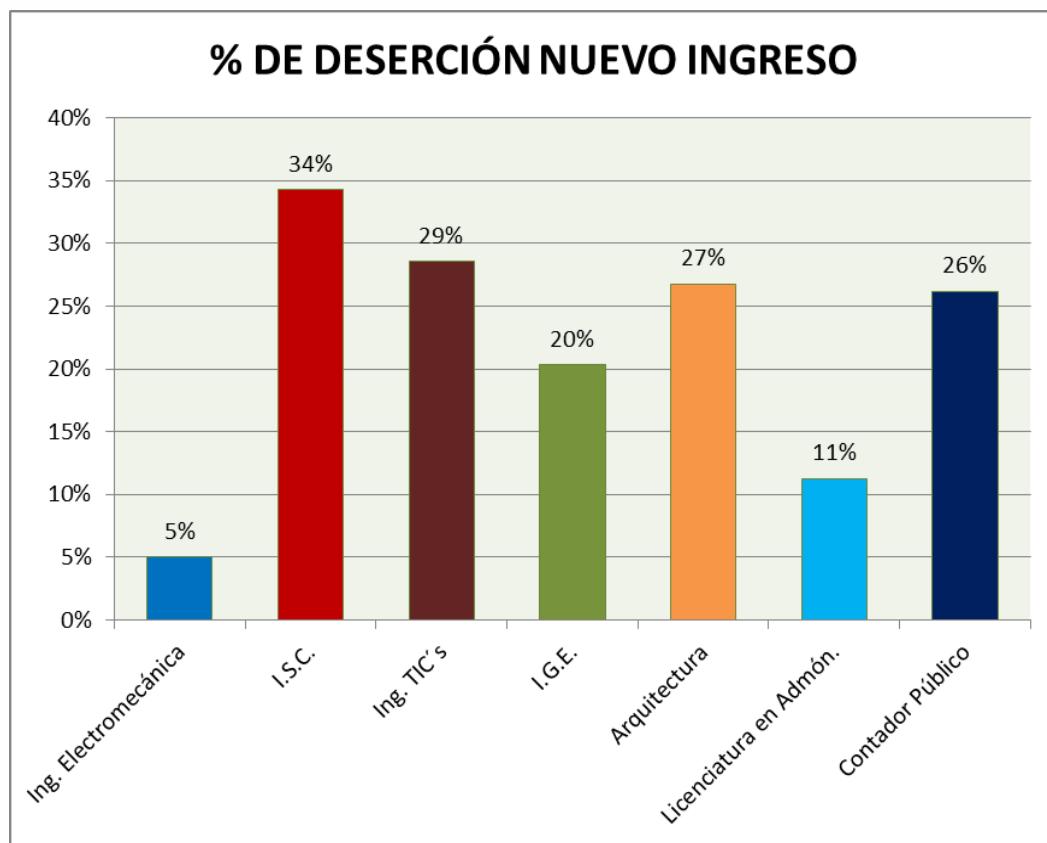
periodo 2014-2015 de alumnos de nuevo ingreso fue del 20% y de la matrícula general fue tan solo del 8%.

#### Deserción Escolar de Alumnos de Nuevo Ingreso

CARRERA	INSCRIPCIÓN		REINCRIPCIÓN		DESERTARON		% DE DESERCIÓN NUEVO INGRESO	
	AGOSTO-DICIEMBRE 2014		ENERO-JUNIO 2015		HOMBRES	MUJERES		
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES				
Ing. Electromecánica	39	1	37	1	2	0	5%	
Ing. En Sistemas Computacionales	27	8	15	8	12	0	34%	
Ing. Tecnologías de la Información y Comunicaciones	15	6	12	3	3	3	29%	
Ing. Gestión Empresarial	23	36	18	29	5	7	20%	
Arquitectura	32	24	21	20	11	4	27%	
Licenciatura en Administración	28	43	25	38	3	5	11%	
Contador Público	17	25	14	17	3	8	26%	
TOTAL POR GÉNERO	181	143	142	116	39	27	20%	
TOTAL GENERAL	324		258		66		20%	

Tabla 11. Deserción Escolar de Alumnos de Nuevo Ingreso.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



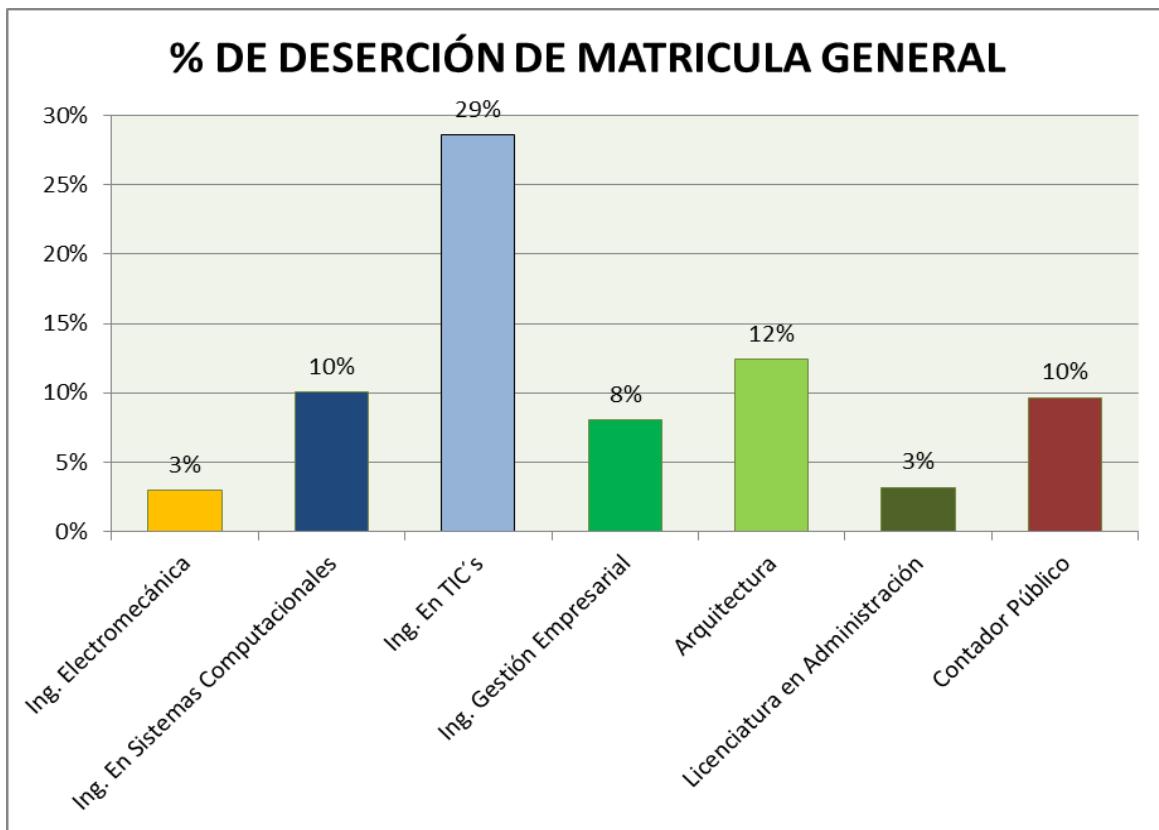
Gráfica 11. Deserción Escolar por Carrera de Alumnos de Nuevo Ingreso.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

CARRERA	INSCRIPCIÓN		REINCRIPCIÓN		EGRESADOS		DESERTARON		% DE DESERCIÓN DE MATRÍCULA GENERAL
	AGOSTO-DICIEMBRE 2014		ENERO-JUNIO 2015		H	M	H	M	
	H	M	H	M	H	M	H	M	
Ing. Electromecánica	163	4	147	4	11	0	5	0	3%
Ing. en Sistemas Computacionales	145	44	110	42	15	3	20	0	10%
Ing. Tecnologías de la Información y Comunicaciones	15	6	12	3	0	0	3	3	29%
Ing. Gestión Empresarial	117	181	104	163	3	4	10	14	8%
Arquitectura	160	66	130	59	8	1	22	6	12%
Licenciatura en Administración	91	192	76	155	13	30	2	7	3%
Contador Público	79	97	60	72	14	13	5	12	10%
TOTAL POR GÉNERO	770	590	639	498	64	51	67	41	8%
TOTAL GENERAL	1360		1137		115		108		8%

Tabla 12. Deserción Escolar General.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.



Gráfica 12. Deserción Escolar por Carrera.

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

**META 0.1.3.** En el 2014 se presentarán los estándares de competencias para certificación de 50% docentes ante CONOCER para su inscripción en el Registro Nacional de Estándares de Competencias.

### **Formación Docente y Actualización Profesional**

En el 2014, se logró ampliamente la meta de presentar los estándares de competencia para la certificación del 50% de los docentes ante el CONOCER.

Nombre del curso: "Diseño de Cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico." EC0049. Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal. EC0217.

Desarrollo del curso: El proceso de capacitación se desarrolló en la modalidad de curso-taller que abarcó los estándares EC0049 y EC0217, se integraron tres grupos, el primero y segundo grupos se capacitaron del 20 al 24 de enero y el tercer grupo, se capacito del 27 al 31 de enero de 2014. Con un total de 40 horas cada grupo, fueron certificados en competencias docentes de la RED CONOCER 74 docentes, que representan 94% de la plantilla docente.

El desarrollo del curso se realizó en la modalidad teórico - práctico, con la finalidad de que todos los participantes adquirieran el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para aprobar el proceso de evaluación y diseñaran los documentos requeridos por cada estándar.



Imagen 2. Entrega de los Certificados a los docentes Imagen 3. Clausura de los cursos de Metodología acreditados. de la Investigación.

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

**Meta 12.1.1. Lograr para el 2014 incrementar a 1450 estudiantes la matrícula de licenciatura.**

### **Aplicación de EXANI II**

Fuimos sede del examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior de los aspirantes a ingresar a nuestro Instituto Tecnológico, participaron 10 docentes de todas las áreas académicas. Los aspirantes registrados fueron 292.

Pláticas de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso

Parte del proceso de admisión a los estudiantes de nuevo ingreso son las pláticas de inducción, las cuales se realizaron del lunes 11 al viernes 15 de agosto de 2014 son un elemento clave, para su permanencia dentro de la institución. En la actividad participaron los jefes académicos de las 7 carreras

de nuestro Instituto, la Jefa de la División de Estudios Profesionales, así mismo los Jefes de Servicios Escolares, del Centro de Información y de Actividades Extraescolares.



Imagen 4. Plática de inducción a los aspirantes aceptados.

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico.

**Meta 12.1.1. Lograr para el 2014 incrementar a 1450 estudiantes la matrícula de licenciatura.**

#### Programa institucional de tutorías

La tutoría es un proceso de acompañamiento al estudiante para disminuir el índice de reprobación y/o deserción. Es por ello, que la institución, con base en el Programa Nacional de Tutorías ha establecido las estrategias para la atención de los estudiantes desde nuevo ingreso hasta la culminación de su carrera.

Durante los primeros dos semestres se les atiende de manera grupal y a partir del tercer semestre, una vez detectados los casos en riesgo, se les asigna un tutor individual para atender de manera personalizada a los estudiantes, garantizando su permanencia y mejora del desempeño académico.

Durante el año 2014, el Programa Institucional de Tutorías, obtuvo los siguientes resultados:

Las tutorías se desarrollaron en todas las carreras, focalizándose en primer semestre. Atendiendo a 324 alumnos.

Durante el mes de septiembre se diseñó el Programa Institucional de Tutorías, el cual abarcó el periodo semestral agosto-diciembre 2014, el objetivo principal de dicho programa es hacer una labor de acompañamiento con los estudiantes para un buen desempeño académico.

CARRERA	NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS	% DE MATRÍCULA
Arquitectura	56	17.28
Contador Público	42	12.96
Lic. en Administración	71	21.91
Ing. en Gestión Empresarial	59	18.21
Ing. en Sistemas Computacionales	35	10.80
Ing. en TIC's.	21	6.48
Ing. en Electromecánica	40	12.35

Tabla 13. Alumnos atendidos por el P.I.T. semestre Agosto-Diciembre 2014.

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico.

Participan dentro de este programa:

10 docentes del Depto. De Ciencias Económico-Administrativas.

3 docentes del Depto. De Metal-Mecánica.

6 docentes del Depto. De Ciencias de la Tierra.

9 docentes del Depto. De Sistemas y Computación.

**Meta 12.1.1. Lograr para el 2014 incrementar a 1450 estudiantes la matrícula de licenciatura.**

#### Eventos Académicos

XXVI Aniversario del Instituto

La administración del Instituto Tecnológico de la Costa Grande a nombre del Mtro. Manuel Quintero Quintero, Director del Tecnológico Nacional de México, inauguró el Ciclo de Conferencias Técnicas.

Las conferencias que se desarrollaron fueron:

"Ahorro de Energía" dictada por el Dr. Fernando Martínez Cárdenas, del I.T. de Morelia.

"El trabajo de campo en las ciencias sociales: encuestando franquicias mexicanas" conferencista: M. en C. Carlos Méndez González de la Univ. Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. "Obligaciones de las personas físicas y morales en la contabilidad electrónica fiscal" conferencista; L.C. C. Benito Pano y Vergara.

Y la conferencia "Desarrollo Urbano Sustentable" dictada por el Arq. Humberto Leyva Sotelo docente del I.T. de la Costa Grande. Asistieron 870 estudiantes de las diferentes carreras.



Imagen 5. Conferencia Técnicas.

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

El Instituto Tecnológico de la Costa Grande ofreció la conferencias "Couching, Memorizing and Training: A Plan For 2015", dirigida a todo público con interés en el área de ventas, el expositor fue César Espinoza, líder en ventas de bienes raíces en Houston, Texas.

El objetivo de la conferencia es dar a conocer los procesos de coaching, mentoring and training para elaboración de un plan de trabajo para el año 2015. Se tuvo una asistencia de 350 estudiantes.



Imagen 6. Conferencia internacional

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

Congreso Internacional Reunión en Potencia Eléctrica (ROPEC 2014), Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

Se inauguró a nombre del Mtro. Manuel Quintero Quintero Director General del Tecnológico Nacional de México siendo anfitriones de este evento.



Imagen 7. Congreso de ROPEC.

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

**Meta 27.1.3. Para el 2014 lograr que el 10% de los estudiantes participen en eventos de ciencias básicas y/o innovación tecnológica.**

#### **XXI Evento Nacional de Ciencias Básicas 2014.**

Como parte de nuestras metas institucionales, se establece el objetivo de lograr que los estudiantes participen en eventos de Ciencias Básicas y de Ciencia y Tecnología. Equivalente al 10% de la matrícula vigente en semestre.

En el XXI Evento Nacional de Ciencias Básicas 2014 en etapa local, se logró la participación de 149 alumnos de las carreras de Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial y Contador Público. Que representa 11% de la matrícula de 1,360 alumnos. De los cuales 6 alumnos en ciencias básicas y 3 alumnos de la carrera Contador Público pasaron a la etapa regional en línea, éstos tres últimos pasaron a la etapa nacional en línea.

CARRERAS	Nº DE PARTICIPANTES		
	H	M	TOTAL
<b>EVALUACIÓN CIENCIAS BÁSICAS</b>			
Ing. en Sistemas Computacionales	28	11	39
Ing. Electromecánica	26	1	27
Ing. en Gestión Empresarial	7	7	14
Suma	61	19	80
<b>Evaluación Ciencias Económico Administrativas</b>			
Ing. en Gestión Empresarial	2	9	11
Lic. en Administración	1	3	4
Contador Público	24	30	54
Suma	27	42	69
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>61</b>	<b>149</b>

Tabla 13 a.. Número de participantes en Evaluación Local en Línea, los días 18, 19 y 20 de marzo de 2014.

Fuente. Departamento de Ciencias Básicas

Nombre del Alumno	Nº de control	Carrera
Luis Ignacio Ayala González	13570160	Ing. en Sistemas Computacionales
Ulises Camacho Astudillo	11570085	Ing. en Sistemas Computacionales
Jhonny Joan Martínez García	10570108	Ing. Electromecánica
Danya Maritza Molina Bustos	10570131	Ing. en Sistemas Computacionales
Joel Salinas Puga	10570103	Ing. Electromecánica
Juan Luis Valdovinos Hernández	11570063	Ing. en Sistemas Computacionales

Tabla 13 b. Participantes en evaluación local frente a pizarrón, y evaluación en línea etapa regional, el día 27 de mayo de 2014.

Fuente. Departamento de Ciencias Básicas



Imagen 8a. Participación en XXI Evento Nacional de Ciencias Básicas 2014, etapa local, evaluación en línea.  
Fuente: Departamento de Ciencias Básicas



Evento Nacional de Ciencias evaluación frente a pizarrón.  
Básicas



Imagen 8c.. El Lic. Alfonso Miguel Cruz, Director del I.T.C.G. premiando a los alumnos con mejor promedio en la evaluación en línea en etapa Regional del XXI Evento Nacional de Ciencias básicas 2014.

Fuente: Departamento de Ciencias Básicas



Imagen 8d.I Evento Nacional de Ciencias Básicas, Etapa Nacional, Evaluación en Línea.

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

Estudiantes que pasaron a la Evaluación en Línea en su Etapa Nacional, ellos son: María Guadalupe Salinas Molina, Navor Monje Fajardo, Ing. Rey David Gama Flores; pparticipantes de la Carrera de Contador Público.

## XXI Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

En el marco de la vinculación del Instituto Tecnológico de la Costa Grande con el entorno social, se participa anualmente como Sub-sede de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología (SNCYT).

La vigésimo novena Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, organizada por el CONACYT, es parte de las actividades de divulgación de la ciencia y la tecnología, que de manera permanente se realizaron en todo el país, durante los días del 22 al 24 de octubre de 2014, la cual tuvo como tema: "Sociedad del Conocimiento".

El objetivo principal es presentar de manera sencilla la relación entre ciencia, tecnología y vida cotidiana, creando una atmósfera propicia para la interacción de científicos, divulgadores, empresarios, tecnólogos, docentes, niños y jóvenes. Comunicar la importancia de fortalecer el desarrollo científico-tecnológico de México para convertirlo en un país competitivo en el ámbito internacional.



Imagen 9. Proyectos presentados en la XXI Semana Nacional de Ciencia y Tecnología.  
Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

La Institución coordinó con todas las carreras la presentación de la XXI Semana Nacional de Ciencias y Tecnología: "La Sociedad del Conocimiento" con 15 experimentos de física, 3 experimentos de computación, 7 exposiciones de arquitectura y 3 conferencias, teniendo un foro de 459 alumnos de nivel básico y medio superior, docentes y público en general.

## Actividades Académicas

El jueves 11 de diciembre de 2014, estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, grupos "A" y "B", teniendo como docente al Ing. Luis Roberto Romero Navarrete, presentaron proyectos empresariales, incluyendo además de los manuales informativos, maquetas que muestran los estados actuales de los negocios y propuestas aplicando el estudio de Tiempos y Movimientos.



Imagen 10. Presentación de proyectos de fin de semestre.

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

A finales del semestre Enero - Junio se tuvo la presentación de los trabajos de Tesis de los alumnos a egresar, donde fueron invitados personajes externos a la Institución (H. Ayuntamiento, Sociedad Protectora de Animales) a manera de dar a conocer la calidad de trabajo de los estudiantes de la carrera de Arquitectura.



Imagen 11. Presentación de tesis de alumnos de arquitectura

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

#### Evento PYME 2014

El día 24 de noviembre del presente año, el Instituto Tecnológico de la Costa Grande, mediante la representación del L.I.A. Joselito Chue Morales y 5 (nombres), estuvieron presentes en el evento de PYME 2014 el cual se presentó el proyecto HARDSTOFTESTP.

**Meta 2.1.2 Al 2014 lograr que el 50% de profesores de tiempo completo cuenten con posgrado.**

Estructura académico-administrativa del plantel

PLANTA DOCENTE		
Nombramiento	Docentes	Grado Académico
Tiempo Completo	35	14

40% de Profesores de tiempo completo con grado de maestría, 28% de la plantilla general de docentes cuentan con estudios de posgrado.

PLANTA PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION	
Nombramiento	Personal
Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación	24

Tabla 14. 100% de personal de apoyo



# Proceso Vinculación

## b. Proceso de Vinculación

### **Meta 29.2.1 Para el 2014, mantener en operación del Consejo de Vinculación**

El Consejo de Vinculación en el año 2014 operó normalmente, realizando sus reuniones trimestrales, con base en los lineamientos, con el objetivo de mejorar la operación y desarrollo del potencial del Instituto Tecnológico de la Costa Grande, así como apoyar sus actividades, mediante la participación activa de cada uno de los sectores: Público, Social y Privado.



Imagen 12. Evidencia de una de las reuniones del Consejo de Vinculación

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión

A la fecha el Instituto Tecnológico de la Costa Grande cuenta con 73 acuerdos de colaboración con instituciones públicas y privadas.



Imagen 13. Presidente Municipal Lic. Eric Fernández Ballesteros, L.C. Alfonso Miguel Cruz,  
Regidores Municipales y Jefes de Departamento del ITCG.

Fuente: Comunicación y Difusión del ITCG.

Como parte del acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento el Instituto Tecnológico de la Costa Grande desarrolló el curso-taller "Calidad en el Servicio" para el personal de las diferentes dependencias que integran el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta.



Imagen 14. Curso-Taller Calidad en el Servicio a personal del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, Gro. Como parte del Acuerdo de colaboración,

Fuente: Comunicación y Difusión del ITCG.

**Meta 34.2.1 Para el 2014, lograr que el 15% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario**

#### Servicio social

El servicio social es una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad

Durante el año de 2014 los estudiantes prestaron servicio social como lo muestra la siguiente tabla:

SERVICIO SOCIAL POR CARRERA Y GÉNERO 2014			
Programa educativo	H	M	Total de estudiantes
Ingeniería Electromecánica	28	0	28
Ingeniería en Sistemas Computacionales	15	11	26
Ingeniería en Gestión Empresarial	17	33	50
Arquitectura	27	13	40
Contador Público	6	13	19
Licenciatura en Administración	23	39	62
Licenciatura en Contaduría	0	0	0
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>109</b>	<b>225</b>

Tabla 15. Servicio social por carrera y género en el año 2014 .

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.

De una matrícula de 1360 estudiantes en el año 2014, 225 realizaron su servicio social, cifra que representa el **16.5 %**. Con lo que se cumple la meta establecida en ese rubro.

**META: 3.1.1 Alcanzar en el 2014, una eficiencia terminal del 40% en los programas educativos de licenciatura**

#### **Residencias profesionales**

Una actividad de vital importancia en la formación del estudiante la constituye la residencia profesional, ya que representa la primera inclusión formal con el sector productivo.

Los estudiantes que en el año 2014 se incorporaron al sector productivo para realizar sus proyectos de residencias profesionales se detallan en la tabla siguiente:

RESIDENCIAS PROFESIONALES AÑO 2014			
Programa educativo	H	M	Total de Estudiantes
Ingeniería Electromecánica	25	1	26
Ingeniería en Sistemas Computacionales	29	9	38
Ingeniería en Gestión Empresarial	14	21	35
Arquitectura	31	8	39
Contador Público	14	13	27
Licenciatura en Administración	14	33	45
Licenciatura en Contaduría	0	1	1
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>86</b>	<b>213</b>

Tabla 16. Residencias profesionales por carrera y género en el años 2014

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.



Imagen 15 Residente en New York Perla Ivonne Aguilar Abarca, en la empresa WEBDCG SC con el proyecto: Diseño organizacional en Mercadotecnia.

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

**Meta 12.1.1 Lograr para el 2014, incrementar a 1450 estudiantes la matrícula de licenciatura.**

#### Visitas a empresas

Durante el año de 2014 se realizaron varias visitas a empresas locales y foráneas dando como resultado lo siguiente:

VISITAS A EMPRESAS EN EL AÑO 2014			
Programa educativo	Local	Foránea	Total visitas por carrera
Ingeniería	7	2	9
Electromecánica			
Ingeniería en Sistemas Computacionales	0	0	0
Ingeniería en Gestión Empresarial	2	5	7
Arquitectura	0	0	0
Contador Público	2	0	2
Licenciatura en Administración	2	0	2
Licenciatura en Contaduría	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>20</b>

Tabla 17. Número de visitas industriales foráneas y locales.

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Estudiantes que realizaron visitas a empresas año 2014	
Programa educativo	Total Estudiantes por carrera
Ingeniería	223
Electromecánica	
Ingeniería en Sistemas Computacionales	0
Ingeniería en Gestión Empresarial	199
Arquitectura	0
Contador Público	87
Licenciatura en Administración	60
Licenciatura en Contaduría	0
<b>Total</b>	<b>569</b>

Tabla 18. Total de estudiantes que realizaron visitas a empresas locales o foráneas

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

**Meta 28.1.1 Para el 2014, lograr que el 15% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.**

## Ingles

Durante el año de 2014 los cursos de inglés ofrecidos a los alumnos de diversas carreras impactaron de la siguiente forma:

Participación de estudiantes en cursos de Inglés por carrera y género año 2014			
Programa educativo	H	F	Total de estudiantes
Ingeniería Electromecánica	57	6	63
Ingeniería en Sistemas Computacionales	12	7	19
Ingeniería en Gestión Empresarial	32	94	126
Arquitectura	70	31	101
Contador Público	35	38	73
Licenciatura en Administración	69	123	192
Licenciatura en Contaduría	1	0	1
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>299</b>	<b>575</b>

Tabla 19. Estudiantes que cursaron inglés en el año 2014.

Fuente: Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación

De una matrícula de 1360 estudiantes en el año 2014, 58 liberaron

Durante el año de 2014 se ofrecieron a los y las estudiantes, los cursos que se muestran en la siguiente tabla:

### CURSOS DEL IDIOMA INGLÉS OFERTADOS AÑO 2014

Programa educativo	No. de Cursos	Periodo	Total de estudiantes
Curso de Inglés Nivel I	12	Enero - diciembre - 2014	222
Curso de Inglés Nivel II	11	Enero - diciembre - 2014	199
Curso de Inglés Nivel III	5	Enero - diciembre - 2014	96
Curso de Inglés Nivel IV	3	Enero - diciembre - 2014	58
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>Enero - diciembre - 2014</b>	<b>575</b>

Tabla 20. Cursos ofrecidos de inglés y estudiantes participantes.

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.

**Meta 33.2.1 Para el 2014, crear un Centro de Incubación e Innovación Empresarial de la Red CIIE operará bajo un modelo de negocios propios.**

#### **Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE)**

EL Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE), reactiva sus servicios en el mes de Enero 2014, con la mística de trabajo rumbo a la cultura empresarial, con la decisión estratégica de fomentar autoempleo en la comunidad tecnológica y en el mes de agosto 2014, logra el registro como incubadora básica ante el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM), Folio 0094 con vigencia de un año, bajo la coordinación de la M. en C. Ana Laura Villa Castillo. Con lo cual se cumple la meta establecida.

En el año 2014 se lograron 4 estímulos económicos de la Convocatoria INAES Proyecto Escala de \$10,000.00 cada uno.

.

#### **GANADORES CONVOCATORIA INAES PROYECTO ESCALA 2014**

No.	PROYECTO	PARTICIPANTES
1	Chile Habanero	Jenifer Karina Sierra Villagómez-Lucero Jazmín Rivera Serrano- Flor Vianey Ávila Mesino
2	Cultivos Hidropónicos	Yachssiri Tapia Rebollo-Marvila Espino Adame-Irving Rivera Ávila
3	R6 Ecotransfoma	Ana Laura Hernández Hernández-Arely Rumbo Tapia-Alberto Marcos Bautista
4	Zihua de Corazón	Christian Dorantes Lozano-Citlalli Luciano Cortez

Tabla 21. Estudiantes emprendedores beneficiados

Fuente: CIIE ITCG.



Imagen (IZQ)16. Autoridades del INAES-ITCG, con los ganadores Proyecto Integra 2014 IMAGEN (DER.) Presidente Municipal Lic. Eric Fernández Ballesteros, L.C. Alfonso Miguel Cruz, Regidores Municipales y Jefes de Departamento del ITCG.

Fuente: Comunicación y Difusión del ITCG

En el 2014 el CIIE ofreció 3 cursos a docentes en la parte formativa como Coaches de los estudiantes con proyecto productivo factible de registro en la etapa de incubación de empresas.

CAPACITACIÓN DOCENTE CIIE ITCG 2014		
NOMBRE DEL CURSO/ TALLER	NÚMERO DE DOCENTES ATENDIDOS	NOMBRE DEL INSTRUCTOR
Taller Coaching	24	Lic. Juan Manuel Arista Jiménez
Metodología de la Investigación	26	Dr. Marco Pedro Ramírez López
Plan de Negocios	25	M.C. Virgilio Rivera Santiago

Tabla 16. Programa de capacitación docente por parte del CIIE 2014

Fuente: CIIE ITCG.



Imagen 17. Curso "Metodologías de la Investigación" .



Imagen 18. Taller de Coaching.

Fuente: Comunicación y Difusión del ITCG.



Imagen 19. Curso "Plan de Negocios".

Fuente: Comunicación y Difusión del ITCG.

El CIIE ofreció 5 eventos para estudiantes del ITCG, en el Programa de Capacitación Empresarial con el objetivo de contribuir en temas necesarios para la integración de las ideas de negocio, se obtuvo una excelente respuesta por parte de los participantes.

CAPACITACIÓN ESTUDIANTES CIIE ITCG 2014		
NOMBRE DEL CURSO-TALLER-FOROS	NÚMERO DE ESTUDIANTES ATENDIDOS	NOMBRE DEL INSTRUCTOR
Taller Zi Empresas	152	Lic. Juan Manuel Arista Jiménez
Plan de Negocios	11	M.C. Virgilio Rivera Santiago
Educación Financiera BBVA Bancomer ( 8 Talleres )	155	Lic. Diana Fabiola Sánchez Mora
Foro Juvenil Empresarial	135	Secretaría de Economía

Tabla 22. Programa de capacitación estudiantil por parte del CIIE 2014

Fuente: CIIE ITCG



Imagen 20. Talleres BBVA Bancomer.

Fuente: CIIE ITCG.

La primera empresa incubada 2014 corresponde a la carrera de Ingeniería Electromecánica del área automatización y domótica, ofrece servicios de automatización de proyectos residenciales, industriales y sistemas a cargo del estudiante Josué Otero Betancourt, recibió el primer apoyo INAES 2014 de hasta \$400,000.00. La segunda empresa incubada es el Restaurante "La Naranja" de la carrera de Licenciatura en Administración, recibió el apoyo del INAES de hasta \$400,000.00.

#### EMPRESAS INCUBADAS 2014

NOMBRE EMPRESA	NOMBRE ESTUDIANTE- EMPRESARIO	CARRERA	ASESOR	APOYO LOGRADO	IMAGEN
<b>APIRS</b>	Josué Otero Betancourt	Ing. Electromecánica	L.I. Joselito Chue Morales	\$400,000.00.	
<b>Restaurant e La Naranja</b>	Rolando Espíritu Béjar	Lic. en Administración	L.I. Joselito Chue Morales	\$400,000.00.	

## Proyectos aprobados por INADEM

EMPRESA	PARTICIPANTE	ASESOR	MONTO POR LIBERAR
<b>Cultivos Hidropónicos</b>	Irving Rivera Ávila	M. A. Anibal Gabriel Herrera Moro Valdovinos	\$ 40,000.00
<b>Restaurante</b>	Eugenio Álvarez Osorio	Arq. Miriam Asenet Galeana Almanza	\$ 40,000.00
<b>Abono Orgánico</b>	Juliana Núñez Gutiérrez	Arq. Miriam Asenet Galeana Almanza	\$ 80,000.00



# Proceso Planeación

### c. Proceso de Planeación

**Meta 37.3.2 Lograr al 2014, la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.**

#### Informe de Rendición de Cuentas 2013

En cumplimiento con la normatividad y al compromiso adquirido con la sociedad, el Instituto Tecnológico de la Costa Grande, el día 14 de febrero de 2014, presentó su informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2013 con una asistencia de 500 personas, con la finalidad de difundir ante la comunidad tecnológica y la sociedad en general los logros, avances, oportunidades y retos. En voz de quien lo dirige el Lic. Alfonso Miguel Cruz.



Imagen 21. Presentación del Informe de Rendición de Cuentas 2013.

Fuente: Departamento de Planeación, Presupuestación y Programación.

**Meta 36.3.2 A partir de 2014, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos**

**Meta 37.3.2 Lograr al 2014, la entrega anual del informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.**

**Meta 39.3.1 Elaborar para el 2014 Plan Maestro de Desarrollo (Documento de Planeación) para la consolidación de la infraestructura educativa.**

**Meta 40.3.1 Lograr 2014 el 100% del diagnóstico Institucional de su infraestructura educativa**

**Calendario de recepción de información 2014 en la DGEST**

En el transcurso del año 2014 se atendieron los siguientes trámites de seguimiento y gestión ante el Tecnológico Nacional de México.

Actividad realizada	Fecha de entrega de documentación
2da. Captura de indicadores en el SII DGEST (ciclo 2013-2014)	10 de marzo de 2014
3ra. Captura de indicadores en el SII DGEST (ciclo 2014-2015)	8 de septiembre de 2014
Seguimiento y evaluación del PTA 2013	31 enero 2014
Seguimiento y evaluación del PTA 2014	24 octubre 2014
Programa de Trabajo Anual 2015	24 octubre 2014
Estructura Educativa 1er. Semestre Feb-Junio (Formato DPPI)	12 marzo 2014
Estructura Educativa 2do. Semestre Ago-Dic (Formato DPPI)	10 octubre 2014
Reporte de Avance de Obra	Permanente hasta concluir obras 9 de cada mes
Reporte de Avance de Equipamiento	Permanente hasta concluir obras 9 de cada mes
Cedulas de Mantenimiento Menor	28 de marzo 2014
Anteproyecto de Inversión	28 de marzo 2014
Evaluación Programática Presupuestal 2do. Semestre 2013	21 de marzo 2014
Adecuación del Programa Operativo Anual 2014	30 de septiembre 2014
Evaluación Programática Presupuestal 1er semestre 2014	13 de agosto 2014
Programa Operativo Anual 2015	7 de noviembre 2014

Tabla 23. Actividades realizadas ante las oficinas generales del Tecnológico Nacional de México.

Fuente: Departamento de Planeación, Presupuestación y Programación.

**Meta 12.1.1 Lograr para el 2014, incrementar a 1450 estudiantes la matrícula de licenciatura.**

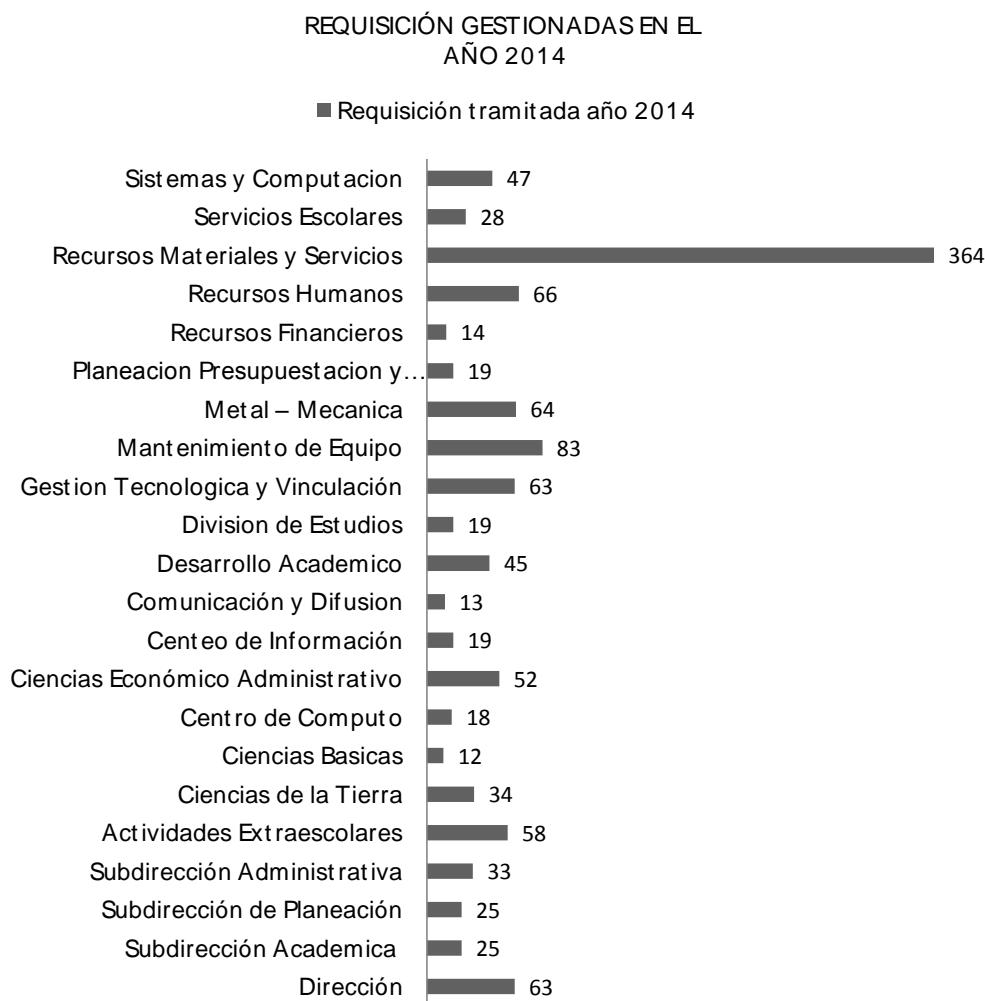


Tabla 13. Requisición gestionada en el año 2014.

Fuente: Departamento de Planeación, Presupuestación y Programación.

**Meta 25.3.4 Mantener para el 2014 el 40% de los estudiantes participen en actividades Culturales, Cívicas, Deportiva, Artísticas y Recreativas.**

### **Actividades Deportivas, Culturales y Cívicas 2014**

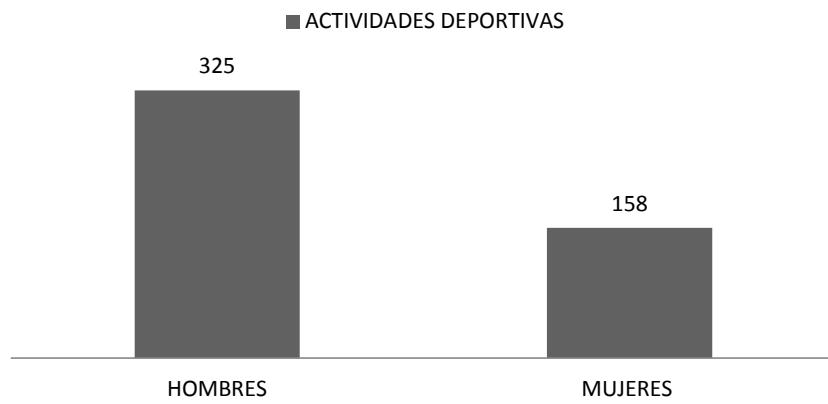
En el semestre Enero - Junio 2014 el Instituto Tecnológico de la Costa Grande contó con una matrícula total de 1185 estudiantes, mientras que para el semestre Agosto - Diciembre del mismo año, la matrícula se incrementó a 1360 alumnos de los cuales el Departamento de Actividades Extraescolares atendió durante todo el año a 961 estudiantes en actividades culturales deportivas y cívicas

PROGRAMA educativo	ACTIVIDADES DEPORTIVAS 2014	ACTIVIDADES CULTURALES 2014
Ingeniería Electromecánica	73	48
Ingeniería en Sistemas Computacionales	50	66
Ingeniería en Gestión Empresarial	109	110
Arquitectura	97	67
Contador Público	49	56
Licenciatura en Administración	90	119
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación	18	9
Sub Total	486	475
<b>TOTAL</b>		<b>961</b>

Tabla 24. Participación de los estudiantes en actividades deportivas, culturales y cívicas por carrera en 2014.

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.

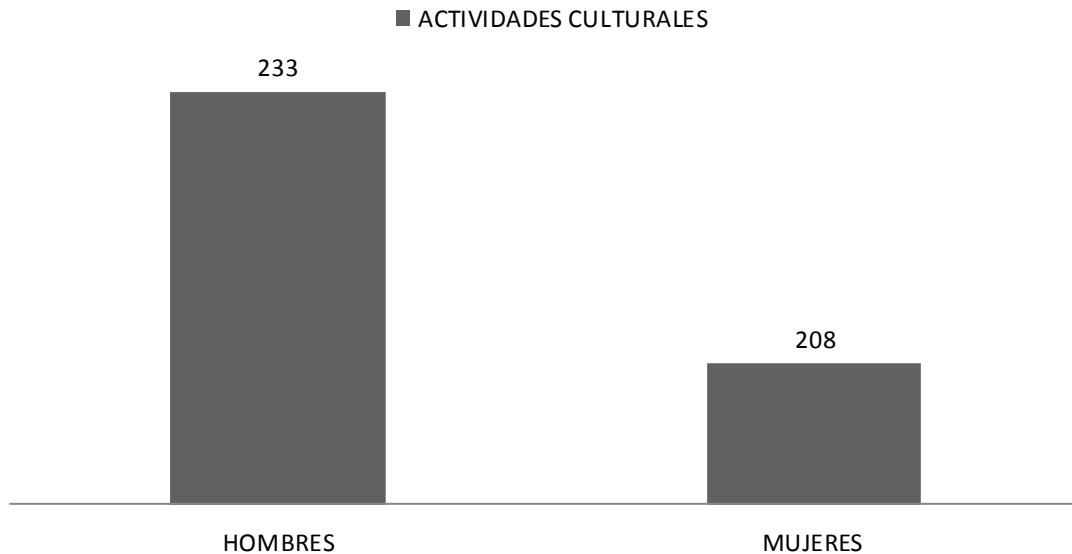
### **PARTICIPACION POR GENERO EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS**



Gráfica 14. Número de Alumnos inscritos por género en Actividades Deportivas del Instituto Tecnológico.

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.

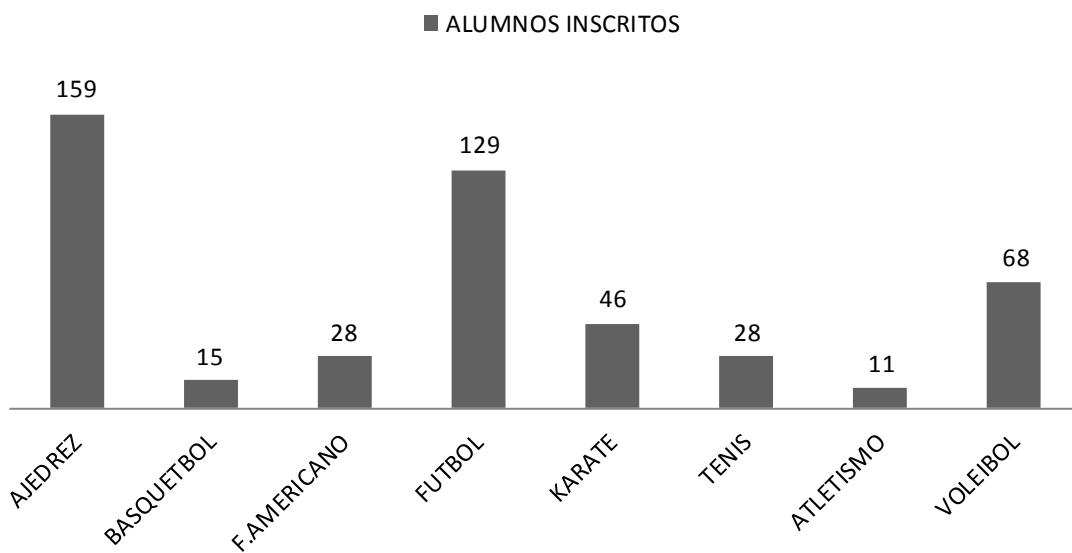
### PARTICIPACION POR GENERO EN ACTIVIDADES CULTURALES



Gráfica 15. Número de Alumnos inscritos por género en Actividades Culturales del Instituto Tecnológico.

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.

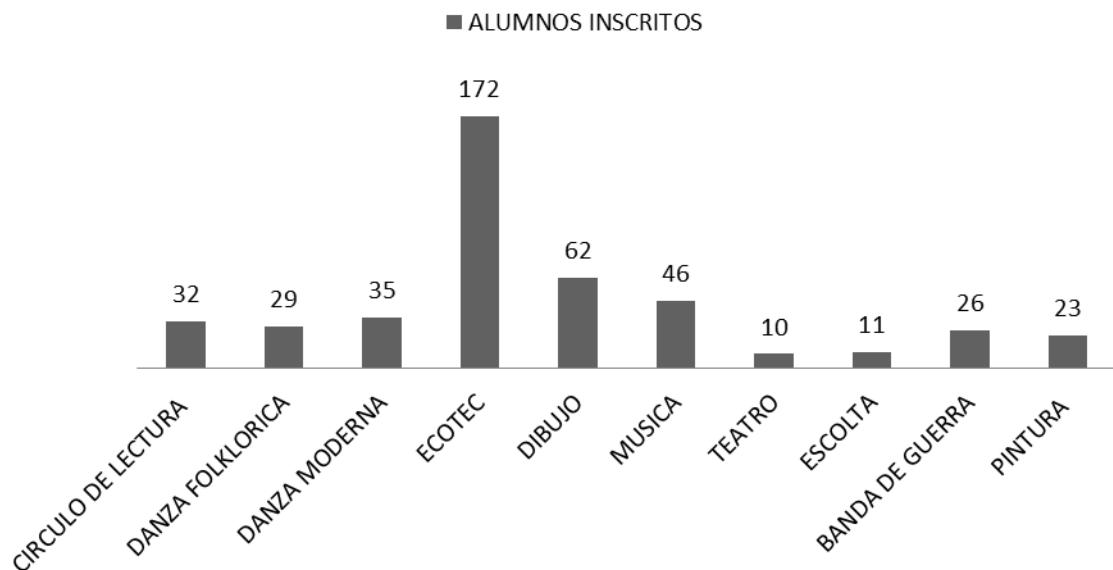
### ACTIVIDADES DEPORTIVAS 2014



Gráfica 16. Número de Alumnos inscritos por Actividad Deportiva del Instituto Tecnológico.

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.

### ACTIVIDADES CULTURALES 2014



Gráfica 17. Número de Alumnos inscritos por Actividad Cultural del Instituto Tecnológico.  
Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.

### EVENTOS DEPORTIVOS 2014

Torneos Internos	Futbol	Basquetbol	Voleibol
LVIII Prenacional Deportivo I.T Zacatepec, Morelos.	Voleibol playa	Voleibol sala	Futbol
LVIII Prenacional Deportivo I.T Milpa Alta II México, D.F.	Ajedrez	Tenis	Atletismo
1er. Tazón Guerrero 2014 de Futbol Americano.	Futbol americano		
XXVI Aniversario ITCG.	Futbol y ajedrez	Carrera	Basquetbol
LVIII Nacional Deportivo I.T. Tepic.	Voleibol playa varonil	Voleibol playa femenil	Ajedrez Atletismo 100, 200 y 400 m.

Tabla 25, Actividades Deportivas 2014.

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.

Logros obtenidos en los Pre-nacionales:

- LVIII PRENACIONAL DEPORTIVO EN EL I.T. DE ZACATEPEC: 1er Lugar en Voleibol Playa Varonil y Femenil.
- LVIII PRENACIONAL DEPORTIVO EN EL I.T. DE MILPA ALTA II: 1er Lugar en Ajedrez Femenil, 3er Lugar en Ajedrez Varonil, Calificación al Nacional Deportivo en 100, 200 y 800 m. Planos en Atletismo en las ramas Varonil y Femenil.
- Ganadores del Tazón Guerrero de Futbol Americano en Acapulco Gro.

Logros obtenidos en el Evento Nacional Deportivo en el I.T. de Tepic:

3er. Lugar en Voleibol Playa Femenil (Obteniendo la primera medalla en la historia del Instituto en un Nacional Deportivo)



Imagen 22. Carrera del XXVI Aniversario ITCG. Imagen 23. Club de Karate Do



Imagen 24. Campeones Tazón Guerrero 2014

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares



Imagen x. Instituto Tecnológico de Záratepec LVIII Pre-Nacional Deportivo (Futbol y Voleibol)

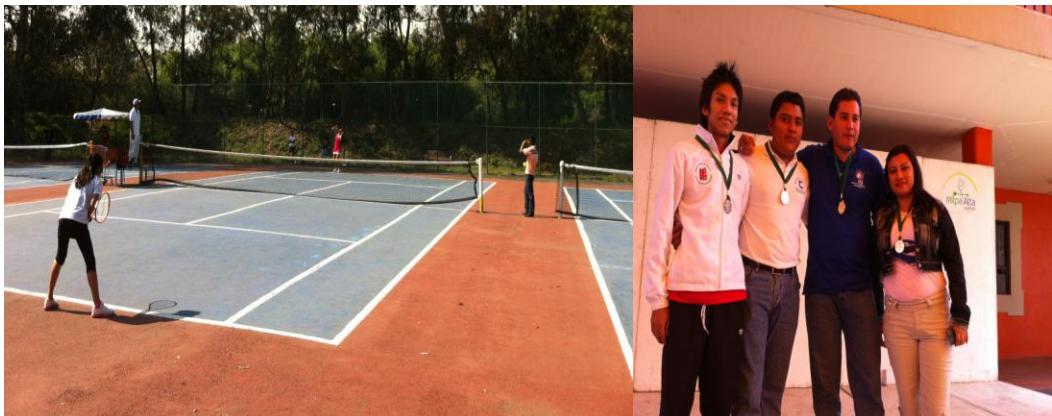


Imagen 25. LVIII Pre-Nacional Deportivo I.T. MILPA ALTA II.

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.

EVENTOS CULTURALES Y CIVICOS	ACTIVIDAD
Cierre de actividades culturales en el ciclo enero -junio	Danza moderna, danza folklórica, música.
Ceremonia de entrega de certificados en competencias docentes 2014	Danza moderna y música
Concurso de bandas de guerra en el municipio de Petatlán, Gto.	Banda de guerra
XXVI Aniversario del I.T. de la Costa Grande	Danza moderna ,danza folklórica música
1er Evento regional de evaluación de bandas de guerra y escoltas en el I.T. de Roque en Celaya, Gto.	Banda de guerra y escolta
Cierre de actividades culturales en el ciclo agosto -diciembre	Bailes , por el club de danza moderna ,danza folklórica , música y exposiciones del club de pintura , círculo de lectura y dibujo

Tabla 26. Actividades Culturales 2014.

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.



Imagen 26. Cierre de Actividades Extraescolares Danza Folklórica y Danza Moderna

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.



Imagen 27. LVIII Nacional Deportivo en el I.T. TEPIC.



Imagen 28. 1er Encuentro Nacional de Evaluación de Escoltas y Bandas de Guerra en el I. T. Roque.  
Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares



Imagen 29. Actividades de reforestación y recolección de composta club de Ecotec  
Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.

**Meta 37.3.2 Lograr al 2014, la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.**

El Departamento de Comunicación y Difusión se dio a la tarea de realizar las siguientes actividades del Semestre Julio-Diciembre 2014.

Cobertura en medios de comunicación 2014

Concepto	Cantidad	Temas	Medio
Spots cortos de difusión y promoción	1,467 (29,340 segundos)	Promoción y difusión de la oferta educativa del ITCG	Radiodifusoras
Programa propio de 30 Minutos	38 programas (68,400 segundos)	Oferta educativa, promoción y difusión del ITCG	Radiodifusoras
Entrevistas noticieros	6	Promoción y difusión del ITCG	Radiodifusoras
Enlace en vivo	2	Promoción y difusión del ITCG	Radiodifusoras
Comunicados impresos	81	Promoción y difusión del ITCG	Tableros internos
Boletines impresos	81	Promoción y difusión del ITCG	Boletín
Álbumes	198	Promoción y difusión del ITCG	Redes sociales
Videos	10	Promoción y difusión del ITCG	Redes sociales
Seguidores en Redes	3,142	Promoción y difusión	Redes sociales

sociales

del ITCG

Tabla 27. Cobertura en medios de comunicación 2014.

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.



Imagen 30. M.C. Wendy Carbajal Sotelo, Directora del DIF Imagen 31. Entrevista en noticiero al director ITCG,

Municipal, Primera Dama y egresada del ITCG Lic. Alfonso Miguel Cruz

en el programa de radio "Comunicatec"

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.



Imagen 32. Ceremonia de Graduación Generación. Imagen 33. Curso "Arduino Básico" a docentes. 2009-2014.

**Meta 20.3.3 Lograr para el 2014, que se tengan 10 computadoras conectadas a internet para consulta en la biblioteca.**

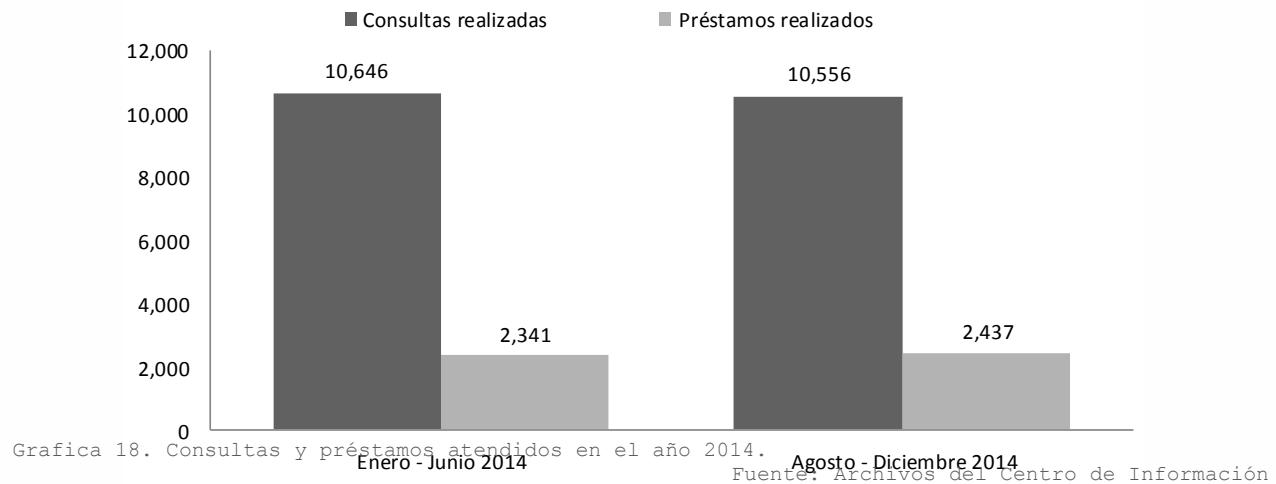
El Departamento de Centro de Información es de vital importancia en la formación de los estudiantes, aun cuando se cuenta con una gran cantidad de información a través de medios electrónicos, la consulta bibliográfica sigue teniendo una demanda creciente.

CONSULTAS REALIZADAS

CONSULTAS ATENDIDAS Y PRÉSTAMOS EN EL 2014.		
Periodo	Consultas realizadas	Préstamos realizados
Enero - Junio 2014	10,646	2,341
Agosto - Diciembre 2014	10,556	2,437
<b>Total</b>	<b>21,202</b>	<b>4,778</b>

Tabla 28. Atención a consultas 2014

Fuente: Archivos del Centro de Información



En el centro de información se atiende a diferentes programas educativos: durante el periodo Enero-Junio 2014 se atendieron 10,646 consultas de los diferentes planes de estudio; en el periodo de Agosto-Diciembre 2014 se atendieron 10,556 consultas.

CONSULTAS ATENDIDAS POR CARRERA EN EL AÑO 2014		
Programa educativo	Consultas semestre Enero-Junio 2014	Consultas semestre Agosto-Diciembre 2014
Arquitectura	1,044	1,231
Contador Público	1,730	1,844
Ingeniería en Electromecánica	1,371	972
Ingeniería en Gestión Empresarial	2,431	2,180
Ingeniería en Sistemas Computacionales	2,061	1,735
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	0	39
Licenciatura en Administración	1,820	2,540
Visitantes	189	15
Total	10,646	10,556

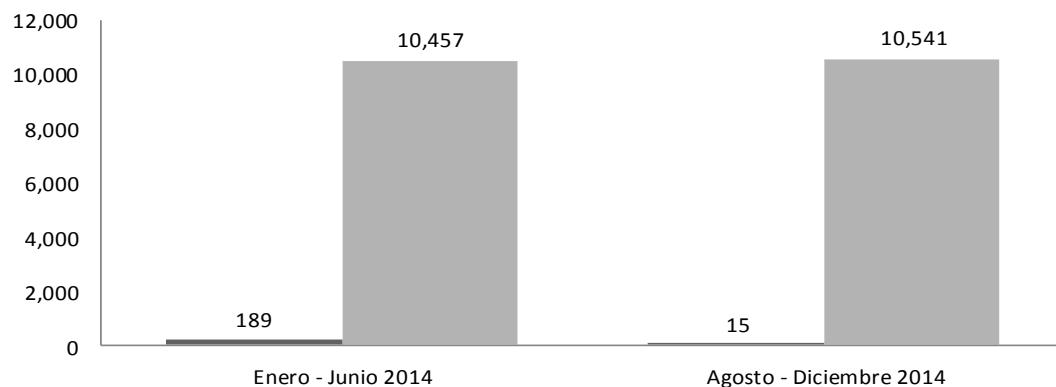
Tabla 29. Consultas atendidas por carrera en el año 2014.

Fuente: Archivos del Centro de Información.

#### Usuarios atendidos.

Es importante destacar que el instituto tecnológico además de atender las necesidades académicas de la comunidad tecnológica, satisface las necesidades de la población en general registrando consultas por otros usuarios de las diferentes escuelas de nivel medio superior y nivel superior de escuelas particulares.

■ Visitantes Externos ■ Estudiantes



Gráfica 19. Usuarios atendidos en el Centro de Información en el año 2014.

Fuente: Archivos del Centro de Información.

## Bibliografía.

### Libros por área de conocimiento

LIBROS POR ÁREA DE CONOCIMIENTO 2014	
Programa educativo	Volúmenes año 2014
Ingeniería Electromecánica	2,337
Ingeniería en Sistemas Computacionales	1,505
Licenciatura en Administración	1,519
Ingeniería en Gestión Empresarial	1,511
Arquitectura	312
Contador Público	2,227
Ciencias Básicas	1,006
Cultura General (libros de consulta)	587
Libros en descarte y reparación	1,563
Total	12,567

Tabla 30. Libros por áreas de conocimiento, año 2014.

Fuente: Archivos del Centro de Información

### Adquisición de material bibliográfico 2014.

En el año 2014 se adquirió material bibliográfico de acuerdo a las necesidades académicas de los diferentes programas de estudio, sumando un total de 134 libros que contribuirán como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje tanto para docentes como a alumnos del instituto tecnológico de la costa grande.



Imagen 34. Exposición bibliográfica.

Fuente: Archivos del Centro de Información

Además se adquirieron las normas de certificación de forma electrónica, las cuales son siguientes: NMX-CC-9000-IMNC-2008, NMX-CC-9001-IMNC-2008, NMX-CC-9004-IMNC-2009 y NMX-CC-19011-IMNC-2012.

Se gestionó ante la Secretaría de Gobernación la suscripción al Diario Oficial de la Federación, el cual estará llegando a nuestra institución de manera gratuita.

### Programa de fomento a la lectura

Con el fin de impulsar el gusto y el interés por la lectura se implementó el Programa de Fomento a la Lectura a fin de incrementar el nivel de comprensión y apropiación del conocimiento (desarrollo de habilidades cognitivas) y propiciar hábitos de esfuerzo, concentración, reflexión, análisis, recreación, interacción social, distracción y entretenimiento en los estudiantes del instituto.

#### Círculo de lectura

En coordinación con el Departamento de Actividades Extraescolares, el centro de información cumple con el objetivo general de crear lectores, así como incentivar el hábito a la lectura y fomentar el dialogo y la comunicación mediante el taller de círculo de lectura.

Círculo de lectura año 2014		
	Enero-Junio 2014	Agosto-Diciembre 2014
Arquitectura	2	3
Contador Público	1	1
Licenciado en administración	1	6
Ingeniería en Gestión Empresarial	5	3
Ingeniería en Electromecánica	0	5
Ingeniería en sistemas computacionales	4	1
Total	13	19

Tabla 30 a.. Círculo de lectura año 2014

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares.



# Proceso Calidad

## d. Proceso de Calidad

El Instituto Tecnológico de la Costa Grande, dentro de sus Programas de Trabajo Anual 2014 (PTA), se canalizó los esfuerzos para lograr las metas establecidas, dentro de ellas son las certificaciones de los tres Sistemas

### **Meta 7.4.2 Mantener el 2014 la certificación del Modelo de Equidad de Género**

Modelo de equidad de género

Los días 15 y 16 de octubre de 2014 se llevó a cabo el taller: Desarrollo de competencias del ombudsperson organizacional nivel 1 (módulos 1 y 2) en la Cd. de Puebla, Puebla.

Objetivo general: Aprender las competencias básicas que se requieren para desempeñarse como ombudsperson organizacional.

A través de estos talleres en los distintos niveles se podrá adquirir las competencias para:

- Aprender sobre derechos humanos y la aplicación en las organizaciones, así como nuevos y mejores modos de responder a los problemas y conflictos internos asegurando que todas las personas sean escuchadas y reciban un trato justo.
- Generar espacios y mecanismos de atención a demandas y quejas que operen de forma eficaz para atender, investigar y resolver problemáticas complejas como puede ser el hostigamiento sexual al interior de la empresa o la investigación de fraudes, violaciones a los códigos de ética y conducta, así como conflictos de interés en la organización.
- Conocer sobre modelos comunicación y procesos específicos de distorsión de la comunicación, para ser un canal de comunicación eficiente en la búsqueda de soluciones de diversas problemáticas al interior de la organización.
- Resolver el caso concreto, y sobre él extrae conclusiones de general aplicación, realizando una crítica constructiva de las deficiencias detectadas, generando reportes específicos que incluirán consejos y recomendaciones para cada queja o denuncia, para que se tomen las acciones convenientes por parte de la alta dirección.



Imagen 35. Dr. Roberto Rodríguez Gaona y personalidades que Inauguraron el evento del taller de Ombudsperson.

Fuente: División de Estudios Profesionales.

**Meta 8.4.2. Mantener en el 2014 la certificación del proceso educativo.**

El 23 de mayo se realizó la Auditoría de Servicio a las áreas de: Centro de Información, Coordinación de carreras, Recursos Financieros, Residencias profesionales, Laboratorio de Cómputo, Servicio Social y Servicios Escolares, con una muestra de 250 encuestas aplicadas a los estudiantes del Instituto. Resultado de la Auditoría interna se realizaron las Acciones preventivas y correctivas correspondientes, para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad en su Proceso Educativo, bajo la Norma ISO 9001: 2008.

**Meta 9.4.2. Mantener en el 2014 la certificación del Sistema de gestión ambiental.**

El 14 y 15 de agosto se realizó la Auditoría Interna del Sistema de Gestión Ambiental, por parte del P. T. Enrique Jacob Santillán Montoya, docente del I. T. de Cuautitlán Izcalli y el 10 de octubre se realizó la Auditoría de Vigilancia por parte de la casa certificadora American Registrar of Management Systems (AR), por parte del Auditor Raúl Rodríguez. Resultado de estas Auditorías se realizaron las Acciones preventivas y correctivas correspondientes, para la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental, bajo la Norma ISO 14001: 2004. Resultado de Auditoría interna se realizaron las acciones preventivas y correctivas correspondientes, para la mejora continua.



# Proceso Administración de los Recursos

## e. Proceso Administración de los Recursos

El objetivo principal de este proceso es determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, conservar y mejorar el servicio educativo.

Los indicadores y/o índices del plan rector de calidad de este proceso son de mantenimiento correctivo, de atención a requisiciones de bienes y servicios, de mantenimiento preventivo y de capacitación directiva y administrativa.

**Meta 29.4.3: Mantener para el 2014, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.**

### Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

Una de las encomiendas institucionales es el Programa Anual de Capacitación (PAC), durante el 2014 es atender las necesidades de capacitación del personal de apoyo y asistencia a la educación, de los cuatro cursos programados se impartieron tres y fueron capacitados 24 trabajadores como se visualiza en la Tabla 31.

#### CURSOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN 2014

No.	Nombre del Curso	Periodo	Participantes	Instructor	% Asistencia
1	Excel Intermedio (dirigido a 14 personas)	18 al 21 de marzo	14	Ing. Alejandro Galena Contreras	100%
2	Las 9's (dirigido a 14 personas)	19 al 23 de mayo	20	Ing. Gerardo Silva Sánchez	100%
3	Actitud de Servicio (dirigido a 24 personas)	24 al 26 de noviembre	18	Ing. Gerardo Silva Sánchez	72%

Tabla 31. Cursos de capacitación de personal de apoyo y asistencia a la educación.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos



Imagen 36. Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación Imagen 37. Curso Excel intermedio para el personal que realiza en el curso "Las 9's". actividades de oficina.



Imagen 38. Curso Actitud de Servicio.  
Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

### Capacitación Directiva

Durante el año 2014, se realizaron los 4 cursos programados en el Programa Anual de Capacitación al personal directivo, el cual está integrado por un total de 22 funcionarios docentes.

Los cursos en referencia se resumen en la Tabla siguiente:

CURSOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN 2014					
No.	Nombre del Curso	Periodo	Participantes	Instructor	% Asistencia
1	Plan de Vida y Carrera	13 al 15 de enero	22	Ing. José Angel Gámez Sánchez	100%
2	Interpretación y Aplicación de la Norma Jurídica y Sistema de Resp. de los Servidores Públicos.	27 al 29 de agosto	21	Lic. Sergio Rubén González Flores	95%
3	Conformación, Operación y Funciones de Brigadas	29 al 30 de septiembre	18	T.U.M. Geovani Medina Galeana	81%
4	Gestión de la Actitud y Actitud de Servicio.	15 al 17 de diciembre	17	Ing. José Luis Toral Aguilar	77%

Tabla 32. Cursos de capacitación del personal Directivo.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos



Imagen 39. Curso Plan de Vida y Carrera Imagen 40. Curso Interpretación y Aplicación de la Norma



Imagen 41. Curso Conformación y Operación de Brigadas. Imagen 42. Curso de Capacitación Gestión de la Actitud y Actitud de Servicio.

Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

#### Gestión de trámites y prestaciones.

TRÁMITES REALIZADOS ANTE EL TECNOLOGICO NACIONAL DE MÉXICO			
No.	Concepto	No. de Trámites	Trabajadores Beneficiados
<b>Prestaciones</b>			
1	Anteojos	10	10
2	Estímulos Por Antigüedad	17	17
<b>Otros Trámites</b>			
1	Corrección de CURP	1	1
2	Potenciación de Seguro de Vida	95	95
3	Solicitudes de Constancias de Retenciones 2014	37	37
4	Ahorro Solidario	3	3
5	Compatibilidades de Empleo	17	17
6	Interinatos Limitados	14	8
7	Plazas Adicionales	22	22

8	Baja de Personas	2	2
9	Licencia Sindical	2	2
10	Proyecto Promocional	7	7
11	Promoción Interna	3	3
12	Bajas y Altas en DT	4	4

Tabla 33. Prestaciones y Trámites diversos gestionados ante el Tecnológico Nacional de México.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### **Convocatorias**

Durante el año 2014 se publicaron 6 convocatorias para interinato limitado, 1 en concurso cerrado y 5 en concurso abierto, con base en las necesidades académicas de la Institución, habiéndose beneficiado 6 trabajadores distribuyéndose las horas de la siguiente manera:

DISTRIBUCIÓN DE HORAS EN CONCURSO		
Área Académica	Horas	Tipo
Ciencias de la Tierra	15	Cerrado
Ciencias de la Tierra	4	Abierto
Sistemas Y Computación	4	Abierto

Tabla 34.  
docentes por áreas

Convocatorias  
académicas.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### **Nómina federal**

El techo financiero que ampara la nómina de salario del personal adscritos al Instituto, durante 2014 es de un monto total anual de \$48, 808,940.79 en los diferentes rubros correspondientes a sueldos y demás prestaciones, tal como se muestra en la siguiente Tabla:

CONCEPTO	MONTO (\$)
Nómina Federal	41,791,818.90
Beca Académica	238,964.40
Estímulos por Antigüedad	892,102.41
Pago de Días Económicos	1,291,384.30
Aguinaldo	4,279,090.98
Vales de Despensa (personal de apoyo y asistencia a la educación)	252,000.00
Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera (N1,N2)	63,579.80
Total	48,808,940.79

Tabla 35. Techo financiero y otras Prestaciones cubiertas al personal durante el año 2014

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### **Otros trámites realizados al personal de apoyo y asistencia a la educación**

Durante el mes de abril dos compañeros se beneficiaron con un apoyo económico al participar en la convocatoria de Estímulos a la Productividad y Eficiencia.

El C. José Luis Pérez Vargas de los Santos personal de apoyo a la docencia, fue acreedor a una estímulo económica de \$10,000.00 por participar con el Proyecto "Diseño de un Sistema de Riego Automático por Aspersión a Implantarse en las Áreas Verdes del Instituto Tecnológico de la Costa Grande".

En la Convocatoria fue expedida por la Secretaría de Educación Pública dirigida al desempeño de los Servidores Públicos del Nivel Operativo.



Imagen 43. Trabajador recibiendo su reconocimiento de manos del Director.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### **Capacitación en el Sistema de Desarrollo Profesional y de Carrera (SDPC)**

El acuerdo SEP - SNTE con su programa de “Capacitación en el Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera” busca constantemente la actualización y capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación para mejorar el desempeño de sus actividades. En el año 2014 nueve de nuestros trabajadores se beneficiaron con una compensación económica adicional a su sueldo por el ingreso al N1 y promoción al N2.

Capacitación del SDPC 2014	
Nivel	Trabajadores
N1	3
N2	6

Tabla 36. Personal Capacitado en el Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

### Eventos sociales

En nuestro Instituto, se busca fomentar una sana convivencia entre la comunidad tecnológica, por lo cual se organizan diversas celebraciones, dentro de las que podemos hacer mención:



Rosca de Reyes

Una actividad de inicio de año, fue el festejo de Rosca de Reyes, contando con la participación de 150 asistentes entre el personal y los estudiantes de la institución.

Imagen 44. Festejo de la Tradicional Rosca de Reyes

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### Día de las madres

Se organizó un desayuno especialmente en honor de las madres trabajadoras de esta Institución educativa, contando con la asistencia de 29 trabajadoras



Imagen 45. Funcionarios docentes y Representante sindical Festejando el día de las Madres a las trabajadoras del Tecnológico.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos



Día del maestro

Se reconoció el quehacer educativo de nuestra Institución con el festejo del día del maestro, evento en el que asistieron 50 trabajadores, quienes disfrutaron de manera muy agradable este evento preparado especialmente para ellos.



Imagen 46. Disfrutando del Festejo de Día del Maestro  
Fuente: Departamento de Comunicación y Difusión.

### Festejo de fin de año

En diciembre, la dirección del plantel organizó el convivio de fin de año, en el que acudieron 65 trabajadores quienes disfrutaron de una agradable compañía.

### Estructura académico-administrativa del plantel

PLANTA DOCENTE	
Nombramiento	Docentes
Tiempo Completo	35
Tres cuartos de tiempo	3
Medio Tiempo	6
Asignatura	37
Total	81

Tabla 37. Plantilla del personal docente

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

PLANTA PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION	
Nombramiento	Personal
Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación	24

Tabla 38. Plantilla personal de apoyo y asistencia a la educación.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### Meta 21.3.3. Mantener para el 2014 la infraestructura en cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.

#### Equipamiento de computadoras

En el mes de febrero, se instalaron 20 equipos nuevos en la Sala B (sala de cómputo) para uso en actividades académicas.



Imagen 47. Instalación de equipos nuevos en la sala B.

Fuente: Centro de Cómputo.

A continuación se muestra la distribución de equipos por salas:

Distribución de equipos de cómputo en salas	
Sala	No. de equipos
A	29
B	20
C	38
D	12
E	18
Total	117

Tabla 39. Total de 117 equipos de cómputo para atender seis salas

Fuente: Centro de Cómputo

Como parte del cumplimiento de la meta que indica mantener a 10 estudiantes por computadora, se adquirieron 12 computadoras adicionales, logrando de esta manera, tener 129 computadoras al servicio de los estudiantes obteniendo un indicador 10.28 %. Logrando la meta establecida.

**Meta 22.3.3. Contar que el 24% de las aulas estén equipadas con tecnologías de la información y la comunicación.**

**Instalación de cableado telefónico en ductos subterráneos**

También como parte de las tareas de mantenimiento, se realizó la instalación de cableado telefónico nuevo, para mejorar los enlaces de comunicación telefónica y centralizar los servicios para una mejor administración.



Imagen 48. Muestran la instalación de cableado telefónico a través de los registros.

Fuente: Centro de Cómputo

Además se realizó la instalación de 2 regletas y el remate del cable en las mismas, lo que permitirá realizar las derivaciones y empalmes de los enlaces de una forma adecuada.

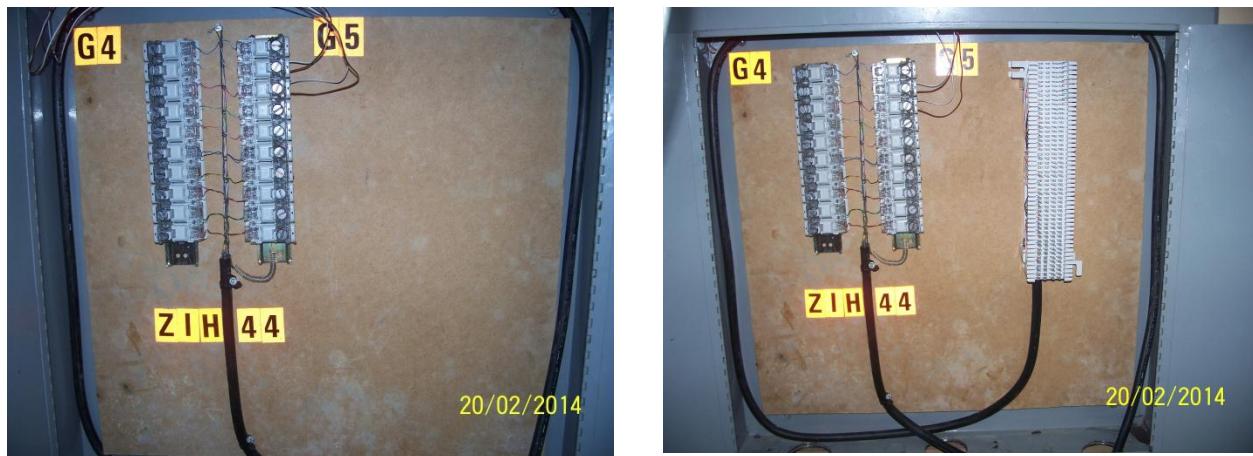


Imagen 49. Muestran la terminal proporcionada por Telmex, antes y después de la instalación y remate del cable en la regleta (edificio C).

Fuente: Centro de Cómputo.

#### **Redirección de servicios telefónicos hacia terminal telefónica**

Durante el mes de marzo, se realizaron los trabajos para redirigir los servicios telefónicos hacia la terminal instalada por Telmex utilizando ductos subterráneos, centralizando así los enlaces y mejorando la vista de las instalaciones.



Imagen 50. muestran el retiro de cableado en exteriores y posteriormente, la redirección hacia la terminal previamente instalada.

Fuente: Centro de Cómputo.

### Instalación de infraestructura para cobertura inalámbrica

En el mes de agosto, se realizaron los trabajos de instalación de la infraestructura necesaria para brindar cobertura de conectividad inalámbrica en la mayoría de las áreas al interior del ITCG, para hacer accesible servicios como Internet a la comunidad tecnológica.

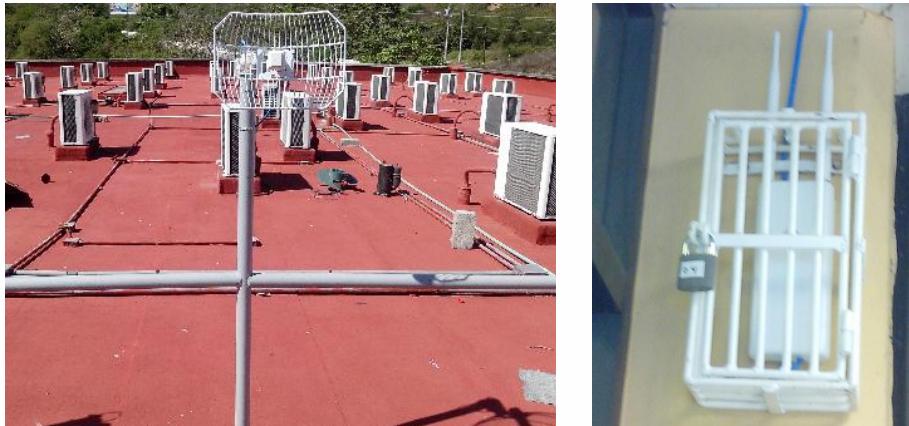


Imagen 51. muestran la instalación de antenas exteriores para la conectividad inalámbrica, así como puntos de acceso al interior de los edificios.

Fuente: Centro de Cómputo.

Como parte de la administración para la cobertura inalámbrica, se hace uso de equipos de redes que permiten brindar acceso a los usuarios registrados.



Imagen 52. muestran el uso de equipos de redes para administrar los accesos a la infraestructura inalámbrica y la pantalla de acceso para que los usuarios se autentifiquen.

Fuente: Centro de Cómputo.

Cabe mencionar que los servicios de Internet I y II que eran provistos por la anteriormente Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), ahora Tecnológico Nacional de México (TECNM) fueron suspendidos desde el 21 de enero del 2014, como lo señala la circular 513.3.3/011/2014 emitida por el entonces Director de Telecomunicaciones - Dr. Federico del Razo López.



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Coordinación Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema



Dirección de Telecomunicaciones

\*2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano\*

México, D.F., 20/Enero/2014

OFICIO-CIRCULAR No. 513.3.3/011/2014

**C.C. DIRECTORAS Y DIRECTORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y  
CENTROS ESPECIALIZADOS  
PRESENTE**

En alcance al oficio circular No. 513.3.3/005/2013, se les reitera que el Contrato Abierto de Prestación de Servicios de Acceso a Internet e Internet 2 (Redes Colaborativas Académicas) No. 3527/13, celebrado entre la Secretaría de Educación Pública y la empresa UNINET S.A. de C.V. terminó su vigencia el día 31 de diciembre de 2013. Actualmente se llevan a cabo las gestiones para la autorización del Convenio Modificatorio del contrato en comento, que permita ampliar los servicios hasta el 20 de enero de 2014, con base en lo establecido en el Art. 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Por tal motivo, se les informa que los servicios de acceso a Internet o Internet 2 que proporciona la DGEST a las Instituciones a su cargo, serán suspendidos a partir del día 21 de enero de 2013. Es importante mencionar, que dichos enlaces serán restablecidos una vez que se formalice el procedimiento de contratación correspondiente a un periodo plurianual 2014-2017, mismo que ya se encuentra en trámite.

Sin otro particular, quedo de usted.



C.p. Mtro. Juan Manuel Cantú Vázquez.- Director General de la DGEST.  
Ing. José Francisco Lara Medina.-Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema de la DGEST.  
Mtro. Alejandro Ávila Villanueva - Coordinador Sectorial de Administración y Finanzas de la DGEST.

FDRL/Ipp



Arcos de Belén Núm. 79, Piso 7, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, México, D.F.,  
Tels. (55) 3601-1000, 3601-1097, Ext. 64955, 64957, e-mail: telecom@dgest.gob.mx,  
[www.dgest.gob.mx](http://www.dgest.gob.mx)



Imagen 53. Circular 513.3.3/011/2014 informativa sobre el estado de los enlaces de Internet I y II

Fuente: Centro de Cómputo.

**Meta 12.1.1 Lograr para el 2014, incrementar a 1450 estudiantes la matrícula de licenciatura.**

La institución incremento sus bienes instrumentales a 4063 comparado con lo que se tenía en el año 2013, donde sólo se contaba con 3916.

TOTAL DE BIENES INSTRUMENTALES ADQUIRIDOS

DESCRIPCIÓN	DEPARTAMENTO ASIGNADO	CANTIDAD	COSTO TOTAL \$
Caja fuerte	Servicios escolares	1	2499.01
Cámara fotográfica	Planeación, programación y presupuestación Comunicación y difusión	2 1	26,617.55
Computadora de escritorio	Sistemas Y computación Ciencias de la tierra Mantenimiento de equipo Comunicación y difusión	12 1 1	324,999.98
Impresora	Servicios escolares Ciencias económico administrativas Recursos financieros	1 1 2	71,911.00
Micrófono	Metalmecánica	2	720.01
Medidor digital de luminosidad	Metalmecánica	4	2,599.97
Multímetro digital de gancho	Metalmecánica	7	3,079.92
Multímetro digital profesional con autorango	Metalmecánica	21	13,860.11
Pantalla	Comunicación y difusión Ciencias económico administrativas Sistemas Y computación Metalmecánica Gestión tecnológica y vinculación	2 10 2 2 1	29,998.00 169,980.20
Proyector	Ciencias de la tierra Subdirección académica	2 3	
Silla Génova	Áreas Académicas	52	18,044.00
Silla plegable	Metalmecánica	30	10,094.78
Sillón ejecutivo	Comunicación y difusión Ciencias económico	1 1	4,999.99

administrativas	
<b>TOTAL</b>	<b>679,404.52</b>

Tabla 40. Bienes instrumentales adquiridos en 2014.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

A continuación se muestran imágenes de estos bienes instrumentales adquiridos:



Imagen 54. Impresora entregada al departamento de mantenimiento de equipo. procesador COREi7-4790, asignada al Depto. de Sistemas y Computación.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.



Imagen 56. Proyectores instalados en el edificio D. Imagen 57. Sillas Génova para eventos.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

### Programa de Mantenimiento

La siguiente tabla muestra que se superó el indicador de 90% correspondiente al mantenimiento preventivo de la institución con un 96%.

TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS							
ÁREA	LOSETA EN PISO	FUMIGACIÓN	MANTTO EN BAÑOS	MANTTO BARANDAL	PINTURA	MANTTO A REGISTROS	TOTAL
A	----	1	4	NA	-	3	
B	----	1	NA	NA	-	3	
C	104.32 m <sup>2</sup>	1	2	1	-	6	
D	----	1	4	NA	-	1	
E	**	1	2	NA	-	1	
F	---	1	NA	NA	-	-	
BARDA PERIMETRAL	NA	NA	NA	NA	625 m <sup>2</sup>	NA	
EFICIENCIA	80%	100%	100%	100%	100%	100%	96%

Tabla 41. Mantenimiento realizado a la infraestructura durante el 2014.

\*\* Pendiente laboratorios de cómputo.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

A continuación, se muestran imágenes de los trabajos realizados y descritos en la tabla anterior.

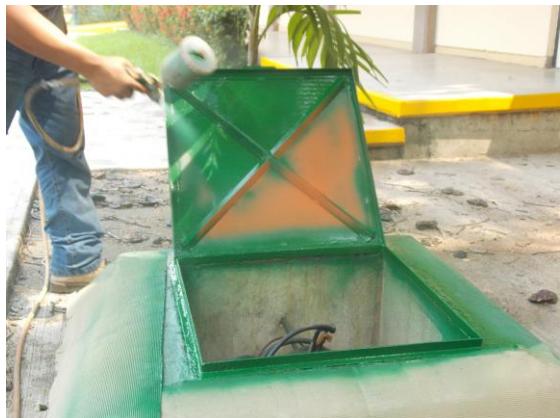


Imagen 58. Mantenimiento a los registros eléctricos. Imagen 59. Limpieza de fachadas de los edificios.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.



Imagen 60. Mantenimiento al barandal Imagen 61. Aplicación de pintura en el portón de estacionamiento del edificio C. Imagen 62. Mantenimiento a los baños.

del edificio C. portón de estacionamiento

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

#### **Programa de Mantenimiento Vehicular**

Durante el año 2014, se atendió el mantenimiento preventivo y correctivo a las unidades vehiculares de la institución como se detalla en la siguiente tabla:

Unidad vehicular	Mantenimiento preventivo	Mantenimiento
Camioneta Nissan Estaca	Afinación	-
Camioneta Econoline	Afinación	Reparación de
Autobús Dina	-	-
Autobús Mercedes Benz	Afinación, revisión de	Reparación de
Autobús Crafter	Afinación	-

Tabla 42. Mantenimientos realizados a las unidades vehiculares de la institución.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.



Imagen 63. Autobús Dina. Imagen 64. Camioneta Ford econoline wagon.



Imagen 65. Camioneta Nissan estaca. Imagen 66. Autobús Mercedes Benz.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.



Imagen 67. Camión Crafter.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

### Solicitudes de Mantenimiento

Para realizar trabajos de mantenimiento correctivo a las áreas solicitantes, es necesario hacerlo a través de un documento llamado solicitud de mantenimiento correctivo identificado con el código ITCG-AD-PO-001-02. La tabla 43 muestra que se superó el 80% de eficiencia en el servicio de mantenimiento correctivo con un 91%.

#### INDICADOR DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Recibidas	Atendidas	%
11	10	9

Tabla 43. Eficiencia de los mantenimientos correctivos aplicados en la institución.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

Se muestran algunas de las imágenes de los trabajos realizados:



Imagen 68. Aplicación de pintura en muro de la barda de la institución.



Imagen 69. Desasolve de la red sanitaria del edificio E.

Imagen 70. Colocación de portón de



acceso Vehicular.

Fuente: Departamento de Recursos

Materiales y Servicios.

### **Entrega de uniformes y equipo de seguridad al personal**

Al personal que colabora en el departamento de recursos materiales y servicios se le hizo entrega de 2 camisas, 2 pantalones y un par de zapatos industriales, mismos que utilizan para desempeñar sus actividades en la institución.



Imagen 71. Uniforme entregado.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

Se realizaron las siguientes actividades de Mantenimiento preventivo:

ACTIVIDADES DURANTE EL AÑO 2014	
Actividad	Total Atendido
Aire acondicionado	Durante el 2014 se realizó mantenimiento preventivo a 30 equipos MiniSplit, 20 unidades tipo ventana y 2 unidades tipo paquete.
Iluminación de aulas	Se realizó el reemplazo de 120 lámparas tipo Curvalum de 32 w en aulas del Edificio D y 60 lámparas de barra de 60 w en Edificio A.
Iluminación exterior	Se realizó el reemplazo de 6 lámparas de iluminación de áreas verdes de 250 w por foco ahorrador de 65 w.
Iluminación en pasillos	Se realizó el reemplazo de 60 lámparas tipo Curvalum de 32 w en pasillos de los Edificios D y E por 60 lámparas de barra de 20 w.
Subestaciones eléctricas	Se realiza la limpieza periódica de las áreas de subestaciones eléctricas.
Extintores	Se realiza el mantenimiento y/o recarga de 12 extintores.
Equipo de Poda	Se realiza el mantenimiento preventivo de los siguientes equipos de poda: 2 podadoras, 2 desbrozadoras.
Equipo de bombeo	Se realizó el mantenimiento preventivo a 4 bombas centrífugas ubicadas en cisternas.

Tabla 44. Servicios de Mantenimiento de Equipo durante el 2014

Fuente: Departamento de Mantenimiento de Equipo

### **Solicitudes de Mantenimiento**

Para realizar trabajos de mantenimiento correctivo a las áreas solicitantes, es necesario hacerlo a través de un documento llamado solicitud de mantenimiento correctivo identificado con el código ITCG-AD-PO-001-02. La tabla muestra que se superó el 80% de eficiencia en el servicio de mantenimiento correctivo con un 96%.

### **Indicadores del Departamento de Mantenimiento de Equipo**

En el Departamento de Mantenimiento de Equipo, se tienen dos indicadores a lograr en el 2014:

El mantenimiento Preventivo, del 90%

El Mantenimiento Correctivo, del 80%.

A continuación se muestran las tablas del seguimiento de indicadores de este departamento, representando los indicadores meta y los indicadores alcanzados durante el 2014. Esta gráfica incluye todo el año, semestres enero-junio y agosto-diciembre.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Valor esperado: 90%	Valor esperado: 80%
Valor alcanzado: 96%	Valor alcanzado: 96%

Tabla 45. Seguimiento de necesidades de mantenimiento

Fuente: Departamento de Mantenimiento de Equipo

INDICADOR DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
Propuestas	Atendidas	%
30	29	96
INDICADOR DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
Recibidas	Atendidas	%
88	85	96

Tabla 46. Seguimiento de indicadores de este departamento

Fuente: Departamento de Mantenimiento de Equipo

Dentro de las actividades de mantenimiento preventivo se realizaron:

El mantenimiento preventivo a la siguiente maquinaria de poda tales como un tractor, dos desbrozadoras, dos podadoras; y se realizó el reemplazo de 30 barras tipo curvalum y 9 balastros en las aulas del edificio D.

Se realiza el reemplazo de 12 barras de 30 W y 6 balastros en aulas del edificio A.



Imagen 72. Reemplazo de balastros en aulas del edificio D.

Fuente: Departamento de Mantenimiento de Equipo

Se realiza la instalación de siete equipos de aire acondicionado tipo minisplit de 3 tr nuevos en aulas D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7 en reemplazo de catorce unidades ventana de dos tr que se encontraban instaladas en esas aulas.

Se realiza el mantenimiento preventivo de las unidades de aire acondicionado de las aulas B1 y B2, se realiza el reemplazo de una unidad de aire acondicionado tipo ventana en el aula T1 de electromecánica por unidad minisplit de 2 tr recuperada del taller de dibujo 1.

Se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos de aire acondicionado de las aulas del edificio C así como a las unidades de paquete de la sala audiovisual.

Se realiza la instalación de un equipo de aire acondicionado nuevo tipo minisplit de 3 tr en el taller de dibujo 1 en reemplazo de dos unidades tipo minisplit de 2 tr como parte del programa de ahorro de energía; así como re llevó a cabo la limpieza de filtros de las unidades de aire acondicionado de los edificios A, B, C y D.

Se realiza el reemplazo de unidades de aire acondicionado tipo ventana de 2 tr por unidades recuperadas de las aulas del edificio D en las oficinas de Gestión Tecnológica y Vinculación, Recursos Materiales y Servicios y Recursos Humanos.



Imagen 73. Mantenimiento preventivo a unidades de aire acondicionado en aulas del edificio C.

Fuentes: Dpto. de Mantenimiento de Equipo



Se reemplazan diez barras de 60 W y doce barras de 30 W por foco ahorrador como parte del programa de ahorro de energía en las siguientes oficinas: Recursos Materiales y Servicios, Recursos Humanos, Delegación Sindical.

Imagen 74. Sustitución de barras por modelos ahorradores, edificio A.

Fuentes: Dpto. de Mantenimiento de Equipo.



Se realizó la instalación de celdas de fotocontrol nuevas en luminarias de áreas verdes a favor del ahorro de energía.

Imagen 75. Instalación de celdas de foto control en luminarias, edificio C.

Fuentes: Dpto. de Mantenimiento de Equipo.

Se realiza el mantenimiento general de las subestaciones.



Imagen 76. Limpieza a la Subestación.

Fuentes: Dpto. de Mantenimiento de Equipo.

Se realiza el mantenimiento general de barandales para acceso de personas con capacidades diferentes y domo de edificio de electromecánica.



Imagen 77. Mantenimiento a domos del edificio de electromecánica .

Fuentes: Dpto. de Mantenimiento de Equipo.



Fuentes: Dpto. de Mantenimiento de Equipo.

Se realiza la colocación de mirillas en las puertas de las aulas y se rehabilitan diez bases para instalación de proyector multimedia, así como se realiza mantenimiento a la red hidráulica del edificio C.

Imagen 78. Colocación de mirillas en puertas y bases para proyectores multimedia, edificio D.



Se realiza la recarga de 17 extintores de diferentes capacidades.

Imagen 79. Extintores de diferentes capacidades a los que se les realizó recarga.

Fuentes: Dpto. de Mantenimiento de Equipo.

Se realiza el mantenimiento preventivo de los equipos de aire acondicionado de las aulas del edificio D.



Imagen 80. Mantenimiento preventivo a equipos de aire acondicionado, edificio D.

Fuentes: Dpto. de Mantenimiento de Equipo.

Se realiza mantenimiento preventivo de dos unidades de aire acondicionado de 2 tr en sala de usos múltiples y a una unidad de 3 tr en electromecánica.

Se lleva a cabo el reemplazo de tres equipos de aire acondicionado tipo ventana en laboratorio de física e hidráulica así como el mantenimiento preventivo de unidades tipo paquete de sala audiovisual y dos unidades de paquete de 10 tr en edificio D.



Imagen 81. Reemplazo de equipos de aire acondicionado de tipo ventana y mantenimiento preventivo a equipos de aire acondicionado, edificio de electromecánica.

Fuente: Departamento de Mantenimiento de Equipo

Dentro de las actividades de Mantenimiento correctivo, en este mes, se atienden cuatro equipos de AA por falla en las siguientes ubicaciones: oficina de

electromecánica, aula A5, A7 y lobby dirección; se atienden también las siguientes actividades: Instalación de 40 barras de 30 W en sala de usos múltiples, 30 balastros en la misma sala y 1 reemplazo de un foco de 250 W a 220 en alumbrado exterior por foco ahorrador de 65 W a 220 V.



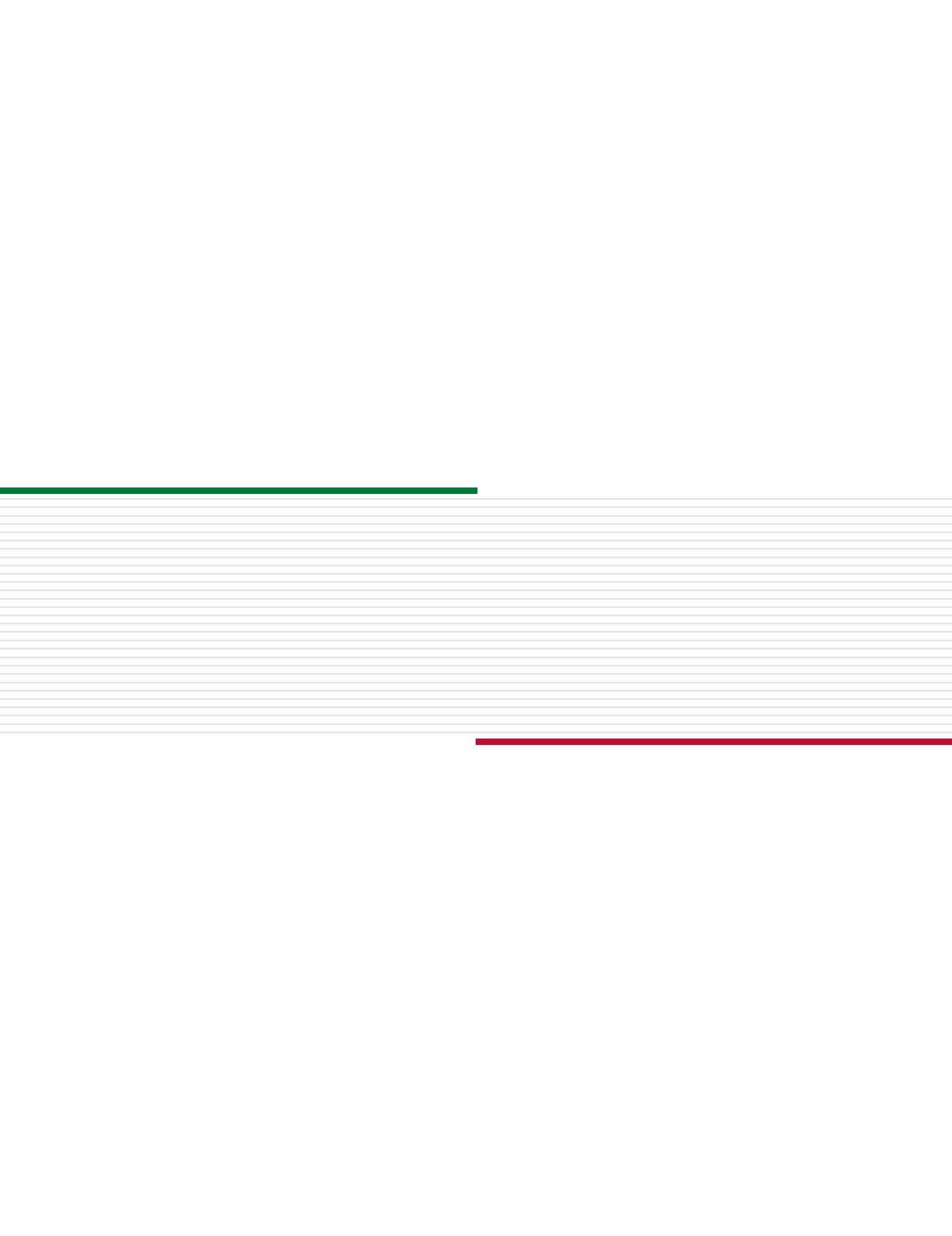
Imagen 82. Reemplazo de luminarias y balastros, edificio A.  
Fuente: Departamento de Mantenimiento de Equipo

Se realiza el mantenimiento a centros de carga de las salas de cómputo del edificio E, se realiza el mantenimiento de equipo de bombeo del edificio D, se realizan actividades para reincorporar la bodega de Recursos Materiales y Servicios como aula, se realiza mantenimiento a puertas de diversas áreas.



Imagen 83. Mantenimiento a centros de carga y equipo de bombeo, edificio D y E.  
Fuente: Departamento de Mantenimiento de Equipo

Se realiza la reparación y ajuste de todas las puertas de los compartimientos de WC en los servicios sanitarios de los edificios A, C, D y E; se reemplazan plafones averiados en aula A2 y se repara estructura de plafones en mal estado en aula D13; además se instalan diez porta proyectores en aulas de los edificios A y D.



## V. Gestión, captación y ejercicio de los recursos financieros

**Meta 36.3.2 A partir del 2014, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos.**

### Financiamientos logrados

Por medio del Fondo de Ampliación Múltiple 2012 (FAM recurso FEDERAL) se obtuvieron recursos por \$ 5, 000,000.00, para ser utilizado en equipamiento de laboratorios de ingenierías; recurso radicado al Gobierno del Estado de Guerrero para ser aplicado por Instituto Guerrerense de la Infraestructura Física Educativa (IGIFE) acción que a la fecha no se ha invertido en nuestra institución.

Atendiendo la convocatoria del Fondo de Ampliación Múltiple (FAM 2013 Recurso Federal) se obtuvieron recursos por \$16, 000,000.00 para la construcción del centro de información con capacidad para 300 lectores; obra ejecutada en el 2014 y concluida al 95%. Se tiene pendiente la planta de subestación eléctrica y obra exterior para acceso del mismo.



Imagen 86. Obra concluida del centro de información y recepción de mobiliario.

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

En el PIFIT 2013 (Recurso Federal) nos otorgaron \$ 9, 607,952.00, para la construcción de la barda perimetral misma que se encuentra en proceso con un avance de 40 por ciento de obra. Recurso gestionado para su aplicación 2014.



Imagen 87. Obra en proceso de barda perimetral, 3.5 kilómetros aproximadamente.

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

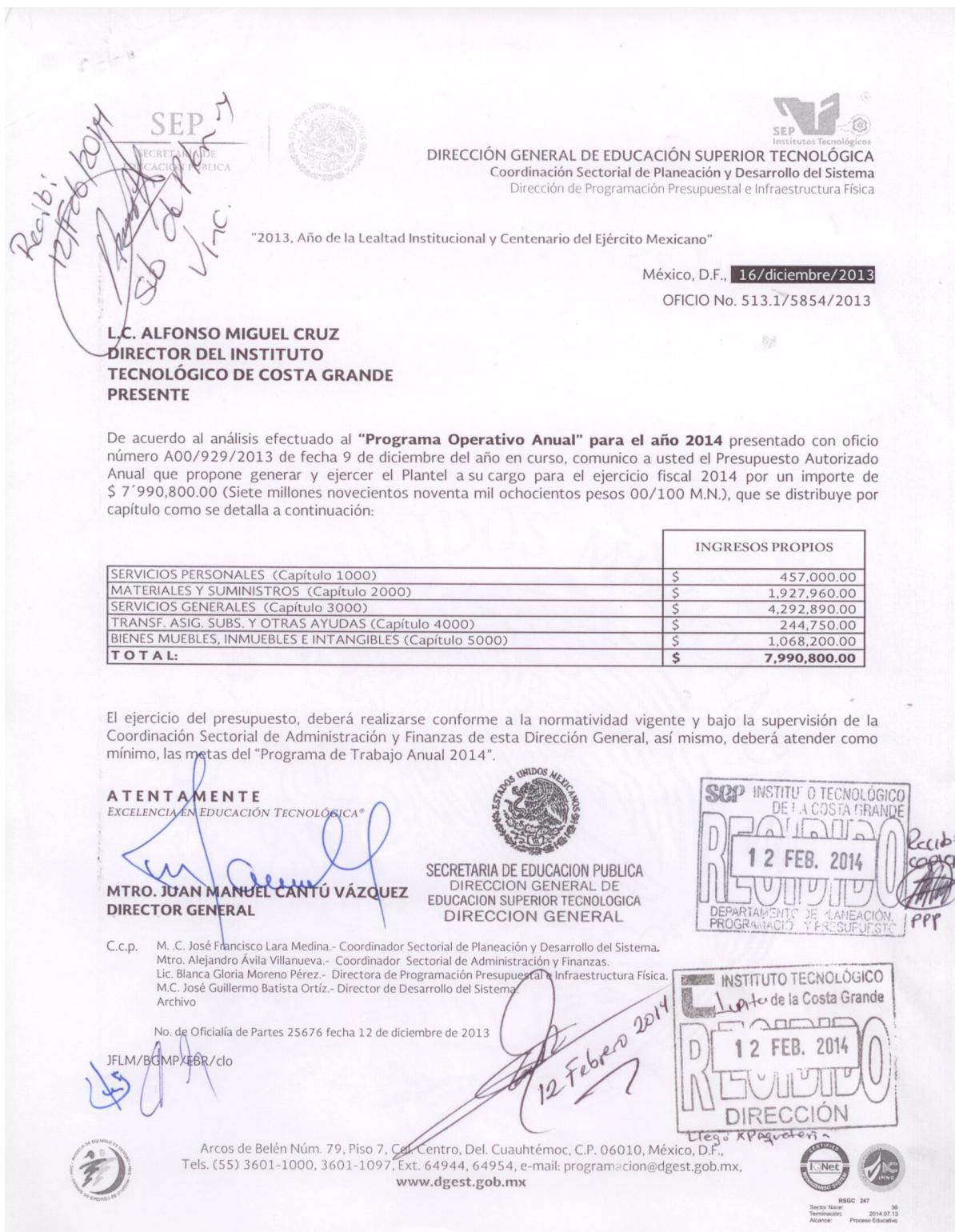


Imagen 87 a. Autorización del Presupuesto Anual POA para el ejercicio fiscal 2014  
Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

### Ejercicio de los recursos financieros

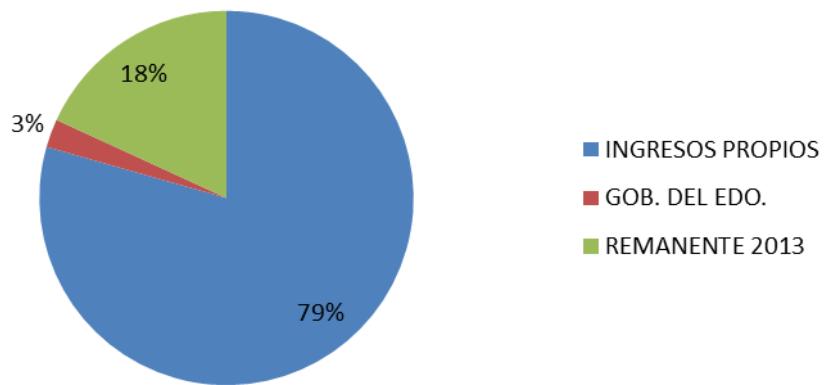
La situación Económica y Financiera de nuestra Institución demanda una mayor asignación de recursos que nos permiten cubrir las necesidades de gastos de operación, para prestar un servicio educativo de calidad.

Los ingresos obtenidos durante el año 2014, ascienden a un total de \$8'361,833.40 (ingresos propios \$6'639,610.00 y Gobierno del Estado \$204,600.00 y Remanente 2013 \$1'517,623.40), reflejados como se muestra en la siguiente tabla:

Origen de los recursos	
RECURSOS 2014	
INGRESOS PROPIOS	\$ 6'639,610.00
GOB. DEL EDO.	\$ 204,600.00
REMANENTE 2013	\$ 1'517,623.40
TOTAL	\$ 8'361,833.40

Tabla 47. Captación de ingresos del Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

## ORIGEN DE LOS RECURSOS 2014



Gráfica 20. Captación de ingresos del Instituto Tecnológico de la Costa Grande.

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

CAPITULO	CONCEPTO	INGRESOS PROPIOS	GOBIERNO DEL EDO	TOTAL
1000	"Servicios Personales"	780,374.17	195,300.00	975,674.17
2000	"Material y Suministros"	1,264,853.44	0.00	1,264,853.44
3000	"Servicios Generales"	2,135,034.22	0.00	2,135,034.22
4000	"Transferencias, Asignaciones, subsidios y Otras Ayudas"	235,177.20	0.00	235,177.20
5000	"Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles"	892,209.91	0.00	892,209.91
REMANENTE 2013		1,499,759.89	17,863.51	1,517,623.40
	SUMA	6,807,408.83	213,163.51	7,020,572.34

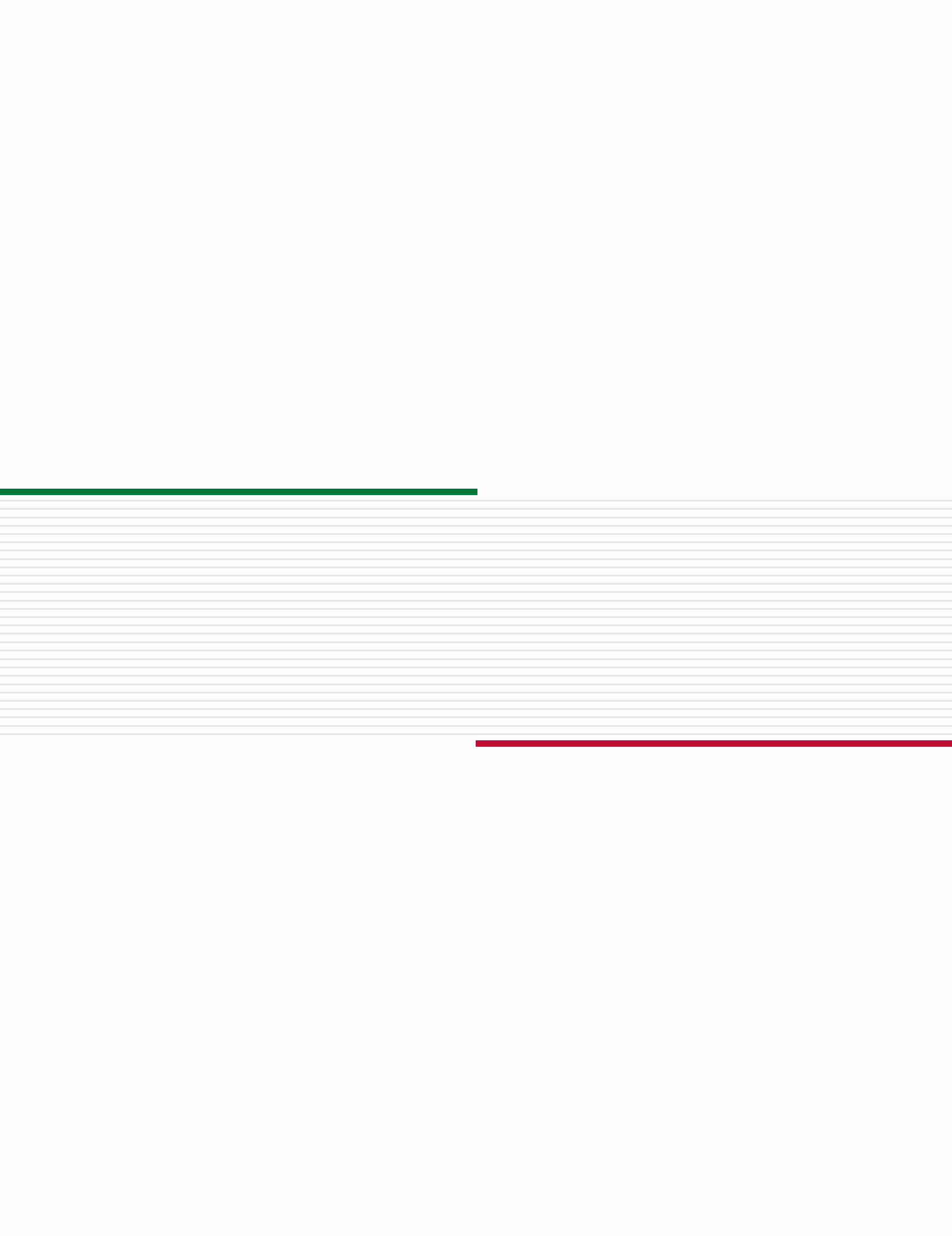
## Aplicación de los recursos

Tabla 48. Aplicación de gasto reflejado por partida presupuestal en el ejercicio 2014.

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

En la aplicación de los Recursos Propios y de Gobierno del Estado fue por el monto de \$7, 020,572.34 de los cuales sintetiza los siguientes Gastos:

INGRESOS PROPIOS	TOTAL DEL EJERCICIO 2014	8,352,533.40
REMANENTE 2014 1,331,961.06		



## VI. Estructura académico-administrativa del plantel

### DIRECTORIO INSTITUCIONAL



**L.C. ALFONSO MIGUEL CRUZ**

DIRECTOR



**C. MARÍA GUADALUPE ORTEGA GALEANA**

SECRETARIA



**LIC. CERAFIN PINEDA HERNÁNDEZ**  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y  
VINCULACIÓN



**ARQ. MARÍA DE LOURDES  
FIERROS MONTALVO**  
JEFESA DEL DEPARTAMENTO  
DE PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y  
PRSUPUESTACIÓN



**M. EN A. TERESA TÉLLEZ  
LUNA**  
E. R. DEPARTAMENTO DE  
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y  
VINCULACIÓN



**L.C. YARELY MERCADO  
TORRES**  
JEFESA DEL CENTRO DE  
INFORMACIÓN



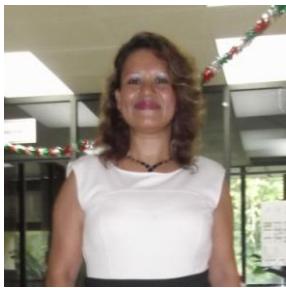
**L.I. MIGUEL ÁNGEL  
SILVA MONDRAGÓN**  
JEFE DEL  
DEPARTAMENTO DE  
SERVICIOS ESCOLARES



**LIC. ROGELIO LUIS  
GARZA MORALES**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE  
ACTIVIDADES  
EXTRAESCOLARES



**R.Q. MIRIAM ASENET  
GALEANA ALMANZA**  
E.R. DEPARTAMENTO DE  
COMUNICACIÓN Y  
DIFUSIÓN



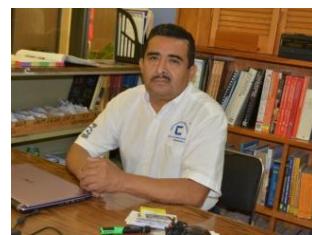
M  
. C. ANA LAURA VILLA  
CASTILLO  
COORDINADORA DEL  
PROYECTO DE INCUBACIÓN  
EMPRESARIAL



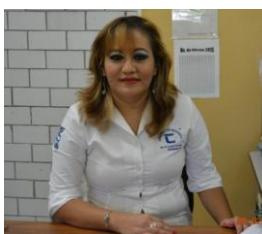
EDUARDO GALEANA LÓPEZ  
AUXILIAR  
ADMINISTRATIVO



SANDRA DELIA ORTÍZ  
ESTRADA  
SECRETARIA



CELEDONIO MACARIO  
FLORES  
PERSONAL DE APOYO



GUADALUPE NARCISO  
MANZANAREZ  
SECRETARIA



AZ  
UCENA ABARCA ASEÑCIO  
SECRETARIA

REYES RAMÍREZ RAMÍREZ  
PERSONAL DE APOYO

L.I.  
CARLOS  
EDGARDO  
CHÁVEZ  
OCHOA



SUBDIRECTOR ACADÉMICO



MÍA. MARTHA  
SÁNCHEZ CORDERO  
JEFA DEL  
DEPARTAMENTO DE  
CIENCIAS BÁSICAS



ARQ. CONCEPCIÓN  
DEL CARMEN ROJAS  
RIVERA  
JEFA DEL  
DEPARTAMENTO DE  
CIENCIAS DE LA  
TIERRA



LIC. CARLOS  
BALTAZAR OLIVA  
JEFE DEL  
DEPARTAMENTO DE  
SISTEMAS Y  
COMPUTACIÓN



M. EN A. JESÚS  
ALEJANDRO LOBATO  
CASTRO  
JEFE DEL  
DEPARTAMENTO DE  
DESARROLLO  
ACADÉMICO



**L.C. MARIA  
VICTORIA SOLÍS  
MONTES**  
JEFA DEL  
DEPARTAMENTO DE  
CIENCIAS ECONÓMICO-  
ADMINISTRATIVAS



**M. en C. MARIA  
MAGDALENA VEJAR  
CHÁVEZ**  
JEFA DE LA DIVISIÓN  
DE ESTUDIOS



**ING. ANDRÉS  
AMPARAN OCAMPO**  
JEFE DEL  
DEPARTAMENTO DE  
METAL MECÁNICA



**SANDRA NICOLAS  
VEGA**  
SECRETARIA



**MARIA ISABEL  
NATIVIDAD HERNÁNDEZ**  
SECRETARIA



**EUSEBIA VÁZQUEZ  
HERRERA**  
SECRETARIA

**ING.  
SANTIAGO**

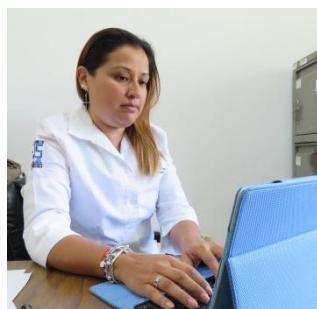


**JOSÉ RÍOS**

SUBDIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS



**ING. LUIS DANIEL  
HERRERA BARRIOS  
JEFE DEL CENTRO DE  
CÓMPUTO**



**L.A. PAMELA  
XOCHITL NÁJERA  
SERRANO  
JEFA DEL  
DEPARTAMENTO DE  
RECURSOS  
FINANCIEROS**



**GUADALUPE RIVERA  
BAILÓN  
SECRETARIA**



**L.C. MARTHA ADRIANA  
GARCÍA LAGUNAS**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO  
DE RECURSOS HUMANOS



**ARQ. EDUARDO ARIZMENDI  
RIVAS**

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE  
MANTENIMIENTO DE EQUIPO

**VICTOR GARCIA NAVA**



**BLANCA NARCISO  
MANZANARES**  
AUXILIAR ADMINISTRATIVO



**JOSÉ DOLORES SANTANDER  
LÓPEZ**



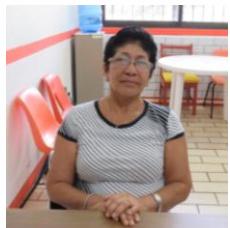
**MARIA MARGARITA SOTERO  
SOTO**  
SECRETARIA



**JESÚS CASTRO ISABEL**



**ING. JOSÉ ANTONIO  
RENDÓN CARBAJAL**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO  
DE RECURSOS MATERIALES  
Y DE SERVICIOS



**OLGA CORTEZ  
GALEANA**



**JOSÉ LUIS PÉREZ  
VARGAS DE LOS SANTOS**



**OTILIO  
RODRÍGUEZ  
PERALTA**



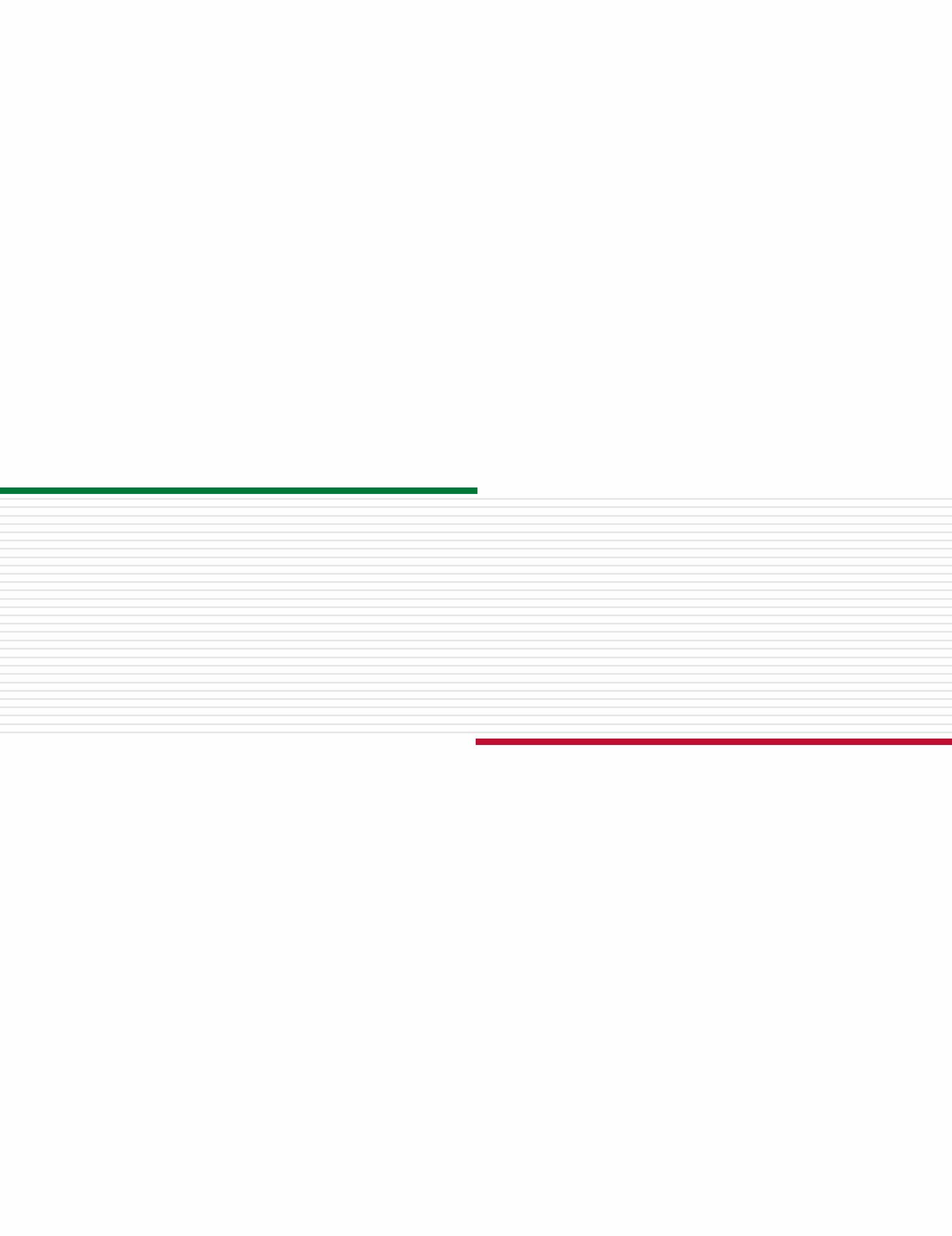
**BUCIO**



**JORGE SOSA LLAMAS**



**FRANCISCO DÍAZ  
HERNÁNDEZ**



## VII. Infraestructura del plantel

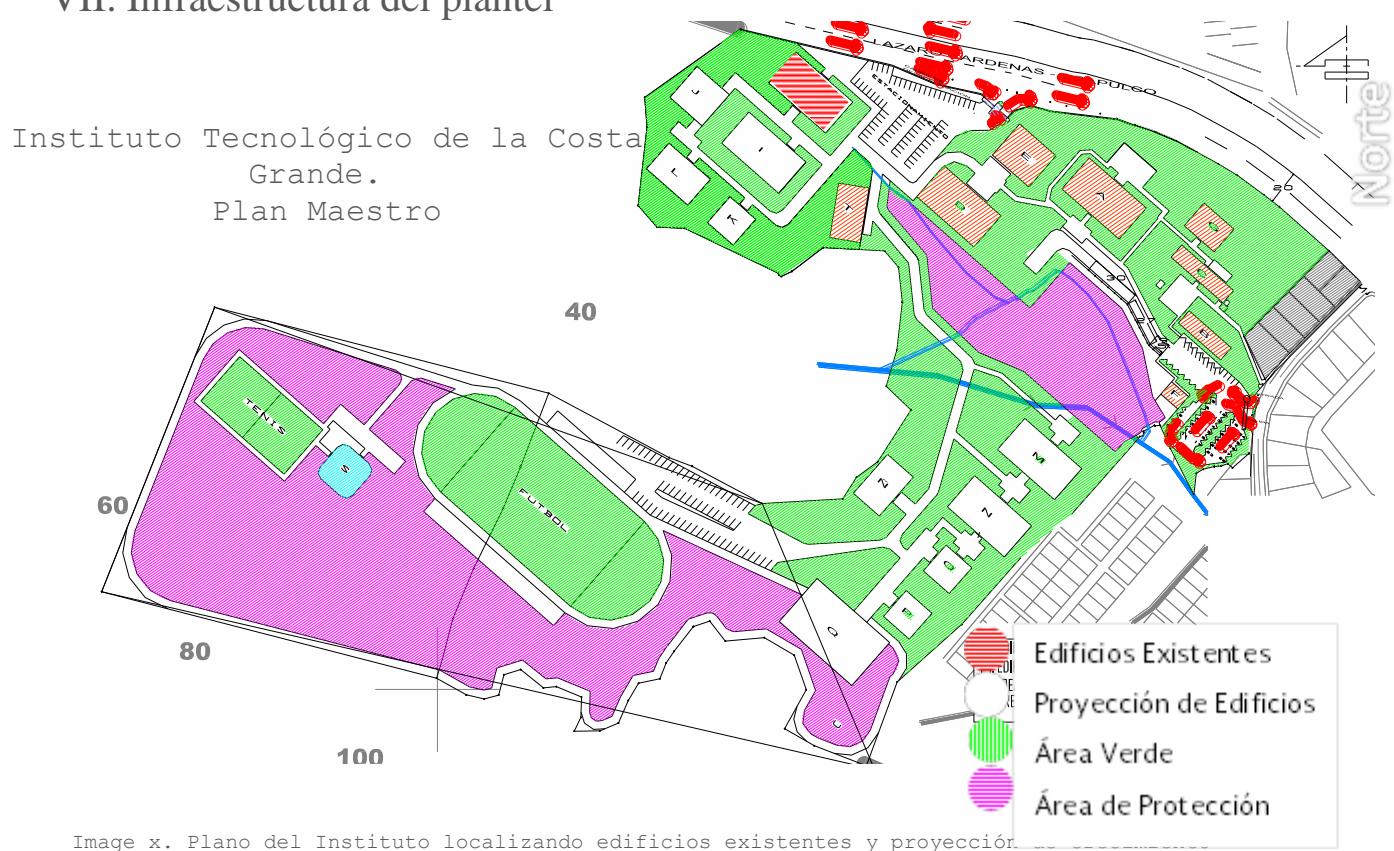


Image x. Plano del Instituto localizando edificios existentes y proyección.

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

El instituto cuenta con una superficie total del terreno de 135, 000 m<sup>2</sup>. Se encuentra distribuido de la siguiente manera:

Infraestructura		
Edificio A (unidad académica departamental tipo II)		1
Edificio B (Modulo con 5 aulas)		1
Edificio C (Modulo de 2 niveles)		1
Edificio D (Unidad académica departamental tipo II)		1
Edificio E (Laboratorio de computo)		1
Edificio G (Laboratorio de Electromecánica)		1
Edificio H (Centro de Información 300 lectores)		1
Anexo sala audiovisual cap. 100 personas sentadas		1
Estacionamiento capacidad 60 vehículos		1

Tabla x. Edificios existentes.

Fuente; Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

OCUPACIÓN ÁREAS EXISTENTES	
ÁREA	M2
Edificios existentes	5, 053
Área protegida	40, 503
Área Verde y futuro crecimiento	83, 909
Estacionamiento actual	2, 040

Estacionamiento proyección	3, 495
----------------------------	--------

Tabla x. Ocupación en metros cuadrados Fuente; Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

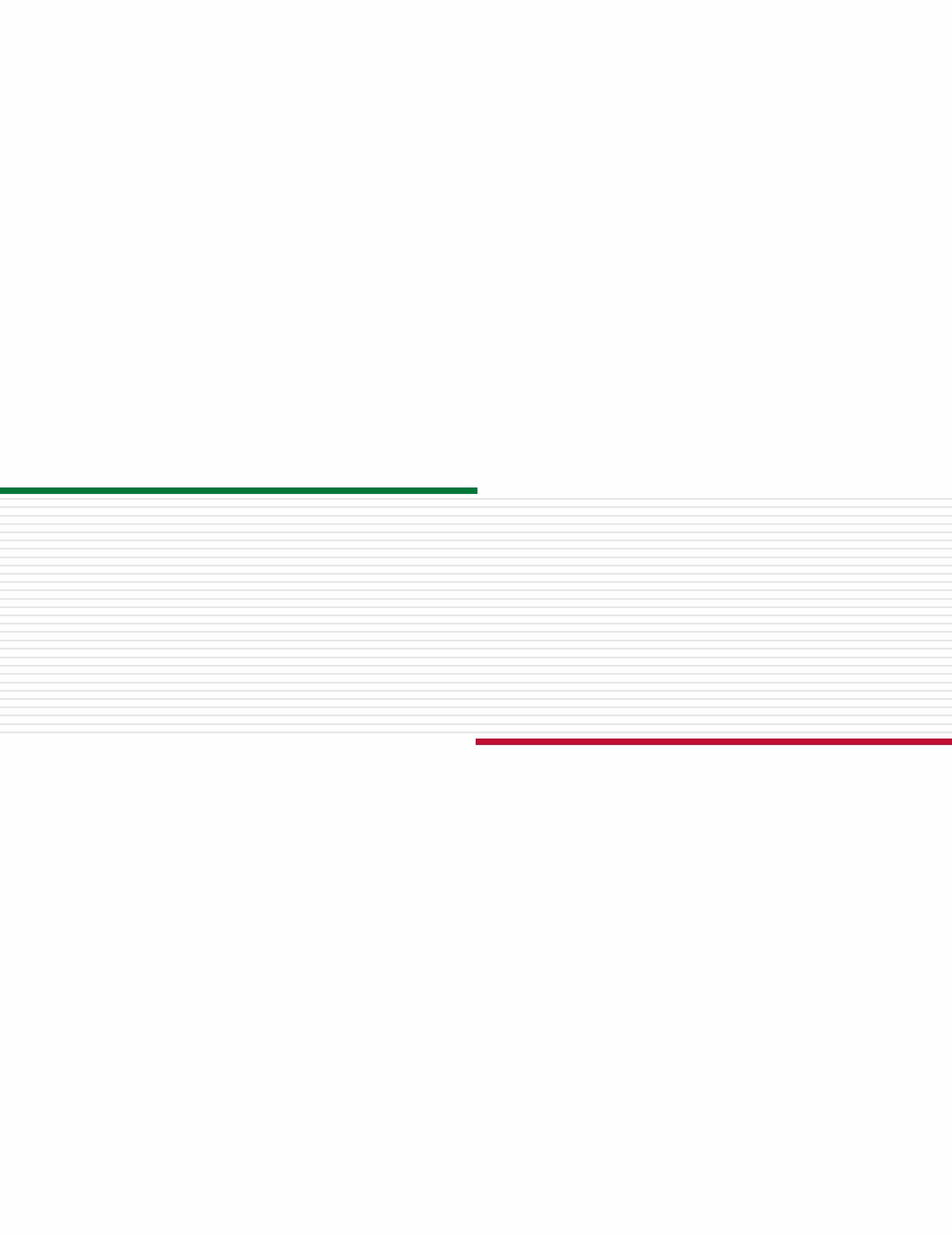
## VIII. Principales logros y reconocimientos institucionales

Conservación de las certificaciones:

- Sistema de Gestión Ambiental, conforme a la norma ISO 14001: 2004.
- Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma ISO 9001: 2008.
- Sistema de Gestión de Equidad de Género, conforme al MEG:2003.

Aplicación de los recursos

- \$ 9, 607, 952.00 del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2013, para la Construcción de la 1<sup>a</sup>. Etapa de la Biblioteca para 300 lectores.
- \$ 16, 000,000.00 del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2013, para la construcción y equipamiento del centro de información de 300 lectores y barda perimetral.
- Creación de la nueva carrera TIC's
- Conservación de las carreras acreditadas
- Creación incubadora de empresas
- certificados en competencias docentes de la RED CONOCER 74 docentes, que representan 94% de la plantilla docente.
- Se obtuvieron 616 becas del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) para estudiantes del instituto.
- Estudiantes que participan en actividades extraescolares 961 estudiantes
- Equipamiento del laboratorio de cómputo con 117 computadoras
- Proyectos emprendedores con un monto total aproximado de \$1'000,000.00



## IX. Retos y desafíos

El Tecnológico Nacional de México del cual forma parte el Instituto Tecnológico de la Costa Grande, expone los esfuerzos realizados y el ingenio por salir adelante, son los retos numerosos en estos tiempos difíciles que prevalecen en la sociedad mexicana y en particular el estado de Guerrero, situación que tenemos que asumir con mayor responsabilidad y compromiso para replantear e innovar nuestro quehacer en la educación, importante es que nos propongamos como organización los desafíos y retos siguientes:

- Ampliar la cobertura educativa con nuevas carreras presenciales o mixtas
- Consolidar eficientar el uso de los recursos financieros, materiales y humanos adecuar la normatividad que permita desarticular los procesos burocráticos e ir a un sistema único de gestión.
- programa de fortalecimiento del idioma inglés.
- Programa integral de vinculación
- Programa de seguimiento de egresados
- Programa de egresados titulados
- Programa de educación continua
- Incorporar proyectos integradores
- Creación de manuales del instructor
- Elevar la matrícula de estudiantes en carreras acreditadas
- Propiciar de manera conjunta con las academias la formación de perfil deseable de nuestros docentes.
- Activar la creación de cuerpos académicos para la investigación
- Reforzar la participación de los estudiantes en el evento nacional de ciencias básicas.
- Abatir la deserción escolar mediante los programas de tutorías con la participación de los docentes.
- Consolidar la infraestructura y equipamiento Educativo.
- Fortalecer los modelos de transferencia de conocimiento y desarrollo tecnológico, de incubación de empresas, creación de empresas de base tecnológica y alta tecnología y de desarrollo del talento emprendedor.
- Fortalecer el mecanismo institucional orientado a la inserción de los egresados al mercado laboral.

Lo anterior, se resume cuantitativamente en los compromisos que hoy nuevamente se contraen y que forman parte del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018.

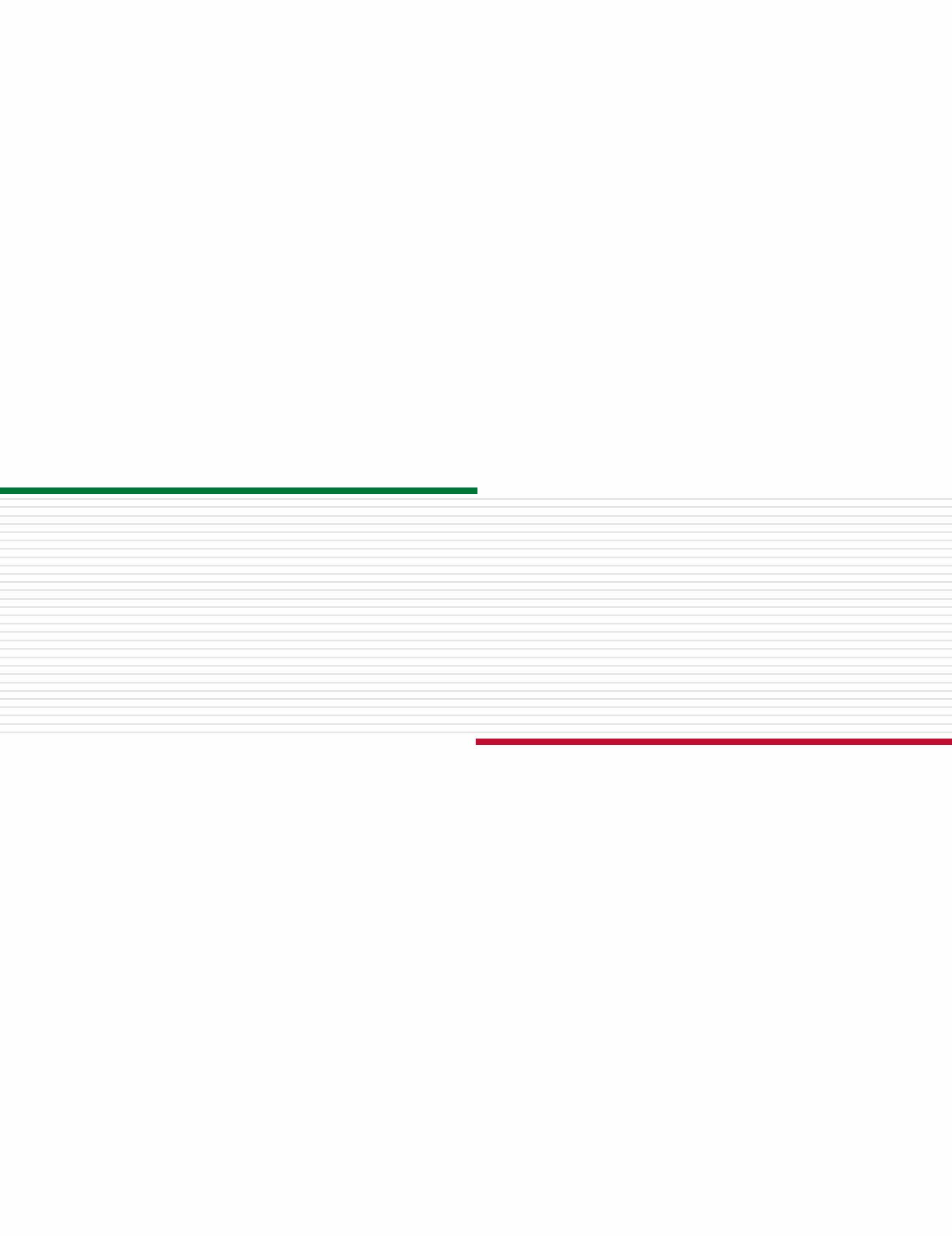
## X. Conclusiones

La administración del Instituto Tecnológico de la Costa Grande que orgullosamente encabezo, ha presentado, los resultados de las actividades que desarrollamos en los diferentes escenarios de la vida institucional: adscritos a las dieciocho jefaturas de departamento, las tres subdirecciones y la dirección en el año 2014, con la finalidad de poner a disposición del público que la necesite toda la información contenida en: "Expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades o la actividad de los sujetos obligados y sus servidores públicos, sin importar su fuente o fecha de elaboración. Los documentos podrán estar en cualquier medio, sea escrito, impreso, sonoro, visual, electrónico, informático u holográfico; ", descrita en la fracción III del artículo 3o. de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Siendo obedientes a las disposiciones legales en este informe describimos, minuciosamente, todas las acciones realizadas con la finalidad de dar cumplimiento a las metas establecidas en nuestro Programa de Trabajo Anual 2014.

Para tal efecto estructuramos el desarrollo de la descripción de las actividades antes mencionadas en cinco procesos estratégicos:

- a. Proceso Académico
- b. Proceso de Vinculación
- c. Proceso de Planeación
- d. Proceso de Calidad
- e. Proceso Administración de los recursos

Para despedirnos, satisfechos por el deber legal cumplido de poner a la disposición del público en general toda la información generada en el ejercicio administrativo del año 2014, pero comprometidos a redoblar esfuerzos para alcanzar las metas que no fueron cumplidas y mantener el esfuerzo permanente de vencer los retos y desafíos que nos depare el futuro institucional, seguros de que el trabajo en equipo, la actitud de servicio y la actualización continua habrá de dotar a todos los integrantes de esta comunidad tecnológica, de las competencias que hagan posible la realización de nuestra visión: "Ser una institución educativa de alto desempeño, que habrá de contribuir a través de la formación profesional sustentable en el ámbito de la ciencia y el desarrollo tecnológico, a propiciar la mejora continua de la sociedad."



**SEP**

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de la Costa Grande