

คู่มือการใช้งาน

ระบบตรวจติดตามออนไลน์

Version 1.01

สารบัญ

คู่มือการใช้งานระบบตรวจติดตามออนไลน์ สำหรับผู้ประกอบการ

1. การเข้าใช้งานระบบ	1
1.1 Login เข้าสู่ระบบ	1
1.2 ลงทะเบียน	2
1.3 ลืมรหัสผ่าน	4
2. การใช้งานระบบตรวจติดตามออนไลน์ (กต.)	4
2.1 ตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาต	4
2.2 การแจ้งปริมาณการผลิต (แจ้งตามเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต)	5
2.3 การแจ้งการเปลี่ยนแปลง (แจ้งตามเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต)	8
2.4 การแจ้งผลการตรวจระบบควบคุมคุณภาพ (Self Declaration)	9
2.5 การแจ้งผลการทดสอบผลิตภัณฑ์ (Self Declaration)	10
2.6 การแจ้งผลการสอบเทียบเครื่องมือวัด (Self Declaration)	12
2.7 การแจ้งข้อมูลอื่นๆ	13

คู่มือการใช้งานระบบตรวจติดตามออนไลน์ สำหรับผู้ประกอบการ

1. การเข้าใช้งานระบบ

ผู้ประกอบการสามารถเข้าใช้งานระบบได้โดยเปิดโปรแกรม Web Browser สำหรับแสดงหน้าเว็บต่างๆ เช่น Internet Explorer, Firefox, Google Chrome เป็นต้น สำหรับระบบที่ได้ทำการพัฒนาในครั้งนี้สามารถทำงานและ แสดงผลได้ดีที่สุดกับ Web Browser โดยมีเงื่อนไข ดังนี้



Internet Explorer เวอร์ชั่น 10 ขึ้นไป



Firefox เวอร์ชั่น 26 ขึ้นไป



Google Chrome เวอร์ชั่น 32 ขึ้นไป

จากการทดสอบการใช้งานของทั้ง 3 โปรแกรม แนะนำให้ใช้งานกับ Firefox ซึ่งรองรับการทำงานได้ดีที่สุด ซึ่ง หลังจากที่เปิดโปรแกรม Web Browser ขึ้นมาแล้ว ให้ผู้ใช้งานป้อน URL สำหรับเข้าสู่ระบบ ดังนี้

1.1 Login เข้าสู่ระบบ

กรณีที่ผู้ประกอบการลงทะเบียนในระบบ NSW แล้ว สามารถใช้ Username, Password ในการ Login ได้เลย ไม่ต้องลงทะเบียนใหม่ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

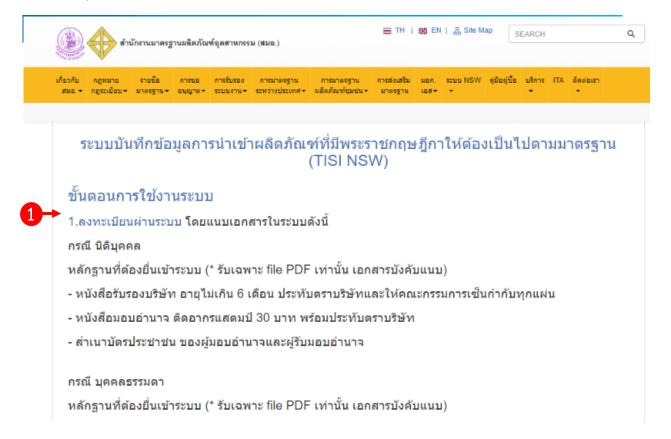
- 1) เมื่อปรากฏหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบ ให้กรอก ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน
- 2) จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม "ลงชื่อ"



1.2 ลงทะเบียน

กรณีที่ผู้ประกอบการใหม่ที่ยังไม่มี Username, Password จะต้องทำการลงทะเบียนในระบบก่อน ที่ Website ของ สมอ. หรือเข้าไปที่ URL https://www.tisi.go.th/website/nsw/n nsw

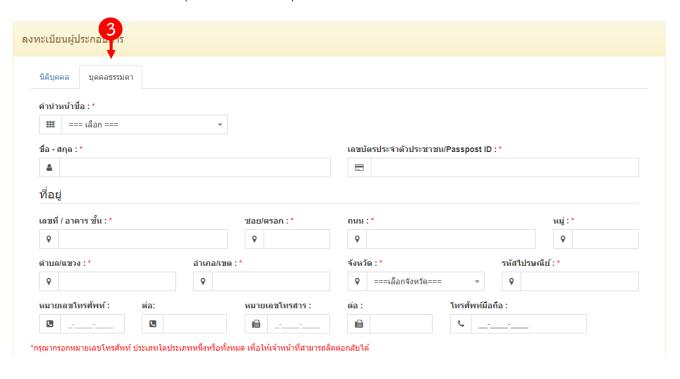
1) คลิก "ลงทะเบียนผ่านระบบ"



2) กรณีเป็นนิติบุคคล เลือกแท็บ "นิติบุคคล"

8 4	มู้ประกอบการ	i									
นิติบุคค	คล บุคคลธรรม	เดา									
ประเภา	ทการจดทะเบียน :	*									
***	=== เลือก ===		*								
ชื่อสถา	านประกอบการ : เ	พิมพ์ภาษาไทย เ	ท่านั้น เช่น บริ	ษัท ตัวอย่าง จำกัด *		เลข	นิติบุคคถ	ı:*			
ñ						E	3				
วันที่จด	ดทะเบียน นิติบุคค	ត : *									
วันที่จด ⊞	ดทะเบียน นิติบุคค	ล : *									
m	ลทะเบียน นิติบุคค ตามที่จดทะ										
ั ตื่อยู่				ชอย/ตรอก :	ถนน : *				หมู่	:	
ั ตื่อยู่	ตามที่จดทะ			ชอย/ตรอก : •	กนน:* ♥				หมู่		
∰ ที่อยู่ เลขที/ ♥	ตามที่จดทะ		อำเภอ/เข	9				รหัสไปรษ	Ç		
∰ ที่อยู่ เลขที/ ♥	์ ตามที่จดทะ / อาคาร ขั้น : *		อำเภอ/เช	9		iaกจังหรัด===	¥	รหัสไปรษ <i>ณ</i> จ	Ç		
 พื่อยู่ เลขที / ◊ ตำบล/ ◊ 	์ ตามที่จดทะ / อาคาร ขั้น : *			9			▽	9	Ç		

3) กรณีเป็นนิติบุคคล เลือกแท็บ "บุคคลธรรมดา"



4) กรอกรายละเอียด "E-mail" ควรเป็นอีเมลที่สามารถเข้าไปยืนยันการใช้งานหลังจากที่สมัครได้

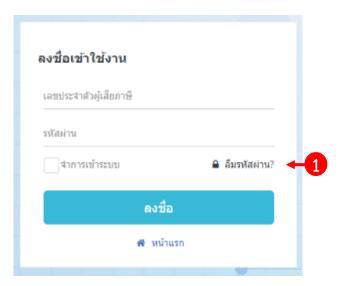


- 5) แนบไฟล์ "เอกสารสำเนาบัตรประชาชน" แนบได้หลายไฟล์ รองรับเฉพาะนามสกุล .pdf
- 6) ดูเงื่อนไข ข้อตกลงในการใช้งาน และ การลงทะเบียน
- 7) เมื่ออ่านข้อตกลงการใช้งาน และ การลงทะเบียนแล้วให้คลิก √ "ได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน"
- 8) คลิก "บันทึกข้อมูล"



1.3 ลืมรหัสผ่าน

1) คลิก "ลืมรหัสผ่าน"



- 2) ป้อนที่อยู่อีเมลที่เชื่อมโยงกับบัญชีผู้ใช้ของคุณ
- 3) คลิก "RESET" ข้อมูลจะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมล

2. การใช้งานระบบตรวจติดตามออนไลน์ (กต.)

ท่านสามารถใช้งานระบบตรวจติดตามออนไลน์ได้จากการคลิกเมนู "e-Surveillance"



2.1 ตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาต

ก่อนที่ผู้ประกอบการจะยื่นแจ้งข้อมูล หรือยื่นคำขอต่างๆ ผ่านระบบ จะต้องทำการตรวจสอบข้อมูลใน ใบอนุญาตที่ท่านได้รับก่อน ว่าถูกต้องหรือไม่ โดยการคลิกเมนู "ดูข้อมูลใบอนุญาต"



- 1) ตรวจสอบจำนวนและเลขที่ใบอนุญาตของท่านว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่
- 2) คลิกเครื่องหมาย 🥮 เพื่อตรวจสอบว่าไฟล์ใบอนุญาตของท่านถูกต้องและเป็นปัจจุบันหรือไม่
- 3) คลิกเครื่องหมาย 💟 เพื่อตรวจสอบลำดับและรายละเอียดในใบอนุญาตของท่านว่าถูกต้องหรือไม่

หน้า 4



4) กรณีที่มีข้อมูลใบอนุญาตไม่ถูกให้ท่านแจ้ง สมอ. ผ่านทางการแจ้งข้อมูลอื่นๆ (วิธีการตามคู่มือหัวข้อ 2.7)

2.2 การแจ้งปริมาณการผลิต (แจ้งตามเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต)

ท่านสามารถแจ้งปริมาณการผลิตตามเงื่อนไขหลังได้รับใบอนุญาตได้โดยการเลือกเมนู "แจ้งปริมาณการ ผลิต" หลังจากเข้าสู่ระบบ e-Surveillance แล้วทำตามขั้นตอนดังนี้



1) ท่านสามารถเพิ่มรายการแจ้งปริมาณการผลิตได้โดยการคลิกที่เครื่องหมาย "เพิ่ม"



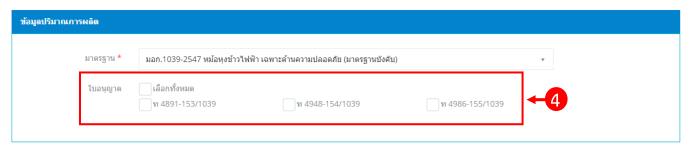
2) เลือกเดือน และปี ที่จะแจ้งปริมาณ



3) เลือกมาตรฐาน ที่ต้องการแจ้งปริมาณการผลิต



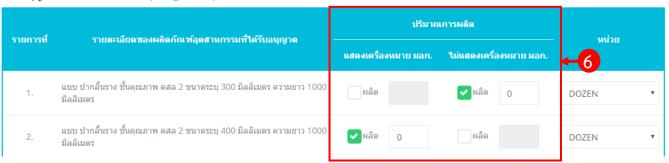
4) เลือกใบอนุญาตที่ต้องการแจ้งปริมาณการผลิต



- 5) กรณีที่เป็นมาตรฐานบังคับ ถ้าภายในเดือนนั้นมีการผลิต ให้กด คลิกในช่องสี่เหลียมหน้าคำว่า "ผลิต" และกรอกปริมาณการผลิตถัดไป (ถ้าไม่มีการผลิตให้ท่านพิมพ์เหตุผล ได้ที่ช่องหมายเหตุ)
- 1. ใบอนุญาตเลขที่ ท 4891-153/1039 <mark>(มาตรฐานบังคับ)</mark>

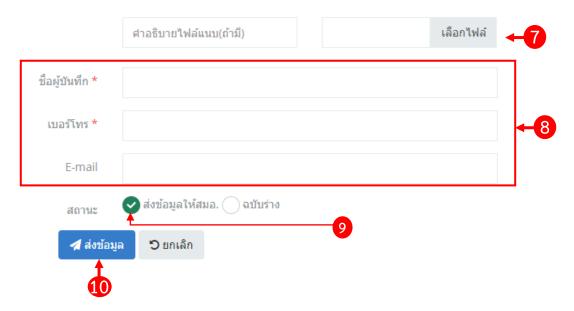


- 6) กรณีที่เป็นมาตรฐานทั่วไป ถ้าภายในเดือนนั้นมีการผลิต ให้กด คลิกในช่องสี่เหลียมหน้าคำว่า "ผลิต" และกรอกปริมาณการผลิตถัดไป โดยแยกช่องการแจ้งว่าเป็น "ปริมาณการผลิตโดยมีการแสดง เครื่องหมาย มอก." จำนวนเท่าไร และเป็น "ปริมาณการผลิตโดย<u>ไม่</u>มีการแสดงเครื่องหมาย มอก." จำนวนเท่าไร (ถ้าไม่มีการผลิตให้ท่านพิมพ์เหตุผล ได้ที่ช่องหมายเหต)
- 1. ใบอนุญาตเลขที่ 2468-1171/128 (มาตรฐานทั่วไป)



7) ท่านสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ช่อง "เลือกไฟล์" และควรใส่คำอธิบายไฟล์ที่แนบที่ช่อง "คำอธิบายไฟล์แนบ(ถ้ามี)"

- 8) ระบุชื่อผู้บันทึก เบอร์โทร และ E-mail ในช่องที่กำหนด
- 9) คลิก "ส่งข้อมูลให้สมอ."
- 10) จากนั้นกดปุ่ม "บันทึก"



2.3 การแจ้งการเปลี่ยนแปลง (แจ้งตามเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต)

เมื่อท่านมีการเปลี่ยนแปลงสิ่งใดก็ตามที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และไม่ได้เป็นสิ่งที่ระบุถูกไว้ ในใบอนุญาต ท่านสามารถแจ้ง สมอ. ให้ทราบได้โดยการเลือกที่เมนู "แจ้งการเปลี่ยนแปลง" หลังจากเข้าสู่ระบบ e-Surveillance แล้วทำตามขั้นตอนดังนี้



1) ท่านสามารถเพิ่มรายการแจ้งการเปลี่ยนแปลงได้โดยการคลิกที่เครื่องหมาย "เพิ่ม"

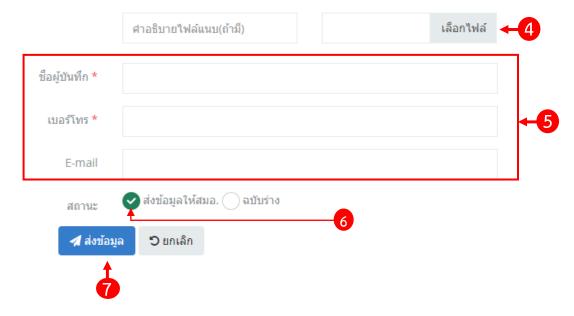


- 2) เลือกมาตรฐานและใบอนุญาตที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง
- 3) อธิบายการเปลี่ยนแปลงลงในช่องรายละเอียด





- 4) ท่านสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ช่อง "เลือกไฟล์" และควรใส่คำอธิบายไฟล์ที่แนบที่ช่อง "คำอธิบายไฟล์แนบ(ถ้ามี)"
- 5) ระบุชื่อผู้บันทึก เบอร์โทร และ E-mail ในช่องที่กำหนด
- 6) คลิก "ส่งข้อมูลให้สมอ."
- 7) จากนั้นกดปุ่ม "บันทึก"



2.4 การแจ้งผลการตรวจระบบควบคุมคุณภาพ (Self Declaration)

เมื่อท่านมีผลการตรวจระบบควบคุมคุณภาพในโรงงานที่ได้รับใบอนุญาต ท่านสามารถแจ้งผลการ ตรวจให้ สมอ. ทราบได้โดยการเลือกที่เมนู "แจ้งผลการประเมิน QC" หลังจากเข้าสู่ระบบ e-Surveillance แล้วทำ ตามขั้นตอนดังนี้

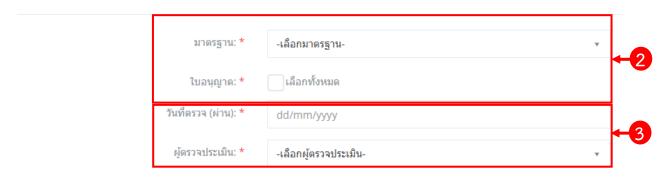


1) ท่านสามารถเพิ่มรายการแจ้งผลการตรวจระบบควบคุมคุณภาพได้โดยการคลิกที่เครื่องหมาย "เพิ่ม"

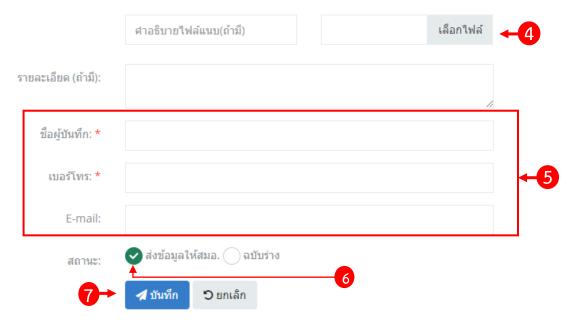


- 2) เลือกมาตรฐานและใบอนุญาตที่มีการผลิตจากโรงงานที่ท่านตรวจระบบควบคุมคุณภาพ
- 3) เลือกวันที่ตรวจประเมิน และผู้ตรวจประเมิน (ถ้าไม่มีชื่อผู้ตรวจในระบบให้เลือกเป็น อื่นๆ แล้วระบุชื่อ ผู้ตรวจลงไป)

เพิ่มผลการประเมิน QC



- 4) ท่านสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ช่อง "เลือกไฟล์" และควรใส่คำอธิบายไฟล์ที่แนบที่ช่อง "คำอธิบายไฟล์แนบ(ถ้ามี)"
- 5) ระบุชื่อผู้บันทึก เบอร์โทร และ E-mail ในช่องที่กำหนด
- 6) คลิก "ส่งข้อมูลให้สมอ."
- 7) จากนั้นกดปุ่ม "บันทึก"



2.5 การแจ้งผลการทดสอบผลิตภัณฑ์ (Self Declaration)

เมื่อท่านมีผลการทดสอบผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในใบอนุญาต ท่านสามารถแจ้งผลการตรวจให้ สมอ. ทราบได้โดยการเลือกที่เมนู "แจ้งผลการทดสอบ" หลังจากเข้าสู่ระบบ e-Surveillance แล้วทำตามขั้นตอนดังนี้



1) ท่านสามารถเพิ่มรายการแจ้งผลการทดสอบผลิตภัณฑ์ได้โดยการคลิกที่เครื่องหมาย "เพิ่ม"

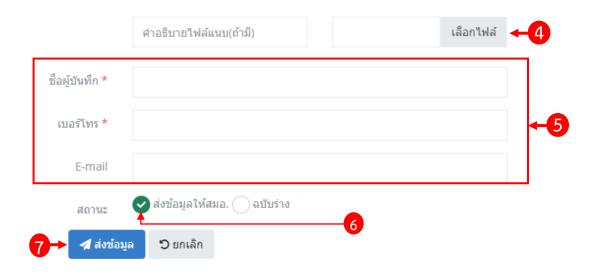


- 2) เลือกมาตรฐานและใบอนุญาตของผลิตภัณฑ์ที่ทำการทดสอบ
- 3) เลือกวันที่ตรวจ หน่วยงานที่ตรวจ และรายละเอียดผลิตภัณฑ์ (ถ้าไม่มีชื่อหน่วยงานที่ตรวจในระบบให้ เลือกเป็น อื่นๆ แล้วระบุชื่อหน่วยงานที่ตรวจลงไป)

เพิ่มผลการทดสอบผลิตภัณฑ์



- 4) ท่านสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ช่อง "เลือกไฟล์" และควรใส่คำอธิบายไฟล์ที่แนบที่ช่อง "คำอธิบายไฟล์แนบ(ถ้ามี)"
- 5) ระบุชื่อผู้บันทึก เบอร์โทร และ E-mail ในช่องที่กำหนด
- 6) คลิก "ส่งข้อมูลให้สมอ."
- 7) จากนั้นกดปุ่ม "บันทึก



2.6 การแจ้งผลการสอบเทียบเครื่องมือวัด (Self Declaration)

เมื่อท่านมีผลการสอบเทียบเครื่องมือวัดที่เกี่ยวข้องกับการผลิตหรือการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ อยู่ในใบอนุญาต ท่านสามารถแจ้งผลการสอบเทียบให้ สมอ. ทราบได้โดยการเลือกที่เมนู "แจ้งผลการสอบเทียบ" หลังจาก เข้าสู่ระบบ e-Surveillance แล้วทำตามขั้นตอนดังนี้

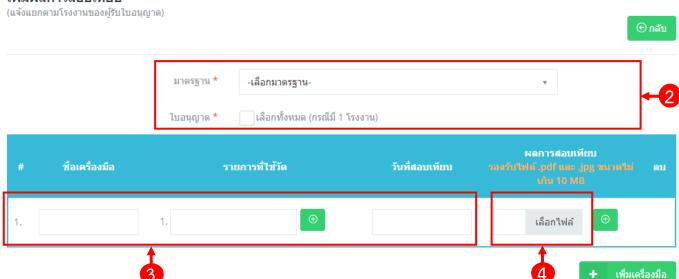


1) ท่านสามารถเพิ่มรายการแจ้งผลการสอบเทียบเครื่องมือวัดได้โดยการคลิกที่เครื่องหมาย "เพิ่ม"

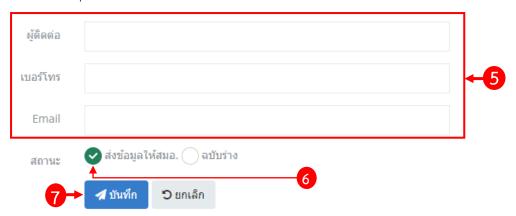


- 2) เลือกมาตรฐานและใบอนุญาตของผลิตภัณฑ์ที่มีการใช้เครื่องวัดที่ได้รับการสอบเทียบ
- 3) ระบุชื่อเครื่องมือ รายการที่ที่ใช้วัด และวันที่สอบเทียบ (ถ้ามีเครื่องมือมากกว่า 1 ตัวสามารถเพิ่ม รายการได้โดยการคลิกที่ "เพิ่มเครื่องมือ"
- 4) แนบเอกสารผลการสอบเทียบที่ช่อง "เลือกไฟล์

เพิ่มผลการสอบเทียบ



- 5) ระบุชื่อผู้บันทึก เบอร์โทร และ E-mail ในช่องที่กำหนด
- 6) คลิก "ส่งข้อมูลให้สมอ."
- 7) จากนั้นกดปุ่ม "บันทึก



2.7 การแจ้งข้อมูลอื่นๆ

หากท่านมีความประสงค์ที่จะแจ้งข้อมูลอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการแจ้งในเมนูอื่นข้างต้น ท่านสามารถแจ้งให้ สมอ. ทราบได้โดยการเลือกที่เมนู "แจ้งข้อมูลอื่นๆ" หลังจากเข้าสู่ระบบ e-Surveillance แล้วทำตามขั้นตอนดังนี้



1) ท่านสามารถเพิ่มรายการแจ้งผลการสอบเทียบเครื่องมือวัดได้โดยการคลิกที่เครื่องหมาย "เพิ่ม"



- 2) ระบุเรื่องที่ท่านต้องการแจ้ง
- 3) เลือกประเภทเรื่องที่ต้องการจะแจ้ง
 - a. เลือก "แนะนำ" เมื่อท่านมีข้อแนะนำเกี่ยวกับระบบ e-Surveillance
 - b. เลือก "สอบถาม" เมื่อท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Surveillance
 - c. เลือก "ขอให้ดำเนินการ" เมื่อท่านมีความประสงค์ให้ สมอ. ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ เกี่ยวข้องกับระบบ e-Surveillance
 - d. เลือก "ขอให้ปรับปรุงฐานข้อมูลใบอนุญาต" เมื่อท่านพบว่าข้อมูลใบอนุญาตของท่านไม่ ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบัน (ขอให้แจ้งที่ 1 ใบอนุญาต หรือ 1 มอก. และเลือก มอก. ตาม ใบอนุญาตให้ถูกต้อง)
 - e. เลือก "อื่นๆ" เมื่อเรื่องที่ท่านต้องการแจ้งไม่มีในหัวข้อข้างต้น
- 4) อธิบายสิ่งที่ต้องการแจ้งเกี่ยวข้องกับระบบ e-Surveillance ให้ สมอ. ทราบในช่อง "รายละเอียด"
- 5) ถ้าท่านทราบว่าเรื่องที่ต้องการจะแจ้งเกี่ยวข้องกับ มอก. ให้ระบุหมายเลข มอก. ในช่อง "มาตรฐาน (ถ้ามี)"

เพิ่มการแจ้งข้อมูลอื่นๆ



- 6) ท่านสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ช่อง "เลือกไฟล์" และควรใส่คำอธิบายไฟล์ที่แนบที่ช่อง "คำอธิบายไฟล์แนบ(ถ้ามี)"
- 7) ระบุชื่อผู้บันทึก เบอร์โทร และ E-mail ในช่องที่กำหนด
- 8) คลิก "ส่งข้อมูลให้สมอ."
- 9) จากนั้นกดปุ่ม "บันทึก

