멀티미디어 데이타베이스 프로젝트 보고서

과목명	멀티미디어 데이타베이스			
담당교수	이강만			
학과	멀티미디어공학과			
학년	2학년			
학번	2018112552			
이름	이다정			
제 출 일	2019.12.13			

목 차

- 1. 요구사항 수집 및 분석
- 2. 데이터 모델링
 - 1) 개념적 데이터 모델
 - 2) 논리적 데이터 모델
 - 3) 물리적 데이터 모델
 - 4) 관계 데이터 모델
 - 5) 테이블 명세서
- 3. 데이터베이스 구축
 - 1) 테이블 생성
 - 2) 프로시저 생성
 - 3) 샘플 데이터 생성
- 4. 운영 프로그램
 - 1) 프로그램 상세 화면 및 사용 매뉴얼
 - 2) 프로그램 실행 화면

요구사항 수집 및 분석

분류 서비스 관련

1) 서비스의 종류

- 소프트웨어 점검(자사 점검 프로그램)으로 해결 가능한 건
- 부품(하드웨어) 교체로 해결 가능한 건
- 새 제품을 구매해야 하는 건 혹은 소모성 주변기기(배터리, 잉크 등) 구입 건

2) 서비스 접수 방법

- 홈페이지 접수(인터넷/모바일)
- 전화 접수
- 현장 접수

3) 서비스 접수 시 필요한 내용

- 접수 일자
- 고객 이름
- 전화번호
- 문제 상황

4) 서비스 제공 방법

- 고객이 서비스센터로 방문하는 건
- 직원이 자택에 출장 방문하는 건

5) 서비스 진행 과정

- 서비스 접수
- 담당직원 매칭
- 서비스 제공
- 정산

6) 서비스 비용 계산

- 하드웨어 교체 비용
- 인건비
- 출장비

7) 서비스 비용 과정이 남아있어야 함

ex)

2019.12.05 서비스 접수 - 출장 접수

2019.12.06 출장 방문1 - 소프트웨어 점검 진행

2019.12.06 부품 신청 - AC001T 2개 신청

2019.12.07 부품 도착

2019.12.08 출장 방문2 - 부품 교체

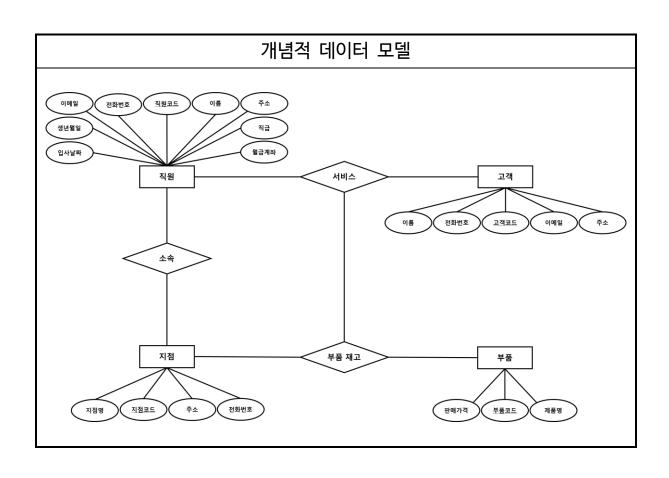
2019.12.08 정산 - 135,000원

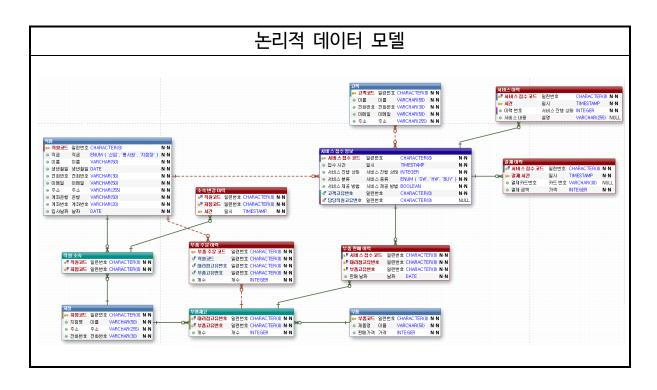
2019.12.08 서비스 완료

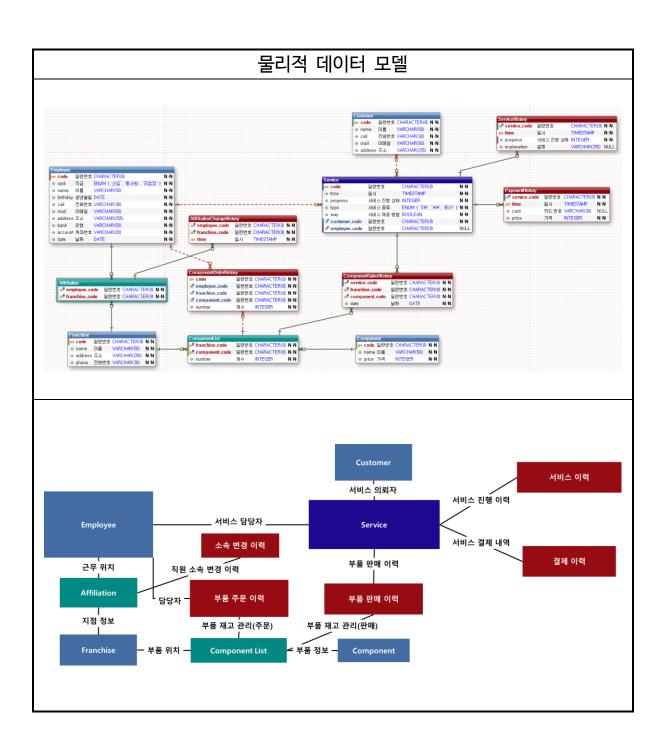
	요구사항 수집 및 분석
분류	직원 관련
1) 직급 - 신입 - 평사원 - 지점장	
2) 직원 정보 - 이름 - 생년월일 - 이메일 - 주소 - 계좌은행 - 계좌번호 - 입사일	
3) 직원 급여 - 연차별로	호봉 지급

요구사항 수집 및 분석				
분류	지점 관련			
1) 모든 직원· 2) 지점 정보 - 지점 명 - 전화번호 - 주소 - 근무자 - 영업 시간				

요구사항 수집 및 분석					
분류	분류 부품 관련				
, – .	1) 모든 지점에는 일부 부품들이 구비되어 있음 2) 부족한 부품은 본사로 주문하여 받아야 함				







관계 데이터 모델

Employee

e [<u>code</u>	rank	name	birthday	call	mail	address	bank	account	date
	AAAAAAA	지점장	김가가	1980/10/24	010-0000-0000	r@naver.com	안산	국민	217019-56-105804	1999/02/03
	BBBBBBBB	지점장	이나나	1983/03/07	010-1111-1111	s@naver.com	수원	신한	079801-04-061985	2003/04/05
	CCCCCCCC	지점장	박다다	1978/08/04	010-2222-2222	e@gmail.com	대구	기업	1005-802-832006	2007/07/02
	DDDDDDDD	평사원	최라라	1984/02/21	010-3333-3333	f@gmail.com	부산	우리	675001-04-034789	2012/04/22
	EEEEEEEE	평사원	강마마	1990/04/22	010-4444-4444	a@gmail.com	창원	국민	041301-04-058980	2016/05/28
	FFFFFFF	신입	서바바	1994/01/03	010-5555-5555	q@naver.com	일산	기업	1005-701-464885	2018/12/02

Customer

<u>code</u>	name	call	mail	address
00000000	김김김	010-1234-1234	kkk@naver.com	서울시 용산구
PPPPPPP	0 0 0	010-2345-2345	III@naver.com	서울시 용산구
QQQQQQQ	박박박	010-3456-3456	ppp@naver.com	서울시 종로구
RRRRRRR	최최최	010-4567-4567	ccc@naver.com	경기도 수원시

Franchise

<u>code</u>	name	address	phone
GGGGGGG	용산본점	서울시 용산구	02-5678-8765
ннннннн	종로점	서울시 종로구	02-1234-4321
HHHH	수원점	경기도 수원시	031-1357-2468

Component

t	<u>code</u>	name	price
	וווווווו	육각회전나사	₩ 3,000
	KKKKKKKK	7.5V 4080mAh 배터리	₩ 58,000
	LLLLLLL	19V 3.16A 60W 어댑터	₩ 74,000
	MMMMMMMM	R380 메인보드	₩ 102,000
	ИИИИИИИИ	RV409 그래픽 카드	₩ 208,000

ComponentList

<u>franchise_code</u>	component_code	number
GGGGGGG	וווווווווו	10
GGGGGGG	KKKKKKKK	3
GGGGGGG	LLLLLLL	2
GGGGGGG	MMMMMMMM	3
GGGGGGG	NNNNNNN	2
ннннннн	KKKKKKKK	5
HIIIIII	ИИИИИИИИ	3

Affiliation

employee_code	<u>franchise_code</u>
AAAAAAA	GGGGGGG
BBBBBBBB	ннннннн
ccccccc	IIIIIII
DDDDDDDD	GGGGGGG
EEEEEEEE	ннннннн
FFFFFFF	GGGGGGG

Service

<u>code</u>	time	progress	type	way	customer_code	employee_code
SERV_001	2019-01-06 15:30:22	4	SW	True	00000000	AAAAAAA
SERV_002	2019-02-01 16:04:03	4	HW	True	PPPPPPP	DDDDDDDD
SERV_003	2019-03-08 18:33:21	4	SW	False	QQQQQQQ	BBBBBBBB
SERV_004	2019-05-10 20:33:21	4	BUY	False	QQQQQQQQ	EEEEEEEE
SERV_005	2019-08-11 22:33:21	4	SW	False	00000000	FFFFFFF
SERV_006	2019-10-23 10:33:21	4	SW	True	RRRRRRRR	ccccccc

Affiliation Change History

employee_code	franchise_code	<u>time</u>
BBBBBBBB	ННННННН	2017-08-12 11:24:50
FFFFFFF	GGGGGGG	2018/12/02 14:51:34

ComponentOrderHistory

<u>code</u>	employee_code	franchise_code	component_code	number	time
19102201	DDDDDDDD	GGGGGGG	וווווווו	6	2019-10-22 13:57:24
19102701	EEEEEEEE	ннннннн	KKKKKKKK	5	2019-10-27 14:20:11
19102702	ccccccc	11111111	ИИИИИИИИ	2	2019-10-27 15:37:23

ComponentSalesHistory

service code	<u>franchise</u> code	component code	date
SERV_002	GGGGGGG	KKKKKKKK	2019-02-01

ServiceHistory

service code	<u>time</u>	Progress	explanation
SERV_006	2019-10-22 11:23:57	0	인터넷 서비스 접수 완료
SERV_006	2019-10-22 14:02:13	1	담당 직원 매칭 완료
SERV_006	2019-10-23 09:43:27	2	고객 방문 완료
SERV_006	2019-10-23 10:31:24	3	정산
SERV_006	2019-10-23 10:33:21	4	서비스 제공 완료

PaymentHistory

service code	<u>time</u>	card	price
SERV_006	2019-10-23 10:31:24	0000-0000-0000-0000-0000	₩ 24,000

			테이늘	불 명세	서			Page			
테이블	테이블명 Component							1/10			
No	A	Attribute Data Type NN Ky Default Description						n			
1		code	code CHARACTER(8) NN PK 부품 일렬번호								
2		name	VARCHAR(50)	NN			부품명				
3		price	INTEGER	NN			가격				
	비고										
			부품의 기본	본 정보를	남 담는 테	이블					

			테이늘	불 명세	서			Page			
테이블	불명			Fran	chise			2/10			
No	P	Attribute	Data Type	NN	Ку	Default	Description	n			
1	code		CHARACTER(8)	NN	PK		지점 일렬번호				
2	name		VARCHAR (50)	NN			지점명				
3		address	VARCHAR (255)	NN			지점 위치				
4		phone	VARCHAR(30)	NN			지점 전화번	ৢ			
	비고										
			지점의 :	정보를 [남는 테이블						

			테이늘	분 명세	서			Page			
테이님	불명	Customer									
No	Attribute		Data Type	NN	Ку	Default	Descriptio	n			
1		code	CHARACTER(8)	NN	PK		고객 일렬번	호			
2	name		VARCHAR (50)	NN			고객 이름				
3		call	VARCHAR(30)	NN			고객 전화번	호			
4		mail	VARCHAR (50)	NN			고객 이메일	1			
5	i	address	VARCHAR (255)	NN			고객 주소				
	비고										
	고객 기본 정보를 담는 테이블										

			테이늘	를 명세	서			Page
테이-	블명			Emp	oloyee			4/10
No	Attribute		Data Type	NN	Ку	Default	Descriptio	n
1	code		CHARACTER(8)	NN	PK		직원 일렬번	<u></u>
2	rank		ENUM{'신입', '직 원', '지점장' }	NN		'신입'	직급	
3	name		VARCHAR (50)	NN			이름	
4	birthday		DATE	NN			생년월일	
5		call	VARCHAR(30)	NN			전화번호	
6		mail	VARCHAR (50)	NN			메일	
7		address	VARCHAR (255)	NN			주소	
8		bank	VARCHAR (50)	NN			은행	
9	,	account	VARCHAR(20)	NN			계좌번호	
10	10 date DATE		NN		NOW()	입사일		
				비고				
			직원의 기분	본 정보를	를 담는 테이	블		

테이블 명세서											
테이	테이블명 Affiliation										
No	No Attribute Data Type NN Ky Default Description										
1	emp	loyee_code	CHARACTER(8)	NN	P·FK		직원 일렬번	호			
2	fran	chise_code	CHARACTER(8)	NN	P·FK		지점 일렬번	호			
	비고										
			현재 회사 내 사원의	의 근무지	정보를 딤	i는 테이블					

	테이블 명세서										
테이-	테이블명 AffiliationChangeHistory							8/10			
No	А	ttribute	Data Type	NN	Ку	Default	Descriptio	n			
1	emp	loyee_code	CHARACTER(8)	NN	P·FK		직원 일렬번	호			
2	fran	chise_code	CHARACTER(8)	NN	P·FK		지점 일렬번	호			
3		time	TIMESTAMP	NN	PK		변경시간				
	비고										
			직원의 근무지	변경 이	력을 담는 1	테이블					

	테이블 명세서										
테이	블명			Compo	nentList			5/10			
No	Д	ttribute	Data Type	NN	Ку	Default	Descriptio	n			
1	fran	chise_code	CHARACTER(8)	NN	P· FK		기점일렬번:	Įģ.			
2	comp	onent_code	CHARACTER(8)	NN	P· FK		부품일렬번:	Į			
3	r	number	INTEGER	NN		0	개수				
	비고										
	부품 재고를 담는 리스트										
			어느 지점에 어떤 브	부품이 말	몇 개 있는지	를 나타냄					

		테이블	· 명세	서			Page			
테이	불명		Ser	vice			6/10			
No	Attribute	Data Type	NN	Ку	Default	Descriptio	n			
1	code	CHARACTER(8)	NN	PK		서비스 일렬	<u> </u>			
2	time	TIMESTAMP	NN		NOW()	서비스 접수 /	시간			
3	progress	INTEGER	NN		0	서비스 진행	상태			
4	type	ENUM{ 'SW', 'HW', 'BUY' }	NN			서비스 종류	7			
5	way	BOOLEAN	NN			서비스 제공 !	방법			
6	customer_code	CHARACTER(8)	NN	FK		고객 일렬번	호			
7	employee_code	CHARACTER(8)	-	FK		담당직원 일렬	번호			
			비고							
	서비스 정보를 담는 테이블 서비스 진행 상황에 따라 값이 변경됨 가장 최근 정보가 담겨있음									

테이블 명세서										
테이	이블명 Component Order History									
No	А	ttribute	Data Type	NN	Ку	Default	Descriptio	n		
1		code	NN	PK		부품 주문 일렬	[번호			
2	emp	loyee_code	CHARACTER(8)	NN	FK		직원 일렬번	호		
3	fran	chise_code	CHARACTER(8)	NN	FK		지점 일렬번	호		
4	comp	nponent_code CHARACTER(8) NN FK 부품 일렬반					부품 일렬번	호		
5	r	number INTEGER NN 1 개수								
	비고									
	부품 주문 내역을 담는 테이블									
		누	'품 주문은 각 지점0	ᅦ 소속된	<u>!</u> 직원들0	할 수 있음				

테이블 명세서										
테이	테이블명 Component Sales History									
No	А	ttribute	Data Type	NN	Ку	Default	Descriptio	n		
1	ser	vice_code	CHARACTER(8)	NN	P·FK		서비스 일렬빈	<u> 보호</u>		
2	fran	chise_code	CHARACTER(8)	NN	P·FK		지점 일렬번	호		
3	comp	omponent_code CHARACTER(8) NN P·FK 부품 일렬번:						호		
4	date DATE NN NOW() 판매 날짜									
	비고									
	부품 판매 이력을 담는 테이블 서비스 진행 단계 중 마지막 단계에서 판매한 부품이 있을 경우 직원이 작성									

테이블 명세서										
테이-	블명	Service History								
No	Δ	Attribute Data Type NN Ky Default Description						n		
1	ser	service_code CHARACTER(8) NN P·FK 서비-					서비스 일렬법	<u> 보호</u>		
2		time	TIMESTAMP	NN	PK	NOW()	일시			
3	þ	rogress	INTERGER	NN			서비스 진행 선	상태		
4	ex	planation	VARCHAR (255)	-			설명			
	비고									
	서비스 진행 이력을 담는 테이블 Service 테이블의 내용이 변경될 때마다 이력을 남김									

테이블 명세서										
테이-	테이블명 Payment History									
No	Attribute Data Type				Ку	Default	Descriptio	n		
1	ser	vice_code	CHARACTER(8)	NN	P·FK		서비스 일렬t	<u> 번호</u>		
2		time	TIMESTAMP	NN	PK	NOW()	결제 시간			
3		card	VARCHAR(30)	-			결제 카드			
4	4 price INTEGER NN 가격									
	비고									
			결제 이	력을 담	는 테이블					

테이블 생성

```
USE s2018112552;
-- 직원
CREATE TABLE Employee (
       'code'
                                               NOT NULL. -- 직원코드
               CHARACTER(8)
       `rank`
               ENUM('신입', '평사원', '지점장')
                                                    NOT NULL DEFAULT '신입', --
직급
       'name'
                                                NOT NULL. -- 이름
              VARCHAR(50)
       'birthday' DATE
                                             NOT NULL, -- 생년월일
       `call`
                                              NOT NULL, -- 전화번호
              VARCHAR(30)
       `mail`
                                               NOT NULL. -- 이메일
              VARCHAR(50)
       'address' VARCHAR(255)
                                               NOT NULL, -- 주소
                                               NOT NULL, -- 계좌은행
       'bank' VARCHAR(50)
       'account' VARCHAR(20)
                                               NOT NULL, -- 계좌번호
       'date'
              DATE
                                             NOT NULL, -- 입사날짜
   PRIMARY KEY ('code')
);
-- 부품
CREATE TABLE Component (
       'code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 부품코드
       'name' VARCHAR(50) NOT NULL, -- 제품명
       'price' INTEGER NOT NULL DEFAULT 0, -- 판매가격
   PRIMARY KEY ('code')
);
-- 지점
CREATE TABLE Franchise (
               CHARACTER(8) NOT NULL, -- 지점코드
       'code'
       'name' VARCHAR(50) NOT NULL, -- 지점명
       'address' VARCHAR(255) NOT NULL, -- 주소
       'phone' VARCHAR(30) NOT NULL, -- 전화번호
   PRIMARY KEY ('code')
);
```

```
-- 고객
CREATE TABLE Customer (
               CHARACTER(8) NOT NULL, -- 고객코드
       'code'
               VARCHAR(50) NOT NULL, -- 이름
       'name'
       `call`
              VARCHAR(30) NOT NULL, -- 전화번호
               VARCHAR(50) NOT NULL, -- 이메일
       'mail'
       'address' VARCHAR(255) NOT NULL, -- 주소
   PRIMARY KEY ('code')
);
-- 부품재고
CREATE TABLE ComponentList (
       'franchise_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 대리점고유번호
       'component_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 부품고유번호
       'number'
                      INTEGER
                                  NOT NULL DEFAULT 0, -- 개수
   PRIMARY KEY ('franchise_code', 'component_code'),
   FOREIGN KEY ('franchise_code') REFERENCES Franchise ('code'),
   FOREIGN KEY ('component_code') REFERENCES Component ('code')
);
-- 서비스 접수 정보
CREATE TABLE Service (
       'code'
                    CHARACTER(8)
                                             NOT NULL, -- 서비스 접수 코드
       'time'
                                             NOT NULL, -- 접수 시간
                    TIMESTAMP
       'progress'
                                            NOT NULL DEFAULT 0, -- 서비스 진행 상태
                    INTEGER
                    ENUM('SW', 'HW', 'BUY') NOT NULL DEFAULT 'SW', -- 서비스 분류
       'type'
                                             NOT NULL DEFAULT false, -- 서비스 제공
       'way'
                    BOOLEAN
방법
       'customer code' CHARACTER(8)
                                               NOT NULL, -- 고객고유번호
       'employee_code' CHARACTER(8)
                                               NULL, -- 담당직원고유번호
   PRIMARY KEY ('code'),
   FOREIGN KEY ('customer_code') REFERENCES Customer ('code'),
   FOREIGN KEY ('employee_code') REFERENCES Employee ('code')
);
```

```
-- 서비스 이력
CREATE TABLE ServiceHistory (
       'service code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 서비스 접수 코드
                                NOT NULL, -- 시간
       'time'
                   TIMESTAMP
       'progress'
                    INTEGER
                                NOT NULL DEFAULT 0, -- 이력 번호
       'explanation' VARCHAR (255) NULL,
                                         -- 서비스 내용
   PRIMARY KEY ('service_code', 'time'),
   FOREIGN KEY ('service_code') REFERENCES Service ('code')
);
-- 결제 이력
CREATE TABLE PaymentHistory (
       'service_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 서비스 접수 코드
       `time`
                   TIMESTAMP NOT NULL, -- 결제 시간
       `card`
                   VARCHAR(30) NULL.
                                         -- 결제카드번호
                               NOT NULL DEFAULT 0, -- 결제 금액
       'price'
                   INTEGER
   PRIMARY KEY ('service_code', 'time'),
   FOREIGN KEY ('service_code') REFERENCES Service ('code')
);
-- 부품 주문 이력
CREATE TABLE ComponentOrderHistory (
       'code'
                     CHARACTER(8) NOT NULL, -- 부품 주문 코드
       'time'
                     TIMESTAMP
                                   NOT NULL, -- 주문 시간
       'employee_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 직원코드
       'franchise code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 대리점고유번호
       'component_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 부품고유번호
       `number`
                      INTEGER
                                   NOT NULL DEFAULT 0, -- 개수
   PRIMARY KEY ('code'),
       FOREIGN KEY ('employee_code') REFERENCES Employee ('code'),
       FOREIGN KEY ('franchise_code') REFERENCES Franchise ('code'),
       FOREIGN KEY('component_code') REFERENCES Component('code')
);
```

```
-- 부품 판매 이력
CREATE TABLE ComponentSalesHistory (
        'service code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 서비스 접수 코드
       'franchise_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 대리점고유번호
       'component_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 부품고유번호
                                   NOT NULL, -- 판매 날짜
       'date'
                      DATE
   PRIMARY KEY ('service_code', 'franchise_code', 'component_code'),
   FOREIGN KEY ('service_code') REFERENCES Service ('code'),
   FOREIGN KEY ('franchise_code') REFERENCES Franchise ('code'),
   FOREIGN KEY ('component_code') REFERENCES Component ('code')
);
-- 직원 소속
CREATE TABLE Affiliation (
       'employee_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 직원코드
       'franchise_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 지점코드
       PRIMARY KEY ('employee_code', 'franchise_code'),
   FOREIGN KEY ('employee_code') REFERENCES Employee ('code'),
   FOREIGN KEY ('franchise_code') REFERENCES Franchise ('code')
);
-- 소속 변경 이력
CREATE TABLE AffiliationChangeHistory (
       'employee_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 직원코드
       'franchise_code' CHARACTER(8) NOT NULL, -- 지점코드
       `time`
                      TIMESTAMP
                                    NOT NULL, -- 시간
   PRIMARY KEY ('employee_code', 'franchise_code', 'time'),
   FOREIGN KEY ('employee_code') REFERENCES Employee ('code'),
   FOREIGN KEY ('franchise_code') REFERENCES Franchise ('code')
);
```

프로시저 추가 -- add new Employee DROP PROCEDURE IF EXISTS AddNewEmployee; **DELIMITER \$\$** CREATE PROCEDURE AddNewEmployee(IN 'code' CHARACTER(8), IN 'name' VARCHAR (50), IN 'birthday' DATE, IN 'call' VARCHAR(30), **Employee** IN 'mail' VARCHAR (50), Table IN 'address' VARCHAR (255), IN 'bank' VARCHAR (50), IN 'account' VARCHAR(20) **BEGIN** INSERT INTO Employee ('code', 'name', 'birthday', 'call', 'mail', 'address', 'bank', 'account', 'date') VALUES ('code', 'name', 'birthday', 'call', 'mail', 'address', 'bank', 'account', CURRENT_TIMESTAMP()); **END** \$\$ DELIMITER; -- add new franchise DROP PROCEDURE IF EXISTS AddNewFranchise; **DELIMITER \$\$** CREATE PROCEDURE AddNewFranchise(IN 'code' CHARACTER(8), IN 'name' VARCHAR (50), Franchise IN 'address' VARCHAR (255), Table IN 'phone' VARCHAR(30)) **BEGIN** INSERT INTO Component('code', 'name', 'address', 'phone') VALUES ('code', 'name', 'address', 'phone'); **END** \$\$ DELIMITER;

```
-- add new Component
            DROP PROCEDURE IF EXISTS AddNewComponent;
            DELIMITER $$
            CREATE PROCEDURE AddNewComponent(
                    IN 'code' CHARACTER(8),
                IN 'name' VARCHAR(50),
Component
                IN 'price' INTEGER
  Table
            )
            BEGIN
                    INSERT INTO Component ('code', 'name', 'price') VALUES ('code', 'name',
            'price');
            END
            $$ DELIMITER;
            -- add new customer
            DROP PROCEDURE IF EXISTS AddNewCustomer;
            DELIMITER $$
            CREATE PROCEDURE AddNewCustomer(
                    IN 'code' CHARACTER(8),
                IN 'name' VARCHAR(50),
                IN 'call' VARCHAR(30),
Customer
                IN 'mail' VARCHAR (50),
  Table
                IN 'address' VARCHAR (255)
            )
            BEGIN
                    INSERT INTO Component('code', 'name', 'call', 'mail', 'address')
            VALUES ('code', 'name', 'call', 'mail', 'address');
            END
            $$ DELIMITER;
```

```
-- set affiliation
            -- Add log -> AffiliationChangeHistory
            DROP PROCEDURE IF EXISTS SetAffiliation;
            DELIMITER $$
            CREATE PROCEDURE SetAffiliation (
                     IN 'employee' CHARACTER(8),
                IN 'franchise' CHARACTER(8)
            )
Affiliation
            BEGIN
  Table
                    IF EXISTS ( SELECT 'employee_code' FROM Affiliation WHERE
            'employee_code' = 'employee') THEN
Affiliation
                             UPDATE Affiliation SET 'franchise_code' = 'franchise' WHERE
 Change
            'employee_code' = 'employee';
 History
                    ELSE
  Table
                             INSERT INTO Afiiliation ('employee_code', 'franchise_code')
            VALUES('employee', 'franchise');
                     INSERT INTO AffiliationChangeHistory('employee_code', 'time',
            'franchise_code') VALUES ('employee', CURRENT_TIMESTAMP(), 'franchise');
                END IF;
            END
            $$ DELIMITER;
```

```
-- order component in list
            DROP PROCEDURE IF EXISTS OrderComponent;
            DELIMITER $$
            CREATE PROCEDURE OrderComponent(
                    IN 'code' CHARACTER(8),
                    IN 'employee' CHARACTER(8),
                    IN 'franchise' CHARACTER(8),
                IN 'component' VARCHAR(50),
                IN NUMBER INTEGER
            )
            BEGIN
                    DECLARE COUNT INTEGER;
Component
                    IF EXISTS (SELECT 'number' FROM ComponentList WHERE
             'franchise_code' = 'franchise' AND 'component_code' = 'component') THEN
   List
  Table
                            SELECT 'number' INTO COUNT FROM ComponentList WHERE
Component
            'franchise_code' = 'franchise' AND 'component_code' = 'component';
  Order
 History
                            UPDATE ComponentList SET 'number' = COUNT + NUMBER
  Table
            WHERE 'franchise_code' = 'franchise' AND 'component_code' = 'component';
                ELSE
                            INSERT INTO ComponentList ('franchise_code',
             'component_code', 'number') VALUES ('franchise', 'component', NUMBER);
                END IF;
                INSERT INTO ComponentOrderHistory ('code', 'time', 'employee_code',
             'franchise_code', 'component_code', 'number') VALUES ('code',
            CURRENT_TIMESTAMP(), 'employee', 'franchise', 'component', NUMBER);
            END
            $$ DELIMITER;
```

```
-- sold component
            DROP PROCEDURE IF EXISTS SellComponent;
            DELIMITER $$
            CREATE PROCEDURE SellComponent(
                    IN 'code' CHARACTER(8),
                    IN 'employee' CHARACTER(8),
                    IN 'franchise' CHARACTER(8),
                IN 'component' VARCHAR(50)
            BEGIN
                    DECLARE COUNT INTEGER;
Component
                    SELECT 'number' INTO COUNT FROM ComponentList WHERE
   List
             'franchise_code' = 'franchise' AND 'component_code' = 'component';
  Table
                IF COUNT > 1 THEN
                             UPDATE ComponentList SET 'number' = COUNT - 1 WHERE
Component
            'franchise_code' = 'franchise' AND 'component_code' = 'component';
  Sales
 History
  Table
                    INSERT INTO ComponentSalesHistory ('code', 'date', 'employee_code',
             'franchise_code', 'component_code') VALUES ('code', CURRENT_TIMESTAMP(),
             'employee', 'franchise', 'component');
                ELSEIF COUNT = 1 THEN
                             DELETE FROM ComponentList WHERE 'franchise_code' =
             'franchise' AND 'component_code' = 'component';
                    INSERT INTO ComponentSalesHistory ('code', 'date', 'employee_code',
             'franchise_code', 'component_code') VALUES ('code', CURRENT_TIMESTAMP(),
             'employee', 'franchise', 'component');
                    END IF;
            END
            $$ DELIMITER;
```

```
DROP PROCEDURE IF EXISTS AddService;
           DELIMITER $$
           CREATE PROCEDURE AddService(
                   IN 'code' CHARACTER(8),
              IN 'way' BOOLEAN,
              IN 'customer' CHARACTER(8),
              IN 'employee' CHARACTER(8),
              IN 'explanation' VARCHAR (255),
              OUT 'result' BOOLEAN
           )
           BEGIN
                   DECLARE NOW DATE;
Service
               SET NOW = CURRENT_TIMESTAMP();
Table
                   IF 'employee' = NULL THEN
                           INSERT INTO Service ('code', 'time', 'progress', 'type', 'way',
Service
           'customer_code')
History
                                    VALUES ('code', NOW, 0, 'SW', 'way', 'customer');
Table
               ELSE
(ADD)
                           INSERT INTO Service ('code', 'time', 'progress', 'type', 'way',
           'customer_code', 'employee_code')
                                    VALUES ('code', NOW, 0, 'SW', 'way', 'customer',
           'employee');
                   SET 'result' = TRUE;
              INSERT INTO ServiceHistory('service_code', 'time', 'progress', 'explanation')
           VALUES ('code', CURRENT_TIMESTAMP(), 0, 'explanation');
               END IF;
           END
           $$ DELIMITER;
```

```
DROP PROCEDURE IF EXISTS MatchingEmployee;
            DELIMITER $$
            CREATE PROCEDURE MatchingEmployee(
                    IN 'code' CHARACTER(8),
               IN 'employee' CHARACTER(8),
               OUT 'result' BOOLEAN
 Service
            )
            BEGIN
  Table
                    DECLARE NOW DATE;
 Service
               SET NOW = CURRENT_TIMESTAMP();
 History
  Table
               UPDATE Service SET 'employee_code' = 'employee' WHERE 'code' = 'code';
(UPDATE)
                    INSERT INTO ServiceHistory ('service_code', 'time', 'progress',
            'explanation') VALUES ('code', CURRENT_TIMESTAMP(), 1, 'explanation');
               SET 'result' = TRUE;
            END
            $$ DELIMITER;
            DROP PROCEDURE IF EXISTS ChangeProgress;
            DELIMITER $$
            CREATE PROCEDURE ChangeProgress(
 Service
                    IN 'code' CHARACTER(8),
  Table
               IN 'progress' INTEGER
            )
 Service
            BEGIN
 History
                    UPDATE Service SET 'progress' = 'progress' WHERE 'code' = 'code';
  Table
(UPDATE)
               INSERT INTO ServiceHistory('service_code', 'time', 'progress', 'explanation')
    2
            VALUES ('code', CURRENT_TIMESTAMP(), 'progress', 'explanation');
            END
            $$ DELIMITER;
```

```
DROP PROCEDURE IF EXISTS ChangeServiceType;
 Service
            DELIMITER $$
  Table
            CREATE PROCEDURE ChangeServiceType(
                    IN 'code' CHARACTER(8),
                IN 'type' INTEGER
 Service
 History
            BEGIN
  Table
(UPDATE)
                    UPDATE Service SET 'type' = 'type' WHERE 'code' = 'code';
    3
            END
            $$ DELIMITER;
            DROP PROCEDURE IF EXISTS PaymentService;
            DELIMITER $$
            CREATE PROCEDURE PaymentService(
                    IN 'code' CHARACTER(8),
                IN 'card' VARCHAR(30),
                IN 'price' INTEGER
            )
            BEGIN
 Service
  Table
                    IF 'card' = NULL THEN
                             INSERT INTO PaymentHistory ('service_code', 'time', 'price')
            VALUES('code', CURRENT_TIMESTAMP(), 'price');
 Service
                ELSE
 History
  Table
                             INSERT INTO PaymentHistory ('service_code', 'time', 'card',
(UPDATE)
            'price') VALUES ('code', CURRENT_TIMESTAMP(), 'card', 'price');
    4
                END IF;
                CALL ChangeProgress ('code', 5);
                INSERT INTO ServiceHistory('service_code', 'time', 'progress', 'explanation')
            VALUES ('code', CURRENT_TIMESTAMP(), 'progress', 'explanation');
            END
            $$ DELIMITER;
```

샘플 데이터 생성

-- add employee

INSERT INTO Employee('code', 'rank', 'name', 'birthday', 'call', 'mail', 'address', 'bank', 'account', 'date') VALUES ("AAAAAAA", "지점장", "김가가", "1980-10-24", "010-0000-0000", "r@naver.com", "안산", "국민", "217019-56-105804", "1999-02-03");

INSERT INTO Employee('code', 'rank', 'name', 'birthday', 'call', 'mail', 'address', 'bank', 'account', 'date') VALUES ("BBBBBBBB", "지점장", "이나나", "1983-03-07", "010-1111-1111", "s@naver.com", "수원", "신한", "079801-04-061985", "2003-04-05");

INSERT INTO Employee('code', 'rank', 'name', 'birthday', 'call', 'mail', 'address', 'bank', 'account', 'date') VALUES ("CCCCCCC", "지점장", "박다다", "1978-08-04", "010-2222-2222", "e@gmail.com", "대구", "기업", "1005-802-832006", "2007-07-02");

Employee Table

INSERT INTO Employee('code', 'rank', 'name', 'birthday', 'call', 'mail', 'address', 'bank', 'account', 'date') VALUES ("DDDDDDDD", "평사원", "최라라", "1984-02-21", "010-3333-3333", "f@gmail.com", "부산", "우리", "675001-04-034789", "2012-04-22");

INSERT INTO Employee('code', 'rank', 'name', 'birthday', 'call', 'mail', 'address', 'bank', 'account', 'date') VALUES ("EEEEEEEEE", "평사원", "강마마", "1990-04-22", "010-4444-4444", "a@gmail.com", "창원", "국민", "041301-04-058980", "2016-05-28");

INSERT INTO Employee('code', 'rank', 'name', 'birthday', 'call', 'mail', 'address', 'bank', 'account', 'date') VALUES ("FFFFFFFF", "신입", "서바바", "1994-01-03", "010-5555-5555", "g@naver.com", "일산", "기업", "1005-701-464885", "2018-12-02");

cod	de	rank	name	birthday	call	mail	address	bank	account	date
AAA	AAAAA	지점장	김가가	1980-10-24	010-0000-0000	r@naver.com	안산	국민	217019-56-105804	1999-02-03
BBB	BBBBBB	지점장	이나나	1983-03-07	010-1111-1111	s@naver.com	수원	신한	079801-04-061985	2003-04-05
CCC	CCCCCC	지점장	박다다	1978-08-04	010-2222-2222	e@amail.com	대구	기업	1005-802-832006	2007-07-02
DDI	DDDDDDD	평사원	최라라	1984-02-21	010-3333-3333	f@amail.com	부산	우리	675001-04-034789	2012-04-22
EEE	EEEEE	평사원	강마마	1990-04-22	010-4444-4444	a@amail.com	창원	국민	041301-04-058980	2016-05-28
	FFFFF	신입	서바바	1994-01-03	010-5555-5555	a@naver.com	일산	기업	1005-701-464885	2018-12-02
NULL		NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

Customer Table	add customer INSERT INTO Customer('code', 'name', 'call', 'mail', 'address') VALUES ("OOOOOOOO", "김김김", "010-1234-1234", "kkk@naver.com", "서울시 용산구"); INSERT INTO Customer('code', 'name', 'call', 'mail', 'address') VALUES ("PPPPPPPP", "이이이", "010-2345-2345", "Ill@naver.com", "서울시 용산구"); INSERT INTO Customer('code', 'name', 'call', 'mail', 'address') VALUES ("QQQQQQQQ", "박박박", "010-3456-3456", "ppp@naver.com", "서울시 종로구"); INSERT INTO Customer('code', 'name', 'call', 'mail', 'address') VALUES ("RRRRRRRR", "최최최", "010-4567-4567", "ccc@naver.com", "경기도 수원시");						
	code name call mail address						
	OOOOOOO 김김김 010-1234-1234 kkk@naver.com 서울시 용산구 PPPPPPPPP 이이이 010-2345-2345 lll@naver.com 서울시 용산구 OOOOOOOO 박박박 010-3456-3456 ppp@naver.com 서울시 종로구 RRRRRRR 최최최 010-4567-4567 ccc@naver.com 경기도 수원시 NULL NULL NULL						
Franchise Table	add franchise INSERT INTO Franchise('code', 'name', 'address', 'phone') VALUES ("GGGGGGG", "용산본점", "서울시 용산구", "02-5678-8765"); INSERT INTO Franchise('code', 'name', 'address', 'phone') VALUES ("HHHHHHHHH", "종로점", "서울시 종로구", "02-1234-4321"); INSERT INTO Franchise('code', 'name', 'address', 'phone') VALUES ("IIIIIIIII", "수원점 ", "경기도 수원시", "031-1357-2468"); code						
Component Table	add component INSERT INTO Component('code', 'name', 'price') VALUES ("JJJJJJJJ", "육각회전나사", 3000); INSERT INTO Component('code', 'name', 'price') VALUES ("KKKKKKKK", "7.5V 4080mAh 배터리", 58000); INSERT INTO Component('code', 'name', 'price') VALUES ("LLLLLLLL", "19V 3.16A 60W 어댑터", 74000); INSERT INTO Component('code', 'name', 'price') VALUES ("MMMMMMMM" "P380						
	LLLLLLLL 19V 3.16A 60W 어댑터 74000 MMMMMMMM R380 메인보드 102000 NNNNNNN RV409 그래픽카드 208000						

	add affiliati CALL SetAffilia CALL SetAffilia CALL SetAffilia CALL SetAffilia CALL SetAffilia	ition(". ition(" ition(" ition(" ition("	AAAA BBBB CCCC DDDI EEEE	BBBB", CCCC", DDDDD EEEE",	"HHHHH "IIIIIII");)", "GGG("HHHHH	HHHH"); GGGGG"); HHHH");				
Set Affiliation procedure	Affiliation Table		A D FI BI	employee AAAAAA DDDDDD FFFFFF BBBBBBB EEEEEE CCCCCC	A 記D 素	직원 김가가 테라라 네바바 이나나 낭마마 박다다	지점 용산본점 용산본점 용산본점 종로점 종로점 수원점	franchise_co GGGGGGGG GGGGGGGG GGGGGGGG HHHHHHHH HHHHHH	de	
	Affiliation Change History Table			employ AAAAA DDDDDD FFFFFF BBBBBB EEEEEE CCCCC	DDD FF BB EE	franchise_co GGGGGGGG GGGGGGGG HHHHHHHH HHHHHHHH	2019-1 2019-1 2019-1 2019-1 2019-1	2-13 04:46:10 2-13 04:46:10 2-13 04:46:10 2-13 04:46:10 2-13 04:46:10 2-13 04:46:10		
Order	add compo CALL OrderCo CALL OrderCo CALL OrderCo CALL OrderCo "MMMMMMM CALL OrderCo 2); CALL OrderCo CALL OrderCo	mponempone mponederCor M", 3) mponempone	ent("1 ent("1 ent("1 mpon ; ent("1	91213 191213 191213 191213 ent ("19 191213	802", "AA. 803", "AA. 9121304 305", "A. 806", "BBI	AAAAAA", "(AAAAAA", "(!", "AA, AAAAAAA", BBBBBB", "H	GGGGGGG GGGGGGG AAAAAA", "GGGGGG	G", "KKKKK G", "LLLLLL "GGG GGG", "NNN H", "KKKKK	KKK", LL", 2 GGG(NNNI KKK",	3); ;); GG", NN",
Component procedure	Component List Table		GGG GGG GGG	GGGGG GGGGG GGGGG GGGGG HHHHH	지점 용산본점 용산본점 용산본점 용산본점 용산본점 용산본점 용산본점 용산본	code JJJJJJJJJ KKKKKKK LLLLLLL MMMMMMMMM NNNNNNNN KKKKKKK NNNNNNNN	19V 3.16A R380 메인 RV409 그리	mAh 배터리 60W 어댑터 보드 배퓍카드 mAh 배터리	개수 10 3 2 3 2 5 3	
	Component Order History Table	19 19 19 19 19	121301 121302 121303 121304 121305 121306 121307	2019-12- 2019-12- 2019-12- 2019-12- 2019-12-	13 04:47:38 13 04:47:38 13 04:47:38 13 04:47:38 13 04:47:38 13 04:47:38 13 04:47:38	employee_code AAAAAAAA AAAAAAAA AAAAAAAA AAAAAAAA BBBBBB	franchise_code GGGGGGGG GGGGGGGG GGGGGGGG GGGGGGGG GGGG	component_co JJJJJJJJJ KKKKKKKK LLLLLLL MMMMMMMMM NINNINININ KKKKKKKK NINNINININ LULL LULL LULL LULL MMMMMMMMMMM NINNININININININININININI	10 3 2 3 2 5 3 NOLL	mber

-- add service

INSERT INTO Service ('code', 'time', 'progress', 'type', 'way', 'customer_code', 'employee_code') VALUES ("SERV_001", "2019-01-06 15:30:22", 4, "SW", True, "OOOOOOOO", "AAAAAAAA");

INSERT INTO Service('code', 'time', 'progress', 'type', 'way', 'customer_code', 'employee_code') VALUES("SERV_002", "2019-02-01 16:04:03", 4, "HW", True, "PPPPPPPP", "DDDDDDDD");

INSERT INTO Service('code', 'time', 'progress', 'type', 'way', 'customer_code', 'employee_code') VALUES("SERV_003", "2019-03-08 18:33:21", 4, "SW", True, "QQQQQQQ", "BBBBBBBB");

Add Service

INSERT INTO Service ('code', 'time', 'progress', 'type', 'way', 'customer_code', 'employee_code') VALUES ("SERV_004", "2019-05-10 20:33:21", 4, "BUY", True, "QQQQQQQ", "EEEEEEEEE");

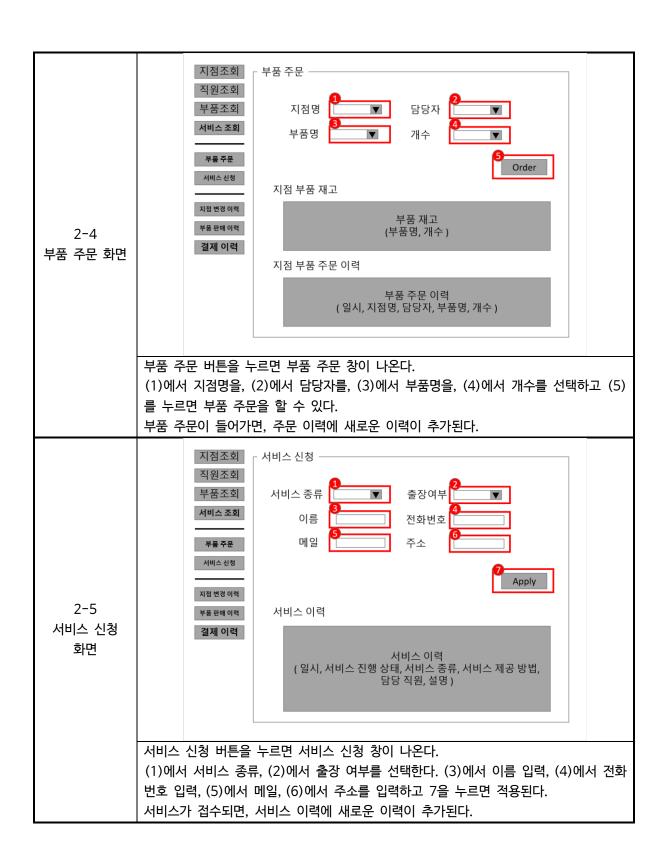
INSERT INTO Service ('code', 'time', 'progress', 'type', 'way', 'customer_code', 'employee_code') VALUES ("SERV_005", "2019-08-11 22:33:21", 4, "SW", True, "OOOOOOOO", "FFFFFFFF");

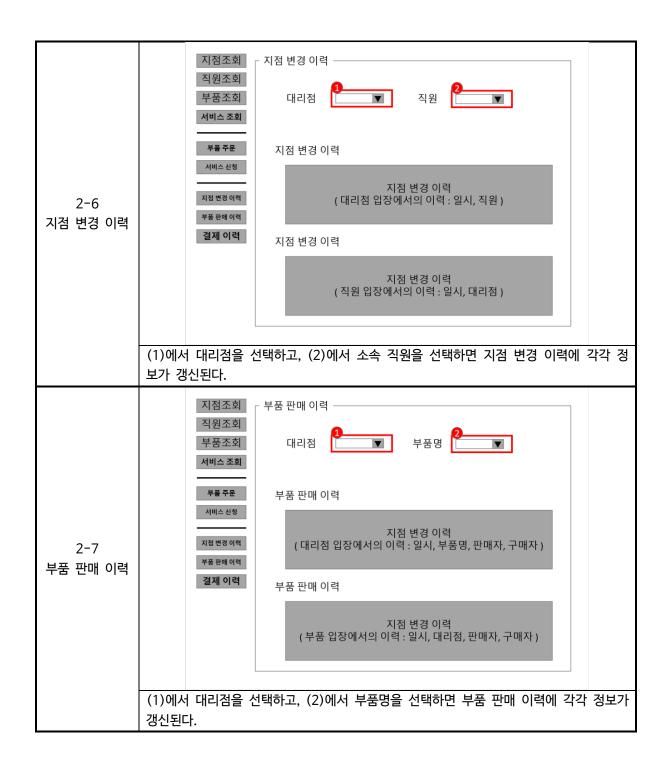
INSERT INTO Service('code', 'time', 'progress', 'type', 'way', 'customer_code', 'employee_code') VALUES("SERV_006", "2019-10-23 10:33:21", 4, "SW", True, "RRRRRRRR", "CCCCCCCC");

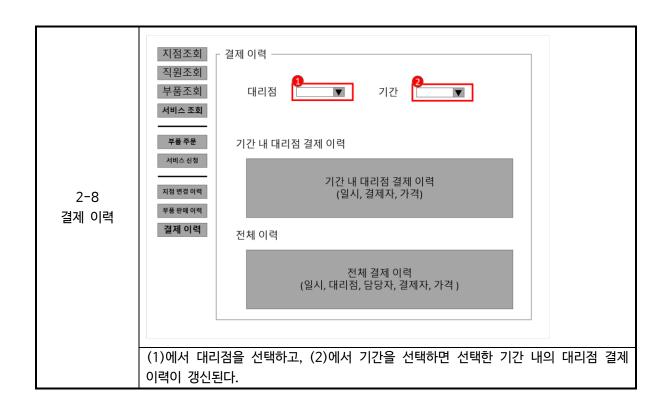
code	time	progress	type	way	customer_code	고 객 명	employee_code	담당 직원
SERV 001	2019-01-06 15:30:22	4	SW	1	00000000	김김김	AAAAAAA	김가가
SERV 005	2019-08-11 22:33:21	4	SW	1	00000000	김김김	FFFFFFF	서바바
SERV 002	2019-02-01 16:04:03	4	HW	1	PPPPPPPP	이이이	DDDDDDDD	최라라
SERV 003	2019-03-08 18:33:21	4	SW	1	00000000	박박박	BBBBBBBB	이나나
SERV 004	2019-05-10 20:33:21	4	BUY	1	00000000	박박박	EEEEEEE	강마마
SERV 006	2019-10-23 10:33:21	4	SW	1	RRRRRRRR	최최최	CCCCCCC	박다다

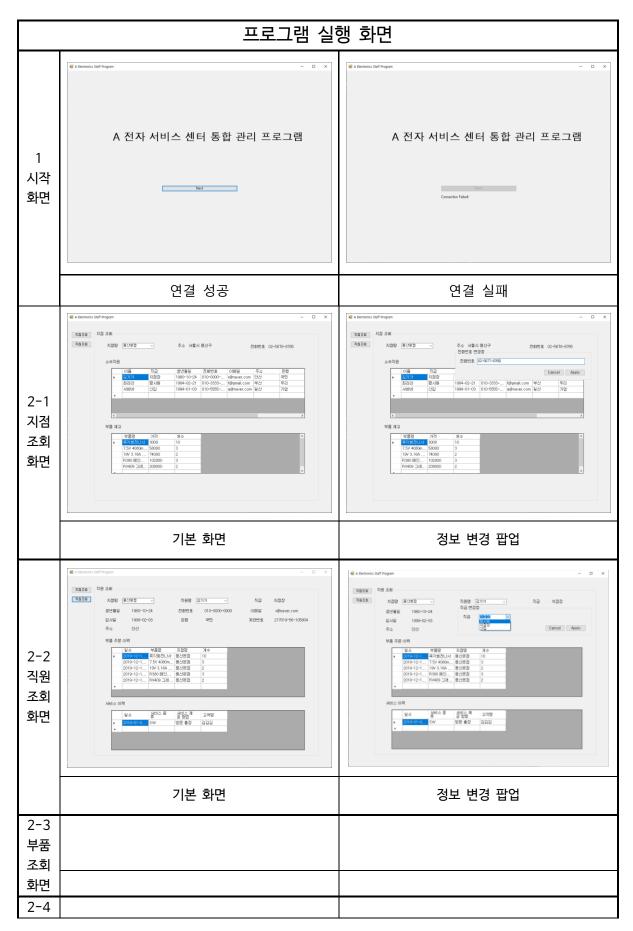
프로그램 상세 화면 및 사용 매뉴얼 A 전자 서비스 센터 통합 관리 프로그램 Next 2 Connection Failed! 시작 화면 서버와의 mySQL 연결이 성공해야 Next 버튼이 활성화된다. 서버와의 연결이 실패할 경우 (2)에 Connection Failed! 라는 라벨이 나타난다. 연결에 성공한 경우 Next 버튼을 눌러 다음 화면으로 이동하면 된다. 지점조회 지점 조회 4 지점명 직원조회 주소 address 전화번호 phone 부품조회 소속직원 서비스 조회 소속 <mark>직원 표</mark> (이름, 직급, 생년월일, 전화번호, 이메일, 주소, 은행, 계좌번호, 입사일) 부품 주문 서비스 신청 부품 재고 지점 변경 이력 부품 재고표 (부품명, 가격, 개수) 부품 판매 이력 2-1 결제 이력 지점 조회 화면 서비스 이력 서비스 이력표 (부품명, 가격, 개수) 화면 1에서 이동했거나, 지점조회 버튼을 누르면 지점 조회 창이 나온다. (1)에서 지점을 선택하면, 지점 정보가 알맞게 표시된다. (2)~(4)를 각각 클릭하여 주소, 전화번호, 지점명을 바꿀 수 있다.

직원 조회 지점조회 직원조회 지점명 직원명 \blacksquare 부품조회 3 직급 ④ 생년월일 birthday rank 서비스 조회 5 전화번호 6 이메일 phone 8 은행 7 주소 bank address 부품 주문 9 계좌번호 account 입사일 서비스 신청 부품 주문 이력 지점 변경 이력 부품 주문 이력 부품 판매 이력 (일시, 부품명, 지점명, 개수) 결제 이력 2-2 서비스 이력 직원 조회 화면 서비스 이력표 (일시, 고객명, 서비스종류, 제공방법) 직원조회 버튼을 누르면 직원 조회 창이 나온다. (1)에서 지점명을 선택한 뒤, (2)에서 직원명을 선택하면 해당 직원의 정보가 표시된 다. 직원이 많아지는 것을 고려하여 편의상 지점명-〉직원명으로 접근하게끔 했다. (3)~(0)을 각각 클릭하여 직원명, 직급, 생년월일, 전화번호, 이메일, 주소, 은행, 계좌 번호를 바꿀 수 있다. ┌ 부품 조회 -지점조회 직원조회 지점명 부품조회 부품명 가격 price 서비스 조회 부품 주문 서비스 신청 부품 주문 이력 지점 변경 이력 부품 주문 이력 부품 판매 이력 (일시,지점명,담당자,개수) 2-3 결제 이력 부품 조회 화면 부품 판매 이력 부품 판매 이력 (일시, 지점명, 담당자, 구매자) 부품조회 버튼을 누르면 부품 조회 창이 나온다. (1)에서 지점명을 선택한 뒤, (2)에서 부품명을 선택하면 해당 부품의 정보가 표시된 다. 지점에 존재하지 않는 부품은 나오지 않는다. (3)~(4)를 클릭하여 부품명과 가격을 변경할 수 있다









서비스	
조회	
화면	
2-5	
부품	
주문	
화면	
2-6	
지점	
변경	
이력	
화면	
2-7	
부품	
판매	
이력	
화면	
2-8	
결제	
이력	
화면	