

中山大学现存产品、服务梳理

一、生活类

名称	载体	功能	评价
体育场馆管理与预定系统	web	各校区体育场馆在线预订 登录功能 个人中心订单及余额查询 场馆简介展示 管理制度公示 体育场馆相关通知公告公示	相关服务已经比较完善，但网页端有一定不便之处，可以考虑将预订功能整合到中山大学 app 中。除此以外，在特殊天气部分场馆闭馆通知不及时（特别是游泳馆），可以考虑使用微信公众号通知。
网络与信息技术中心	web/公众号	信息公示 有线网络接入 无线网络接入 校园邮箱 VPN 隧道 域名注册 服务器与虚拟机	功能完善，服务全面。但分类有些繁杂，部分服务有些难找，可以考虑将常用功能（缴费、暂停校园网等）放在较为便利的位置。
至善园活动中心	web	功能房使用申请 占用情况查询 申请审批结果查询 个人信息查询及修改 公告公示 文件下载	登录使用的是个人账户，可以考虑同步 NetID。相关功能基本完善，但侧边栏在 web 端使用体验不是很好
叮宝校园	公众号/app	订水服务 水票套餐 订单查询 宿舍信息	很方便，但似乎在中大不支持在线支付。
中山大学校园卡	公众号	账户余额查询 交易记录查询 挂失与解挂 校园卡充值	基本满足需求，但公众号有时候会崩

		欠费查询	溃。
宿舍维修服务	公众号	维修申请	界面不太美观。常有预订时间没有来，甚至不处理申请长期搁置的情况。可以考虑加入维修方的联系方式，并具体公示维修时间

二、 学习类

名称	载体	功能	评价
教务系统	web	选课 我的评教 我的成绩 课表查询 我的学籍 转专业申请 辅修双学位申请 缓考申请 重考报名 请假申请	将教务系统同其他系统整合至一个软件中，方便使用
教务信息	web/社交软件	发布消息	设想一个信息通知服务，学院老师发出通知后会陆续发送给客户端。通知有关联的对象，比如针对某年级某专业，系统根据年级专业等信息，自动订阅。
图书馆	web/app	图书借阅论文期刊文献 检索自助	对于自助打印服务，用户需要到图书馆扫描复印机二维码方可打印。设想一个云端打印服务：生任何时间、任何地点，只要通过手机终端上传文，进行相关设置，缴费后图书馆打印机即可打印，将打印完成的纸自动存放在一个容器中，打印完成后学生在合适的时间前往图书馆

			凭刷校园卡取纸。
--	--	--	----------

三、 办事类

中山大学的各项办事服务都在[中山大学服务中心](http://usc.sysu.edu.cn/)办理，该网站在移动端上并不适合浏览，不过具体的填表办理在移动端可以正常浏览。服务中心设有公众号，不过并没有办事的接口，而是只有在网页端办事的指引。

事项	网页	App	公众号
边境通行证开具申请	有	无	有指引
档案远程利用申请	有	无	有指引
档案到馆利用预约申请	有	无	有指引
非毕业生退宿申请	有	无	有指引
会议场所使用申请	有	无	有指引
婚育证明开具申请	有	无	有指引
户口相关申请	有	无	有指引
课室借用申请	有	无	有指引
无犯罪记录证明申请	有	无	有指引
学生临时困难补助申请	有	无	有指引
勤工俭学岗位申请	有	无	有指引
在校生个人调宿申请	有	无	有指引
学业相关申请	有	无	有指引

若在移动端上也增加办事的接口，那么就可以随时随地进行各项申请，方便很多。

四、 娱乐类

名称	载体	功能	评价
中大猫谱	小程序	猫咪信息展示:包含昵称、常住地、性格特点、近期照片等基本信息 搜索功能:输入猫咪昵称即可搜索出其基本信息，支持模糊查询 科普页面:向用户介绍有关猫咪救	分类筛选功能:可按照猫咪的毛色、常住地、年龄、性格等特点进行分类，以便进行更加具体系统的查询 投喂记录功能:增加用户的

		<p>助、领养、喂养、健康等科普知识</p> <p>打赏功能：与笃行志愿联系，将网上打赏捐款作为购买猫粮、送医等费用；并每月公开收支，做到透明</p> <p>拍照月榜：通过此方法激励记录中大流浪猫的成长轨迹</p>	<p>互动性，建立一个公告栏，如果有同学喂食过某只猫咪，可在小程序上进行登记公示，互通消息以避免重复喂食等情况发生。</p>
--	--	---	--