

# 中國醫藥大學附設醫院暨體系院所

## 成人疼痛評估與處置

規章類別	醫護類	生效日期	113 年 11 月 30 日
制訂單位	護理部	適用院區	■總院 ■所有分院

制 / 修 訂 紀 錄			
版次	日 期	總頁數	制/修訂說明
1.	095.10.30	15	新制訂。
2.	103.10.30	15	重新檢視。
3.	104.02.01	15	重新檢視。
4.	105.01.25	15	新增： 1.第一次評估疼痛指數 $\geq 1$ 分需完成【疼痛初始評估單】。 2.疼痛處置結果不符合病人期望(疼痛指數 $\geq 4$ 分)需 q4h 疼痛評估。 3.待產疼痛評估：待產過程中 Q30 分鐘疼痛評估 1 次→生產後疼痛評估 2 次(立即+產後 1 小時)→依疼痛評估 SOP。 4.檢視內容
5.	106.01.31	15	重新檢視
6.	106.08.04	15	1.重新定義「疼痛初始評估紀錄單」與「疼痛持續評估紀錄單」使用時機 1.修改流程圖 2.檢視內容

7.	107.02.08	17	1.重新定義「疼痛初始評估紀錄單」與「疼痛持續評估紀錄單」使用時機。 2.修改流程圖。 3.檢視內容，修改內文與現況符合。
8.	108.12.19	17	1.修改題目:成人疼痛評估與處置 2.刪除兒童評估工具 3.修改疼痛指數 1-3 分結果與處置 4.修改流程圖
9.	109.12.25	17	新增臨床決策
10.	110.10.27	6	重新檢視。
11.	111.11.16	5	檢視內容，修改護理照護及注意事項內文細項。 刪除臨床決策
12.	112.09.30	5	1.修訂三、說明：項次 3、5.之內容。 2.修訂流程圖。
13.	113.11.30	5	重新檢視。

中國醫藥大學附設醫院文件，非經許可不得以任何方式翻製或複印。

# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

標準類別	<input type="checkbox"/> 作業流程 <input checked="" type="checkbox"/> 照護標準 <input type="checkbox"/> 技術標準	標準名稱	成人疼痛評估與處置	SOP 編號：SOP-N00-BP088
				頁碼/頁數：1/5
				主辦部門：護理部
				制定日期：095/10/30
				修訂年限：每年一次
				最近修訂日期：113/11/30。
				已修訂次數：19 次

中國醫藥大學附設醫院版權所有，未經許可，翻印必究。

# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

## 一、目的：

提供護理人員執行病人疼痛之評估與處理準則，以維護病人之安全。

## 二、適用範圍：

全院護理人員。

## 三、說明：

項次	作業項目	流程說明/注意事項(含異常處理)	備註
1.	疼痛評估時機。	(1)新入院、轉入病人。 (2)每日白班。 (3)突發性疼痛：手術後、侵入性檢查或治療後。 (4)疼痛部位改變時。 (5)待產過程中 Q30 分鐘疼痛評估 1 次→生產後疼痛評估 2 次(立即+產後 1 小時)	
2.	選擇疼痛評估工具。	依成人及意識清醒、意識不清醒，選擇適當之評估工具：定義 (1)成年病人意識清醒： 數字量表(Numerical Rating Scale, NRS) 臉譜量表(Face Pain Rating Scale) (2)成年病人意識不清醒，無法溝通：重症照護患者疼痛評估表(Critical Care Pain Observation, CCPOT)	
3.	疼痛評估結果與處置。	(1)疼痛指數 0 分； 每日白班進行疼痛評估。 常規/持續給藥者需每班進行疼痛評估。 (2)第一次疼痛評估指數 $\geq 1$ 分： 執行疼痛初始評估 (3)疼痛指數 1-3 分(有處置)： A.依醫囑給予臨時疼痛處置。 B.給予非藥物處置： a.熱敷、冷敷、按摩、改變姿勢、束腹帶使用、芳香療法、想像療法、寵物治療、拉梅茲呼吸法、遊戲治療 b.分散注意力法：中度、急性疼痛、短暫疼痛。 c.放鬆肌肉法：慢性疼痛或漸進性的疼痛。	

# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

中國醫藥大學附設醫院版權所有，未經許可，翻印必究。		
標準名稱：成人疼痛評估與處置		
SOP 編號：SOP-N00-BP088	最近修訂日期：113/11/30	頁碼/頁數：2/5

# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

## 三、說明(續)：

項次	作業項目	流程說明/注意事項(含異常處理)	備註
3.	疼痛評估結果與處置(續)。	<p>(4)疼痛指數 1-3 分(無處置)：</p> <p>每日白班進行疼痛評估。</p> <p>常規/持續給藥者需每班進行疼痛評估。</p> <p>(5)疼痛指數 <math>\geq 4</math> 分：</p> <p>A.病人因急/慢性疼痛問題，經評估病人疼痛指數 <b>NRS or face pain rating scale <math>\geq 4</math> 分、CCPOT <math>\geq 3</math> 分</b>，或未符合病人期望值，需告知醫師，並依醫囑給藥及減輕疼痛相關處置措施並且詳細記錄給藥劑量、路徑、時間於疼痛評估頁面。</p> <p>B.給予非藥物處置(詳如上述說)</p> <p>C.疼痛緩解成效未符合病人期望值或接受疼痛處置後疼痛指數仍 <math>\geq 4</math> 分需 Q4H 疼痛評估。</p>	
4.	處置後疼痛再評估	<p>(1)針劑藥物給藥後 30 分鐘。</p> <p>(2)口服用藥及非藥物處置後 60 分鐘。</p> <p>(3)詳細記錄給藥劑量、路徑、時間於疼痛評估頁面。</p>	
5.	護理照護及注意事項。	<p>止痛藥物常見副作用處理與護理照護：</p> <p>(1)便秘：80%以上會發生</p> <p>A.可給軟便劑及促進腸蠕動的藥物</p> <p>B.攝取高纖維飲食(25g/天)</p> <p>C.適當的水分攝取(1500-2000ml/天)</p> <p>D.規律的運動</p> <p>E.腹部按摩</p> <p>(2)噁心、嘔吐：</p> <p>為許多因素造成，止吐劑使用成效不彰，但大部分病人會漸漸習慣止痛藥物而減輕副作用。</p> <p>(3)排尿障礙：</p> <p>因鴉片類藥物直接作用於脊椎而導致無張力性膀胱，男性比女性高，可使用肌肉鬆弛劑緩解症狀。</p> <p>A.紀錄尿液的輸出量及性質。</p> <p>B.鼓勵每天排尿 3 到 4 次。</p>	

## 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

### (4)呼吸抑制：

常發生於注射後 6~24 小時內、老年人、從未使用過鴉片類製劑者、併用其他中樞神經系統抑制藥物、胸腹發生大改變者，通常醫師會調整劑量或更改藥物。

### 注意事項：

#### (1)耐受性問題

A.如與投藥劑量、途徑及頻率有關，建議給要途徑儘量採口服。

# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

標準名稱：成人疼痛評估與處置		
SOP 編號：SOP-N00-BP088	最近修訂日期：113/11/30	頁碼/頁數：3/5

中國醫藥大學附設醫院版權所有，未經許可，翻印必究。



# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

## 三、說明(續)：

項次	作業項目	流程說明/注意事項(含異常處理)	備註
5.	護理照護及注意事項(續)。	<p>B.若病人無法口服，應嚴格篩選藥物及適當的劑量，減少單次大劑量的注射，可適當的解決疼痛。</p> <p>C.可合併使用非麻醉性止痛劑，以增強止痛效果，不會造成麻醉性止痛劑耐受問題。</p> <p>(2)病人入院時記錄於身體評估之疼痛評估。</p>	
6.	疼痛記錄	<p>(1)病人需執行初始評估、疼痛<math>\geq 1</math>分紀錄於初始疼痛評估。</p> <p><b>疼痛評估</b></p> <p>評估時間: 2023-12-21 08:31</p> <p>疼痛評估工具: NRS數字10分量表(成人/兒童<math>\geq 6</math>歲意識清醒)</p> <p>疼痛指數: 1</p> <p>疼痛部位: 其他 胸前+後背</p> <p>請填寫初始疼痛評估 <input checked="" type="checkbox"/> 顯示初始疼痛評估</p> <p><b>初始疼痛評估</b></p> <p>意識狀態: <input type="text"/></p> <p>疼痛反應: <input type="text"/></p> <p>疼痛性質: <input type="text"/></p> <p>(2)新入院、轉入病人、每日、三班執行疼痛評估時紀錄於疼痛評估。</p> <p><b>疼痛評估</b></p> <p>評估時間: 2023-12-26 16:11:34</p> <p>疼痛評估工具: NRS數字10分量表(成人/兒童<math>\geq 6</math>歲意識清醒)</p> <p>疼痛指數: 1</p> <p>疼痛部位: 胸前+後背</p> <p>(3)突發性疼痛、侵入性檢查、治療後或疼痛部位改變時紀錄於下表。</p> <p><b>疼痛持續評估</b></p> <p>處置前評估時間: 2023-12-26 16:12:35</p> <p>疼痛評估工具: NRS數字10分量表(成人/兒童<math>\geq 6</math>歲意識清醒)</p> <p>部位: <input type="text"/></p> <p>處置前分數: <input type="text"/></p> <p>處置前護理人員: 陳沛鴻 帶入目前人員</p> <p>性質: <input type="text"/></p> <p>處置時間: 2023-12-26 16:12:35</p> <p>藥物: <input type="text"/></p>	

# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書



標準名稱：成人疼痛評估與處置

# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

SOP 編號：SOP-N00-BP088	最近修訂日期：113/11/30	頁碼/頁數：4/5
<p>四、備註說明：</p> <p>無。</p> <p>五、參考資料：</p> <p>中國醫藥大學附設醫院·(2022·09)：疼痛管理政策·PP-COP-06-00-01。</p> <p>胡文郁(2013)·成人癌症疼痛臨床照護指引-第二版 2013·<i>腫瘤護理雜誌</i>·13·87-127。</p> <p>許禮安、高以信等(2012)·整體性疼痛與疼痛控制·<i>安寧緩和療護</i>(一版·208-231頁)·台北：華杏。</p> <p>游千代、柯乃熒(2010)·癌症病人使用鴉片類藥物導致便秘之實證護理·<i>護理雜誌</i>·57(4)·100-105。</p> <p>國家衛生癌究院·(2018·10)：癌症疼痛處理指引·取自 <a href="https://www.wecare.org.tw/wp-content/uploads/2018/11/Cancer-Pain">https://www.wecare.org.tw/wp-content/uploads/2018/11/Cancer-Pain</a></p> <p>Dalal S, Bruera E., (2012) Assessing cancer pain. <i>Current Pain and Headache Reports.</i> ;16(4):314-24.doi: 10.1007/s11916-012-0274-y.</p>		

# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

標準名稱：成人疼痛評估與處置

SOP 編號：SOP-N00-BP088

最近修訂日期：113/11/30

頁碼/頁數：5/5

護理部門

- (1)新入院及轉入病人。
- (2)每日白班。
- (3)突發性疼痛，如手術後、侵入性檢

執行疼痛評估

疼痛指數 $\geq 1$ 分→  
疼痛初始評估並記錄

疼痛指數 0 分

疼痛指數 $\geq 4$ 分

疼痛指數 1-3 分

疼痛處置

是

疼痛處置：  
1.給予藥物  
(依醫囑及止痛給藥原則)

疼痛再評估並記錄  
(疼痛持續評估記錄單)

- 1.注射給藥後 30 分鐘
- 2.口服給藥及非藥物處置後 60 分

否

符合病

是

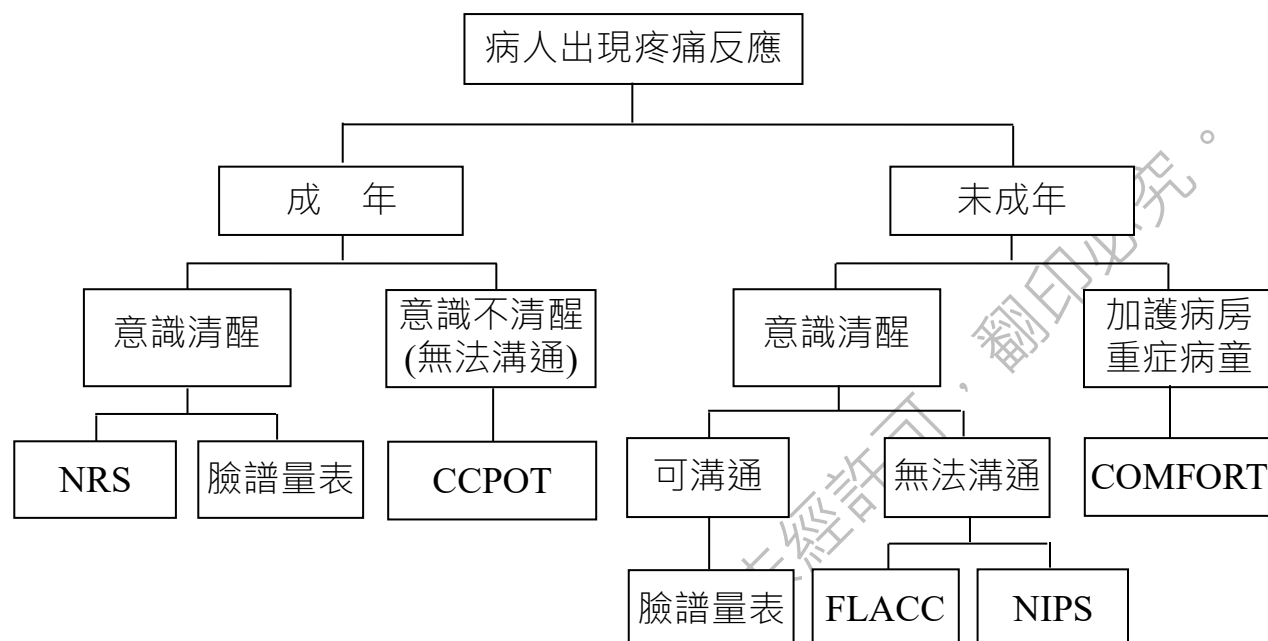
- 1.【每日】進行疼痛評估並記錄(疼痛評估記錄單)
- 2.常規/持續性給藥需【每班】疼痛評估並記錄(疼痛

- 1. 疼痛處置結果不符合病人期望或疼痛指數 $\geq 4$ 分需 **Q4H** 疼痛評估。
- 2. 待產疼痛評估：待產過程中 Q30 分鐘疼痛評估 1 次→生產後疼痛評估 2 次  
(立即+產後 1 小時)→依疼痛評估 SOP

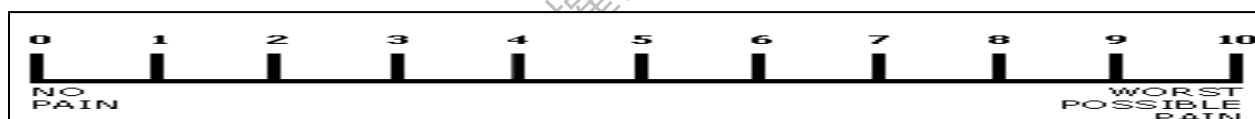
# 中國醫藥大學附設醫院作業標準書

中國醫藥大學附設醫院版權所有，未經許可，翻印必究。

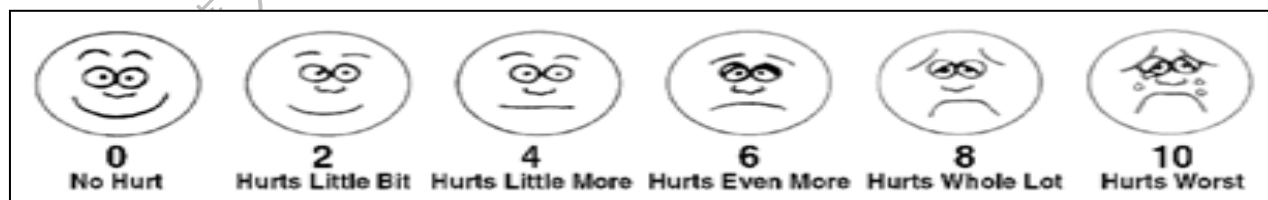
## 疼痛評估工具使用指引



## NRS (Numerical Rating Scale) 數字量表



## Face Pain Rating Scale 臉譜量表



**CCPOT (Critical Care Pain Observation)**

指標	描述	程度	評分
顏面表情	※顏面表情不緊張 ※皺眉，額部眉頭深鎖，眼周肌肉用力 ※上述之情形加上眼皮緊閉	※放鬆、自然狀態 ※緊張 ※猙獰	0 1 2
肢體動作	※完全不動（並不代表一定不痛） ※動作慢而謹慎，輕觸撫摸痛處，活動時會留意痛處 ※想拔除管路，欲坐立，拳打腳踢，無法遵從指示，有攻擊行為，欲爬出病床外	※無動作 ※警戒 ※躁動	0 1 2
肌肉張力 （透過評估病患 上肢之被動式屈 曲及伸展）	※被動式上肢屈曲活動無阻力 ※被動式上肢屈曲活動有阻力 ※有明顯阻力，被動式上肢屈曲活動無法完成	※放鬆 ※緊繃，僵硬 ※非常緊繃僵硬	0 1 2
呼吸器順應程度 （ <u>插管患者</u> ）	※機械通氣正常，呼吸器警示未響 ※呼吸器警示響起可自行停止 ※不協同，對抗呼吸器，呼吸器警示頻繁響起	※適應呼吸器 ※咳嗽但可適應 ※對抗呼吸器	0 1 2
聲音表達程度 （自發性呼吸患 者）	※正常聲音語調或無發出聲音 ※嘆氣，呻吟 ※哭泣或大哭	※正常 ※嘆氣，呻吟 ※哭泣或大哭	0 1 2
總分(0-8 分)			
備註：呼吸器順應程度及聲音表達程度二擇一			

中國醫藥大學附設醫院護理部

修正條文對照表

修正後條文	現行條文	說明