

1. Название продукта

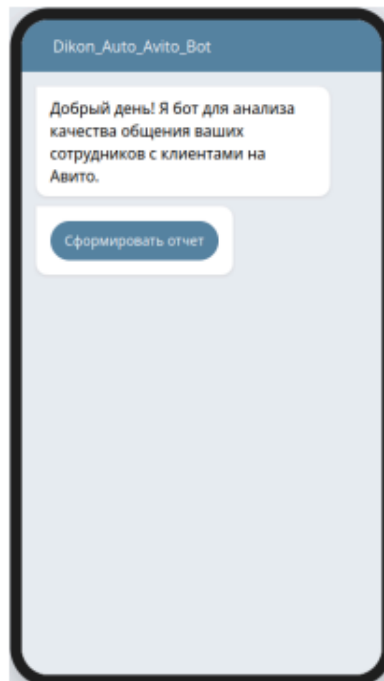
Мониторинг качества общения с клиентами на Авито

2. User Story

Как владелец компании, продающей товары на Авито,
я хочу получать ежедневные отчеты в Telegram-боте с оценкой общения сотрудников с клиентами, чтобы контролировать качество обслуживания, тем самым повышая лояльность клиентов к компании

3. Макеты

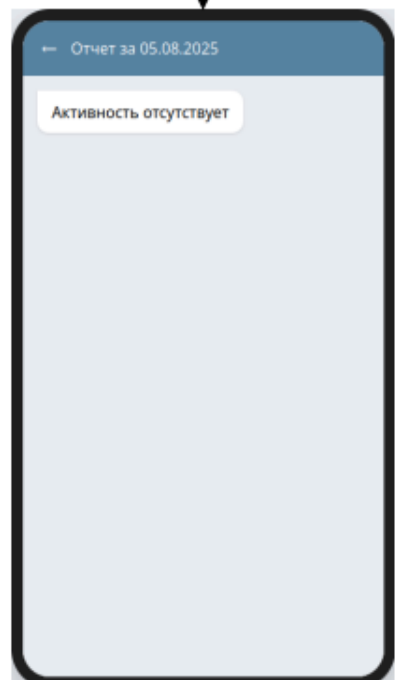
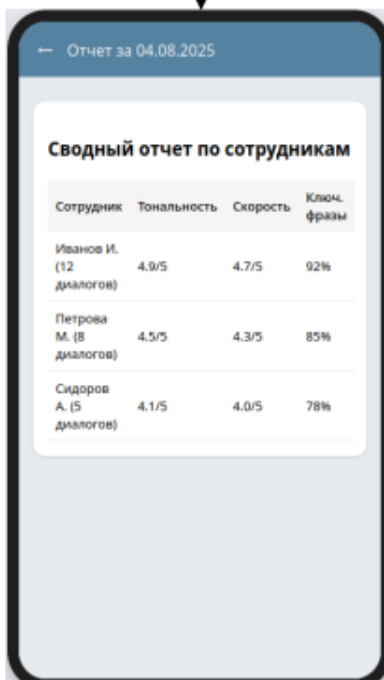
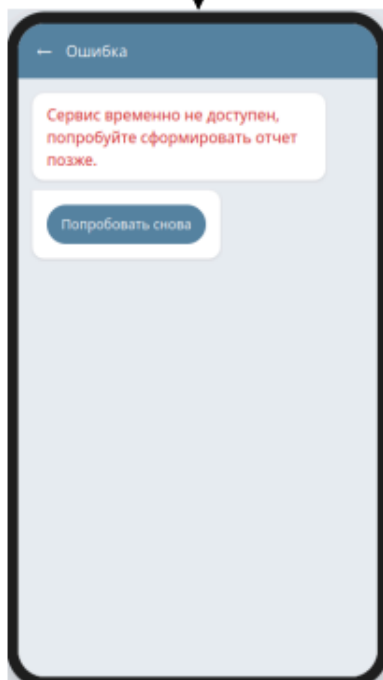
Главный экран



Ошибка API Авито/API Deepseek

Сформировать отчет

Активность отсутствует



4. User Case

User_Case - 001	
Заголовок	Получение отчета о качестве общения с клиентами
Актор	Владелец компании (Пользователь)
Предусловие	Пользователь подписан на Telegram-бота
Ограничения	
Триггер	1. Наступает время отправки отчета (Автоматический) 2. Пользователь нажимает кнопку "Сформировать отчет" в Telegram-боте (Ручной)
Основной сценарий	1. Система запускается по расписанию (раз в 24 часа) 2. Система получает данные диалогов сотрудников с клиентами через API Авито 3. Система отправляет тексты диалогов на анализ через API DeepSeek 4. API DeepSeek возвращает оценки качества общения по каждому диалогу 5. Система формирует сводный отчет с оценками по сотрудникам 6. Telegram-бот отправляет отчет владельцу компании 7. Владелец компании получает отчет в установленное время
Альтернативный сценарий	п.2: Если не было диалогов за период → отчет содержит сообщение "Активность отсутствует" п.3: Если API Авито недоступно → отчет содержит сообщение "Сервис временно не доступен, попробуйте сформировать отчет позже" п.4: Если API Deepseek недоступно → отчет содержит сообщение "Сервис временно не доступен, попробуйте сформировать отчет позже"
Сценарий по требованию	1. Владелец компании нажимает кнопку "Сформировать отчет" в Telegram-боте 2. Бот отправляет запрос в систему 3. Система выполняет шаги 2-6 основного сценария 4. Владелец компании получает отчет по требованию
Постусловие	Отчет успешно доставлен пользователю

4. Activity

