

Use Case: Прохождение адаптивного опроса для оценки тревожности

Идентификация Use Case

Параметр	Значение
ID	UC-001
Название	Прохождение адаптивного опроса для оценки тревожности

Акторы

Актор	Роль	Описание	Ответственность
Пользователь	Первичный	Человек, испытывающий тревожность	Отвечает на вопросы опроса, предоставляет информацию о симптомах
AI-ассистент	Первичный	Система искусственного интеллекта	Анализирует ответы, адаптирует вопросы, рассчитывает результаты
Психотерапевт	Вторичный	Медицинский специалист	Валидирует результаты, предоставляет профессиональную оценку
Система мониторинга	Вторичный	Техническая система	Отслеживает качество работы, фиксирует ошибки
Администратор	Вторичный	Технический администратор	Управляет настройками системы, обновляет алгоритмы



Краткое описание

Пользователь проходит персонализированный опрос, который адаптируется под его ответы при помощи AI-ассистента для получения точной оценки уровня тревожности с возможностью валидации результатов специалистом.

Предусловия

Условие	Описание	Ответственный
Регистрация пользователя	Пользователь имеет активную учетную запись	Пользователь
Доступность AI-модели	Система ИИ функционирует корректно	Администратор
Актуальная база знаний	Загружены современные психометрические инструменты	Психотерапевт, Администратор
Работа мониторинга	Системы отслеживания функционируют	Система мониторинга

Постусловия

Результат	Описание	Получатель
Профиль тревожности	Персонализированная оценка состояния	Пользователь
Индекс тревожности	Численный показатель (0-100)	Пользователь, Психотерапевт
Рекомендации	Персонализированные советы по самопомощи	Пользователь
Данные для анализа	Сохраненные результаты опроса	AI-ассистент, Психотерапевт
Метрики качества	Показатели работы системы	Система мониторинга

Основной сценарий

Шаг	Актор	Действие	Результат
1	Пользователь	Запускает оценку тревожности	Система активирована
2	AI-ассистент	Отображает инструкции и первый вопрос	Интерфейс готов
3	Пользователь	Отвечает на базовые вопросы (5 шт.)	Данные собраны
4	AI-ассистент	Анализирует ответы в реальном времени	Определен уровень тревожности
5	AI-ассистент	Выбирает адаптированные вопросы	Персонализированный набор вопросов
6	Пользователь	Отвечает на специализированные вопросы	Детальные данные получены
7	AI-ассистент	Рассчитывает итоговый индекс тревожности	Численная оценка готова
8	Система мониторинга	Фиксирует метрики сессии	Данные для улучшения сохранены
9	AI-ассистент	Генерирует персонализированные рекомендации	Рекомендации созданы
10	Пользователь	Просматривает результаты	Получена обратная связь

Альтернативные сценарии

A1. Прерывание опроса

Шаг	Актор	Действие	Результат
-----	-------	----------	-----------

A1.1	Пользователь	Прерывает процесс опроса	Сессия остановлена
A1.2	AI-ассистент	Предлагает сохранить прогресс	Диалог сохранения
A1.3	Пользователь	Подтверждает/отклоняет сохранение	Решение принято
A1.4	AI-ассистент	Сохраняет частичные данные	Прогресс зафиксирован

A2. Обнаружение критического состояния

Шаг	Актор	Действие	Результат
A2.1	AI-ассистент	Обнаруживает суицидальные мысли	Критическое состояние выявлено
A2.2	AI-ассистент	Активирует экстренный протокол	Безопасный режим включен
A2.3	Система мониторинга	Уведомляет дежурного специалиста	Специалист оповещен
A2.4	Пользователь	Видит экстренные контакты	Помощь доступна

A3. Валидация результатов

Шаг	Актор	Действие	Результат
A3.1	AI-ассистент	Передает результаты для проверки	Данные отправлены
A3.2	Психотерапевт	Анализирует результаты оценки	Профессиональная оценка
A3.3	Психотерапевт	Подтверждает/корректирует результаты	Валидация завершена
A3.4	AI-ассистент	Обновляет рекомендации	Скорректированные советы

Исключительные ситуации

Исключение	Причина	Ответственный	Действие
Технический сбой	Недоступность AI-модели	Администратор	Переключение на базовый опросник
Отказ пользователя	Дискомфорт от вопросов	Пользователь	Предложение альтернативных формулировок
Перегрузка системы	Высокая нагрузка	Система мониторинга	Постановка в очередь
Некорректные данные	Противоречивые ответы	AI-ассистент	Запрос уточняющих вопросов

Бизнес-правила

Правило	Описание	Ответственный
Максимум 25 вопросов	Ограничение для предотвращения усталости	AI-ассистент
Минимальная достоверность 70%	Критерий для выдачи рекомендаций	AI-ассистент
Обязательная валидация при высоком риске	Результаты >80 баллов требуют проверки	Психотерапевт
Конфиденциальность данных	Соблюдение медицинской тайны	Все акторы

Критерии приемки

Критерий	Ожидаемое значение	Метрика
Точность оценки	>85%	Сравнение с оценками специалистов
Время прохождения	8-15 минут	Среднее время сессии
Завершаемость	>90%	Процент завершенных опросов
Удовлетворенность	>4/5	Оценка пользователей
Безопасность	100%	Обнаружение критических состояний