

User Story	Как сотрудник клиники, я хочу, чтобы AI-агент консультировал меня по внутренним регламентам, чтобы минимизировать юридические, финансовые и репутационные риски для клиники.
-------------------	--

Заголовок	Консультация сотрудника клиники по внутренним регламентам
Акторы	Основной актер: Сотрудник клиники Второстепенные акторы: A-агент Telegram-бот
Предусловие	Сотрудник авторизован в Telegram и имеет доступ к чат-боту AI-агент подключен к актуальной базе документов Документы предварительно загружены и обработаны
Ограничения	Запрос должен быть текстовым или голосовым сообщением Одновременно обрабатывается только один запрос
Триггер	Сотрудник отправляет запрос в Telegram-бота
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сотрудник отправляет текстовый запрос 2. Telegram-бот определяет тип запроса как текстовый 3. AI-агент ищет ответ в базе данных 4. AI-агент формулирует ответ на основе найденных данных 5. Telegram-бот отправляет текстовый ответ сотруднику 6. Сотрудник получает ответ
Альтернативный сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сотрудник отправляет голосовое сообщение с вопросом 2. Telegram-бот определяет тип запроса как голосовой 3. AI-агент транскрибирует голос в текст 4. AI-агент проверяет качество транскрибации 5a. Если успешно: переходит к поиску ответа (шаги 3-5 основного сценария) 5b. Если ошибка: отправляет сообщение "Не удалось распознать аудио" 6. Сотрудник получает либо ответ на вопрос, либо сообщение об ошибке
Исключительный сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. AI-агент не находит соответствующую информацию в базе 2. Telegram-бот отправляет сообщение сотруднику : "Информация не найдена. Обратитесь к руководителю"
Результат / Критерий успеха	Сотрудник получает текстовый ответ на свой запрос