# 艾佳文化

# 1、愿景使命

**为员工：**

提供实现自我价值的平台，帮助艾佳每一位员工实现CEO梦想。

**为公司：**

做最专业、最高效、最体贴的信息技术服务商。

# 2、核心价值观

### 2.1客户为本，战略突破

我们相信，艾佳的发展离不开客户，想要公司成为一个百年长寿企业，为我们必须以客户为本。

2.1.1关心客户需求

根据市场需求，与时俱进，顺应市场发展，及时通过ISSP智能共享平台制定符合公司发展的战略战术，希图通过战略战术方面突破，做到以客户为本，时刻关心客户需求，并可以根据客户需求，为客户量身定制最合适、性价比最高的信息技术服务，让客户感受到我们的专业、高效和体贴。

2.1.2重视艾佳服务

公司以客户为本，重视对客户的服务，并通过ISSP智能共享平台，不断优化、改进自身服务能力，加强自身竞争力，让客户在公司感受到专业、高效、体贴的信息技术服务。

### 2.2以人为本，团队突破

人员团队是一个公司的活力和血液，是一个公司运转的力量，为此，公司重视人员团队的发展，将以人为本作为公司的核心价值观之一，引领公司人员团队不断学习和上升，做到实实在在的以人为本，通过团队突破障碍。

2.2.1给予员工不断学习、上升的机会

艾佳鼓励“一人多证、一专多能”为此建立了一系列的培训制度，和岗位轮换制度，做到给予更多机会让员工在工作中也能有时间和机会不断学习、不断上升，建立起复合公司发展的动态复合型人员池，让公司人员通过提升自身能力和团队力量，抱团创业。

2.2.2公司和个人的发展相结合

艾佳重视员工个人发展，通过岗位轮换制度，做到“岗位能上能下”，维护和帮助每一位员工都有公平的机会参与和展现自身才能，尽可能让每一位员工在艾佳都可以“人适其位，位适其人”，且通过ISSP智能共享平台，将员工个人愿景发展和公司愿景发展相结合，希望公司提供实现自我价值的平台，帮助艾佳每一位员工实现CEO梦想。

### 2.3机制为本，运营突破

公司根据自身需求和市场发展趋势，紧扣高效灵活、人才发展和资源配置三大主题，选择采用扁平化+模块化+集约化+去中心化+共享化的创新组织管理机制，选择采用创新组织管理机制并结合落实到公司的ISSP智能共享平台。通过创新组织管理机制，有效帮助公司实现高效决策、高效沟通、高效执行，以及实现各项目组/部门模块灵活协调，自由定制以及动态变化管理，使公司协调并共享各个项目之间的资源、经验，不断加强公司项目能力。

# 公司理念

### 3.1经营理念

3.1.1满足服务需求

在客户提出需求的基础上，公司为客户提供可满足客户需求的信息技术解决方案。

3.1.2优化服务需求

在客户提出需求的基础上，公司通过利用ISSP平台，站在专业的角度，同时结合多元化复合型动态人员池，深入地为为客户补充、优化需求，并为客户提供最专业、最合适、最体贴的信息技术解决方案。

3.1.3引导服务需求

公司通过ISSP平台以及八大平台，进行大数据分析整合，深入挖掘客户痛点需求，引导一切潜在需求暴露，并为客户提供专业、高效、体贴的信息技术服务。

3.1.4创造服务需求

公司通过issp平台以及仿真虚拟化平台，深入采集数据以及对个体/群体进行心理分析，结合马斯洛需求理论，发现需求、创造需求，满足需求。

### 3.2管理理念

**让扁平化、模块化、集约化、去中心化、共享化的创新管理模式落实到自主开发的ISSP（智能服务共享平台）上**

公司通过实施去中心化、扁平化管理，减少管理层级和管理屏颈，帮助人员实现高效沟通、高效执行；通过实施集约化管理，减少边际成本，提高效益，并且达到在集中突破的压强效果下，实现动态变化管理；通过实施模块化、共享化管理，明确分工，实现各模块灵活协调、自由定制、不断积累、学习进步，最终达到互助共赢的目的。

### 3.3人才理念

（1）艾佳鼓励“一人多证、一专多能”，鼓励员工通过学习更多的技能实现自己的价值，实现多元化发展。

（2）艾佳为人才的甄别和培养，配套了一系列培训体系。

（3）艾佳鼓励“日清周结”“今日事、今日毕”。

（4）艾佳鼓励试错，对于错误须及时总结和分享，并提升改善，避免重复错误。

### 3.4服务理念

服务好客户是艾佳长远发展的动力源泉，而艾佳的长远发展之本是人员团队力量，为实现做到位客户提供专业、高效、体贴的信息技术服务，为艾佳的长远可持续发展源源不断输入活力，公司制定了以“客户为中心”、以“员工为中心”为服务理念。