

iCloud version 2 – Question & Answer

1. Question: Tôi muốn được chọn IP trước như iCloud V.1 thay vì tôi phải nhận IP cấp tự động từ hệ thống trên iCloud V2.

Answer: IP trên iCloud 2 được cấp tự động vì một số lí do sau

- iCloud 2 được automation từ tầng thiết bị, network, không thực hiện manual như icloud 1 nên việc chọn trước IP sẽ gây khó khăn cho việc xử lí tự động khi cấp server.
- Khó khăn cho việc quản lý cấp và thu hồi IP
- Bị stuck ở việc dept head approve/ reject request khi chọn trước IP, IP bị giữ quá lâu gây ảnh hưởng đến việc utilize với những user đang cần.

2. Question: IP console cứ 30s bị disconnect/ Tôi không vào được console do chậm chạp và báo lỗi.

Answer: IP console bị disconnect vì user không sử dụng wifi VNG-corp mà sử dụng wifi VNG-guest do bandwidth của wifi VNG guest thấp & thời gian timeout ngắn.

Lưu ý user phải dùng wifi VNG-Corp khi connect vào IP console

3. Question: Trường hợp urgent, tôi cần server trong vòng 1h sẽ giải quyết trên tool thế nào trong khi SLA =4h.

Answer: Thời gian cấp server còn tùy thuộc vào những thông tin sau

- User request server ảo/ physical – cấu hình chuẩn/ customized
- Số lượng server request
- OS & các software liên quan (nếu có)

Tùy vào yêu cầu cụ thể trong trường hợp cần gấp User có thể thảo luận trực tiếp với SnS để được hỗ trợ. Tuy nhiên với request cấu hình chuẩn đối với physical server, hoặc user request server ảo thì thời gian cấp khá nhanh, lưu ý cho trường hợp này là user đã có demand plan.

4. Question: Ai là người có quyền xem thông tin demand plan

Answer: Dept/ Head & SE

5. Question: Password default quá khó, quá dài không copy paste được

Answer: Hiện cách đặt password phải follow theo ISO policy

6. Question: Chưa chọn OS vẫn tính license, giá tiền HDD, ổ OS có tính tiền không (VM, Physical)? Khi user request linux sao lại tính phí license?

Answer: Giá hiện tại của server là giá trọn gói (Fixed cost) cho 1 server cấu hình chuẩn, không quan tâm đến OS & các phí liên quan.

7. Question: Keypair có thể tạo cho tất cả product mà user đang owner được không?

Answer: Keypair đi theo product, không cho tạo keypair theo user

8. Question: Keypair có cho tạo giống nhau trên các product khác nhau không?

Answer: có thể tạo keypair giống nhau trên các product khác nhau.

9. Question: Keypair user này tạo, user cùng group có sử dụng được không?

Answer: User thuộc cùng product, cùng group có thể sử dụng.

10. Question: Public VLAN trừ IP nào, hiện đang trừ 3 ip đầu, bắt đầu từ .4 cho new farm và DC Sing?

Answer: IP Address hiện nay được cấp phát hoàn toàn tự động.

- IP Address hiện nay được cấp phát hoàn toàn tự động.
- New-Farm: IP Address sẽ bắt đầu từ .3
- Singapore: IP Address sẽ bắt đầu từ .4

11. Question: Swap server không cần mở rule cho server mới? Đảo IP giữa 2 server, data & service

Answer: SnS sẽ thực hiện swap cấu hình server và User không cần action gì.

12. Tôi vào ACL tool để mở rule ACL cho VLAN vừa tạo nhưng tôi không thấy VLAN vừa được request trên iCloud 2 trong list chọn

Answer: Bạn nên kiểm tra link vào request ACL có đúng link này không <http://122.201.8.227/request-new-acl>. Nếu không đúng link này thì bạn đã chọn nhầm link vào request ACL trên iCloud1, cập nhật lại link và làm lại request.