

SAÉ 1.05: Recueil de besoins

Programme national

Descriptif détaillé

En quoi consiste cette SAÉ ?

Dans un contexte professionnel, un client demande à l'étudiant de formaliser ses attentes liées à un projet. Cette SAÉ permet de se familiariser avec la conduite de projet à partir d'un besoin client.

Quelles sont les productions de cette SAÉ ?

- Questionnaire destiné au client
- Présentation des besoins (maquettes, scénarios, persona...) s'appuyant sur des outils de bureautique
- Présentation orale accompagnée de différents supports numériques (site web, poster, affiche, powerpoint...)

Comment se fait le travail ?

La préconisation est : travail en binôme.

Cursus

Travail encadré (projet tutoré) 12h PJ

Formation complémentaire 4h TD et 2h TP

Liens avec les ressources :

R1.02 Dev. interfaces web 0h TD et 2h TP

R1.08 Gestion proj. orga. 4h TD et 0h TP

R1.11 Bases de la comm

Cela représente un total (encadrement et formation confondus) de 18h.

Compétence 5

40%

Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs

AC 1 Appréhender les besoins du client et de l'utilisateur

Déclinaison 2021-2022



Présentation de la SAÉ 1.05

En S1, la SAÉ relative aux compétences :

- [Compétence 5 \(Identifier les besoins métiers des clients et des utilisateurs\)](#) (40%)

L'objectif de la SAÉ 1.05 vise à évaluer votre capacité à écouter et retranscrire les besoins d'un client pour un projet (un produit, une application, une activité à venir) donné.

Les ressources mises en oeuvre sont les suivantes :

- R1.2 Dév. Int. Web (2h TP — maquettes écran)
- R1.8 Gestion de projet (4h TD — notions de clients, utilisateurs, personnae, User Story, exigences)
- R1.11 Base de la com (pas d'heures — questions type OQQCP...)

Attendus

Le recueil du besoin doit permettre au client de s'assurer que son besoin a bien été compris. Il pourra donc contenir (en fonction du contexte) :

- des schémas (e.g., diagrammes des cas d'utilisation)
- des tableaux, des listes (de personnes, de propriétés, ...)
- des scénarios d'utilisation
- des captures d'écran ou des photos (s'il y a un existant)
- des maquettes de la future application
- tout élément qui vous semble pertinent pour la compréhension et la capture du besoin client






Contraintes

Les besoins du client doivent être réels.

Livrables

- ☐ Recueil de besoin (au format **PDF**) sur un dépôt moodle dédié
- ☐ Vidéo finale de présentation (10' max) sur un dépôt moodle dédié

Organisation

<h3> Qui ?</h3> <ul style="list-style-type: none">• E. Pendaries (p)• J.-M. Bruel (p)• P. Sotin (p)• A. Peninou (p)• X (v)• X (v) <div><div>Assistance pendant les 12h PJT</div></div>	<h3> Quand ?</h3> <ul style="list-style-type: none">• 12h TP PJT réparties en 8:<ol style="list-style-type: none">1. Préparation/Organisation (qui fait quoi, quel support, etc.)2. Les Inputs nécessaires (définition, liste)3. Recueil du besoin lui-même4. Synthèse et organisation des inputs (1/2)5. Synthèse et organisation des inputs (2/2)6. Réalisations des supports (outputs) pour restitution au client (1/2)7. Réalisations des supports (2/2)8. Restitution orale (capture vidéo enregistrée)
<h3> Où ?</h3> <ul style="list-style-type: none">• Salles TP (4 équipes/salle) pour les 12h de PJT	<h3> Quoi ?</h3> <ul style="list-style-type: none">• Outils de maquettage (Balsamiq, Figma, Mockplus)• Outils modernes de rédaction (AsciiDoc, LaTeX)