

ABAYEV Amina

GADBIN Hugo

ARGUELLES Alexian

DELAPLAGNE Titouan

Groupe 1B-4

# Fiche conseil

## La roue tourne



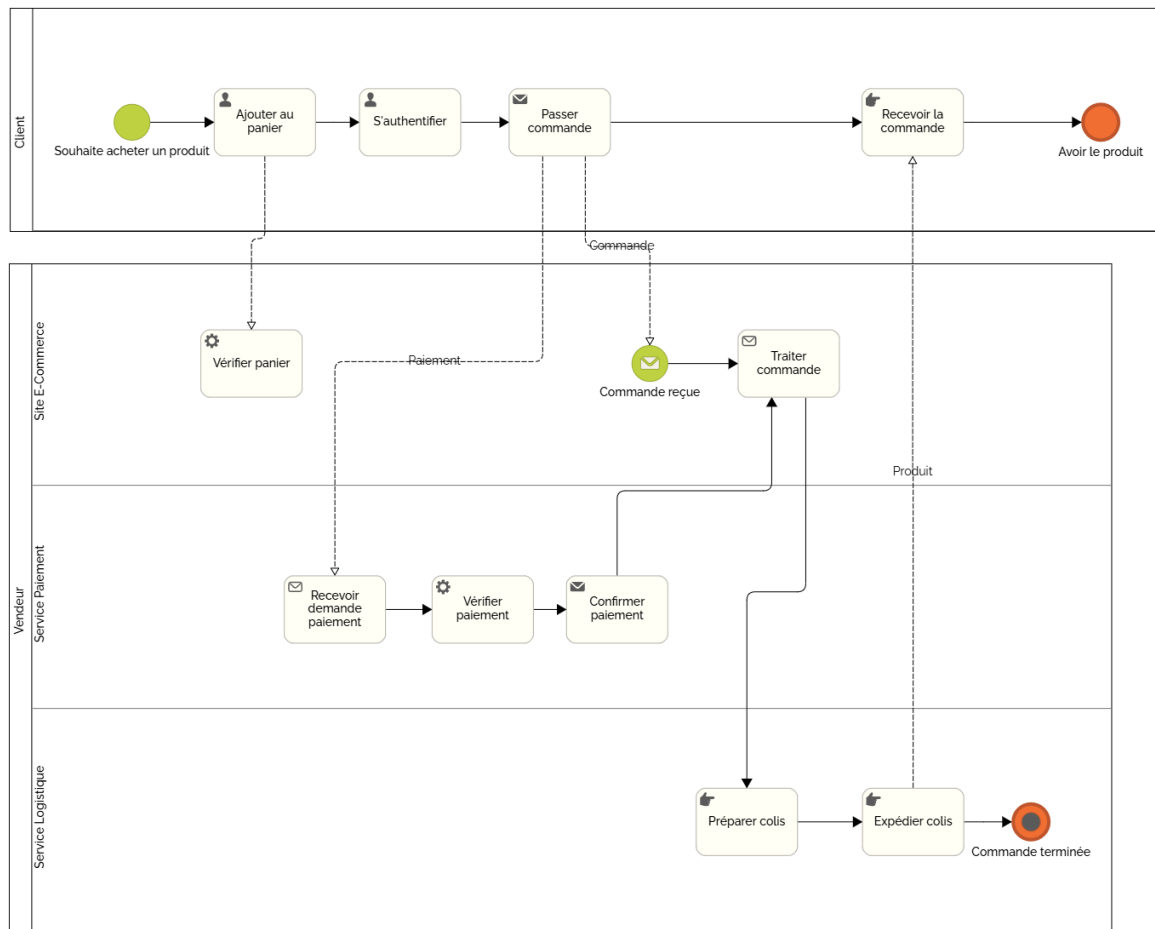
<b>I. Mentions Légales.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Description du Processus de Vente en Ligne.....</b>	<b>3</b>
<b>III. Mesures pour la Protection des Données.....</b>	<b>3</b>
<b>IV. Mesures pour la Sécurité des Données.....</b>	<b>4</b>
<b>V. . User Stories pour le Dernier Sprint.....</b>	<b>5</b>

# I. Mentions Légales

Pour assurer la conformité du site e-commerce "La Roue Tourne" avec les réglementations en vigueur, il est impératif d'inclure les mentions légales suivantes. Ces informations fournissent non seulement une transparence essentielle vis-à-vis des utilisateurs, mais elles protègent également l'entreprise en clarifiant ses obligations et responsabilités. Actuellement, le site de "La Roue Tourne" ne contient aucune de ces mentions légales, celles qui faut intégrer sont :

- Nom de l'entreprise, forme juridique, adresse du siège social.
- Numéro d'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) et ville d'enregistrement.
- Numéro de TVA intracommunautaire.
- Adresse e-mail et numéro de téléphone de contact.
- Nom du responsable de la publication.
- Nom, adresse, et numéro de téléphone de l'hébergeur du site.
- Politique de confidentialité détaillant la gestion des données personnelles.
- Mention de la déclaration à la CNIL et numéro de déclaration, si applicable.
- Lien vers les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU).

## II. Description du Processus de Vente en Ligne



HEFLO

## III. Mesures pour la Protection des Données

Afin d'assurer la conformité du site "La Roue Tourne" avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de garantir la sécurité des informations personnelles de nos utilisateurs, nous avons mis en place les mesures suivantes. Ces mesures sont essentielles pour protéger la vie privée de nos clients et respecter les exigences légales. Le tableau ci-dessous détaille chaque mesure, sa mise en œuvre pratique sur le site, ainsi que la priorité qui lui est accordée :

Mesure	Modalités de Mise en Œuvre	Priorité
Consentement explicite au traitement des données	Consentement recueilli à la création du compte client via une case à cocher clairement identifiée dans le formulaire d'inscription.	Haute

Droit d'accès et de rectification	Permettre aux utilisateurs de consulter et de modifier leurs données personnelles via leur espace client sur le site.	Haute
Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)	Fournir une option permettant aux utilisateurs de supprimer leur compte et toutes les données associées via leur espace client.	Haute
Portabilité des données	Offrir aux utilisateurs la possibilité de télécharger leurs données personnelles dans un format standardisé via leur espace client.	Moyen
Notification en cas de violation de données	Mettre en place un protocole pour notifier les utilisateurs et les autorités compétentes dans les 72 heures en cas de violation des données personnelles.	Haute

## IV. Mesures pour la Sécurité des Données

Pour renforcer la sécurité des données sur le site de "La Roue Tourne" et protéger contre les risques de cyberattaques, nous avons adopté une série de mesures techniques. Ces mesures sont conçues pour sécuriser les informations personnelles et opérationnelles contre les accès non autorisés, les pertes et les compromissions. Le tableau suivant décrit en détail ces mesures, les modalités spécifiques de leur mise en œuvre ainsi que la priorité accordée à chacune d'elles :

Mesure	Modalités de Mise en Œuvre	Priorité
Chiffrement des données en transit	Utilisation du protocole HTTPS pour sécuriser toutes les communications entre le client et le serveur.	Haute
Authentification renforcée	Mise en place de l'authentification à deux facteurs (2FA) pour tous les comptes utilisateurs.	Haute
Sauvegardes régulières	Réalisation de sauvegardes complètes de la base de données à intervalles réguliers et stockage sécurisé hors site.	Haute
Sécurité des mots de passe	Stockage des mots de passe utilisant un algorithme de hachage robuste comme bcrypt, scrypt ou Argon2.	Haute
Mise à jour régulière du système et des logiciels	Application systématique des mises à jour de sécurité pour tous les logiciels utilisés sur le site, y compris le système d'exploitation et les applications tierces.	Moyen

Surveillance et détection des intrusions	Utilisation de systèmes de détection d'intrusion et de gestion des événements de sécurité (SIEM) pour surveiller, enregistrer et analyser les activités suspectes.	Moyen
--	--	-------

## V. . User Stories pour le Dernier Sprint

Pour garantir l'intégration des mesures de protection et de sécurité des données essentielles dans le développement final du site de "La Roue Tourne", nous avons identifié plusieurs User Stories cruciales. Ces User Stories sont spécifiquement conçues pour améliorer la conformité réglementaire et la sécurité du site, et devraient être discutées avec le client pour établir les priorités et s'assurer qu'elles répondent à ses besoins. Voici les propositions détaillées à considérer pour le dernier sprint :

US: Implémentation du consentement explicite des données

- Description : Ajouter une fonctionnalité pour recueillir explicitement le consentement des utilisateurs lors de la création du compte ou lors de la mise à jour de leur profil, avec une case à cocher claire et une page dédiée expliquant l'usage des données.
- Priorité : Haute

US: Mise en œuvre de l'authentification à deux facteurs

- Description : Développer et intégrer une solution d'authentification à deux facteurs pour améliorer la sécurité des comptes utilisateurs.
- Priorité : Haute

US: Automatisation des sauvegardes sécurisées

- Description : Mettre en place un système automatique pour effectuer des sauvegardes régulières des données du site, stockées de manière sécurisée hors site pour prévenir les pertes en cas de défaillance système ou d'attaque.
- Priorité : Haute

US: Configuration du chiffrement HTTPS

- Description : Assurer que toutes les communications entre le client et le serveur sont sécurisées via HTTPS, pour protéger les données en transit.
- Priorité : Haute

US: Développement d'une interface de gestion des préférences de confidentialité

- Description : Créer une interface utilisateur où les clients peuvent gérer leurs préférences de confidentialité et visualiser, modifier ou supprimer leurs données personnelles.
- Priorité : Moyenne

US: Système de notification pour les violations de données

- Description : Implémenter un système pour alerter rapidement les utilisateurs et les autorités compétentes en cas de violation de données, conformément aux réglementations en vigueur.
- Priorité : Haute