

Fiche Conseil

SAE 3.01



Nom : BOULOUIHA Yassir, RUIZ Nicolas, IBRAHIM Marwane, LOVIN Alex
Informatique 2^{ème} Année

Sommaire :

Introduction.....	3
1. Mentions légales.....	3
2. Processus de vente en ligne - BPMN.....	5
3. Mesures de protection des données.....	5
4. Mesures de sécurité des données.....	6
5. User Stories pour le dernier sprint.....	7
Conclusion.....	8

Introduction

Ludorama est une entreprise spécialisée dans le e-commerce, proposant une large gamme de produits pour les amateurs de jeux, jouets et loisirs créatifs. Le site vise à offrir une expérience utilisateur fluide et sécurisée, tout en respectant les réglementations en vigueur, notamment en matière de protection des données personnelles et d'obligations légales.

Afin de garantir une conformité totale avec la législation, il est impératif d'intégrer des mentions légales sur le site Ludorama. Ces mentions permettent d'informer les utilisateurs sur l'identité de l'éditeur du site, l'hébergeur, le traitement des données personnelles, ainsi que les moyens de contact, conformément à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

1. Mentions légales

Voici les mentions légales qui devront figurer sur le site de Ludorama. Actuellement, aucune mention légale n'a été renseignée, ce qui constitue un manquement important. Afin de corriger cette situation, nous avons collecté toutes les informations nécessaires pour rédiger ces mentions de manière conforme.

MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site Ludorama l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Édition du site

Le présent site, accessible à l'URL www.ludorama.com (le « Site »), est édité par :
Société Anonyme, société au capital de 1 000 000 euros, inscrite au R.C.S. de TOULOUSE sous

le numéro 806 220 216, dont le siège social est situé au 1 Pl. Georges Brassens, 31700 Blagnac, représentée par David Tran dûment habilité(e).

Le numéro individuel de TVA de l'éditeur est : FR 40 123456789.

Hébergement

Le Site est hébergé par la société Ludorama, située au 1 Pl. Georges Brassens, 31700 Blagnac (contact téléphonique ou email : +33 7 82 06 26 64).

Directeur de publication

Le Directeur de la publication du Site est Raphaël Lamothe.

Nous contacter

- **Par téléphone** : +33 6 81 05 25 63
- **Par email** : contact@ludorama.com
- **Par courrier** : 1 Pl. Georges Brassens, 31700 Blagnac

Données personnelles

Le traitement de vos données à caractère personnel est régi par notre Charte du respect de la vie privée, disponible depuis la section "Charte de Protection des Données Personnelles", conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »).

David Tran a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) auprès de la CNIL (Désignation N°). Les coordonnées de notre Délégué à la Protection des Données sont les suivantes :

- **Nom** : Cornu Pierre
- **Adresse** : 1 Pl. Georges Brassens, 31700 Blagnac
- **Téléphone** : +33 8 83 07 27 65
- **Email** : contact@ludorama.com

3. Mesures de protection des données

Voici des exemples de mesures que vous pouvez mettre en œuvre :

Mesure	Modalités	Priorité
Consentement des utilisateurs	Consentement explicite lors de la création du compte client, avec possibilité de choisir les préférences de communication.	Élevée
Droit d'accès, rectification et effacement	Mettre à disposition un formulaire de contact ou une interface sur le site pour exercer ces droits.	Moyenne
Anonymisation des données	Masquage ou cryptage des informations sensibles comme les numéros de cartes bancaires.	Élevée
Limitation des finalités	Collecter uniquement les données nécessaires à l'achat et à la livraison.	Haute

4. Mesures de sécurité des données

Voici des exemples de solutions de sécurité :

Mesure	Modalités	Priorité
Utilisation du HTTPS	S'assurer que tout le site utilise HTTPS pour chiffrer les données.	Élevée
Authentification renforcée	Imposer des mots de passe complexes et une double authentification pour l'accès au compte client.	Moyenne

Sécurisation des transactions bancaires	Intégration de systèmes de paiement sécurisé comme Stripe, PayPal, etc.	Élevée
Sauvegardes régulières	Mettre en place un plan de sauvegarde pour éviter la perte de données en cas d'incident.	Moyenne

5. User Stories pour le dernier sprint

En tant qu'utilisateur, je souhaite être informé de manière claire et transparente sur la collecte et l'utilisation de mes données personnelles avant de m'inscrire ou de faire un achat	Élevée
En tant qu'utilisateur, je souhaite avoir la possibilité de gérer mes préférences de communication (e-mail, SMS) facilement depuis mon compte.	Moyenne
En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir accéder, rectifier ou effacer mes données personnelles depuis mon espace client.	Élevée

En tant qu'utilisateur, je souhaite être sûr que mes transactions bancaires sont sécurisées et protégées contre les fraudes.	Élevée
--	--------

Conclusion

La mise en œuvre des recommandations présentées dans cette fiche permet à Ludorama de répondre aux exigences légales et techniques liées à la gestion des données personnelles et à la sécurité des transactions. Ces mesures garantissent une meilleure expérience utilisateur tout en renforçant la confiance des clients envers la plateforme.