

SAE S3.01 – Développement d'Application

DROIT

Fiche de conseils juridiques et de sécurité

Table des matières

Mentions Légales.....	2
Informations légales.....	2
Politique de confidentialité.....	2
Mentions manquantes.....	3
Conditions générales de vente.....	3
Paiement.....	3
Expédition et Livraison.....	3
Politique de retour et droit de rétractation.....	4
Garantie légale.....	4
Processus de vente en ligne.....	4
Mesures de Protection des Données.....	5
Mesures de Sécurité des Données.....	5
User Stories.....	6

Mentions Légales

Informations légales

Identité	WOOHP Resell
Numéro d'identification	N° SIRET : 98765432100012
Coordonnées	14, rue des Espions, 31700 Blagnac, France Resell.Organisation@WOOHP.afg
Hébergeur du site web	Serveur Apache (détails spécifiques non fournis)

Politique de confidentialité

Protocole utilisé pour sécuriser les communications sur le site	HTTP
Type de données collectées et leur utilisation	Nom, Prénom, Adresse email, Adresse postale, Numéro de téléphone Utilisées pour la gestion de compte et la communication personnalisée.
Durée de conservation des données	Conservées pendant la durée de la relation commerciale ou jusqu'à la demande de suppression par l'utilisateur.
Droit des utilisateurs sur leurs données	Droit d'accès, de rectification et de suppression
Localisation des serveurs	Datacenters en France, certifiés ISO 27001
Responsable des données	Matteo Pellegatta

Mentions manquantes

Mentions sur les cookies : Consentement obligatoire à travers un bandeau d'information dès la première visite, avec une option pour accepter ou refuser les cookies.

Propriété intellectuelle : Mention explicite que tous les contenus (textes, images, designs) sont protégés par le droit d'auteur.

Conditions générales de vente

Commandes

Une fois la commande validée, le client reçoit un email de confirmation détaillant les produits, les quantités, le prix total et les délais estimés de livraison. Les commandes peuvent être suivies depuis l'espace client où un historique des commandes passées est disponible. En cas d'erreur, le client dispose de 24 heures pour signaler un problème avant l'expédition.

Paieiment

WOOHP Resell propose plusieurs modes de paiement acceptés sur son Site. Les modes de paiement disponibles incluent les cartes bancaires (Visa, Mastercard), PayPal et le virement bancaire. Toutes les transactions sont sécurisées et chiffrées.

Expédition et Livraison

Les commandes sont expédiées sous 48 heures ouvrées après validation. Les commandes sont livrées à l'adresse de livraison que vous avez fournie lors de la commande. La livraison est assurée par des transporteurs partenaires, avec une option de suivi. Les délais varient selon la destination : 3-5 jours pour la France, 5-10 jours pour l'international. En cas de retard, un email est envoyé automatiquement au client.

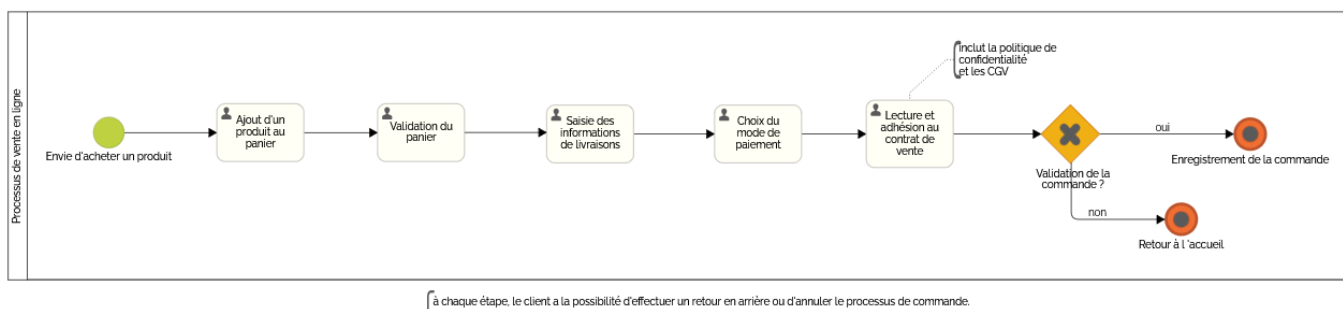
Politique de retour et droit de rétractation

Conformément à la loi, les clients disposent de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état. Le client doit indiquer le motif du retour, le numéro de commande et la référence du produit. Les frais de retour sont à la charge du client sauf en cas de défaut. Une fois les produits reçus et inspectés, un remboursement est effectué sous 7 jours.

Garantie légale

Tous les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité (2 ans). En cas de produit défectueux, le client peut demander une réparation, un remplacement ou un remboursement. La garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un entretien inadéquat.

Processus de vente en ligne



Description du diagramme BPMN d'un processus de vente en ligne :

1. Le client visite le site et ajoute un produit au panier
2. Le client valide le panier
3. Le client saisit les informations de livraisons et son mode de paiement
4. Le client lit et accepte les CVG et la politique de confidentialité
5. Le client valide sa commande
6. Le client reçoit une confirmation de commande par email

Mesures de Protection des Données

Mesure	modalités	Priorité
Création de compte avec consentement	Consentement recueilli à la création du compte client dans le formulaire obligatoire sur le formulaire	Haute
Information des utilisateurs	Informers de manière claire et transparente sur la collecte et l'utilisation des données	Haute
Limitation de la collecte des données	Collecter uniquement les données nécessaires à la finalité du traitement	Haute
Droit d'accès et de rectification	Permettre aux utilisateurs d'accéder à leurs données et de rectifier les données inexactes	Haute
Droit d'effacement	Permettre aux utilisateurs d'obtenir l'effacement de ses données	Haute
Portabilité des données	Permettre aux utilisateurs de récupérer leurs données dans un format structuré	Moyenne

Mesures de Sécurité des Données

Mesure	modalités	Priorité
Chiffrement des données	Assurer un chiffrement des données lors de transmission et stockage	Haute
Sécurisation des données	Mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles	Haute
Double authentification (2FA)	Ajouter une couche de sécurité supplémentaires lors des connexions et des transactions sensibles	Moyenne

Éducation des consommateurs	Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité, telles que la reconnaissance des tentatives de Phishing et l'importance des mots de passes robustes	Moyenne
Audit des sous-traitants	Vérifier la conformité RGPD des prestataires techniques et logistiques. Prendre en compte les obligations du RGPD	Moyenne

User Stories

Espace compte Client :

US1 : En tant qu'utilisateur, je souhaite gérer mes informations personnelles et mes préférences de cookies.

US2 : En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir demander la suppression de mes données.

Chiffrement des Données Sensibles :

US3 : En tant qu'administrateur, je souhaite que les données sensibles (informations de paiement, mot de passe) soient chiffrées pour garantir leur sécurité.

Acceptation des CGV et Cookies :

US4 : En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir prendre connaissance des conditions générales de vente lors de la création de mon compte et être libre de les accepter ou de les refuser.

US5 : En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir accepter ou refuser les cookies lors de ma première visite sur le site, avec la possibilité de modifier mes choix.

Collecte de données

US6 : En tant qu'utilisateur, je souhaite être informé sur la collecte et l'utilisation de mes données personnelles.