



Fiche de conseils juridiques et de sécurité

-

S3 SAÉ Développement d'appli

Groupe 1A-2 : Melvin Bouyssou - Luca Gaches - Robin Gourgues - Nicolas Ho

Sommaire

Introduction	3
Mentions légales	4
Processus de vente en ligne	5
Protections de données	6
Sécurité des données	7
User Stories	9

Introduction

Le site web de Style & Semelle sera implémenté pour apporter des solutions innovantes qui garantissent une expérience d'achat ergonomique aux clients mais aussi un respect des normes juridiques et techniques en vigueur, telles que le RGPD.

Ce document présente une fiche de conseils juridiques et de sécurité, essentielle à la conception du site et à sa protection. En prenant en compte des obligations légales et des meilleures pratiques, cette analyse permettra :

- De définir les mentions légales nécessaires à afficher sur le site ;
- De proposer des mesures concrètes pour protéger et sécuriser les données personnelles des utilisateurs ;
- D'identifier les ajustements techniques et fonctionnels à intégrer dans le projet.

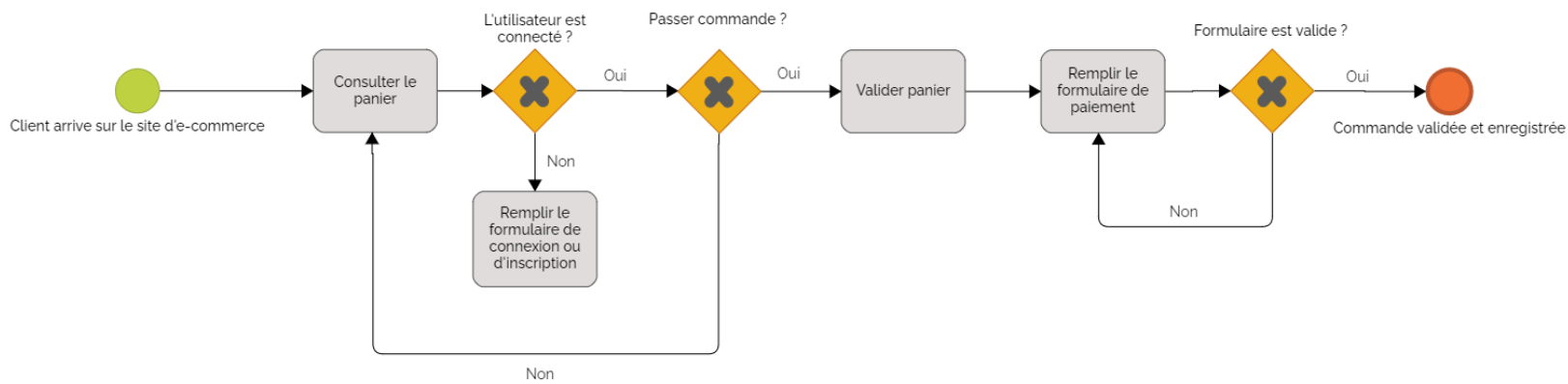
L'objectif final est de concevoir une plateforme modulable, pérenne et en conformité avec la réglementation, tout en offrant une expérience utilisateur optimisée. Cette fiche est le fruit du travail collaboratif de l'équipe projet, composée de Théo Raban, Bilon Kwadjani, Adrian Guerrero et Adrien Théophile.

Mentions légales

Voici un tableau des mentions légales :

Nom ou raison sociale de l'entreprise	Style & Semelle
Forme juridique	Société en Nom Collectif (SNC)
Adresse du siège social	Rue Jeanne D'Arc, 69004 Lyon
Numéro d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) et ville d'immatriculation	SIREN : 695 951 756 SIRET : 69595175632569 Ville : Lyon
Capital social (en euros)	60 000
Numéro de TVA intracommunautaire	FR695951756
Nom du responsable de la publication	Théo Raban, Directeur Général
Coordonnées de contact	Adresse e-mail : theo.raban@styleetsemelle@gmail.com Numéro de téléphone : 06 45 69 23 17
Hébergeur du site internet	OVH
Activité de l'entreprise	Spécialisation dans la conception, fabrication et vente de chaussures
Chiffre d'affaires	12 millions d'euros
Historique et date de création	Fondée en 2005

Processus de vente en ligne



Protections de données

Pour garantir un respect du RGPD et protéger les données personnelles des utilisateurs, voici un tableau des actions qui sont/peuvent être mettre en place :

Mesure	Description	Exemple d'outil
Consentement explicite	Recueillir le consentement clair et préalable avant toute collecte de données.	Formulaire avec cases à cocher non pré-cochées pour l'inscription à la newsletter.
Transparence	Fournir une page « Vie privée » accessible expliquant comment les données sont collectées et utilisées.	Page « Politique de confidentialité » structurée avec des sous-sections claires : collecte, finalité, conservation.
Droit d'accès, rectification et opposition	Offrir un formulaire ou une adresse de contact permettant aux utilisateurs d'exercer leurs droits.	Formulaire en ligne « Demande sur mes données personnelles ».
Minimisation des données	Collecter uniquement les données strictement nécessaires pour fournir le service.	Demander la date de naissance uniquement si nécessaire (par exemple pour une offre d'anniversaire).
Conservation limitée	Définir une durée précise de conservation des données et les supprimer au-delà de cette période.	Suppression des comptes inactifs depuis plus de 24 mois.
Contact DPO (Délégué à la protection des données)	Indiquer un délégué à la protection des données ou un point de contact pour toute question.	Adresse email dédiée (« privacy@styleetsemelle.com »).

Sécurité des données

Pour garantir une sécurité des données, voici un tableau des mesures qui sont/peuvent être mettre en place :

Mesure	Description	Exemple d'outil
Protocole HTTPS	Chiffrer les données échangées entre l'utilisateur et le site.	Certificat SSL (émis par Let's Encrypt ou autre autorité de certification reconnue).
Mots de passe sécurisés	Exiger des mots de passe complexes et les stocker de manière sécurisée (hachage).	Stockage des mots de passe via bcrypt ou Argon2.
Audit de sécurité régulier	Identifier les vulnérabilités techniques et les corriger rapidement.	Outils comme OWASP ZAP ou Nessus pour les tests de pénétration.
Sécurité des transactions bancaires	Intégrer une solution de paiement conforme aux normes PCI DSS.	Utilisation de solutions comme Stripe ou PayPal.
Protection contre les attaques à distance	Mettre en place des systèmes de détection et prévention des intrusions (IDS/IPS).	Firewall applicatif (WAF) comme Cloudflare ou AWS WAF.
Sauvegardes régulières	Effectuer des sauvegardes complètes des données pour garantir leur récupération en cas de problème.	Stockage des sauvegardes dans un espace sécurisé, chiffré et externe (AWS S3, Azure, etc.).
Limitation des accès administrateurs	Restreindre les accès aux outils d'administration du site aux personnes autorisées uniquement.	Activation de l'authentification à deux facteurs (2FA) pour les comptes administrateurs.
Surveillance des journaux d'activité	Analyser les logs pour identifier des comportements	Outil de monitoring comme Splunk ou Elastic Stack (ELK).

	suspects ou des violations potentielles.	
Formation des employés	Sensibiliser régulièrement les collaborateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.	Sessions de formation interne ou utilisation de plateformes comme Cyber Edu.
Prévention des injections SQL	Utiliser des procédures stockées sécurisées, appelées via des requêtes préparées en PHP.	Appels sécurisés via PDO avec CALL et paramètres nommés
Prévention faille XSS	Vérifiez et nettoyez toutes les données fournies par l'utilisateur avant de les utiliser.	Utilisation de fonctions comme htmlspecialchars() ou htmlentities() pour échapper les caractères spéciaux.

User Stories

- User Story n°1 : En tant qu'utilisateur je souhaite passer commande des produits qui sont dans mon panier.
- User Story n°2 : En tant qu'administrateur, je souhaite réaliser le CRUD (CREATE READ UPDATE DELETE) sur les produits du site web grâce à un dashboard.
- User Story n°3 : En tant qu'administrateur, je souhaite visualiser mes produits passés et avoir la possibilité de saisir un avis sur un produit acheté (avec ou sans photo).