



Ludorama

Votre monde de jeu, sans frontière

Documentation Utilisateur

Pierre CORNU | Raphaël LAMOTHE | Naria SAVARY | David TRAN
Groupe 1A



TABLE DES MATIÈRES

Fonctionnalités du site.....	3
Utilisateurs.....	3
1. Créer un compte.....	3
2. Se connecter à votre compte.....	4
3. Explorer les bonbons disponibles.....	5
4. Ajouter des produits au panier.....	7
5. Passer une commande.....	8
6. Gérer votre profil.....	9
7. Ajouter des avis sur les produits.....	10
8. Contacter le service client.....	11
9. Consulter les informations légales et les conditions.....	12
Employé/Administrateur.....	13
1. Gestion des produits.....	13
2. Gestion des utilisateurs.....	15
3. Gestion des catégories de bonbons.....	16

FONCTIONNALITÉS DU SITE

Utilisateurs

1. Créer un compte

Pour accéder à toutes les fonctionnalités, créez un compte personnel.

- Cliquez sur "**Se connecter**" dans le menu principal.

PRODUITS AIDE CONTACT MON PANIER SE CONNECTER

- Une fois sur le formulaire de connexion, choisissez le formulaire d'inscription

Vous souhaitez créer un compte ? [Inscrivez-vous ici !](#)

- Remplissez les champs obligatoires : données personnelles et adresse.
- Validez votre inscription.
- Connectez-vous à l'aide de votre adresse mail et du mot de passe entré auparavant, en suivant l'étape 2.

2. Se connecter à votre compte

Connectez-vous pour gérer vos commandes et votre profil.

- Cliquez sur "**Se connecter**" dans le menu principal.
- Entrez votre e-mail et mot de passe.
- Une fois connecté, obtenez les données de votre compte.





3. Explorer les bonbons disponibles

Parcourez notre large gamme de produits :

- Accédez à l'onglet "**Produits**".

PRODUITS **AIDE** **CONTACT** **MON PANIER** **SE CONNECTER**

- Filtrez par catégorie, prix et/ou croissance de prix.

Filtres

Toutes les catégories ▼

Prix

Croissant

Décroissant

☐ < 10€

☐ 10-20€

☐ 20-35€

☐ 35-50€

☐ > 50€

- Cliquez sur un produit pour consulter ses détails (description, ingrédients, prix, etc.).



Bonbon Cerise

Aucun avis sur ce produit

Notes Techniques : Note technique 3

Description : Délicieux bonbon au goût de cerise

Ingédients : Sucre, Colorant rouge, Arôme cerise

Formats Disponibles

Jumbo

Couleurs Disponibles

Noir

Blanc

En Stock

1

Ajouter au panier

Acheter

Ajouter un avis



4. Ajouter des produits au panier

Ajoutez vos produits préférés en quelques clics :

- Sur la page d'un produit, cliquez sur **"Ajouter au panier"**.

Ajouter au panier

- Consultez votre panier en cliquant sur le bouton "Mon panier" dans le menu.

PRODUITS AIDE CONTACT MON PANIER SE CONNECTER

- Modifiez les quantités ou supprimez des articles si nécessaire.





5. Passer une commande

Finalisez vos achats rapidement et en toute sécurité :

- Réalisez l'étape 4 et cliquez sur "**Valider mon panier**".

Valider mon panier

- Confirmez votre adresse en cliquant sur "**Continuer au paiement**".

Continuer au paiement

- Sélectionnez votre moyen de paiement, en cliquant dessus, validez à nouveau les étapes et cliquez sur "**Finaliser la commande**".

Finaliser la commande

- Revenez à l'accueil en cliquant sur le bouton "**Retour à l'accueil**". Votre commande est passée.

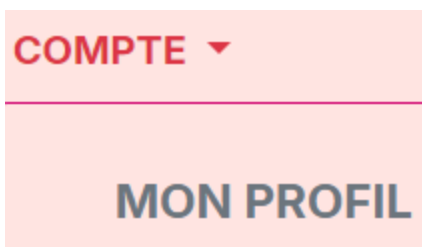
Retour à l'accueil



6. Gérer votre profil

Personnalisez votre expérience et suivez vos commandes :

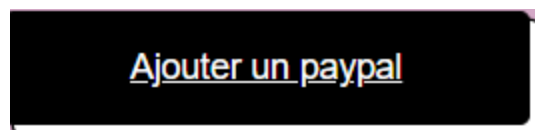
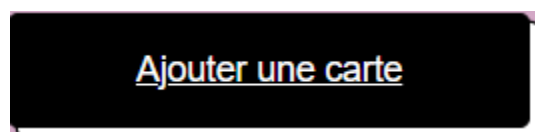
- Faites dérouler le menu déroulant "**Compte**" et cliquez sur "**Mon profil**".



- Modifiez vos informations personnelles à l'aide du bouton "**Modifier**" de la partie "**Détails Personnels**".



- Modifiez vos données de paiement à l'aide des boutons "**Ajouter une carte**" et "**Ajouter un paypal**".



- Consultez l'historique de vos commandes dans "**Mes Commandes**".





7. Ajouter des avis sur les produits

Partagez votre expérience avec d'autres clients :

- Rendez-vous sur la page du produit que vous avez acheté.
- Cliquez sur "**Ajouter un avis**".

Ajouter un avis

- Donnez une note et rédigez votre commentaire.

AVIS

Note (comprise entre 1 et 10)

10

Commentaire

J'adore ce produit !

AJOUTER UN AVIS



8. Contacter le service client

Nous sommes à votre écoute pour toute question ou problème :

- Accédez à la page "**Contact**" dans le menu.

PRODUITS AIDE CONTACT MON PANIER SE CONNECTER

- Remplissez le formulaire avec vos coordonnées et votre message.

Envoyez-nous un message

Nom complet *

Adresse email *

Sujet

Message *

Envoyer



9. Consulter les informations légales et les conditions

Soyez informé des termes et conditions :

- Visitez les pages "**Mentions Légales**" et "**CGV**" depuis le pied de page.

À propos

Notre Histoire

Mentions légales

CGV

- Consultez les FAQ pour obtenir des réponses rapides.

Questions fréquentes

Quels modes de paiement acceptez-vous ?

Nous acceptons les paiements par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express) et PayPal. Si vous souhaitez utiliser un autre moyen, contactez-nous via notre page de contact.

Proposez-vous une livraison internationale ?

Oui, nous livrons dans de nombreux pays. Les frais de livraison varient selon votre localisation. Consultez notre page Livraison pour plus de détails.



Employé/Administrateur

1. Gestion des produits

- **Ajouter un produit** : Ajoutez de nouveaux bonbons en renseignant les informations (nom, description, prix, image, etc.) depuis le hub admin.

Ajouter

Nom du produit

Prix

Description

Image du produit

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Ajouter le produit



- **Modifier un produit** : Modifiez les détails d'un produit existant depuis la page des produits.

Modifier le produit

- **Supprimer un produit** : Retirez un produit de la boutique depuis la page des produits.

Supprimer le produit

2. Gestion des utilisateurs

- **Ajouter un compte utilisateur** : Créez un nouveau compte utilisateur.
- **Supprimer un compte utilisateur** : Supprimez les comptes inactifs ou indésirables.

3. Gestion des catégories de bonbons

- **Ajouter une catégorie** : Créez une nouvelle catégorie de bonbons pour mieux organiser les produits.
- **Modifier une catégorie** : Modifiez le nom ou la description d'une catégorie existante.
- **Supprimer une catégorie** : Supprimez une catégorie inutilisée ou obsolète.