

Documentation utilisateur V1

GROUPE 3A3
PHAKEOVILAY Andrew
ZEJNULLAHI Egxon
ZOULI-BARRERE Karim

Table des matières

| | |
|---|---|
| Présentation générale et rôle de l'application..... | 2 |
| Installation utilisation..... | 2 |
| Fonctionnement..... | 2 |
| Résultats produits avec jeux d'essai commentés..... | 3 |

Présentation générale et rôle de l'application

Les banques cherchent à se digitaliser car cela permet à la banque de pouvoir gérer les comptes des clients en ligne donc plus facilement, ils peuvent aussi gérer les problèmes en ligne. Et pour les clients, ils ne sont plus obligés de se déplacer, ils peuvent eux aussi gérer plus facilement à distance leurs comptes. Les banques se sont tournées vers le digital pour développer une stratégie omnicanale (utilisation simultanée et interconnectée de tous les canaux de contacts disponibles qu'ils soient physiques ou numériques, au sein de votre organisation) et mieux ciblée. Cela leur permettra à la banque d'offrir plus que de simples services et produits à leurs clients. Elles leur proposent une réelle expérience. C'est donc un gain de temps, d'énergie, d'économie, d'écologie, d'argent pour la banque et ses clients.

L'application permet de gérer des comptes bancaires de dépôt pour des clients. L'application possède actuellement quelques fonctionnalités tels que modifier les informations clients, créer un nouveau client, consulter un compte, créer un compte, créditer/débitier un compte, effectuer un virement, clôturer un compte, gérer les employés et rendre inactif un client à l'aide des boutons interactifs et des champs à remplir.

Installation utilisation

Les installations requises et les conditions sont :

- Avoir et être en Java JDK 1.8
- Avoir une machine ayant 1G de mémoire minimum afin de faire fonctionner l'application

Fonctionnement

Lorsque que nous exécutons l'application, nous avons une fenêtre principale avec 2 panels, agence et employé et nous avons dans un menu avec : « Utilisateur », « Gestion », « ? ».

- Le « ? » permet d'afficher les informations de l'application.
- Dans « Gestion », nous ne pouvons pas encore y accéder à « Clients » et « Employés » parce que nous n'avons pas encore été connecté.
- Dans « Utilisateur », nous pouvons quitter l'application et confirmer, nous pouvons également nous connecter et si nous nous sommes connectés, nous pouvons nous déconnecter.

Lorsque que nous voulons nous connecter par le menu ou le bouton « Connexion », nous devons écrire le login et le mot de passe, une fois connecté, le bouton devient « Deconnexion ».

Connecté en tant que utilisateur guichetier, nous pouvons seulement accéder aux clients dans le menu « Gestion ». Dans la gestion des clients, nous pouvons rechercher un client par son numéro, son nom, prénom et nous pouvons retourner à la fenêtre principale par le bouton de retour. Lorsque nous sélectionnons un client, nous pouvons modifier le nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail, il y a également un bouton "Comptes client" permettant de voir les comptes d'un client. Dans la fenêtre de la gestion des comptes d'un client, nous pouvons voir les comptes, créer un nouveau compte avec un découvert autorisé et solde, rendre inactif un compte et mettre le solde à 0, lorsque nous regardons les opérations d'un compte non inactif, nous pouvons voir les anciennes opérations et effectuer, des débits, crédits et virement de compte à compte. Les débits et crédits sont soit fait en espèce ou par carte. En tant que chef d'agence, il possède les mêmes fonctionnalités qu'un guichetier, il peut également rendre inactif un client en modifiant le client puis gérer les employés, créer, supprimer, modifier.

Résultats produits avec jeux d'essai commentés

- Le bouton de modifier les informations client doit obligatoirement avoir adresse, téléphone sinon Pop Up.
- Créer un nouveau client doit avoir nom, prénom, adresse, téléphone sinon Pop Up.
- Créer un nouveau employé doit avoir un idEmploye, nom prenom, droitsAccess, login, motPasse, idAg sinon message rouge
- Débitier/créditer un compte avec un montant positif sinon message rouge, si le débit met le compte en découvert, affiche un avertissement et si le débit dépasse le découvert.
- Effectuer un virement de compte à compte avec des compte existants, si le montant à débiter de l'un est négatif, affiche Pop Up et annule l'action, si le montant met le 1^{er} compte en découvert, affiche Pop Up avertissement, si le montant dépasse le découvert du compte alors Pop Up et l'action est annulée.
- Clôturer un compte affiche un Pop Up de confirmation, annuler revient en arrière et confirmer clôture le compte, les soldes deviennent à 0.
- Se connecter avec des identifiants correctes, passent à l'interface avec les informations sur l'utilisateur et ses clients sinon message rouge "Identifiants incorrects".