

Documentation utilisateur V1

GROUPE 3A3
PHAKEOVILAY Andrew
ZEJNULLAHI Egxon
ZOULI-BARRERE Karim

Table des matières

Présentation générale et rôle de l'application.....	2
Installation utilisation.....	2
Fonctionnement.....	2
Résultats produits avec jeux d'essai commentés.....	3

Présentation générale et rôle de l'application

Les banques cherchent à se digitaliser car cela permet à la banque de pouvoir gérer les comptes des clients en ligne donc plus facilement, ils peuvent aussi gérer les problèmes en ligne. Et pour les clients, ils ne sont plus obligés de se déplacer, ils peuvent eux aussi gérer plus facilement à distance leurs comptes. Les banques se sont tournées vers le digital pour développer une stratégie omnicanale (utilisation simultanée et interconnectée de tous les canaux de contacts disponibles qu'ils soient physiques ou numériques, au sein de votre organisation) et mieux ciblée. Cela leur permettra à la banque d'offrir plus que de simples services et produits à leurs clients. Elles leur proposent une réelle expérience. C'est donc un gain de temps, d'énergie, d'économie, d'écologie, d'argent pour la banque et ses clients.

L'application permet de gérer des comptes bancaires de dépôt pour des clients. L'application possède actuellement quelques fonctionnalités tels que modifier les informations clients, créer un nouveau client, consulter un compte, créer un compte, créditer/débitier un compte, effectuer un virement, clôturer un compte, gérer les employés et rendre inactif un client à l'aide des boutons interactifs et des champs à remplir.

Installation utilisation

Les installations requises et les conditions sont :

- Avoir et être en Java JDK 1.8
- Avoir une machine ayant 1G de mémoire minimum afin de faire fonctionner l'application

Fonctionnement

Dans l'application, nous avons la possibilité de choisir entre guichetier ou chef d'Agence par 2 boutons.

En tant que guichetier, nous pouvons modifier les informations client par un bouton modifier sur la liste des clients affichée, il y a également un bouton afin de voir en détails un compte d'un client, son total d'opération, sa limite de découvert, le montant qu'il a dans ce compte. Le guichetier peut débiter ou créditer un compte par 2 boutons et tapant le montant. Le guichetier a la possibilité de créer un nouveau compte d'un client par un bouton, il peut aussi effectuer des virements de compte à compte par un bouton et tapant le montant et il peut également fermer un compte.

En tant que chef d'agence, nous pouvons rendre inactif un client où nous pourrions pas créditer/débitier, créer un compte, faire de virement en tant que guichetier, il y aura un Pop Up de

confirmation. Le chef d'agence peut mettre à jour les employés, changer de chef d'agence, changer les informations du guichetier.

Résultats produits avec jeux d'essai commentés

- Le bouton de modifier les informations client doit obligatoirement avoir adresse, téléphone sinon Pop Up.
- Créer un nouveau client doit avoir nom, prénom, adresse, téléphone sinon Pop Up et la création est annulé.
- Débitier/créditer un compte avec un montant positif sinon Pop Up, si le débit met le compte en découvert, affiche un avertissement et si le débit dépasse le découvert, Pop Up qui dit que le débit n'est pas possible et revient en arrière.
- Effectuer un virement de compte à compte avec des compte existants, si le montant à débiter de l'un est négatif, affiche Pop Up et annule l'action, si le montant met le 1^{er} compte en découvert, affiche Pop Up avertissement, si le montant dépasse le découvert du compte alors Pop Up et l'action est annulée.
- Rendre inactif un client affiche un Pop Up de confirmation, annuler revient en arrière et confirmer met le client inactif.
- Clôturer un compte affiche un Pop Up de confirmation, annuler revient en arrière et confirmer clôture le compte.