

# Cheribou

## <u>Table des matières</u>

1)	Caractéristiques et étendue des services ou produits	3
	1.1) Les produits	3
	1.2) Services	4
	1.3) User Story	8

## 1) Caractéristiques et étendue des services ou produits

## 1.1) Les produits

Notre société propose 1000 produits (possibilité d'augmentation dans le futur). Les produits que nous vendons sont des bonbons ou bien des contenants de bonbons.

Exemple: Dragibou noir / Bonbounière





Le produit "**Toudoudou**" est le nouveau produit emblématique de Cheribou il devra donc être mis en valeur sur le site web en **première page et dans les suggestions des produits** afin que celui-ci soit le plus représenté possible.

Nos produits sont proposés selon plusieurs caractéristiques :

Nom	Format	Goûts	Ingrédients	Couleurs	Image
Dragibou	Grand sachet/Mini -sachet	Aucun	Sirop de glucose, sucre, huile de palme, gélatine, colorants, arômes naturels	8 couleurs (vert, noir, rouge, rose, bleu, jaune, blanc, violet)	
Nounoursou	Grand sachet/Mini -sachet	Chocolat	sucre, beurre, lait, pâte de cacao, sirop de glucose, gélatine, Cacao	Marron	
Tête broulou	Grand sachet	Acide	Sucre, sirop de glucose, arômes naturels, colorant, acidifiant (acide citrique)	Rouge/Bleu	
Caranbou	Grand sachet/Mini -sachet	fraise (acide)/Coca (acide)/Cara mel(acide)	Sirop de glucose, sucre, huile de palme, acidifiant (acide citrique), gélatine, colorants, arômes naturels	Couleur respective à l'aliment	

Malabou	Grand sachet/Mini -sachet	fraise (acide)/Coca (acide)/Cara mel(acide)	Sirop de glucose, sucre, huile de palme, acidifiant (acide citrique), gélatine, colorants, arômes naturels, Gomme base	Couleur respective à l'aliment	
Toudoudou	cône 10cm/25cm /50cm	fraise (acide)/Coca (acide)/ fraise + coca (acide)	Sucre, sirop de glucose, arômes naturels, gélatine	Couleur respective à l'aliment	

#### Catégories disponibles :

- Bonbon Gélifié
- Bonbon Acidulé
- Bonbon Dragéifié
- Bonbon Enveloppé
- Bonbon Pâte à mâcher.
- Bonbon Guimauve.

Vous pourrez choisir pour vos produits une préférence alimentaire.

#### Préférences alimentaires disponibles :

- Bonbon végétarien
- Bonbon végan
- Bonbon sans gluten
- Aucune

## 1.2) Services

Il sera possible de visiter notre site en tant que visiteur mais les fonctionnalités (achat/commentaire) seront disponible seulement pour les utilisateurs connectés.

#### Coté produit :

Sur toutes les pages se trouvera :

- Le logo de la marque
- Une barre de recherche pour trouver les produits
- En dessous, il faudra une liste d'onglet dont "Offres" pour les produits en réduction

- Un onglet "Bonbons". En passant la souris dessus, on sera capable de sélectionner une caractéristique précise d'un produit (Ex: Marque -> Tagadou)
- Un onglet "Nouveautés" pour les produits ajoutés récemment
- Un onglet "Spécial" pour les produits sponsorisés
- Un onglet "Votre Bonbon" qui vous permettra de créer un pack de bonbons personnalisés
- Un onglet "Bonbounière" dans lequel vous pourrez acheter des contenant de bonbon
- Et pour finir un lien vers une page affichant la localisation de nos boutiques (facultatif)

#### Exemple:



Un même produit pourra se trouver dans plusieurs onglets différents.

Si vous passez la souris sur l'onglet "Bonbons", vous pourrez voir s'afficher les caractéristiques et en choisir une.



En cliquant sur l'onglet "Bonbons" ou bien une caractéristique parmi celles proposées, vous serez redirigés vers une page contenant la liste des bonbons. Ils seront triés par leur popularité (ventes). Vous aurez la possibilité de choisir un critère de tri (prix croissant/décroissant, ordre alphabétique...).

Trier par: Prix: croissant ~

En cliquant sur un produit proposé, vous serez amené sur une page qui affiche une image du produit, une description, le prix, la moyenne des avis (étoiles) ainsi que la liste des ingrédients, la valeur nutritionnelle et si le produit est disponible ou non (rupture de stock ou pas).

La description varie selon le produit et ses caractéristiques.

Sur la page principale se trouveront des images des produits "Meilleures Ventes". Il y aura une redirection vers le produit si on clique dessus



#### Coté client :

Un bouton "Compte" qui permettra soit de se connecter soit de créer un compte sera affiché sur chaque page ainsi qu'un bouton permettant de changer la langue du site (français/anglais).





Pour la création d'un compte voici les champs à remplir (tous obligatoire) :

Nom	Prénom	Mail	Confirmation mail	Mot de passe	Conf mot de passe	Date de naissance	Numéro de téléphone
-----	--------	------	-------------------	--------------	-------------------	-------------------	------------------------

Le mot de passe devra contenir au minimum 8 caractères contenant au moins une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

#### Exemple:

Nom *	Prénom *			
E-mail *	Confirmer l'e-mail *			
Mot de passe *	Confirmer le mot de passe *			
Minimum 8 caractères contenant au moins un caractère spécial, une majuscule et un chiffre.				
Date de naissance *	Téléphone mobile *			
jj/mm/aaaa 🗖	Exemple : 0612345678			

Quand on veut se connecter à un compte, on doit remplir 2 champs (Email et mot de passe) mais on peut aussi cocher une case "Se souvenir de moi" afin de pouvoir préremplir le champ Email.



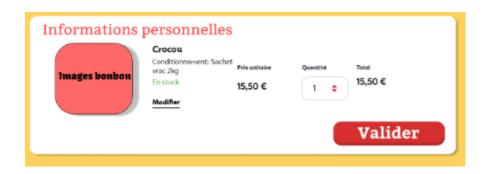
Dans l'onglet "Compte", si jamais vous êtes connecté alors sera affiché vos informations personnelles, vos commandes et vos points de fidélité. Aussi vous aurez la possibilité de changer votre mot de passe (même critère que pendant l'inscription).

Il y aura un bouton en bas à droite de chaque page permettant à l'utilisateur de remonter en haut de celle-ci.



#### Coté achat :

Il y aura sur chaque page un bouton "Panier" qui vous permettra de voir la liste de vos produits ajoutés et affichera un bouton "Valider" qui permettra de valider la commande.



Pendant la consultation d'un produit, vous aurez un bouton "Ajouter au panier" qui permettra de mettre le produit dans votre liste. Aussi il sera possible de préciser combien de fois on veut le produit.

Vous pourrez trouver en bas de la page des recommandations de certains produits selon le produit actuel du genre : "Peut aussi vous intéresser...".

Il y aura également une section commentaire. Vous ne pouvez commenter et noter un produit qu'en étant connecté et en ayant acheté le produit.

Vous pourrez trier les commentaires par note (du moins bon au meilleur et inversement).

Le site comprend un système de points de fidélité. Vous pourrez voir ce que vous possédez dans l'onglet "Compte". Un achat de 5 euros de produit vous fera gagner un point de fidélité.

## 1.3) User Story

Description	<u>Priorité</u>	Critères d'acceptation	Technologies
En tant que Visiteur je veux faire une recherche d'un bonbon afin d'obtenir la liste des produits avec leur prix.	de produits similaires (' <i>Vous aimerez aussi :</i> ')  - Pas de résultat, afficher une liste de		
En tant que Visiteur je veux faire une recherche des produits en promotion afin de voir les réductions possibles.	1	<ul> <li>Plusieurs résultats (avec TRI), afficher la liste des bonbons les plus pertinents et achetés triés par les critères utilisateurs.</li> <li>Plusieurs résultats (sans TRI), afficher la liste des produits avec les meilleurs promotions en 1er</li> </ul>	
En tant que Visiteur je veux faire une recherche par produits de la sous catégorie "Bonbons Acidulés" afin de voir la liste des produits	2	- Plusieurs résultats, affiche les bonbons de la catégorie "Acidulés" avec les bonbons les plus vendus ou les plus recherchés en premier.	
En tant que Visiteur et après avoir trouvé un produit que j'ai recherché, je veux pouvoir consulter le détail du produit en ayant une photo, la description générale, le prix, s'il est en stock et la composition du produit (ingrédients, valeurs nutritionnels)	1	<ul> <li>Après un clic de l'utilisateur sur le produit concerné, le site affiche la page du produit</li> <li>La page affiche ensuite le produit avec ses caractéristiques.</li> <li>Les données de la page sont rafraîchies en temps réel afin d'alerter l'utilisateur si le produit n'est plus en stock s'il souhaite l'ajouter dans son panier.</li> </ul>	
En tant que Visiteur je veux créer un compte client afin de pouvoir faire des achats.	1	<ul> <li>- Affiche la page créer un compte.</li> <li>- Affiche un message pour informer l'utilisateur que son compte est créé.</li> </ul>	
En tant que Client, je souhaite pouvoir récupérer le mot de passe sur mon compte, afin de	2	<ul> <li>Sur la page de connexion, il est possible de cliquer sur le texte "Mot de passe oublié".</li> <li>Lorsque le texte est cliqué, le site nous renvoie</li> </ul>	

pouvoir accéder à mon compte en cas d'oubli du mot de passe.		vers une saisie utilisateur de son adresse mail Le client reçoit un mail contenant un code pour réinitialiser son mot de passe.	
En tant que Client je veux pouvoir modifier mon compte afin de montrer des données à jour.	2	- Sur la page 'Comptes', le client peut modifier ses "informations personnelles" : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail du client, date de naissance	
En tant que Visiteur et après avoir trouvé un produit, je veux pouvoir le mettre dans mon panier afin de confectionner ma commande	1	<ul> <li>Sur la page du produit concerné un bouton "ajouter un panier" est disponible.</li> <li>Affiche un message pour informer l'utilisateur que le produit a été ajouté à son panier.</li> </ul>	
En tant que Client je veux déposer un avis sur un objet que j'ai acheté afin de faire partager mon avis aux autres.	3	<ul> <li>Sur la page du produit concerné un bouton "ajouter un avis" est disponible.</li> <li>La note accordée est ajoutée à la note moyenne du produit.</li> <li>Actualisation des moyennes en fin de journée.</li> <li>Affiche un message pour informer l'utilisateur que son avis a été ajouté.</li> </ul>	
En tant que Visiteur je veux, après avoir recherché le produit, consulter l'ensemble des avis afin de les comparer	3	<ul> <li>Sur la page du produit, tous les commentaires sont répertoriés.</li> <li>Une option de tri est disponible selon les notes utilisateurs (du - au + bon, plus récent)</li> </ul>	
En tant que Client je veux pouvoir basculer mon panier en commande.	2	- Sur la page de consultation de mon panier, je peux passer ma commande avec le bouton "Valider".	
En tant qu'Internaute je veux pouvoir me connecter à mon compte afin de voir les éléments de ce dernier.	1	- Sur la page 'Comptes' puis Connexion l'utilisateur peut remplir les champs pour s'identifier - Après la connexion, la page 'Comptes' s'ouvre avec toutes les informations de l'utilisateur.	