Droit – Analyse d'impact

G1B-6 Esteban, Enzo, Marwan et Hai-Son



Sommaire:

| 1- | Vue d'ensemble des traitements réalisés (Esteban) : | 2 |
|----|---|-----|
| 2- | Données, processus & support (Esteban) : | 3 |
| 3- | Récapitulatif des risques (Enzo) : | 6 |
| | Liste de mesures applicables et leurs modalités de mise en œuvre concernant la protection des nées (Enzo) : | |
| | Liste de mesures applicables et leurs modalités de mise en œuvre concernant la sécurité des nées (Marwan) : | . 7 |
| | Liste des issues à ajouter au dernier sprint pour tenir compte des points 4 et 5 les plus ortants (Marwan) : | . 8 |

1- Vue d'ensemble des traitements réalisés (Esteban) :

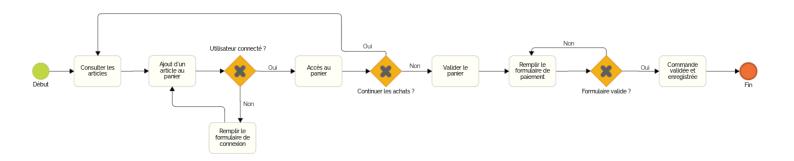
| Numéro du traitement | Description | Finalités | Enjeux | Responsable(s) |
|----------------------------|---|---|--|---------------------|
| 1 | Le site web de SubOne permet aux clients d'acheter des sous-marins. | Acheter des articles. | Créer un nouveau service de vente de sous-marins, créer une clientèle pour l'entreprise. | SubOne. |
| 2 | Le site web SubOne propose à l'utilisateur de se créer un compte. | Posséder un compte. | Permettre au client d'acheter des articles sur le site web de SubOne. | SubOne & le client. |
| 3 | Le site web SubOne propose aux clients de se connecter à leurs comptes. | Nécessaire pour acheter des articles, accéder à son espace client. | Permettre au client d'acheter des articles sur le site web de SubOne. | SubOne & le client. |
| 4 | Le site web SubOne propose aux clients de supprimer leurs comptes. | Supprimer son compte, retirer ses informations de la base de données de l'entreprise. | Permet au client d'avoir une marge de liberté sur ses données personnelles. | SubOne & le client. |
| 5 | Le site web SubOne propose aux clients de modifier leurs comptes. | Modifier son compte et donc ses informations dans la base de données de l'entreprise. | Permet au client d'avoir une marge de liberté sur ses données personnelles. | SubOne & le client. |

| 6 | Le site web SubOne propose aux clients de consulter leurs paniers. | Voir le détail du panier (prix total, articles et quantités), afin de le supprimer, de le modifier ou de le valider (passer à la commande). | Permet au client d'avoir une emprise totale sur son panier, de le supprimer si besoin etc. | SubOne. |
|---|--|--|---|---------|
| 7 | Le site web SubOne propose aux clients de consulter leurs commandes et leurs détails. | Voir ses différentes commandes et leurs détails (numéro de la commande, prix, articles commandés et quantités de chaque articles). | Permet au client d'avoir une idée de ses commandes passées. | SubOne. |

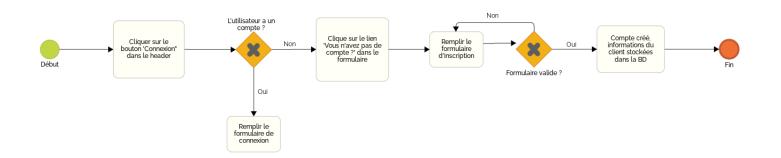
2- Données, processus & support (Esteban) :

| Traitement | Données fournies par le client | Durée de conservation |
|----------------------------|---|--|
| | | |
| Commander des articles | Nom, prénom, numéro de CB, date d'expiration et cryptogramme. | Aucune conservation. |
| Créer un compte | Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et mot de passe. | Jusqu'à la demande de suppression du client. |
| Connexion à son compte | Adresse e-mail et mot de passe. | Jusqu'à la déconnexion du client. |
| Modification de son compte | Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et mot de passe. | Jusqu'à la demande de suppression du client. |

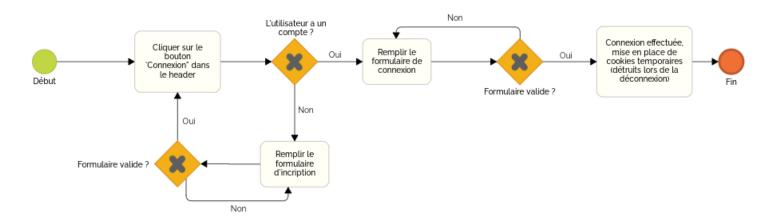
Processus de commande :



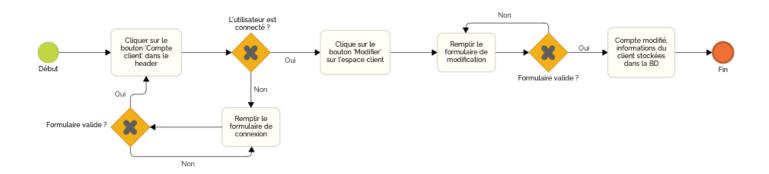
Processus de création de compte :



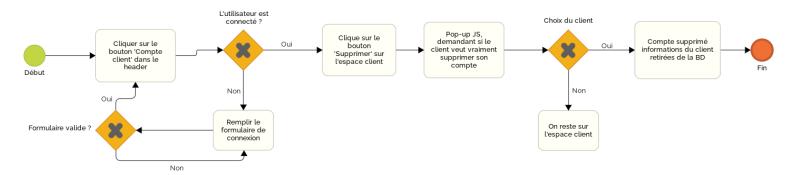
Processus de connexion à un compte :



Processus de modification de compte :



Processus de suppression de compte :



3- Récapitulatif des risques (Enzo) :

| Risque | Menaces | Impacts | Mesures pour réduire le risque | Niveau de risque |
|--|--|--|---|------------------|
| Accès illégitime aux données | Vol de données confidentielles des clients | Utilisation des données bancaire et usurpation d'identité | Chiffrer les données sensibles et empêcher les accès non autorisé | Élevé |
| Modification frauduleuse des données | Les données des clients et les données du sites ne sont plus les bonnes | Peut bloquer la connexion d'un client et faire perdre de l'argent | Sécuriser les accès à la base de données | Élevé |
| Suppression frauduleuse des données | Suppression de données dans la base de données | Obligé de recréer un compte, de remettre toute les données | Sécuriser la base de données face aux tentatives de modifications de celle-ci | Limité |
| Ajout de donnée frauduleuse | Site/base de données qui ne fonctionne plus | Affichage des informations non fonctionnel | Sécuriser l'ajout de données | Limité |

4- Liste de mesures applicables et leurs modalités de mise en œuvre concernant la protection des données (Enzo) :

| Mesure | Modalités | Priorité |
|--|---|----------|
| Chiffrement des données | Même si les données sont volées, celles-ci seront chiffrées donc inexploitables | Élevée |
| Backup des données | Si la base de données est corrompue ou supprimée, avoir une sauvegarde permet de rapidement remettre la base de données en l'état | Moyenne |
| Avertissement de faille de sécurité | En cas de vol de données sensibles des clients, les prévenir | Élevée |

| Surveillance des données | Les données sont surveillées pour mieux déceler les problèmes et y remédier rapidement | Moyenne |
|--|--|---------|
| Surveillance des accès à la base de données | Les accès à la base de données sont vérifiés pour être sûr de leurs autorisation | Élevée |

5- Liste de mesures applicables et leurs modalités de mise en œuvre concernant la sécurité des données (Marwan) :

| Mesure | Modalités | Priorité |
|--|--|----------|
| Contrôle de la confidentialité des accès (connexion) | Par identifiant et mot de passe. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de maintenir la confidentialité de ses informations de connexion | Moyenne |
| Archivage des données | Les données concernant le nom, prénom, numéro de téléphone et adresse e-mail du client sont conservées | Élevée |
| Utilisation d'un mot de passe robuste | Mise en place de contraintes pour la création d'un mot de passe (8 caractères minimum, au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre) | Élevée |
| Sécuriser le compte | Mise en place de l'authentification à double facteur, offre davantage de sécurité que le simple mot de passe | Élevée |
| Chiffrement des données sensibles | Les mot de passes sont chiffrés | Élevée |

6- Liste des issues à ajouter au dernier sprint pour tenir compte des points 4 et 5 les plus importants (Marwan) :

- Mise en place de l'authentification à double facteur,
- Mise en place de sauvegarde des données,
- Mise en place d'avertissements en cas de faille de sécurité,
- Mise en place d'une surveillance des accès à la base de données.