

ANALYSE D'IMPACT

Vue d'ensemble des traitements réalisés	2
Descriptions des traitements de données	2
Enregistrements des données d'un compte lors de l'inscription	2
Enregistrement des données lors d'une commande	2
Enregistrement des données lors d'une demande de collaboration	3
Finalités des traitements de données	3
Enjeux liés à la protection des données	3
Description des processus, données et support	4
Processus	4
Enregistrements des données d'un compte lors de l'inscription	4
Enregistrement des données lors d'une commande	4
Enregistrement des données lors d'une demande de collaboration	4
Données	5
Données de comptes	5
Données de commande	5
Demande de collaboration	5
Support	6
Base de données	6
Serveur Web	6
Processus de commande via diagramme BPMN	6
Dictionnaire des données concernant le compte client et les commandes	7
Récapitulatif des risques et conséquences en matière de cyber-sécurité	9
Mesures applicables et modalités de mises en oeuvre	10
Concernant la protection des données	10
Concernant la sécurité des données	11
Liste des issues à ajouter au dernier sprint	12
Chiffrement des données	12
Sauvegardes régulières	12
Mise à jour régulière	12
Détection et réponse à l'incident	12

Vue d'ensemble des traitements réalisés

Descriptions des traitements de données

Enregistrements des données d'un compte lors de l'inscription

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- Adresse postale
- Mot de passe
- Langue choisie

Enregistrement des données lors d'une commande

- Prix de la commande
- Articles commandés avec la couleur choisie
- Date de la commande
- Quantité de chaque articles commandés
- Données bancaires (si le client le souhaite)
- Adresse de livraison
- Instructions de la commande
- État de la commande

Enregistrement des données lors d'une demande de collaboration

- Prénom
- Nom
- Adresse mail
- Numéro de téléphone
- Présentation

Finalités des traitements de données

Les données personnelles sont utilisées pour permettre à un utilisateur de se créer un compte et de s'en servir pour acheter les produits proposés. Elles servent également pour les commandes, en effet l'entreprise a besoin d'avoir accès à l'adresse de livraison du client afin de lui envoyer les produits commandés. Enfin, les données personnelles servent aussi dans le cadre d'une demande de collaboration de la part d'un artiste.

Enjeux liés à la protection des données

L'enjeu principal concerne le respect de la réglementation générale sur la protection des données. Il en va de même pour le respect de la vie privée de l'utilisateur et la sécurité des données afin d'empêcher toute fuite de données en cas de tentative de piratage de la base de données.

Description des processus, données et support

Processus

Enregistrements des données d'un compte lors de l'inscription

Lorsqu'un utilisateur souhaite commander un article sur le site, il doit d'abord créer un compte dans lequel il renseigne nom, prénom, adresse postale, adresse mail et mot de passe. Ces informations sont stockées dans une base de données et les mots de passe sont hashés afin d'assurer une protection contre les piratages.

Enregistrement des données lors d'une commande

Lorsqu'un utilisateur possède son compte et souhaite effectuer une commande, le prix de celle-ci, les articles commandés, la quantité de chacun de ces articles ainsi que la date sont stockés dans la base de données. Les instructions relatives à la commande et l'état de la commande sont également stockées. De plus, lors du paiement, l'utilisateur a le choix d'enregistrer ou non ses données bancaires pour ne pas avoir à les réécrire lors du prochain achat.

Enregistrement des données lors d'une demande de collaboration

Lors d'une demande de collaboration de la part d'un artiste, ce dernier doit renseigner son nom, prénom, son adresse mail ainsi que son numéro de téléphone. Ces informations sont stockées dans la base de données.

Données

Données de comptes

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Adresse mail
- Langue favorite

Données de commande

- Prix total
- Articles commandés
- Quantité de chaque article
- Date de la commande
- Instructions de la commande
- État de la commande
- Adresse de livraison

Demande de collaboration

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- Numéro de téléphone

Support

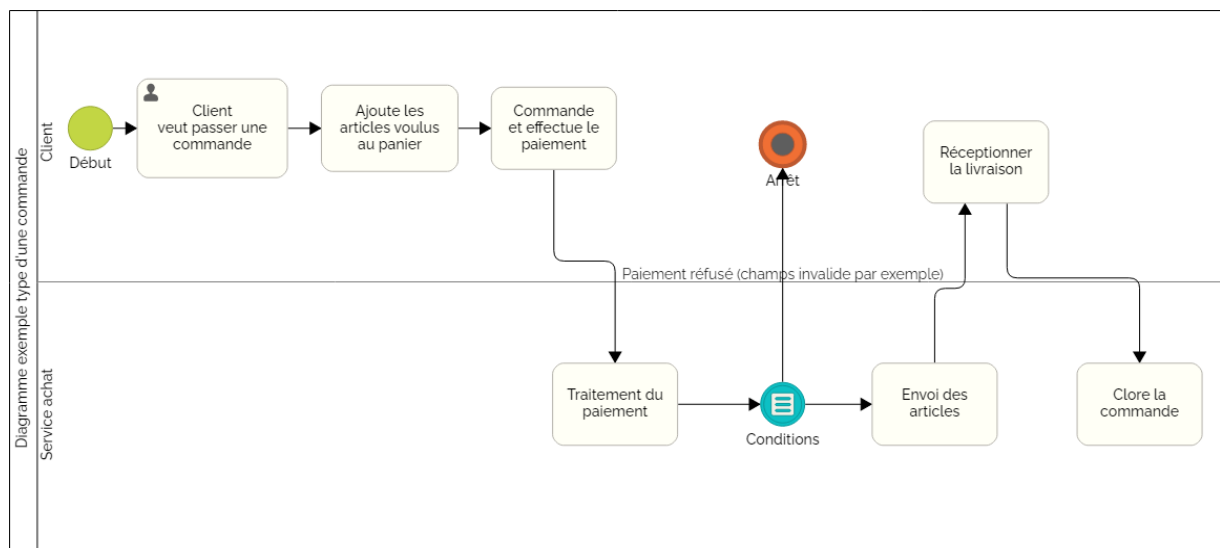
Base de données

La base de données est le support sur lequel on stocke toutes les données que les clients nous fournissent. C'est aussi ici que toutes les données primordiales pour le bon fonctionnement du site internet sont stockées.

Serveur Web

Notre site internet est hébergé sur un serveur SSH sécurisé.

Processus de commande via diagramme BPMN



Dictionnaire des données concernant le compte client et les commandes

Acteur (Administrateur, client et artiste)	<u>idActeur</u>	identifiant (unique) d'un acteur	CHAR(22)	Clé primaire
	<u>nomActeur</u>	nom d'un acteur	VARCHAR(32)	
	<u>prenomActeur</u>	prénom d'un acteur	VARCHAR(32)	
	<u>adrActeur</u>	adresse d'un acteur	VARCHAR(32)	
	<u>mailActeur</u>	adresse mail d'un acteur	VARCHAR(32)	

4

inclus)				
	<u>mdpActeur</u>	mot de passe d'un acteur	VARCHAR(32)	
	<u>prefLangue</u>	langue choisie par l'auteur	VARCHAR(32)	

Commande	<u>idCommande</u>	identifiant (unique) d'une commande	CHAR(22)	Clé primaire
	<u>dateCommande</u>	date de la commande	DATE	
	<u>adrLivraison</u>	adresse de livraison	VARCHAR(32)	
	<u>instructionsCommande</u>	instructions de la commande	VARCHAR(32)	
	<u>etatCommande</u>	état de la commande	VARCHAR(32)	
Panier	<u>quantiteArticle</u>	quantité d'articles dans le panier	DECIMAL(22)	

<u>DétailCommande</u>	<u>quantiteArticle</u>	quantité commandée au client	DECIMAL(22)	
-----------------------	------------------------	------------------------------	-------------	--

Récapitulatif des risques et conséquences en matière de cyber-sécurité

Risques	Principales menaces	Principaux intérêts	Mesures pour réduire ce risque	Niveau de gravité
Piratage de compte	Nonaccès au compte	Vol d'informations privées	Mots de passe hashés	Élevé
Rançongiciels	Base de données inaccessible	Exiger une rançon et gagner de l'argent	Utiliser des solutions de sauvegarde régulières et déconnectées	Élevé
Injection SQL	Manipulation des requêtes SQL	Accéder à des informations sensibles	Utiliser des requêtes préparées ou des procédures stockées	Élevé
Attaques de déni de service	Système/Application indisponible, corruption de données	Sabotage	Utiliser des pare-feu/routeurs pour limiter les connexions entrantes/sortantes	Faible

Mesures applicables et modalités de mises en oeuvre

Concernant la protection des données

Mesures	Modalités	Priorité
Chiffrement des données	Utilisations de techniques de chiffrement pour protéger les données sensibles contre l'accès non autorisé. Il est aussi possible d'hasher les mots de passe stockés dans la base de données afin d'éviter tout piratage.	Élevé
Gestion des privilèges d'accès	Limiter l'accès aux utilisateurs qui en ont besoin en utilisant des systèmes d'authentification.	Élevé
Sauvegardes régulières	Mise en place de sauvegardes régulières et déconnectées afin de garder une trace des données en cas de perte de celles-ci.	Élevé

Concernant la sécurité des données

Mesures	Modalités	Priorité
Mises à jour régulières	Veiller à maintenir les logiciels et systèmes utilisés pour le site à jour afin de corriger les vulnérabilités de sécurité connues.	Élevé
Réglementation	Respect des normes et réglementations applicables en termes de sécurité des données, comme la RGPD.	Élevé
Détection et réponse à l'incident	Mise en place d'outils de surveillance et de détection d'intrusion pour détecter les activités suspectes et de procédures pour répondre rapidement aux problèmes de sécurité.	Élevé

Liste des issues à ajouter au dernier sprint

Chiffrement des données

Réaliser un système de chiffrement de bout en bout pour protéger les données stockées.

Sauvegardes régulières

Réaliser des sauvegardes de données et déconnectées (sur un disque dur par exemple).

Mise à jour régulière

Mettre en place un système de mises à jour régulières pour chaque système et logiciels utilisés pour le site web.

Détection et réponse à l'incident

Mise en place d'un système de détection sur les serveurs afin de détecter les comportements anormaux.