



POLÍTICAS DE CALIDAD

SALUDCRONIC.COM

GESTION DE CALIDAD ISO 9000.

COMPENDIO DE DEFINICIONES NORMALIZADAS SOBRE CALIDAD Y

POLÍTICAS DE CALIDAD

A continuación se presenta algunas definiciones adoptadas mundialmente por las organizaciones relacionadas con el tema de la Calidad, y que son importantes de conocer y considerar en la formulación de la

POLITICA DE CALIDAD.

Asimismo, se ofrecen como referencia, políticas de calidad reales adoptadas por **SALUDCRONIC.COM**.

DEFINICIONES:

- * Manual de calidad: un documento que enuncia la política de calidad (y que Describe el sistema de calidad de una organización.
- * El Manual de calidad se puede referir a la totalidad de las actividades de una Organización o únicamente a una parte de ellas.
- * El Manual de calidad normalmente contendrá los siguientes aspectos, o al menos Se referirá a ellos:
 - a) Política de Calidad
 - b) Las responsabilidades, la autoridad y las interrelaciones del personal que dirige, Efectúa, verifica o revisa el trabajo que afecta a la calidad.
 - c) El sistema de calidad, los procedimientos y las instrucciones de trabajo.
 - d) Disposiciones para revisar, actualizar y controlar el manual
- * Política de calidad: las directrices y los objetivos generales de una organización Con respecto a la calidad, expresados de manera formal por la alta gerencia. La Política de calidad es un elemento de la política corporativa y es aprobada por la Alta gerencia.
- * Sistema de calidad: la estructura organizacional, los procedimientos, los Procesos y los recursos necesarios para implementar la administración de la Calidad.

Notas:

Es conveniente que el sistema de calidad no sea más extenso que lo necesario para cumplir los Objetivos de calidad.

El sistema de calidad de una organización se diseña primordialmente para satisfacer las Necesidades administrativas internas de dicha organización.



POLÍTICAS DE CALIDAD

GESTION DE CALIDAD ISO 9000.

COMPENDIO DE DEFINICIONES NORMALIZADAS SOBRE CALIDAD Y

POLÍTICAS DE CALIDAD

Empresa A

Somos un equipo de trabajo cuyas acciones diarias las ejecutamos con una elevada Vocación de servicio a los Clientes en nuestra visión de empresa de categoría mundial, Basadas en los siguientes principios:

1. INTEGRIDAD PERSONAL como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad y Entusiasmo.
2. CREATIVIDAD E INNOVACIÓN como parte de nuestro reto diario para el Mejoramiento continuo.
3. PRODUCTIVIDAD en nuestro trabajo y en el empleo de los recursos materiales.
4. CONSCIENCIA en la práctica de un trabajo libre de errores y en el COMPROMISO Leal con la institución y con las realizaciones de calidad

POLITICA DE CALIDAD

Empresa B

Nuestros Clientes recibirán servicios a sus particulares y justos requerimientos. Nos comprometemos a que la cadena del servicio en el área de Exportaciones de la Empresa B, esté formada por "eslabones" con:

1. Gran capacidad técnica;
2. Elevado compromiso en ofrecer un servicio oportuno y
3. La más completa comunicación al cliente interno y externo.

POLITICA DE CALIDAD

Empresa C

En el cumplimiento de nuestra Misión, observaremos permanentemente las siguientes Aptitudes distintivas para satisfacer nuestros clientes internos y externos:

1. Amabilidad en el servicio y agilidad en los procesos
2. Innovación práctica y eficiencia en costos
3. Compromiso con las normas de calidad
4. Labor cooperativa y desarrollo integral de las personas



POLÍTICAS DE CALIDAD

GESTION DE CALIDAD ISO 9000.

COMPENDIO DE DEFINICIONES NORMALIZADAS SOBRE CALIDAD Y

POLÍTICAS DE CALIDAD

Empresa D

En el compromiso de satisfacer a plenitud a nuestros Clientes, la CALIDAD en la Empresa D. la manifestamos mediante la práctica de los siguientes principios:

1. Espíritu de Servicio como valor cultural maestro.
2. Pulcritud en nuestra presentación personal y de las instalaciones físicas.
3. Conciencia de un trabajo individual y de equipo, libre de errores.
4. Poli funcional, asumiendo responsablemente las funciones que demande cumplir un Servicio de calidad
5. Identificación, como sentido de relación y pertenencia con la empresa.

POLITICA DE CALIDAD

Empresa E

Nuestro compromiso de EXCELENCIA EN LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES se Fundamenta en la práctica de los siguientes principios:

1. Creatividad al servicio del cliente.
2. Genuino espíritu de servicio como factor cultural.
3. Coherencia absoluta ante los clientes internos y externos, entre lo que se ofrece y lo Que se practica.
4. Conocimiento pleno de las responsabilidades que el puesto implica.
5. Seguridad absoluta en la manipulación de la carga como intención fundamental.