

VICTOR AUGUSTO CESÁRIO MOURÃO

Zona Leste – Belo Horizonte – MG

E-MAIL: vitor.augusto2000@hotmail.com / Cel.: +55 (31) 9 9174-6609 /

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/victor-c-mourao/> / Git-hub: <https://github.com/victor-c-mourao>

ENGENHEIRO DA COMPUTAÇÃO

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- ✓ 1,7 anos de experiência na área de T.I na área de Help Desk presencial e remotamente, em uma empresa que possui uma grande rede de Postos de Gasolina em Belo Horizonte e região;
- ✓ Visão organizada e orientada para dar o feedback aos gestores e com foco em resultados de satisfação do cliente.
- ✓ Habilidades práticas de escuta em resolução de conflitos e problemas dentre os setores da empresa;
- ✓ Profissional com capacidade intrapessoal, com conhecimentos e curso de Educação e Consultoria;
- ✓ Experiência nos processos de compras e orçamentos de equipamentos relacionados à Escritório;
- ✓ Sólida experiência na manutenção de equipamentos eletrônicos e cabeamento de rede, com conhecimentos sobre montagem de Hardware, de computadores e dvr's.
- ✓ Formação em Andamento: Engenheiro da Computação pela FUMEC;
- ✓ Idiomas: Inglês básico.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Junto ao meu Gestor de T.I planejavamos e executávamos as preventivas em postos espalhados por Belo Horizonte e região metropolitana, sem que afetasse o fluxo de caixa dos postos de gasolina e mitigando ao máximo os riscos.
- Criamos scripts a serem seguidos conforme as necessidades dos funcionários da empresa, assim diminuindo perda de materiais, e passando conhecimento para os futuros gerentes dos postos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

RFX Consultoria e Gestão de Negócios LTDA

JUN/2019 – Dez/2020

Auxiliar de T.I. Reporte à Gerência Geral

Jun/2019 - Dez/2020

EDUCAÇÃO

Curso Profissionalizante – Assistente de Controle de Qualidade

OUT/ 2023

Graduando em Engenharia da Computação na Universidade FUMEC, 2ºPeríodo

FEV / 2023 - DEZ/ 2028

Graduando em Inglês na Instituição CCAA, 2ºPeríodo

FEV / 2023 - AGO/ 2027

CURSOS, CERTIFICADOS, PALESTRAS, SEMINÁRIOS

- ♦ Certificado AWS Cloud Practitioner OUT/2023
- ♦ Fundamentos de AWS na Instituição Escola da Nuvem OUT/2023
- ♦ Curso Inteligência Emocional na Instituição FM2S Educação e Consultoria AGO/2023
- ♦ Palestra Fast Lane BR: Google Cloud CFI SET/2023
- ♦ Palestra Ka Solution: DP-900 AGO/2023

DADOS PESSOAIS

Brasileiro, 24 anos, disponível para mudanças.