

Rafael Nobre Conceição

Ananindeua – Belém – Pa.

Contato: (91) 98867-4249

E-mail: fael.nobre@gmail.br

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/rafael-nobre418b23141/?originalSubdomain=br>

OBJETIVO

Atuar de forma eficiente para promover tanto o meu crescimento profissional, quanto da empresa no mercado global. Disponho a assumir o cargo almejado com dinamismo, responsabilidade, iniciativa a disposição para exercer plenamente as funções que o mesmo exige, como também, corresponder com as expectativas da empresa.

FORMAÇÃO

- Pós-graduado em Redes de Computadores, UFPa conclusão em 2012.
- Graduado em Tecnólogo em Redes de Computadores, Esamaz conclusão em 2010.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2023 – Lanlink.**

Cargo: Tec. Monitoramento.

Principais atividades: Responsável pelo monitoramento e operações da TIC (link e sistema) através das ferramentas Zabbix e Grafana. Prover abertura, categorização e priorização das demanda, efetuando o diagnóstico, atendimento e resoluções dos chamados (incidente e requisições) que competem ao N2.

- **2021-2023 – Grupo Tapajós.** Cargo: Tec. Informática Jr.

Principais atividades: Responsável pelo andamento da TI filial Belém, configurações dos equipamentos de TI da empresa, gerenciamento da rede interna, realização de atendimento remoto e presencial da rede de farmácia do grupo.

- **2015-2020 – Exército Brasileiro**

Cargo: Analista TI N2 Hospital Geral do Exército

Principais atividades: Gerenciamento das atividades de helpdesk, configurações de sistema e manutenção, gerenciamento dos servidores físicos e virtualizados, gerenciamento da rede interna, telefonia, circuito de CFTV, aplicações web, acesso a rede local e internet., análise de custo de oportunidade.

- **2013-2015 – IMIFARMA S/A** Cargo: Service Desk

Principais atividades: Análise de configurações de sistema da empresa e terceiros, reparos e gerenciamento de hardware, software, atendimento de chamados via telefone (ativo/receptivo), atendimento de chamados via portal Service Now, instalar, configurar e desinstalar programas, utilitários, aplicativos, softwares e configuração de equipamentos. Identificar e resolver problemas/incidentes de baixa complexidade, realizando

modificações se for necessário em hardwares e softwares, contribui no mapeamento de erros.

- **2011-2012 – Prosegur Brasil Transportadora de Valores e Segurança S/A**

Cargo: Auxiliar de Frota Regional PA

Principais atividades: Garantir que o cadastro de Veículos esteja devidamente atualizado, planejamento e controle de manutenção preventiva e corretiva de frota à curto, médio e longo prazo, análises de orçamentos, redução de custos orçamentais de toda regional, compra de peças.

Sistemas Utilizados: Gubernam / Oracle.

- **2008-2011 – Fiel Transporte de Valores**

Cargo: Estagiário

Principais atividades: Aux. no monitoramento da rede interna da empresa, controlava o perfil de acessos dos usuários, configurava o sistema da empresa.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Curso Windows Serve 2019 – Conclusão 2023 Udemy
- Curso Windows Server 2016 – Active Directory – 5hs; Conclusão em 2023 Udemy.
- Curso de Gerenciamento de Serviços de TI na era digital – ITIL4. - Conclusão em 2021.
- Curso Fundamentos em Cibersegurança plataforma da Cisco NETACAD – SENAI, Conclusão em 2021.
- Curso AWS Cloud Practitioner Essentials Day – 8hs; conclusão em 2021 Ka Solution
- Curso Servicedesk e Inventário com GLPI – 6,5hs; conclusão em 2020 Udemy.
- Curso OTRS “Monte uma central de serviço de TI – 7hs, conclusão em 2020 Udemy.
- Curso Prometheus e Grafana Monitoramento em Nuvem passo a passo – 4,5hs conclusão em 2020.
- Curso Instalador e Reparador Redes de Computadores – SENAI, conclusão em 2020.
- Curso Introdução à Cibersegurança plataforma da Cisco NETACAD – SENAI, conclusão em 2020.
- Curso CCNA1 – 70hs, conclusão em 2016 ESCOM.

- Curso CCNA2 – 70hs, conclusão em 2016 ESCOM.
- Curso CCNA3 – 70hs, Conclusão em 2016 ESCOM.

Ananindeua – PA, 18 de setembro de 2023.