

**หนังสือรับประกันโปรแกรม  
Waste DIW**

เนื่องจากทาง IWEB (ซึ่งต่อจากนี้จะเรียกแทนว่า "ผู้ส่งมอบ") ได้ทำการส่งมอบงานงวดสุดท้ายในวันที่ 18 ธันวาคม 2014 ให้กับ Thai Polycarbonate Co., Ltd. (ซึ่งต่อจากนี้จะเรียกแทนว่า "ผู้ว่าจ้าง") เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางผู้ส่งมอบจึงขอรับประกันผลงาน โดยมีเงื่อนไขการรับประกัน ดังนี้

1. การรับประกันผลงานมีอายุ 6 เดือน โดยการรับประกันนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2014 ถึงวันที่ 16 มิถุนายน 2015
2. การรับประกันนี้ ประกันเฉพาะข้อผิดพลาดที่เกิดจากตัวโปรแกรม ไม่รวมถึงข้อผิดพลาดในการใช้งานจาก ผู้ใช้งาน อาทิเช่น การตั้งไจลบนข้อมูลในฐานข้อมูล การจงใจทำให้ที่เก็บ Source Code ของข้อมูลเสียหาย หรือการกระทำใด ๆ ก็ตามที่ไม่ได้เกิดจากข้อผิดพลาดของโปรแกรม แต่ส่งผลให้โปรแกรมทำงานไม่ได้
3. การแก้ไขข้อผิดพลาดอันเกิดจากโปรแกรม ทางผู้ส่งมอบจะดำเนินการแก้ไขให้เสร็จสิ้นภายใน 1 วันทำการ โดยผู้ส่งมอบจะดำเนินการส่งโปรแกรมที่ได้แก้ไขแล้ว ให้ทางผู้ว่าจ้างโดยผ่านการ Remote หรือ E-mail หรือ ดำเนินการไป Update ที่ Server ของผู้ว่าจ้าง แล้วแต่กรณี
4. ถ้ากรณีที่จำเป็นต้องมีการแก้ไขข้อผิดพลาดมากกว่า 1 วัน ผู้ส่งมอบ จะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบกำหนดการที่แน่นอนในการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น ๆ ภายใน 1 วัน หลังจากที่ผู้ส่งมอบได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
5. การสำรองข้อมูล จะสำรองข้อมูลที่ Server ของทางผู้ว่าจ้าง โดยการตั้งตารางเวลา สำหรับการสำรองข้อมูล โดยทางผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้กำหนดตารางเวลาในการสำรองข้อมูล
6. ถ้ามีการเปลี่ยน สภาพแวดล้อมของเครื่อง Server เช่น ชื่อเครื่องหรือ IP Address ของ SMTP Server ทางผู้ว่าจ้างต้องแจ้งให้ผู้ส่งมอบทราบ เพื่อที่จะวิเคราะห์หาผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อโปรแกรม

ปรีชากร ตันงาม

นายปรีชากร ตันงาม  
ผู้จัดการ