

FATEC ZONA LESTE

GABRIEL TOTARELLI
WALLACE MARTINS VIEIRA

Controle Estoque

São Paulo
2024

GABRIEL TOTARELLI
WALLACE MARTINS VIEIRA

Controle Estoque

Trabalho para conclusão
da matéria de Banco de
Dados.

São Paulo
2024

SUMÁRIO

1. História(Entrevista Stakeholders).....	4
2. Requisitos.....	6
2.1 Funcionais.....	6
2.2 Não funcionais.....	7
2.3 Regras de Negócio.....	8
3. Diagrama de Caso de Uso.....	9
4. Diagramas de Sequência.....	10
5. Diagrama de Classes.....	17
6. MER e DER.....	18
7. Protótipos.....	19
8. Repositório GitHub.....	22

1. História(Entrevista Stakeholders)

Uma empresa localizada na zona leste de São Paulo, entrou em contato conosco na data do dia 28 de fevereiro de 2024, alegando alguns problemas no controle de saída e entrada de seus produtos, aonde que a própria diz que afeta arduamente a suas vendas e fidelização com os clientes.

Entrando em contato com os funcionários que estão presentes diariamente na loja, realizamos um pequeno bate-papo e alguns questionamentos. Veja uma entrevista exemplo para o problema em questão:

“Como é o controle de entradas e saídas de seu sistema? Tem alguma dificuldade com essas operações? ” (Entrevistador)

“Através de uma planilha de Excel, onde nós contabilizamos por ela. Na parte de saídas de produtos, fazemos manualmente e depois colocamos na planilha com a ajuda de uma função. Em si isso é meio trabalhoso e nada prático, porque já tivemos problemas de perda de produtos pela má organização. (Funcionário)

“Como você melhoraria os processos aos quais sente dificuldade? ” (Entrevistador)

“Para mim, seria muito melhor se pudesse meio que automatizar isso, sabe? Na hora que efetuar e concluir a venda, no sistema e ele já poderia dar baixa. Assim não precisando do fator humano para anotá-lo” (Funcionário)

“Como você sabe atualmente quantos produtos tem em seu estoque e quais são eles? ” (Entrevistador)

“No final do último turno um funcionário é encarregado a anotar e dar baixa na planilha e a gente já tem uma base dos produtos que vão vir, mas quando vem algo novo ou diferente o funcionário que recebe deve anotá-los em questão na planilha” (Funcionário)

Logo após, falamos com o gerente, também para tirar pequenas dúvidas e conversar sobre partes mais técnicas que envolve a sua gestão:

“Como é feito para se obter um relatório do que se foi vendido? ”
(Entrevistador)

“Para termos um controle do que saiu da loja, usamos anotações e planilhas manuais, assim fazendo a contabilização. Muitas vezes temos que olhar as compras feitas no mês para entender o motivo de não estar condizendo com o estoque. ” (Gerente)

“O que é feito com os registros de vendas em longos períodos dos clientes? ” (Entrevistador)

“Nós juntamos os registros por 3 meses em uma sala ao lado, após isso nós teremos que guardar por 3 anos em outro local que não sabemos ainda, pois estamos abertos a quase um ano. Temos que guardar esse tempo porque oferecemos garantia para nossos clientes. ” (Gerente)

“Como você aborda os seus clientes mais antigos, acredito que tenha um diferencial para a fidelização deles, não é? ” (Entrevistador)

“Nós temos uma lista em documento Word com os nomes e telefones dos clientes mais íntimos, assim para ter um acesso mais rápido a ele, enviando novidades ou promoções via WhatsApp. Porém muitos funcionários não têm a proeza de perguntar esses dados ao cliente e acaba por não lhe oferecer os benefícios de um cliente fidelizado” (Gerente)

Portanto podemos concluir que essa empresa necessita de um sistema que atente suas necessidades na parte de estoque e gerência de dados dos produtos e dos clientes. Assim mantendo um sistema gerenciável e inovador no ambiente de trabalho ao qual substituiu o sistema arcaico de anotação com relação à nova.

Fazendo assim sua fidelidade e venda com o cliente melhorando e aumentando, podendo até se expandir em uma visão em cadeia econômica para outros lugares.

2. Requisitos

2.1 Funcionais

[RF01] Cadastrar Cliente

Descrição O sistema deve permitir o cadastro de clientes.

Prioridade Alta

[RF02] Alterar Cliente

Descrição O sistema deve permitir a alteração de dados dos clientes.

Prioridade Alta

[RF03] Listar Cliente

Descrição O sistema deve permitir a listagem de clientes.

Prioridade Alta

[RF04] Cadastrar Produto

Descrição O sistema deve permitir o cadastro de produtos.

Prioridade Alta

[RF05] Alterar Produto

Descrição O sistema deve permitir a alteração de dados dos produtos.

Prioridade Alta

[RF06] Buscar Produtos

Descrição O sistema deve permitir a busca de produtos.

Prioridade Alta

[RF07]	Listar Produtos
Descrição	O sistema deve permitir a listagem de produtos.
Prioridade	Alta
[RF08]	Entrada de Produtos
Descrição	O sistema deve permitir que produtos sejam colocados no estoque.
Prioridade	Alta
[RF09]	Saida de Produtos
Descrição	O sistema deve permitir a subtração dos produtos no estoque.
Prioridade	Alta
[RF10]	Manter Funcionário
Descrição	O sistema deve permitir cadastro, busca, alterações e exclusões de funcionários.
Prioridade	Alta
[RF11]	Login
Descrição	O sistema deve exigir que o usuário faça login no sistema.
Prioridade	Alta

2.2 Não funcionais

[RNF01]	Design simples
Descrição	O sistema deve ser montado a fim de maximizar as ações do usuário, como entendimento e velocidade de acesso as informações.
Prioridade	Alta
[RNF02]	Facilidade no uso

Descrição O sistema deve ser intuitivo e de fácil utilização, exigindo pouco treinamento para os usuários.

Prioridade Alta

[RNF03] Eficiência no sistema

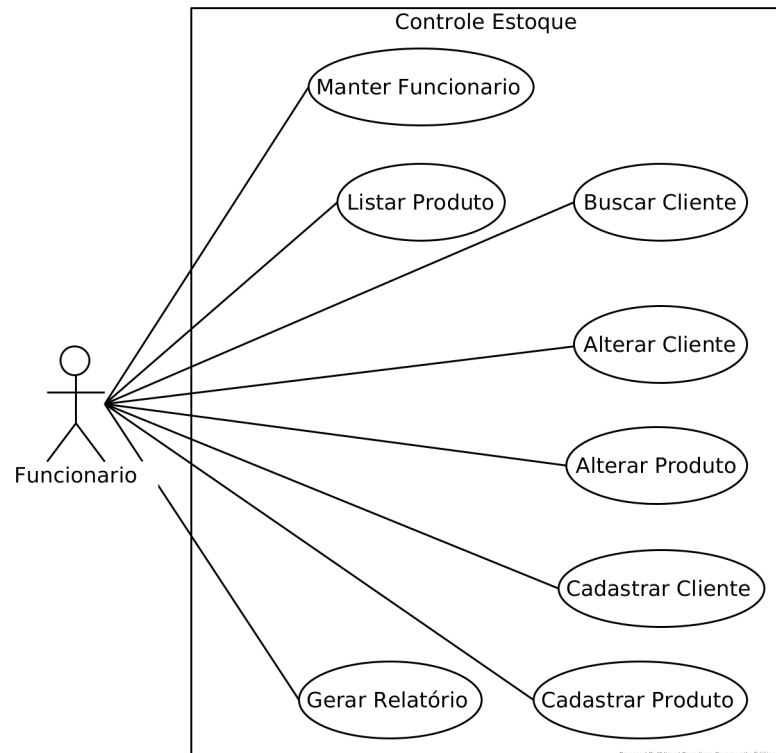
Descrição O sistema deve ser rápido e garantir uma maior economia de tempo.

Prioridade Alta

2.3 Regras de Negócio

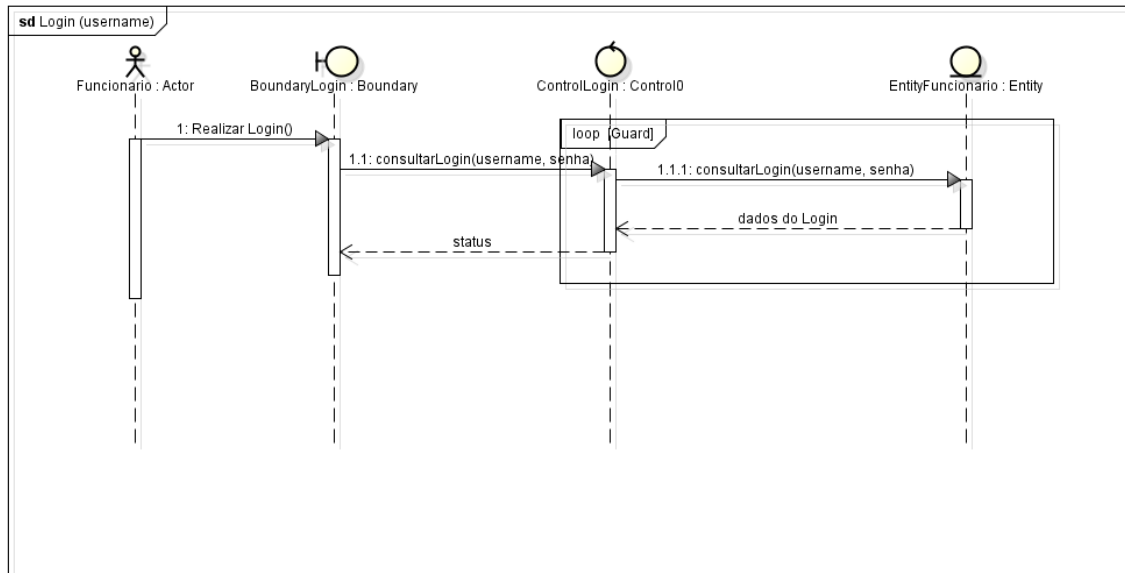
[RN01] A atualização do estoque deve ser realizada imediatamente após cada registo para garantir a precisão das informações.

3. Diagrama de Caso de Uso

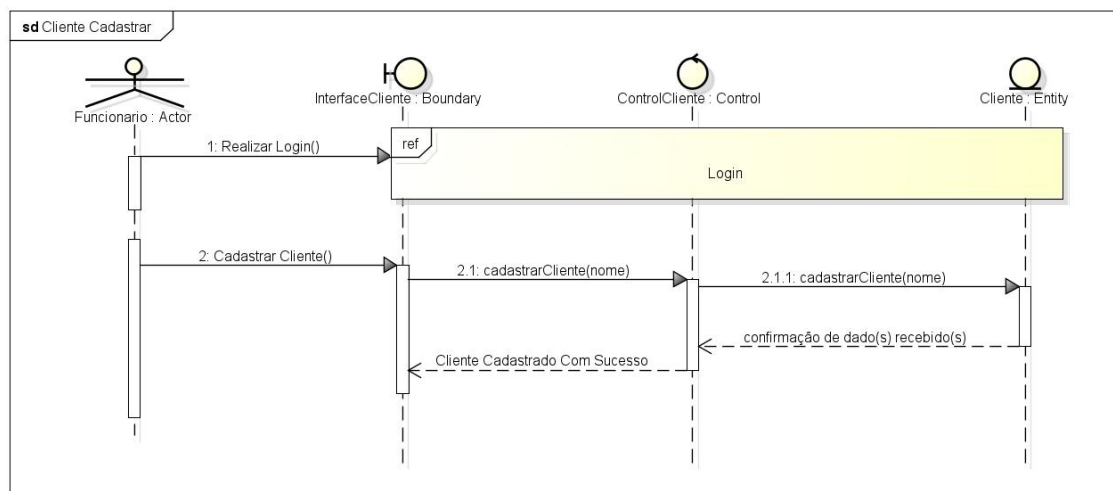


4. Diagramas de Sequência

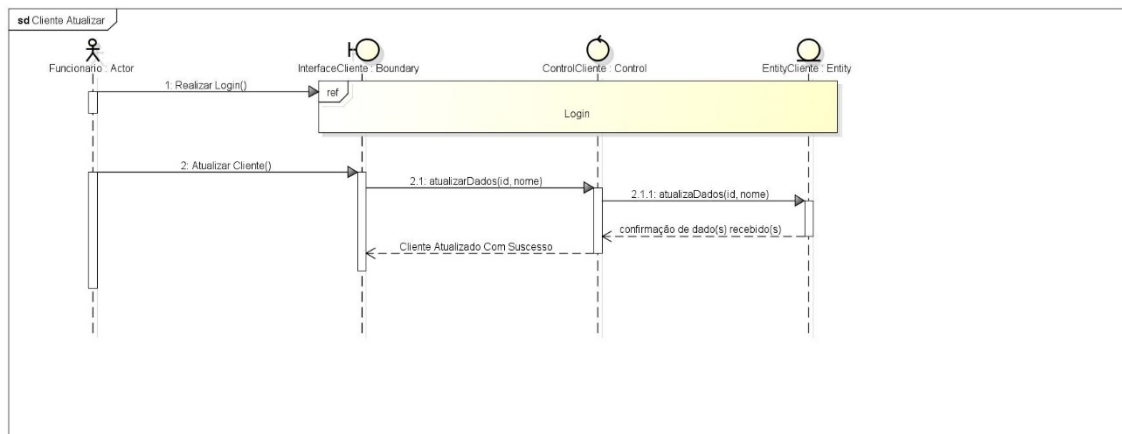
Login



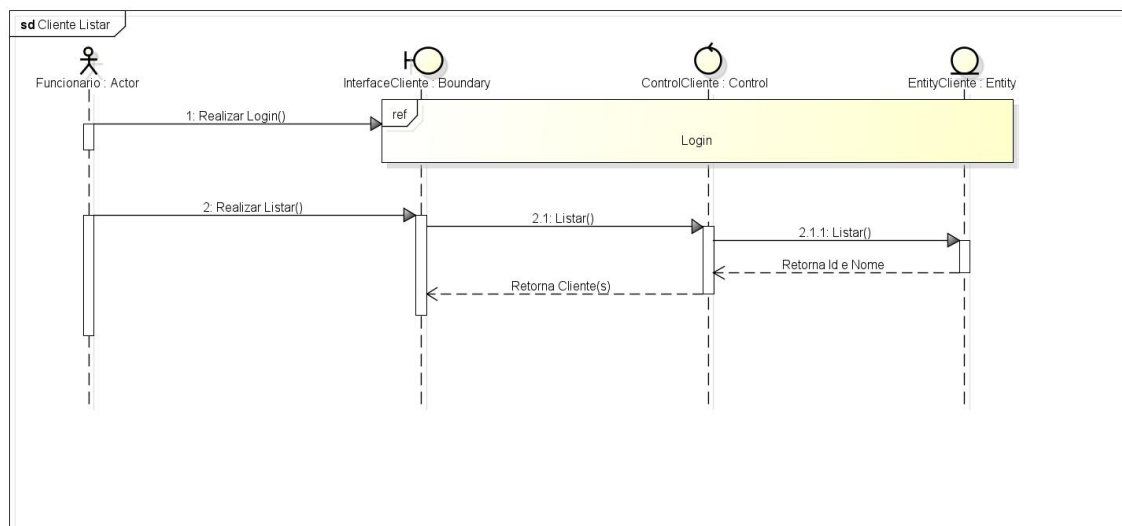
Cliente Cadastrar



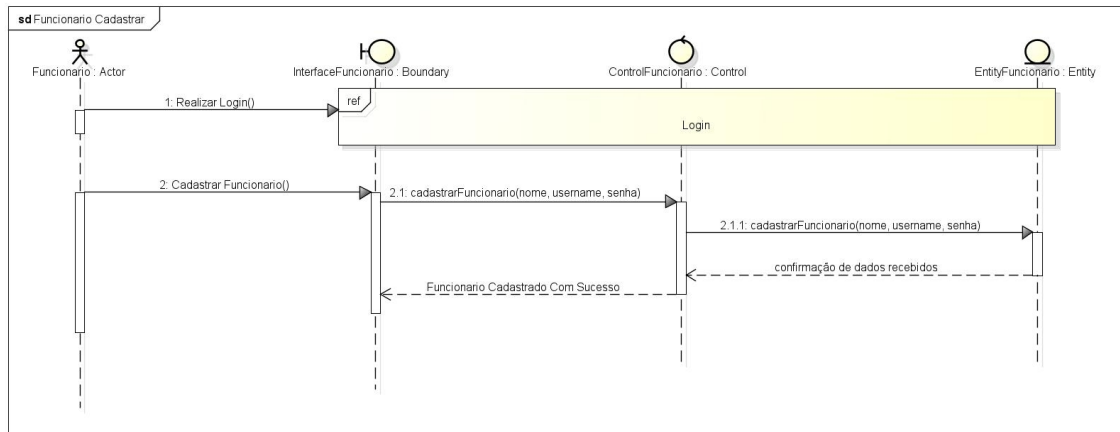
Cliente Atualizar



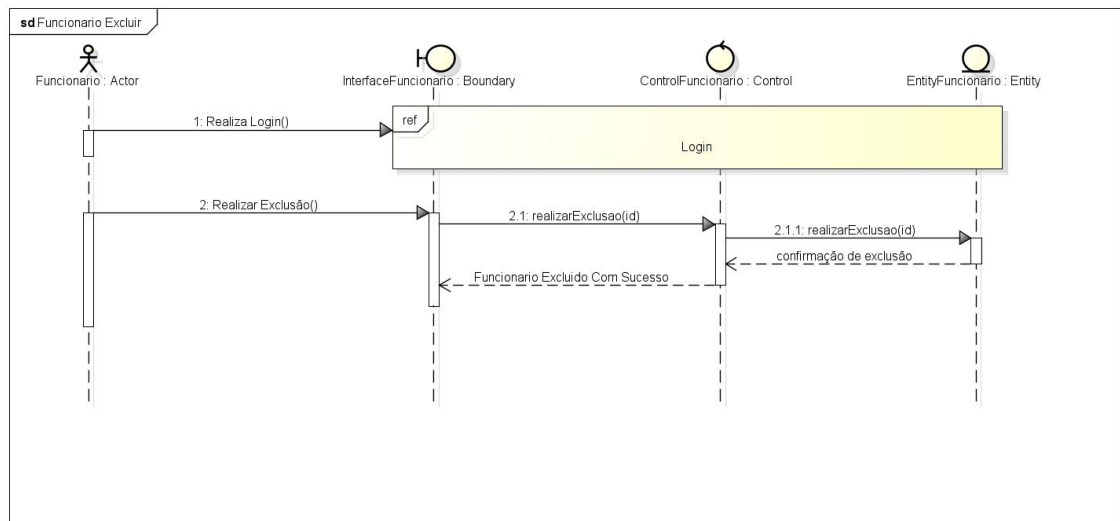
Cliente Listar



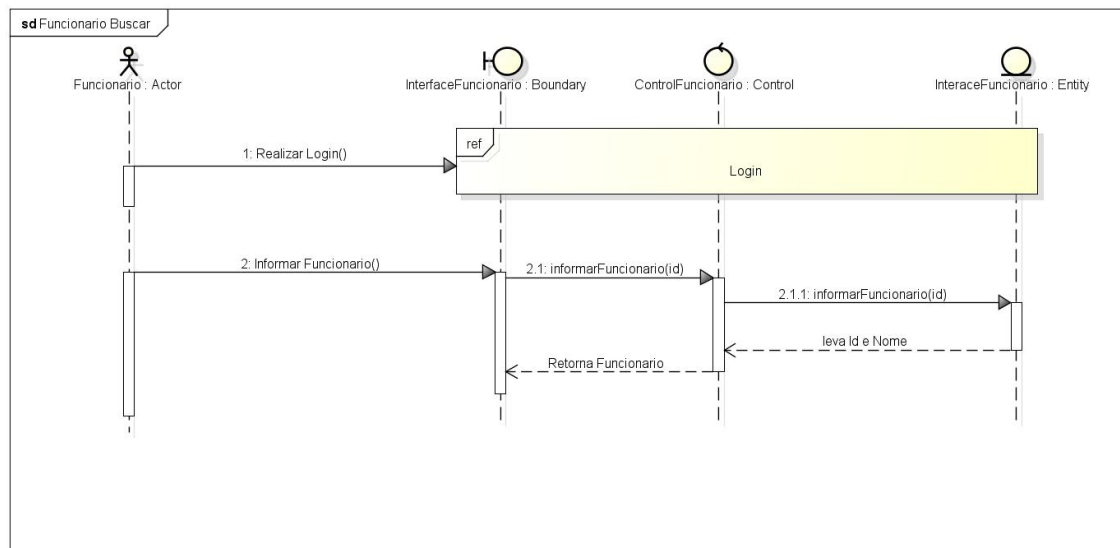
Funcionário Cadastrar



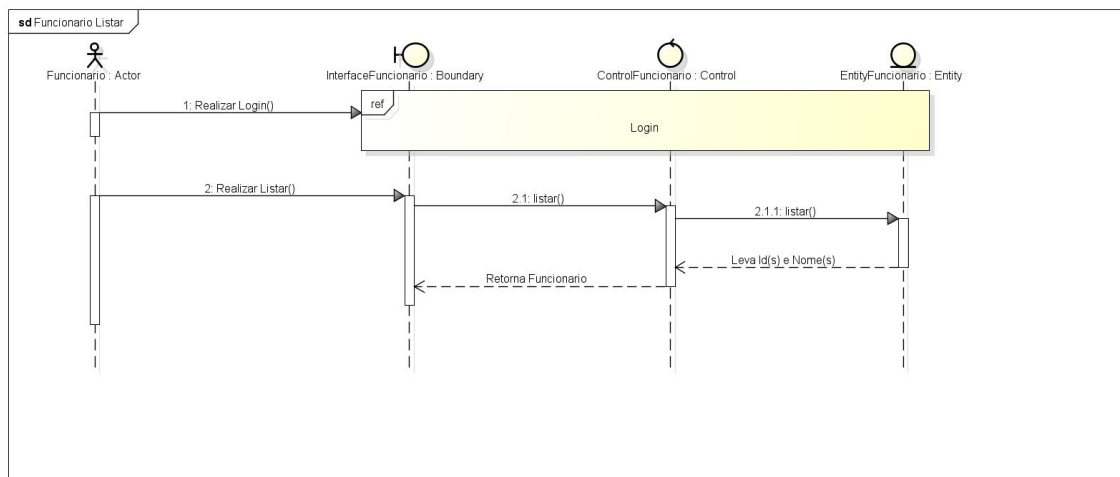
Funcionário Excluir



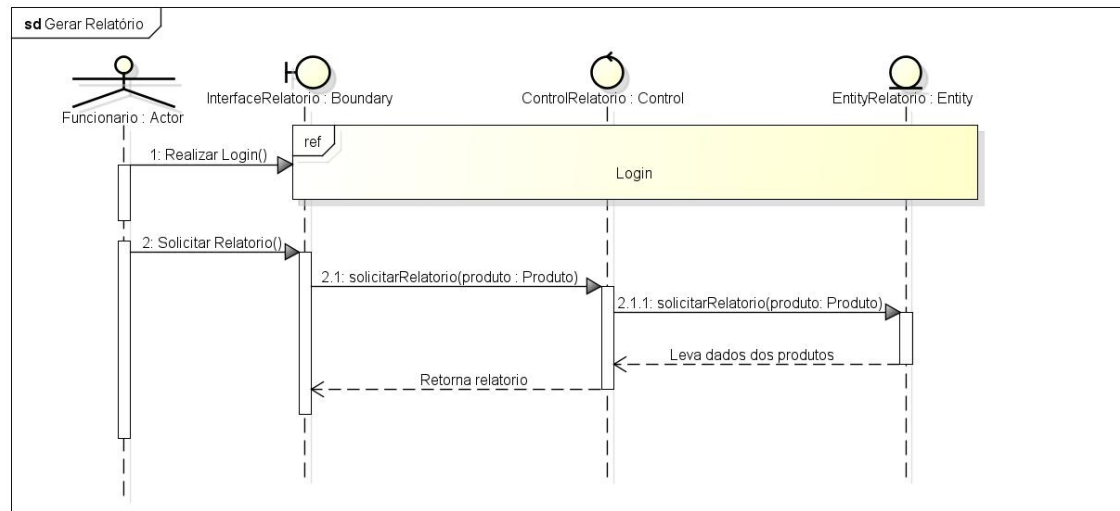
Funcionário Buscar



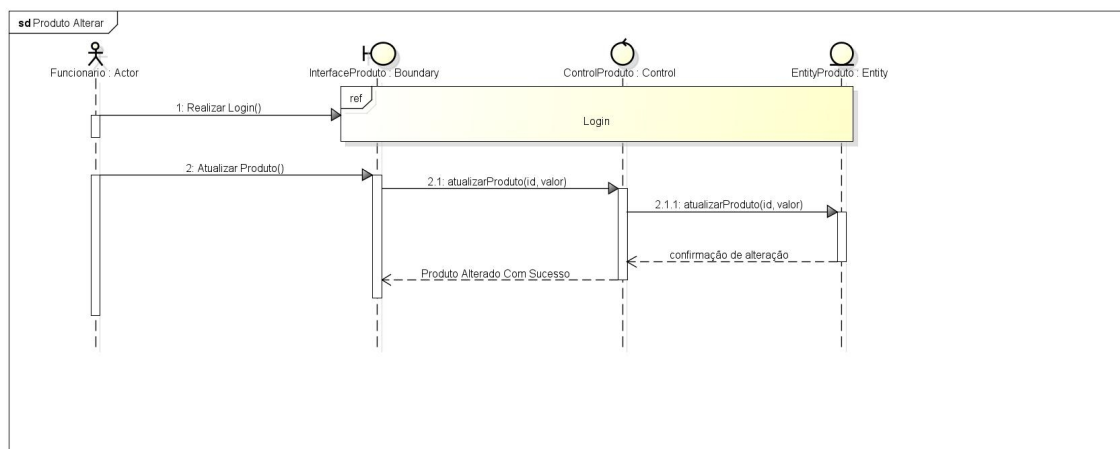
Funcionário Listar



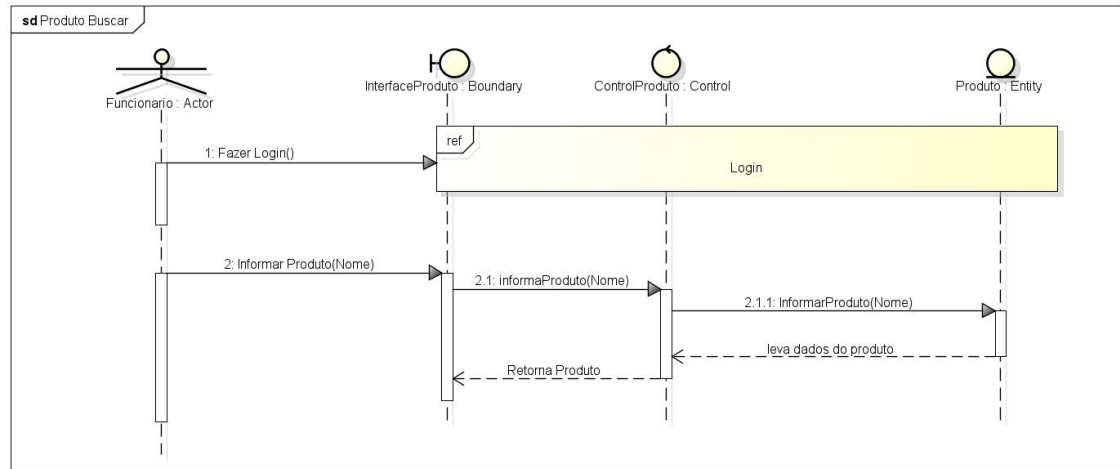
Gerar Relatório



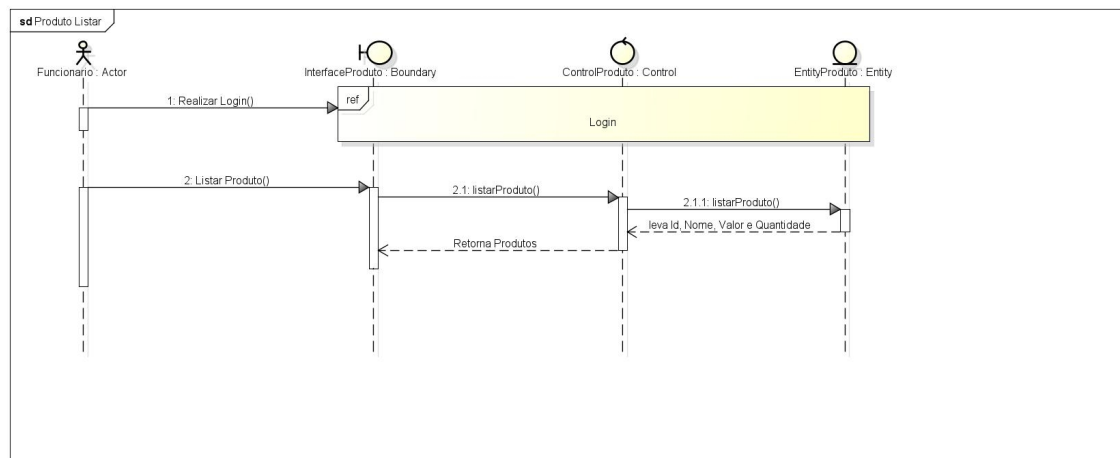
Produto Alterar



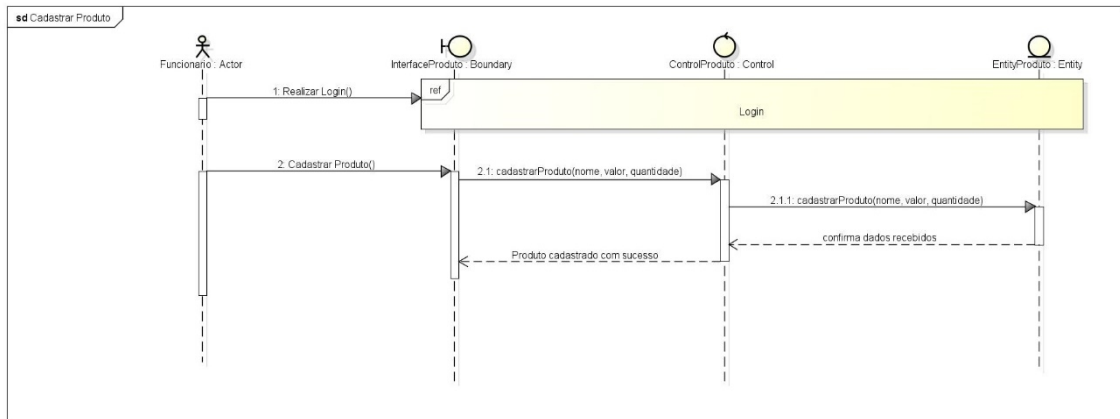
Produto Buscar



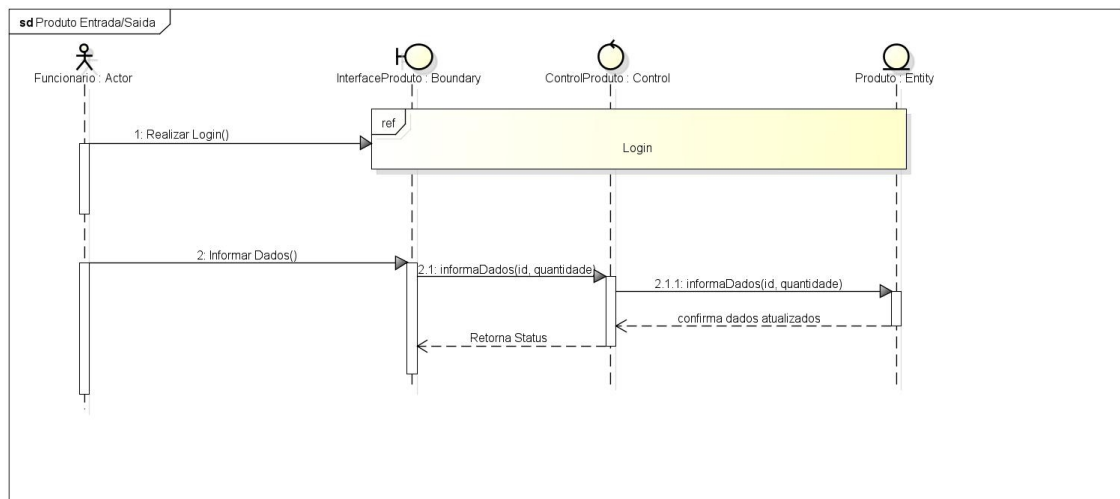
Produto Listar



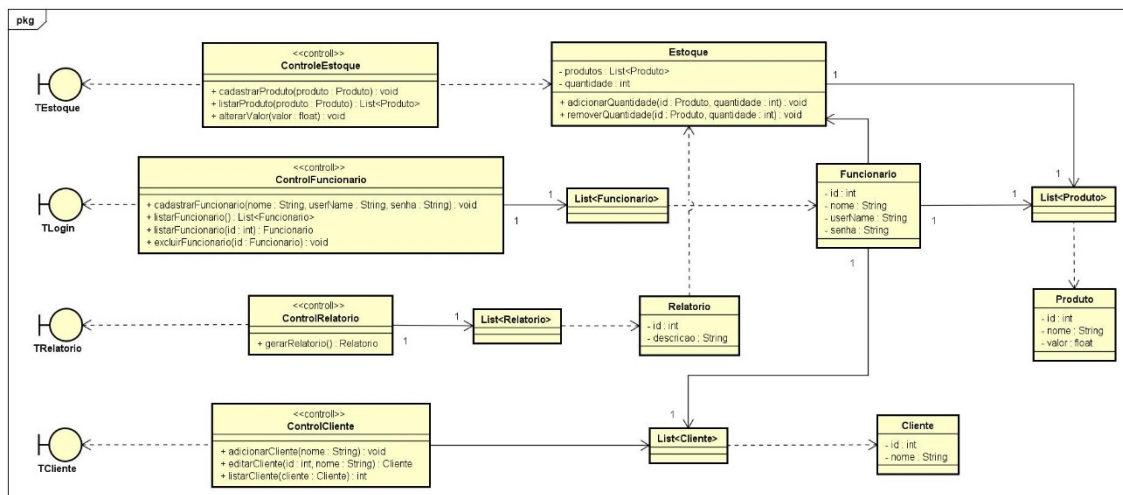
Produto Cadastrar



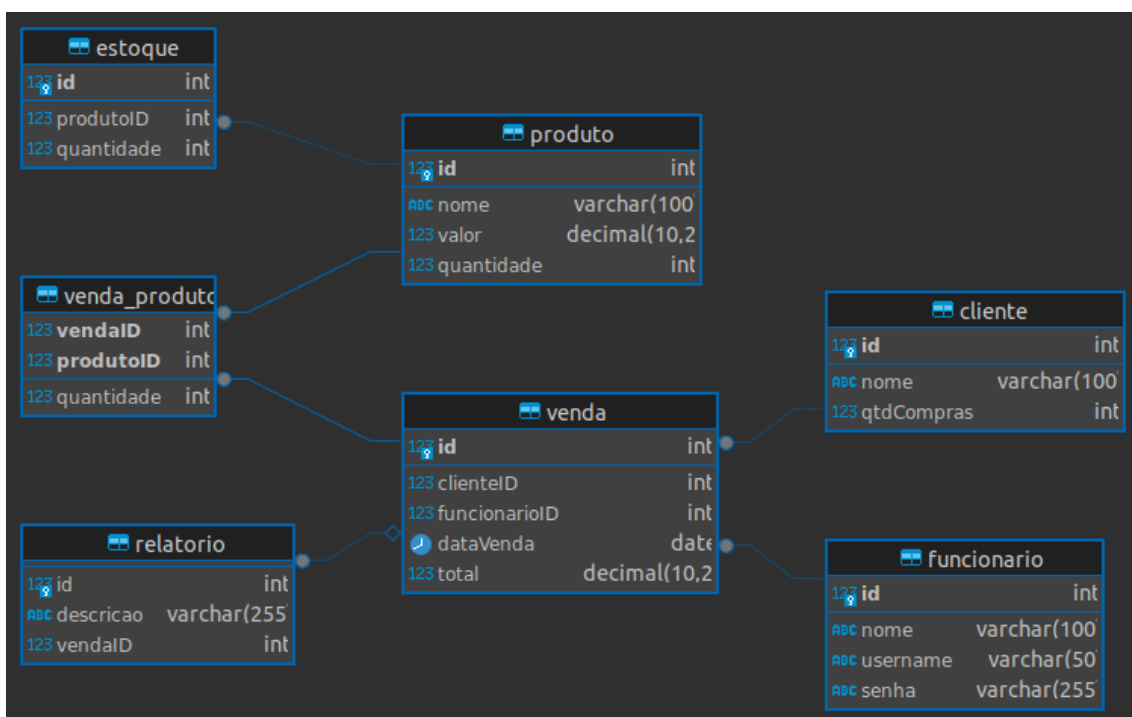
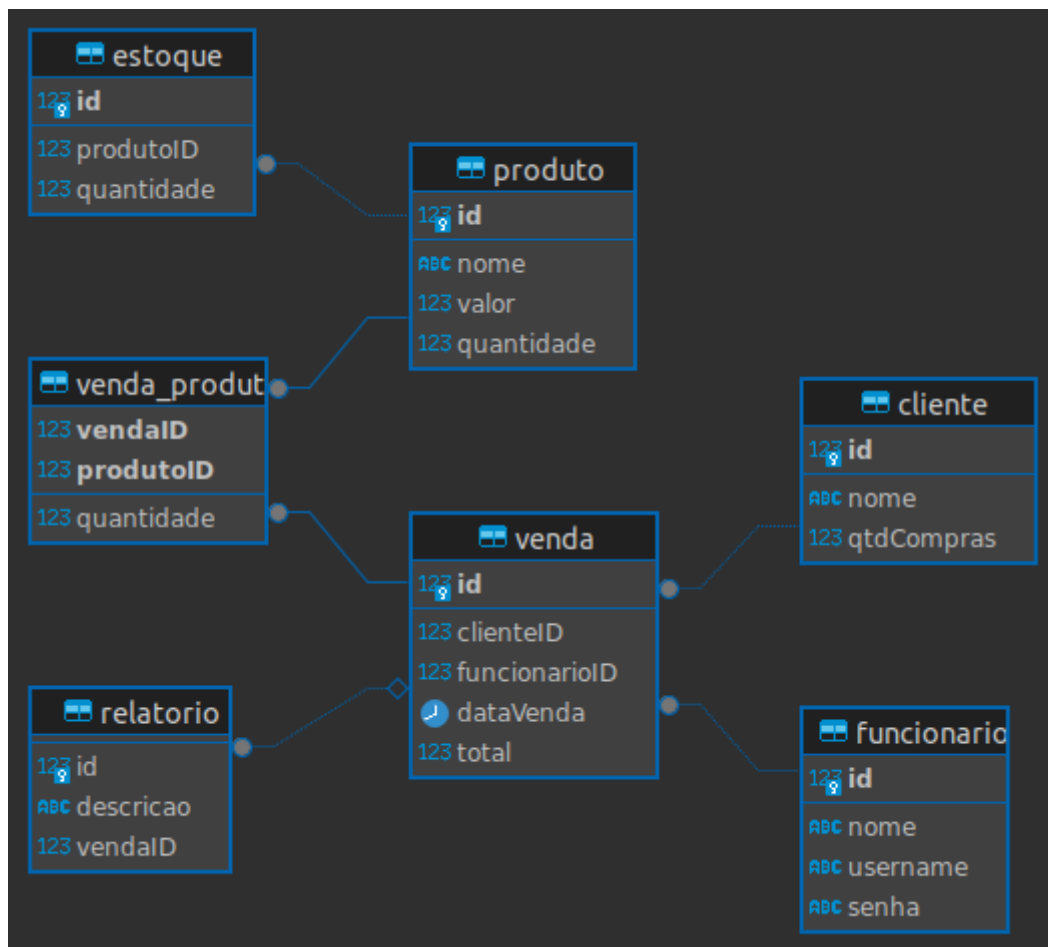
Produto Entrada/ Saída



5. Diagrama de Classes



6. DER / MER



7. Protótipos

A login form titled "Joalheiria Brilha Mais" is centered on a light gray background. It features a white rectangular box with a thin gray border. Inside the box, there are two input fields: the first contains the text "admin", and the second is empty. Below these fields is a green button with the text "Entrar" in white. At the bottom of the box, there is a small, faint line of text that appears to be a link or disclaimer.

A report form is displayed on a light gray background. At the top, there is a green navigation bar with four white text labels: "Funcionário", "Produto", "Cliente", and "Relatório". Below the navigation bar, centered, is a white rectangular box with a thin gray border. Inside this box, the word "Relatório" is written in bold black text at the top. Below it is a gray button with the text "Listar" in black.

[Funcionário](#) [Produto](#) [Cliente](#) [Relatório](#)

Produtos

ID:

Nome:

Valor:

Quantidade:

[Cadastrar](#) [Alterar](#) [Buscar](#) [Listar](#)

[Entrada/Saida](#)

[Funcionário](#) [Produto](#) [Cliente](#) [Relatório](#)

Clientes

ID:

Nome:

[Cadastrar](#) [Listar](#) [Atualizar](#)

Funcionário

ID:

Nome:

Username:

Senha:

8. Repositório GitHub

<https://github.com/IWMVI/BD-ControleEstoque>