

<https://dev.max.ru/>

МАХ для разработчиков

Закрепление сообщения Авторизация Параметры Тело запроса Результат PUT /chats/{chatId}/pin Закрепляет сообщение в чате. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата, где должно быть закреплено сообщение ID сообщения, которое нужно закрепить. Соответствует полю Message.body.mid По умолчанию: true Если true , участники получают уведомление с системным сообщением о закреплении true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

МАХ для разработчиков

Типовое пользовательское соглашение 1. Основные понятия 2. Статус Правил 3. Права и обязанности Сторон 4. Интеллектуальная собственность 5. Гарантии и Ответственность 6. Заключительные положения 1.1. Сервис – сервис «МАХ», доступный Пользователю через приложение для мобильных устройств, персональные компьютеры и веб-версию в сети «Интернет» по адресу <https://web.max.ru> , через который Пользователю предоставляется техническая возможность использования Приложения Разработчика в соответствующих разделах Сервиса.

1.2. Разработчик – лицо, разместившее Приложение на Сервисе. Юридическая, контактная и иная информация о Разработчике указана в соответствующем разделе Приложения.

1.3. Компания – ООО «Коммуникационная платформа», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 39, строение 79, ИНН: 9714058267, ОГРН: 1247700595230.

1.4. Приложение – программное обеспечение, размещенное Разработчиком на Сервисе на условиях Правил платформы размещения чат-ботов и приложений «МАХ».

1.5. Пользователь – пользователь Приложения, также являющийся зарегистрированным в установленном порядке пользователем Сервиса.

1.6. Правила – настоящее Типовое пользовательское соглашение. 2.1. Настоящие Правила представляют собой соглашение между Разработчиком и Пользователем (далее вместе именуемые «Стороны») и регулируют права и обязанности Разработчика и Пользователя в связи с использованием Приложения.

2.2. Настоящие Правила являются официальным типовым документом Разработчиков. Настоящие Правила применяются к указанным отношениям в случае, если Разработчик не утвердил и не применяет свои собственные условия использования Приложения.

2.3. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, разработана Компанией и доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке: <https://dev.max.ru/docs/legal/agreement> .

Компания вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке, которые вступают в силу с даты их публикации по указанной в настоящем пункте ссылке.

2.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до первого запуска Приложения. Запуск Приложения Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Положения настоящих Правил могут быть приняты только в целом без каких-либо изъятий.

2.5. Ссылка на настоящие Правила после запуска Приложения доступна в настройках Приложения, в соответствующей вкладке. Пользователь обязан время от времени проверять текущую версию настоящих Правил в настройках Приложения на предмет внесения изменений и/или дополнений. Продолжение использования Приложения Пользователем после вступления в силу соответствующих изменений настоящих Правил означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3.1. Пользователь обязан ознакомиться с информацией о Разработчике, политикой обработки персональных данных Разработчика и настоящими Правилами до первого запуска Приложения. При несогласии с положениями указанных документов

Пользователь обязан воздержаться от запуска и использования Приложения.

3.2. Пользователь обязуется использовать Приложение в личных некоммерческих целях. Запрещается использование каких-либо автоматических скриптов («программы-роботы») или иных средств, позволяющих взаимодействовать с Приложением без участия Пользователя. Запрещается совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты («вирусы»).

3.3. Разработчик вправе в любое время вносить изменения в функционал Приложения, интерфейс и/или содержание Приложения с уведомлением Пользователей или без такового.

3.4. Разработчик вправе запросить и использовать информацию о Пользователе исключительно в целях предоставления функциональных возможностей Приложения. Использование информации о Пользователе регулируется политикой обработки данных Разработчика.

3.5. Разработчик обязан обеспечить техническую поддержку Приложения и предоставить способ связи для обращений Пользователей по всем возникающим в процессе использования Приложения вопросам. 4.1. Разработчик обрабатывает следующую Информацию о Пользователях в целях, указанных в пункте 3.1. Политики: имя, фамилию, короткое имя, фотографию (-и) профиля («аватар»), описание в профиле Пользователя, идентификатор Пользователя на Сервисе

4.2. Разработчик предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Приложения, а именно на запуск и дальнейшее использование Приложения исключительно в целях удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, без права передачи данной лицензии третьим лицам и без права предоставления sublicензий на использование Приложения третьим лицам.

4.3. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Приложение либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Приложения, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Приложения без предварительного письменного согласия Разработчика.

4.4. Пользователь не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Разработчиком в рамках Приложения, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

4.5. Лицензия, указанная в пункте 4.2 настоящих Правил, предоставляется на весь срок использования Приложения Пользователем. Данная лицензия распространяется также на все обновления и/или дополнительные компоненты Приложения, которые могут быть созданы и предоставлены Разработчиком в будущем.

4.6. Если иное явным образом не установлено в настоящих Правилах, ничто в настоящих Правилах не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Приложение и/или его компоненты Пользователю. 5.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Приложение предоставляется на условиях «как есть». Разработчик не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Приложения, взаимодействия Приложения с другим программным обеспечением.

5.2. Разработчик не предоставляет гарантий того, что Приложение может подходить для конкретных целей использования. Пользователь признает и соглашается с тем, что результат использования Приложения может не соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Разработчик или иные правообладатели ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причиненный утратой данных), вызванный в связи с использованием Приложения или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Приложения или иного перерыва в использовании Приложения, даже если Разработчик предупреждал или указывал на возможность такого ущерба.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия по использованию Приложения, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов другим Пользователям с помощью Приложения (если есть такая возможность). Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, настоящих Правил при использовании Приложения.

5.5. За нарушения, допущенные Пользователем, Разработчик вправе отказать Пользователю в дальнейшем предоставлении прав использования Приложения или ограничить такое предоставление полностью или частично с уведомлением Пользователя или без такового. 6.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Приложения доступными способами, фактически прекратив использование Приложения.

6.2. Разработчик вправе в любой момент приостанавливать или прекращать функционирование Приложения с уведомлением Пользователей или без такового.

6.3. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Разработчик и Пользователь приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящие Правила составлены на русском языке и могут быть предоставлены Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Правил и версии Правил на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящих Правил.

6.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

Редакция от 25.03.25

MAX для разработчиков

Получить сообщение Авторизация Параметры Результат GET /messages/{messageId}
Возвращает одно сообщение по его ID. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова
HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе
платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не
разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID сообщения (mid), чтобы
получить одно сообщение в чате Пользователь, отправивший сообщение Получатель
сообщения. Может быть пользователем или чатом Время создания сообщения в формате
Unix-time Пересланное или ответное сообщение Содержимое сообщения. Текст +
вложения. Может быть null , если сообщение содержит только пересланное сообщение
Статистика сообщения. Публичная ссылка на сообщение. Может быть null для диалогов
или не публичных чатов

MAX для разработчиков

О платформе О чат-ботах О мини-приложениях О каналах Подключение к платформе MAX для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП,

которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ Платформа MAX для партнёров позволяет выстраивать удобную коммуникацию с клиентами в мессенджере MAX С помощью платформы вы можете создать чат-боты и подключить мини-приложения для настройки сценариев диалогов,

обработки запросов и принятия заказов без перехода на внешние платформы, а также добавить канал своей организации в MAX для публикации новостей Пока доступна только веб-версия платформы, работать лучше на экранах от 1440 px. Ограничений на браузеры нет Чат-боты экономят время С помощью чат-ботов вы можете автоматизировать работу с клиентами, вести бизнес, обучать, продавать и развлекать Чат-боты умеют решать типовые задачи. Настройте бота, который будет делать что-то за вас, — например, присылать задачи на день или показывать расписание на неделю Чат-бот создаётся при подключении к платформе MAX для партнёров. После прохождения модерации он становится доступен всем пользователям через MAX Для быстрого старта Если у вас нет навыков программирования или нужен быстрый старт, используйте конструкторы , которые помогут собрать сценарии для бота без кода, по готовым шаблонам Для получения всех возможностей чат-бота С навыками разработки вы можете настраивать чат-боты , используя все возможности API ботов

Мини-приложения Мини-приложения снижают нагрузку на команды продаж и поддержки за счёт возможности принятия заказов без перехода на внешние ресурсы Чтобы создать мини-приложение, нужны навыки программирования Мини-приложения — это веб-сайты и программы, которые можно запустить прямо в MAX: например, интернет-магазины или игры Мини-приложения доступны на разных устройствах и проще в разработке, чем мобильные приложения.

Они работают на стандартных веб-технологиях — HTML, JavaScript, CSS, а ещё их не нужно дорабатывать под разные платформы и модерировать в сторсах Мини-приложения не могут существовать изолированно Чтобы мини-приложения могли взаимодействовать с API, необходимо подключить библиотеку MAX Bridge.

Это посредник на стороне пользователя, с помощью которого приложение обменивается данными с клиентской частью MAX.

Библиотека нужна для отправки и получения событий. Подробнее читайте в разделе «MAX Bridge» Чтобы пользователи не замечали переходы из чатов в мини-приложения, рекомендуем адаптировать интерфейсы сервисов под дизайн-систему MAX.

Создавайте консистентный и привлекательный визуал с библиотекой React-компонентов MAX UI Мини-приложения в MAX должны соответствовать правилам Перед размещением мини-приложения в MAX изучите Правила платформы .

Ваш сервис должен соответствовать законам Российской Федерации, а также требованиям к его содержанию и функциональности С помощью публичных каналов вы можете взаимодействовать со своей аудиторией через мессенджер MAX, например публиковать новости и анонсировать акции Каналы можно создать с нуля через платформу Вы можете создать публичный канал через платформу и бота Каналы в MAX для бизнеса . При этом название канала вы выбираете сами, а ник генерируется автоматически. Обратите внимание, что пока доступно создание только одного такого канала Если у вас уже есть ресурсы с меткой А+, каналы с такими же никами и

названиями можно создать через бота в МАХ Если у вас есть ресурс с меткой А+ в одном из сервисов — ВКонтакте, Дзен, Одноклассники или Telegram, —

вы можете создать в МАХ каналы с такими же названиями и никами через бота Каналы в МАХ . Ограничений на количество таких каналов нет Как создать канал на платформе Вам потребуется войти на платформу или зарегистрироваться , создать и верифицировать организацию. После этого вы сможете добавить канал Для безопасности мы разделили создание и повседневное использование канала между двумя платформами: Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

МАХ для разработчиков

Typography.Label Playground

МАХ для разработчиков

Создание каналов для бизнеса Каналы для бизнеса Как создать канал через платформу Как создать канал через бота Каналы в МАХ для ресурсов с меткой А+ Если у организации нет ресурсов с меткой А+ на других платформах Если у организации есть ресурсы с меткой А+ на других платформах Что потребуется Этап 1. На платформе МАХ для партнёров Этап 2. В мессенджере МАХ Подключение к платформе МАХ для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП,

которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ С помощью каналов ваша организация может напрямую взаимодействовать с аудиторией, например публиковать новости и анонсировать акции Платформа МАХ для партнёров Процесс создания каналов и их количество зависит от присутствия вашей организации с меткой А+ на других платформах (ВКонтакте, Одноклассники, Дзен, Telegram) На этой странице описано создание каналов для юрлиц и ИП. Как добавить каналы, если у вас другая организационно-правовая форма и вы автор канала с А+, читайте в FAQ МАХ Вы можете создать канал через платформу МАХ для партнёров . Пока доступно создание только одного такого канала Для удобства и безопасности мы разделили верификацию и повседневное использование канала между двумя платформами: МАХ для партнёров и мессенджером МАХ На платформе МАХ для партнёров вы верифицируете организацию и иницилируете создание канала.

Только подтверждённые организации могут создать канал через платформу Мессенджер МАХ вы используете для ежедневной работы с каналом.

Создание контента, публикация постов, управление каналом — всё это происходит непосредственно в интерфейсе мессенджера Вы можете: Юрлицо или ИП может создать пока только один канал через платформу. Ник генерируется автоматически по шаблону idINN_biz Запрещено использовать ненормативную лексику и контент 18+ Готово! Теперь вы можете добавить аватар и описание канала и опубликовать первый пост Если у вас есть канал или сообщество с меткой А+ на другой платформе (ВКонтакте, Одноклассники, Дзен или Telegram), вы можете создать в МАХ каналы с такими же названиями и никами через бота Каналы в МАХ . Ограничений на количество таких каналов нет Ваш номер телефона в МАХ должен совпадать с тем, что вы использовали для получения метки А+ в Роскомнадзоре Если у вас есть метка А+ в ВКонтакте, ОК или Дзене: Если у вас метка А+ в Telegram: Готово! Теперь вы можете добавить аватар и описание канала и опубликовать первый пост

МАХ для разработчиков

Правила размещения чат-ботов и мини-приложений на платформе «МАХ» Термины и определения 1. Условия и порядок размещения Приложений 2. Интеллектуальная собственность и условия лицензии 3. Модерация Приложений 4. Данные Пользователей Приложения 5. Права Компании 6. Ограничение ответственности 7. Условия ответственности 9. Заключительные положения Настоящие правила (далее – Правила) содержат обязательные условия и требования к размещению чат-ботов и мини-приложений (далее – Приложение), которые распространяются на всех разработчиков, разместивших Приложения на Сервисе МАХ. Перед размещением Приложения необходимо внимательно ознакомиться с указанными Правилами. В случае несогласия с Правилами, следует воздержаться от размещения Приложений. Размещение Приложений на Сервисе возможно исключительно при наличии у Разработчика действующего лицензионного договора с Компанией (далее - Лицензионный договор). Заключение Лицензионного договора с Компанией означает согласие Разработчика с Правилами и Специальными документами, как они определены ниже. Настоящие Правила размещены в общем доступе в сети Интернет по адресу <https://dev.max.ru/docs/legal/rules> . Программное обеспечение — программа для ЭВМ, составляющая часть комплексного программного обеспечения «Цифровая платформа МАХ», зарегистрированного в реестре российского программного обеспечения, реестровая запись №28382 от 06.06.2025, содержащая в том числе функциональную возможность размещения Приложений на Сервисе.

Приложение — программное обеспечение (включая все его обновления и улучшения) для работы с Программным обеспечением Компании. Каждому Приложению при размещении присваивается уникальное имя. К Приложениям относятся Чат-боты и иные виды программного обеспечения, которые можно разместить с помощью Программного обеспечения.

Сервис «МАХ» (Сервис) — цифровая платформа, предоставляющая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности. Сервис доступен Пользователю через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.max.ru> . Сервис также имеет сайт в сети «Интернет» по адресу <https://max.ru/> .

Компания — ООО «Коммуникационная платформа», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 39, строение 79, ИНН: 9714058267, ОГРН: 1247700595230, которое администрирует Программное обеспечение и предоставляет права на его использование в качестве Лицензиара по Лицензионному договору.

Разработчик — юридическое лицо, заключившее Лицензионный договор с Компанией для целей размещения Приложения на Сервисе, обладающее необходимым для этого объемом прав и полномочий.

Пользователь (-и) — пользователи Сервиса, зарегистрированные в установленном в нем порядке, которым предоставляется техническая возможность доступа к Приложениям Разработчика и их использования.

Контент — размещенные и/или используемые в Приложении элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео, музыка,

звуки и другие объекты, которые могут являться результатом интеллектуальной деятельности или не быть таковыми.

В Правилах также могут использоваться термины, значение которых определено в Специальных документах и Лицензионном договоре. 1.1. Разработчик самостоятельно инициирует размещение Приложения, определяет содержание информации и Контента в Приложении, порядок доступа Пользователей к нему, механики взаимодействия с Пользователем и его функциональные возможности.

1.2. Приложение должно соответствовать Специальным документам, которые перечислены ниже:

а) Требованиям к содержанию и функциональности Приложений Разработчиков:

<https://dev.max.ru/docs/legal/requirements> ;

б) Пользовательскому соглашению сервиса «MAX»: <https://legal.max.ru/ps> ;

в) Пользовательскому соглашению Сервиса «MAX для Бизнеса»:

<https://business.max.ru/static/docs/terms.docx> ;

г) иным документам, доступным по ссылке: <https://dev.max.ru/docs/legal/rules> .

Размещая Приложение, Разработчик подтверждает полное соответствие своих действий, а также Приложения Специальным документам и обязуется обеспечивать такое соответствие на протяжении всего размещения Приложения на Сервисе.

1.3. Разработчик вправе, при наличии соответствующей технической возможности, управлять размещением Приложения, в частности, указывать название Приложения, описание, иконку, короткое имя («никнейм»), по которому можно искать Приложение на Сервисе, и другую информацию о Приложении (далее – Обложка Приложения), которая будет доступна Пользователям на Сервисе перед использованием. Обложка Приложения должна соответствовать законодательству Российской Федерации, Лицензионному договору, Специальным документам и Правилам, не нарушать права Пользователей и третьих лиц и не вводить их в заблуждение. В случае нарушения Разработчиком данных условий Компания вправе применить меры, предусмотренные пунктом 5.1.2. Правил.

Разработчик уведомлен и соглашается, что Компания не гарантирует доступность и возможность использования тех или иных коротких имен как на стадии их выбора, так и после. Разработчик самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий в связи с указанными обстоятельствами.

1.4. Разработчик обязуется:

1.4.1. использовать Программное обеспечение Компании в целях и способами, прямо разрешенными Компанией и предусмотренными Лицензионным договором и Правилами;

1.4.2. самостоятельно и своими силами обеспечивать совместимость Приложения с Программным обеспечением Компании, производить доработку Приложения при необходимости за свой счет;

1.4.3. предоставлять по запросу Компании в срок, установленный в таком запросе, полные, достоверные и актуальные документы и информацию в отношении себя и Приложения. В частности, но не исключительно, предоставлять информацию и документы, подтверждающие наличие прав на использование Приложения в объеме, достаточном для предоставления прав использования Компании на условиях Правил и размещения Приложения на Сервисе;

1.4.4. обеспечивать сохранность и неразглашение ключей доступа к управлению размещением Приложения от несанкционированного разглашения и/или получения

доступов третьими лицами и иной компрометации, незамедлительно сообщать Компании о неправомерном разглашении или получении доступов к ключам доступа;

1.4.5. размещать только те Приложения, которые соответствуют законодательству Российской Федерации, законодательству стран, на которые распространяется функциональность Приложения, Лицензионному договору и Правилам, а также которые не нарушают права и законные интересы третьих лиц.

1.4.6. по требованию Компании ограничивать доступ к любому размещенному в Приложении Контенту в срок, установленный в требовании Компании. При этом Компания не обязана пояснять причины требования об удалении Контента и предоставлять доказательства несоответствия Приложения и/или Контента законодательству Российской Федерации, законодательству стран, на которые распространяется функциональность Приложения, Лицензионному договору, включая Правила и Специальные документы, а также нарушения прав и законных интересов третьих лиц;

1.4.7. выполнять все указания и предписания Компании относительно Приложений. В случае невыполнения Пользователем таких указаний Компания имеет право по своему выбору приостановить, ограничить или прекратить предоставление доступа к Программному обеспечению, размещение Приложения, ограничить доступ Пользователей к Приложению (-ям) или его (их) отдельным функциям, удалить Приложение. 2.1. Размещая Приложение, Разработчик предоставляет Компании безвозмездное безотзывное право использования Приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии на весь срок размещения Приложения без ограничения по территории следующими способами:

а) включение Приложения в состав сложного объекта (Сервиса «MAX»);

б) воспроизведение;

в) доведение до всеобщего сведения;

г) рекламирование либо продвижение Сервиса «MAX для Бизнеса» и/или Сервиса MAX с упоминанием Приложения, его отдельных составных элементов (Обложки, логотипов, иконки, товарных знаков и др.), в том числе путем их использования в информационных и/или рекламных материалах Компании и/или третьих лиц (прекращение размещения Приложения по любым основаниям не влечет обязанность изъятия уже введенных на момент прекращения в оборот материалов с упоминанием Приложения);

д) иными способами, необходимыми для исполнения Компанией своей обязательств по Лицензионному договору.

2.2. Компания вправе передавать без ограничения по территории права использования Приложения Пользователям посредством их сублицензирования на условиях Пользовательского соглашения сервиса «MAX», заключаемого между Компанией и Пользователями посредством размещения в открытом доступе оферты: <https://legal.max.ru/ps>.

Разработчик подтверждает, что ознакомлен с текстом указанного пользовательского соглашения и не имеет возражений против предоставления Компанией прав использования Приложения на его условиях.

2.3. Разработчик настоящим гарантирует, что:

2.3.1. является правообладателем Приложения либо имеет все права на Приложение для его использования в рамках Лицензионного договора (например, является лицензиатом по лицензионному договору с правообладателем);

2.3.2. предоставление Компании прав использования Приложения в соответствии с настоящим разделом не нарушает и не будет нарушать условия каких-либо сделок Разработчика с третьими лицами и/или права третьих лиц;

2.3.3. использование Компанией и/или Разработчиком Приложения, размещённого на Сервисе, не нарушает прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, авторские и/или смежные права, права на товарные знаки и иные средства индивидуализации, иные имущественные (исключительные) и личные неимущественные права третьих лиц.

2.4. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Разработчику прав на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании может быть предоставлено исключительно по соглашению с Компанией в порядке, предусмотренном Лицензионным договором. 3.1. Компания вправе производить модерацию (проверку) Приложений на предмет их соответствия Лицензионному договору, Правилам и Специальным документам и наличия запрещенного и неприемлемого Контента как до размещения Приложения, так и после его размещения.

3.2. Компания вправе требовать от Разработчика устранения выявленных несоответствий, а в случае неисполнения соответствующего требования - приостановить или прекратить предоставление технической возможности размещения Приложения, а также приостановить, ограничить, прекратить доступ Пользователей к уже размещенным Приложениям. 4.1. В зависимости от функциональности Приложения Разработчику для предоставления Пользователю функциональных возможностей Приложения может потребоваться обработка данных Пользователей. Программное обеспечение предоставляет Разработчику возможность осуществить сбор, а для Пользователя — передачу необходимых для использования Приложения данных Разработчику при условии соблюдения требований настоящего раздела Правил.

4.2. Если функционал Приложения предполагает сбор персональных данных Пользователей, Разработчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие правовых оснований для их сбора и последующей обработки и исполнять налагаемые на него применимым законодательством обязательства при обработке персональных данных. В частности, но не ограничиваясь этим, осуществить надлежащее уведомление Пользователя о получении его персональных данных, обеспечить конфиденциальность, безопасность и защиту данных, принять в отношении обрабатываемых персональных данных Пользователей необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных, а также осуществить иные действия, предусмотренные применимым законодательством о персональных данных.

4.3. Разработчик при размещении Приложения действует самостоятельно и независимо от Компании, обработка Разработчиком данных Пользователей в процессе их взаимодействия с функциональностью Приложения осуществляется на основании соответствующего правового основания, в рамках которого Разработчик действует как самостоятельный оператор персональных данных.

4.4. Разработчик обязан опубликовать в общем доступе все необходимые документы и информацию, регламентирующие использование Приложения и условия и порядок обработки данных Пользователей и обеспечить ознакомление и принятие Пользователями указанных документов в соответствии с применимым законодательством.

4.5. Разработчик обязуется прекратить и/или обеспечить прекращение обработки персональных данных, полученных через Программное обеспечение:

4.5.1. по достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели;

4.5.2. в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством;

4.5.3. в случае получения требования Пользователя о прекращении обработки персональных данных;

4.5.4. в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством в области персональных данных.

4.5.5. Если Приложение предусматривает создание аккаунта или получение данных Пользователя на основе аккаунта в Сервисе, должна быть предусмотрена свободная возможность удаления из Приложения аккаунта и данных, обрабатываемых Разработчиком, по требованию Пользователя.

4.6. Разработчик в срок не позднее 3 календарных дней с момента направления Компанией соответствующего запроса обязуется предоставить подтверждение наличия правового основания для осуществления обработки данных Пользователей и факта надлежащего уведомления Пользователей о получении их данных. 5.1. Компания вправе:

5.1.1. предупреждать, уведомлять, информировать Разработчиков о несоблюдении условий Лицензионного договора и Правил. Указания Компании, данные Разработчику, обязательны для исполнения Разработчиком;

5.1.2. удалять или блокировать Обложку Приложения, ее отдельные элементы, в случае ее противоречия положениям Лицензионного договора и Правил. В этом случае Разработчик вправе повторно настроить Обложку или ее отдельные элементы;

5.1.3. предпринимать не запрещенные законом меры для защиты законных интересов Компании, собственных интеллектуальных прав в отношении Программного обеспечения и задействованных сервисов, а также в отношении иных объектов интеллектуальной собственности Компании (как например логотипа, товарного знака и пр.);

5.1.4. направлять Разработчику информацию о развитии Программного обеспечения, в том числе о введении в действие новых либо отмене старых функций, а также предложения о прохождении опросов, исследований, связанных с использованием Программного обеспечения и размещением Приложений;

5.1.5. без объяснения причин и предварительного уведомления в любое время по своему выбору приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Разработчика к Программному обеспечению и/или доступ Пользователей к Приложению (-ям) Разработчика, его отдельным функциям, размещение Приложения (-й), удалять Приложение (-я), в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и/или в случае нарушения (подозрения на нарушение) условий Правил и/или Лицензионного договора, прав Пользователей или третьих лиц, в том числе при получении жалобы от них. Настоящее право также распространяется на случаи, когда Приложение не соответствует цели и назначению Сервиса, нарушает, по мнению Компании, общепризнанные нормы этики, морали и нравственности, создает угрозу для Пользователей и/или причиняет (потенциально может причинить) им вред;

5.1.6. изменять оформление и пользовательский интерфейс, содержание предоставляемых возможностей, порядок размещения и доступные типы Приложений, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты без обязательного уведомления об этом Разработчика;

5.1.7. в случае получения обращений от Пользователей Приложений, контролирующих органов и иных третьих лиц по вопросам, связанным с использованием и/или размещением Приложения, указывать на Разработчика как на лицо, которое разместило Приложение, и направлять таких лиц к нему для разрешения вопросов;

5.1.8. реализовывать иные права и законные интересы Компании. 6.1. Платформа и ее составные элементы (API, функции управления и др.) предоставляются «как есть». Компания не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Платформы и/или ее функциональности.

6.2. Компания не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу Платформы и отсутствие в ее работе ошибок и неточностей.

6.3. Компания вправе прерывать предоставление доступа к Платформе и/или размещение Приложений на Сервисе для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

6.4. Компания не несет ответственности: 6.5. Компания не несет ответственности за возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды у Разработчика либо иных третьих лиц, причиненного в результате: 7.1. При размещении Разработчиком Приложения на Платформе Компания выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого размещения на Сервисе, и не участвует в формировании содержания и формы Приложений, его функциональности, а также никоим образом не иницирует его размещение. Компания не знает и не может знать, нарушает ли размещение Приложения и его содержание охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также действующее законодательство Российской Федерации, однако в случае обнаружения нарушения вправе принять меры, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности за содержание и форму Приложения, его несоответствие закону, достоверность и полноту размещаемой в нем информации и используемого Контента, качество и корректную работу Приложения, за исполнение Разработчиком своих обязательств перед Пользователями, государственными органами и иными третьими лицами и за любые последствия, убытки и потери, возникшие у Разработчика вследствие любого использования Платформы и/или размещения Приложений.

7.3. Разработчик несет единоличную ответственность за соответствие Приложения, его содержания, функциональности и формы законодательству Российской Федерации, законодательству стран, на которые распространяется функциональность Приложения, за используемый в Приложении Контент, за достоверность, законность, корректность и полноту информации, размещенной в Приложении, за корректность и качество работы Приложения, за выполнение Разработчиком возложенных на него в связи с размещением и предоставлением Приложения обязательств перед Пользователями и законом и за все последствия и риски, связанные с размещением Приложения.

7.4. Разработчик гарантирует, что:

7.4.1. обладает всеми необходимыми правами на размещение Приложения с помощью Платформы на Сервисе, в том числе правами на использование программ для ЭВМ, товарных знаков, фирменных наименований и иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, охраняемых в соответствии с применимым законодательством;

7.4.2. форма и содержание Приложения соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации;

7.4.3. обработка данных Пользователей в связи с предоставлением функциональности Приложений осуществляется в соответствии с применимым законодательством о персональных данных.

7.5. В случае предъявления Компании претензий, исков со стороны Пользователей и/или третьих лиц, предписаний и/или иных актов от уполномоченных государственных органов, привлечения Компании к административной и/или иной ответственности в связи с нарушением Разработчиком условий Правил и/или действующего законодательства Российской Федерации, Разработчик обязуется возместить Компании понесенные в связи с этим убытки, в том числе суммы уплаченных штрафов, судебные и иные расходы.

7.6. В случае поступления претензий со стороны Пользователей и/или третьих лиц, связанных с Приложением, его размещением, работой и содержанием, Разработчик обязуется оградить от таких претензий Компанию и предпринять все возможные меры для их самостоятельного урегулирования своими силами и за свой счёт, а также возместить Компании понесенные в связи с этим убытки, в том числе судебные и иные расходы.

7.7. В случае получения Компанией предписаний, жалоб, претензий, иных обращений и требований (далее – «Обращения») от уполномоченных государственных органов, Пользователей и иных третьих лиц, основанных на неправомерном (с нарушением закона или прав третьих лиц) использовании Разработчиком Приложения, отдельных его элементов, Контента и иной информации, Компания вправе заблокировать Приложение или иным образом ограничить или прекратить доступ Пользователей к нему в связи с получением, рассмотрением и разрешением таких Обращений.

7.8. В случае нарушения Разработчиком любого положения настоящих Правил и/или Специальных документов, законодательства Российской Федерации, законодательства стран, на которые распространяется функциональность Приложения, Компания вправе без возмещения Разработчику каких-либо понесённых убытков, в том числе упущенной выгоды, возврата полученного на основании Правил (если применимо) по своему выбору применить одну или несколько мер:

- а) вынести Разработчику предупреждение о необходимости устранить нарушение в срок, указанный Компанией;
- б) временно заблокировать доступ Пользователей к Приложению Разработчика или его отдельным функциональным возможностям, в том числе возможность поиска Приложения в Сервисе;
- в) прекратить размещение Приложения на Сервисе;
- г) приостановить и/или прекратить доступ к Платформе, в том числе к технической возможности размещения Приложений.

7.9. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за убытки, потери и любые последствия, возникшие у Разработчика вследствие приостановки, ограничения или прекращения размещения Приложения, блокировки отдельных элементов Обложки Приложения по любым основаниям. 9.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Разработчик и Компания приложат все усилия для их разрешения в порядке, предусмотренном Лицензионным договором.

9.3. В случае возникновения противоречий между условиями Лицензионного договора и Правил, условия Лицензионного договора будут иметь преимущественную силу.

9.4. По всем вопросам, связанным с настоящими Правилами, Разработчик вправе обратиться по адресу места нахождения Компании: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 39, строение 79.
Редакция от 17.08.25

MAX для разработчиков

Библиотеки

МАХ для разработчиков

Типовая политика конфиденциальности 1. Основные понятия 2. Общие положения 3. Цели обработки информации 4. Состав обрабатываемой информации 5. Обработка персональных данных Пользователей 6. Права и обязанности Пользователей 7. Меры по защите информации о Пользователях 8. Обращения Пользователей 1.1. Сервис – сервис «МАХ», доступный Пользователю через приложение для мобильных устройств, персональные компьютеры и веб-версию в сети «Интернет» по адресу <https://web.max.ru>, через который Пользователю предоставляется техническая возможность использования Приложения Разработчика в соответствующих разделах Сервиса.

1.2. Разработчик – лицо, разместившее Приложение на Сервисе. Юридическая, контактная и иная информация о Разработчике указана в соответствующем разделе Приложения.

1.3. Компания – ООО «Коммуникационная платформа», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 39, строение 79, ИНН: 9714058267, ОГРН: 1247700595230.

1.4. Приложение – программное обеспечение, размещенное Разработчиком на Сервисе на условиях Правил платформы размещения чат-ботов и приложений «МАХ».

1.5. Пользователь – пользователь Приложения, также являющийся зарегистрированным в установленном порядке пользователем Сервиса.

1.6. Политика – настоящая Типовая политика конфиденциальности. 2.1. Настоящая Политика является официальным документом Разработчика и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, использующих Приложение. Настоящая Политика не распространяет свое действие на Разработчиков, которые опубликовали и применяют свой собственный документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных Пользователей, и/или условия обработки данных которых в рамках предоставления Приложения не совпадают с условиями Политики.

2.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением и защитой информации о Пользователях, при использовании Приложения регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Разработчиков и действующим российским законодательством.

2.4. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, разработана Компанией и доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке: <https://dev.max.ru/docs/legal/privacy>.

Настоящая Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке путем публикации изменений и/или новой редакции Политики по указанной выше ссылке. Любые изменения в Политике осуществляются Компанией самостоятельно и вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений. 3.1. Разработчик осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных (далее – «Информация»), в целях исполнения соглашения по предоставлению функциональных возможностей Приложения. 4.1. Разработчик может обрабатывать следующую Информацию о Пользователях в целях, указанных в пункте 3.1. Политики,

необходимую для использования Приложения: имя, фамилия, короткое имя, фотография (-и) профиля («аватар»), описание в профиле Пользователя, идентификатор Пользователя на Сервисе.

4.2. Разработчик может обрабатывать дополнительную Информацию в целях, указанных в пункте 3.1. Политики, необходимую для использования Приложения: номер телефона.

4.3. Разработчик может обрабатывать иную Информацию в целях, указанных в пункте 3.1. Политики, предоставленную Пользователем непосредственно Разработчику при запуске и/или использовании Приложения. 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Разработчиков;
- в) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные. Разработчик осуществляет обработку Информации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), сопоставления, использования, блокирования, удаления и уничтожения Информации. 5.1.1. Сбор персональных и иных данных

Персональные данные Пользователя и информация, предусмотренные пунктом 4.1. настоящей Политики, передаются Разработчику Компанией исключительно с согласия Пользователя, предоставляемого в форме конклюдентного действия при первом запуске и/или использовании Приложения (в частности, при нажатии соответствующей кнопки (при ее наличии)).

Персональные данные Пользователя и информация, предусмотренные пунктом 4.2. настоящей Политики, передаются Разработчику Компанией исключительно при условии получения отдельного согласия от Пользователя, предоставляемого им в форме совершения активных действий по предоставлению номера телефона при использовании Приложения, например, путем нажатия на специальную кнопку «Разрешить» или иную аналогичную кнопку в интерфейсе.

Персональные данные Пользователя и информация, предусмотренные пунктом 4.3. настоящей Политики, собираются Разработчиком самостоятельно без участия Компании. 5.1.2. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством. 5.1.3. Хранение

Хранение Информации Пользователя осуществляется до достижения цели обработки или до прекращения действия правовых оснований, а после – в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока. 6.1. Пользователи вправе:

6.1.1. на основании запроса получать от Разработчика информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

6.1.2. требовать от Разработчика уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими,

недостовверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. реализовывать иные права, предусмотренные действующим применимым законодательством 7.1. Разработчик принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Описание соответствующих технических и организационно-правовых мер содержится в локальных нормативных актах Разработчика. 8.1. Сведения об обрабатываемой Разработчиком Информации, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им Приложения, предоставляются Разработчиком Пользователю или его представителю при обращении (запросе)

8.2. Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Разработчика или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации. Редакция от 25.03.25

МАХ для разработчиков

Отправка действия в чат Авторизация Параметры Тело запроса Результат POST /chats/{chatId}/actions Позволяет отправлять действия бота в чат, такие как «набор текста» или «отправка фото». Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата Enum: "typing_on" "sending_photo" "sending_video" "sending_audio" "sending_file" "mark_seen" Действие, отправляемое участникам чата. Возможные значения: true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

Avatar.Text Playground

MAX для разработчиков

Panel Playground Primary example Secondary example

MAX для разработчиков

Avatar.Image Playground

MAX для разработчиков

Update Пример объекта Объект Update представляет различные типы событий, произошедших в чате. См. его наследников Unix-время, когда произошло событие Новое созданное сообщение Текущий язык пользователя в формате IETF BCP 47. Доступно только в диалогах

MAX для разработчиков

Загрузка файлов Прикрепление медиа Авторизация Параметры Результат POST /uploads
Возвращает URL для последующей загрузки файла. Поддерживаются два типа загрузки:
Multipart upload — более простой, но менее надежный способ. В этом случае
используется заголовок Content-Type: multipart/form-data . Этот способ имеет
ограничения: Resumable upload — более надежный способ, если заголовок Content-Type
не равен multipart/form-data . Этот способ позволяет загружать файл частями и
возобновить загрузку с последней успешно загруженной части в случае ошибок. Пример
использования cURL для загрузки файла: Где %UPLOAD_URL% — это URL из результата
метода в примере cURL запроса Для загрузки видео и аудио: Когда получаем ссылку на
загрузку видео или аудио (POST /uploads с type = video или type = audio), вместе с url в
ответе приходит token , который нужно использовать в сообщении (когда формируете
body с attachments) в POST /messages После загрузки видео или аудио (по url из шага
выше) сервер возвращает retval С этого момента можно использовать token , чтобы
прикреплять вложение в сообщение бота Механика отличается от type = image | file , где
token возвращается в ответе на загрузку изображения или файла Медиафайлы
прикрепляются к сообщениям поэтапно: Пример для видео: Ответ: Ответ: Передача
токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок
Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его
можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение →
Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили
доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы Enum: "image" "video"
"audio" "file" Тип загружаемого файла URL для загрузки файла Видео- или аудио-токен
для отправки сообщения

MAX для разработчиков

CellAction Playground As link Ellipsized

МАХ для разработчиков

Удаление закрепленного сообщения Авторизация Параметры Результат DELETE
/chats/{chatId}/pin Удаляет закрепленное сообщение в чате. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата, из которого нужно удалить закрепленное сообщение true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

МАХ для разработчиков

Назначить администратора чата Авторизация Параметры Тело запроса Результат POST /chats/{chatId}/members/admins Возвращает значение true, если добавлены все администраторы Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата Массив администраторов чата Указатель на следующую страницу данных true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

Подготовка и настройка бота Подготовка Отправляем API-запросы Настраиваем уведомления Управляем ботом в MAX Добавляем мини-приложение в MAX Как изменить настройки бота Где посмотреть токен бота Как обновить токен бота Как удалить бота Подключение к платформе MAX для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП, которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ Уровень сложности: продвинутый С навыками разработки вы можете создавать чат-ботов с неограниченным потенциалом и возможностью размещать мини-приложения в MAX В этом разделе разберём, как создаётся бот, как настроить его взаимодействие с API MAX, как управлять ботом и подключить к нему готовое мини-приложение Бот создаётся при подключении к платформе MAX для партнёров Для одной организации доступно создание 5 ботов Пользователи могут получить доступ к боту после его успешной модерации. Статус модерации отображается рядом с названием бота У бота в MAX есть следующие поля или настройки: Имя, аватар и описание можно изменить .

Отредактировать ник пока нельзя. При изменении настроек обратите внимание на требования к полям Профиль бота После успешной проверки бота в разделе Чат-бот и мини-приложение появится токен — уникальный идентификатор бота, с помощью которого он будет взаимодействовать с API MAX. Наличие токена означает, что бот зарегистрирован на платформе MAX для партнёров При необходимости токен можно обновить . Также вы можете добавить ссылку на мини-приложение , которое хотите подключить к чат-боту Пример токена AAhdqTcvCH1vGWJxfSeofSAs0K5PALDsaw Токен — это прямой доступ к боту. Не рекомендуем хранить его в открытых источниках или передавать посторонним — они смогут завладеть ботом и управлять им от вашего имени. Если вы опасаетесь, что токен скомпрометирован, обновите его Собрать сценарий для бота можно без кода, для этого есть конструкторы с набором готовых решений. Подробнее в разделе «Бот без разработки» API — это сервис, который позволяет взаимодействовать с платформой от имени бота. Бот отправляет запросы с токеном к API MAX и получает обновления с сервера в формате JSON Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Вот так выглядит базовый запрос к API MAX. В ответ вернётся информация о боте — его имя, токен или ник Если вы отправляете запросы на домен botapi.max.ru , перейдите на новый домен platform-api.max.ru до 1 октября . Это важно для стабильной работы ботов Подробнее о работе с сервером, методах и параметрах запросов читайте в разделе «API» Если вы пишете ботов на TypeScript или JavaScript, рекомендуем использовать нашу официальную библиотеку — она содержит разные стандартные методы и утилиты. Читайте подробнее в разделе «Библиотека MAX Bot API» здесь или на GitHub API MAX поддерживает два типа уведомлений о действиях пользователей с ботом — через Webhook и Long Polling.

Использовать одновременно их нельзя — выберите один из типов Технологии отправки уведомлений отличаются способом взаимодействия с сервером и продолжительностью отклика.

Webhook после новых действий в чат-боте сам отправляет запрос на сервер, а Long Polling работает методом периодических запросов без триггера в боте Чтобы подключить уведомления, отправьте к API POST-запрос /subscriptions .

В запросе укажите URL, на который должна приходить информация о новых событиях с ботом Webhook

Чтобы получить уведомления, выполните GET-запрос /subscriptions Обратите внимание: для отправки вебхуков поддерживается только протокол HTTPS, включая самоподписанные сертификаты. HTTP не поддерживается Long Polling

Чтобы получить уведомления, выполните GET-запрос /updates Изменить можно все настройки , кроме ника После удаления ваши клиенты не смогут пользоваться ботом. Удалённого бота нельзя восстановить Чтобы удалить: Подробнее о добавлении мини-приложений читайте в документации мини-приложений Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

МАХ для разработчиков

Удаление бота из чата Авторизация Параметры Результат DELETE
/chats/{chatId}/members/me Удаляет бота из участников чата. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

IconButton Playground As link

MAX для разработчиков

Hello Bot В этом разделе разберём пример реализации простого бота с использованием библиотеки MAX Bot API — напомним код для Hello Bot, чтобы научить его здороваться с пользователями. Больше примеров смотрите в нашей репозитории на GitHub 1. Создаём новый проект в терминале и устанавливаем библиотеку для своего менеджера пакетов. Используем скрипт curl или wget 2. Создаём файл. Для JavaScript — bot.js , для TypeScript — bot.ts 3. Создаём объект класса Bot — он обеспечит доступ к методам и утилитам 4. Закладываем функциональность приветствия — наш бот будет отвечать на команду /hello 5. Тестируем бота — отправляем команду /hello Чат с Hello Bot 6. Сделаем приветствие адресным — укажем имя пользователя, который отправил сообщение, и проверим результат командой /hello Готово! Мы написали простого и дружелюбного Hello Bot. Воспользуйтесь возможностями и инструментами платформы MAX, чтобы запустить на платформе собственные проекты Чат с Hello Bot Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

МАХ для разработчиков

Изменение информации о чате Авторизация Параметры Тело запроса Результат PATCH /chats/{chatId} Позволяет редактировать информацию о чате, включая название, иконку и закреплённое сообщение. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата Запрос на прикрепление изображения (все поля являются взаимоисключающими) от 1 до 200 символов ID сообщения для закрепления в чате. Чтобы удалить закреплённое сообщение, используйте метод unpin По умолчанию: true Если true, участники получают системное уведомление об изменении ID чата Enum: "chat" Тип чата: Enum: "active" "removed" "left" "closed" Статус чата: Отображаемое название чата. Может быть null для диалогов Иконка чата Время последнего события в чате Количество участников чата. Для диалогов всегда 2 ID владельца чата Участники чата с временем последней активности. Может быть null, если запрашивается список чатов Доступен ли чат публично (для диалогов всегда false) Ссылка на чат Описание чата Данные о пользователе в диалоге (только для чатов типа "dialog") ID сообщения, содержащего кнопку, через которую был инициирован чат Закреплённое сообщение в чате (возвращается только при запросе конкретного чата)

MAX для разработчиков

Ответ на callback Авторизация Параметры Тело запроса Результат POST /answers Этот метод используется для отправки ответа после того, как пользователь нажал на кнопку. Ответом может быть обновленное сообщение и/или одноразовое уведомление для пользователя. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы от 1 символа
Идентификатор кнопки, по которой пользователь кликнул. Бот получает идентификатор как часть Update с типом message_callback . Можно получить из GET:/updates через поле updates[i].callback.callback_id Заполните это, если хотите изменить текущее сообщение
Заполните это, если хотите просто отправить одноразовое уведомление пользователю true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

Получение подписок Авторизация Результат GET /subscriptions Если ваш бот получает данные через WebHook, этот метод возвращает список всех подписок. Обратите внимание: для отправки вебхуков поддерживается только протокол HTTPS, включая самоподписанные сертификаты. HTTP не поддерживается Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы Список текущих подписок

MAX для разработчиков

Container Playground

МАХ для разработчиков

Typography.Action Playground

МАХ для разработчиков

Требования к содержанию и функциональности Приложений Разработчиков 1. Разработчику запрещено размещать Приложения, которые: 2. Обязательная информация и поддержка Пользователей 3. Пользовательский контент 4. Безопасность и работа с данными Пользователей 5. Проведение стимулирующих мероприятий, акций, конкурсов 6. Заключительные положения Настоящие Требования к содержанию и функциональности Приложений Разработчиков («Требования») являются неотъемлемой частью Правил размещения чат-ботов и мини-приложений на платформе МАХ, доступных по адресу в сети Интернет: <https://dev.max.ru/docs/legal/rules> (далее – «Правила»). Приложения Разработчиков должны соответствовать положениям Требований в полном объеме.

В настоящих Требованиях могут использоваться термины, значение которых определено Правилами.

Настоящие Требования доступны по адресу в сети Интернет:
<https://dev.max.ru/docs/legal/requirements> .

Приложение должно соответствовать условиям Пользовательского соглашения сервиса «МАХ»: <https://legal.max.ru/ps> . 1.1. содержат Контент и/или информацию, которые:

- а) нарушают авторские, смежные и иные интеллектуальные права третьих лиц;
- б) способствуют совершению незаконных действий или поощряют их;
- в) используют натуралистичные изображения насилия над людьми или животными, порнографические материалы, оскорбительные материалы, нецензурную брань, бранные слова и выражения;
- г) содержат описания средств и способов суицида, а также любые подстрекательства к его совершению;
- д) пропагандируют и/или способствуют разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандируют фашизм или идеологию расового превосходства;
- е) содержат экстремистские материалы;
- ж) пропагандируют преступную деятельность или содержат советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- з) содержат рекламу или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- и) потенциально могут привести к совершению противоправных действий путём введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;
- к) нарушают права несовершеннолетних;
- л) оскорбляют, порочат честь и достоинство человека и гражданина;
- м) содержат иную информацию, запрещенную к распространению и/или распространяемую с нарушением законодательства Российской Федерации, законодательства других стран, на которые распространяется функциональность Приложения;

н) нарушают иные права и интересы граждан и юридических лиц и требования законодательства Российской Федерации и других стран, на которые распространяется функциональность Приложения;

1.2. содержат вирусы или иной вредоносный код и программы, которые могли бы повредить, уничтожить или иным образом оказать отрицательное воздействие на Программное обеспечение, API, ресурсы и оборудование Компании, устройства Пользователей;

1.3. каким-либо образом обманывают Пользователей, злоупотребляют их доверием или любым способом вводят в заблуждение относительно содержащихся в нем функций и назначения;

1.4. предлагают к продаже или иному распространению товары, распространение которых запрещено, и/или с нарушением закона (рецептурные препараты, наркотические вещества, оружие, табачная и никотиновая продукция с возможностью доставки и т.д.) и услуг (проституция, подделка документов, услуги взлома, накрутки и т.д.). 2.1. Разработчик обязан обеспечить доведение до сведения Пользователей Приложения всей юридически обязательной информации в соответствии с применимым законодательством: сведения о Приложении и о правообладателе Приложения, о лице, оперирующем и управляющем Приложением (фирменное наименование, адрес места нахождения, регистрационные данные, контактные данные), о классификации информационной продукции в соответствии с категориями информационной продукции, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации (если применимо), политику обработки персональных данных, условия использования Приложения и другую юридически обязательную информацию.

2.2. Разработчик несет ответственность за предоставление Пользователям всей необходимой информации в связи с предоставлением Приложения, а также за точность, полноту, актуальность и достоверность такой информации. Разработчик обязуется поддерживать точность и актуальность такой информации, в том числе юридических и контактных данных Разработчика, следить за изменениями применимого законодательства и своевременно обновлять содержание и форму Приложения в соответствии с внесенными изменениями;

2.3. Разработчик обязуется по всем вопросам, связанным с использованием и функционированием Приложения, обеспечивать техническую и иную поддержку Пользователей и урегулирование всех связанных с этим претензий. 3.1. В случае, если Приложение Разработчика предусматривает возможность размещения и/или передачи Контента Пользователями Приложения («Пользовательский контент»), Разработчик обязан:

а) обеспечивать доведение до Пользователей и ознакомление Пользователей с условиями использования Приложения, которые содержат определение незаконного Пользовательского контента и запрет на размещение незаконного Пользовательского контента. Пользователь должен явным образом принять условия использования Приложения;

б) своевременно, в том числе как по жалобе Пользователя и/или иного третьего лица, так и по требованию Компании, уполномоченного государственного органа ограничивать доступ к незаконно размещенному Пользовательскому контенту, удалять его. 4.1. Приложение не должно причинять вред или угрожать безопасности Пользователей, их данным и/или третьим лицам.

4.2. Приложение должно быть защищено от подмены, дублирования и накрутки данных или запросов, передаваемых на сервер Разработчика.

4.3. Приложение должно быть защищено от внедрения постороннего вредоносного кода.

4.4. Приложение должно корректно обрабатывать ошибки, распознавать нестандартные запросы Пользователей, не предусмотренные функциональностью Приложения.

4.5. Приложение должно корректно обрабатывать отказ Пользователя о предоставлении разрешений и запоминать их, если можно продолжить работу без этого разрешения.

Если продолжить работу без разрешения нельзя, Приложение может уточнить цель запроса, предоставив Пользователю пояснение о необходимости данных для

функционирования Приложения. 5.1. Проведение конкурсов и стимулирующих

мероприятий и акций в Приложении допускается после отдельного согласования с

Компанией. 6.1. Настоящие Требования могут изменяться и дополняться Компанией в одностороннем порядке без какого-либо уведомления путем публикации обновленной редакции Требований по адресу в сети Интернет:

<https://dev.max.ru/docs/legal/requirements> . Изменения и/или новая редакция Требований вступают в силу с момента их публикации. Компания рекомендует Разработчикам регулярно проверять условия настоящих Требований на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Требования означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

6.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Требований будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений. Редакция от 25.08.25

МАХ для разработчиков

Typography.Body Playground

MAX для разработчиков

Spinner Playground

MAX для разработчиков

Получение информации о членстве в чате Авторизация Параметры Результат GET /chats/{chatId}/members/me Возвращает информацию о членстве текущего бота в чате. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата ID пользователя Отображаемое имя пользователя Отображаемая фамилия пользователя Устаревшее поле, скоро будет удалено Уникальное публичное имя пользователя. Может быть null , если пользователь недоступен или имя не задано true , если пользователь является ботом Время последней активности пользователя в MAX (Unix-время в миллисекундах). Может быть неактуальным, если пользователь отключил статус "онлайн" в настройках. до 16000 символов Описание пользователя. Может быть null , если пользователь его не заполнил URL аватара URL аватара большего размера Время последней активности пользователя в чате. Может быть устаревшим для суперчатов (равно времени вступления) Является ли пользователь владельцем чата Является ли пользователь администратором чата Дата присоединения к чату в формате Unix time Items Enum: "read_all_messages" "add_remove_members" "add_admins" "change_chat_info" "pin_message" "write" "edit_link" Перечень прав пользователя. Возможные значения: Заголовок, который будет показан на клиенте Если пользователь администратор или владелец и ему не установлено это название, то поле не передается, клиенты на своей стороне подменяют на "владелец" или "админ"

MAX для разработчиков

Textarea Playground

MAX для разработчиков

Flex Playground

MAX для разработчиков

EllipsisText Playground

MAX для разработчиков

(нет текста)

МАХ для разработчиков

Получение закрепленного сообщения Авторизация Параметры Результат GET
/chats/{chatId}/pin Возвращает закрепленное сообщение в чате. Передача токена через
query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization:
Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в
разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить
Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к
управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата Закрепленное
сообщение. Может быть null , если в чате нет закрепленного сообщения

МАХ для разработчиков

Добавление участников в чат Авторизация Параметры Тело запроса Результат POST /chats/{chatId}/members Добавляет участников в чат. Для этого могут потребоваться дополнительные права. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата Массив ID пользователей для добавления в чат true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

Avatar.OnlineDot Playground

МАХ для разработчиков

Выбор сервисов для интеграции Настройте чат-бот Подключите мини-приложение в МАХ Подключите каналы в МАХ Подключение к платформе МАХ для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП,

которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ После верификации вы можете сразу создать публичный канал вашей организации в МАХ, а после создания чат-бота — настроить сценарий взаимодействия с пользователями и подключить мини-приложение После создания чат-бота, в личном кабинете организации на платформе перейдите в разделе Чат-бот и мини-приложение → Настроить — вы найдёте токен чат-бота и поле, где можно указать URL мини-приложения, которое хотите подключить к боту Подробнее о работе с мини-приложениями — в соответствующем разделе Вы можете создать публичный канал через платформу и бота Каналы в МАХ для бизнеса . Для этого в личном кабинете организации на платформе перейдите в Каналы → Создать канал . При этом название канала вы выбираете сами, а ник генерируется автоматически. Обратите внимание, что пока доступно создание только одного такого канала Дополнительно, если у вас есть ресурсы с меткой А+ в одном из сервисов — ВКонтакте, Дзен, Одноклассники или Telegram, —

вы можете создать в МАХ каналы с такими же названиями и никами через бота Каналы в МАХ . Ограничений на количество таких каналов нет Подробнее о работе с каналами — в соответствующем разделе Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

МАХ для разработчиков

Typography.Title Playground

MAX для разработчиков

Dot Playground Dot in Button

МАХ для разработчиков

Отменить права администратора Авторизация Параметры Результат DELETE
/chats/{chatId}/members/admins/{userId} Отменяет права администратора у пользователя
в чате, лишая его административных привилегий Передача токена через
query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization:
Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в
разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить
Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к
управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата Идентификатор
пользователя true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное
сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

CellList Playground

MAX для разработчиков

CellHeader Playground

MAX для разработчиков

Получение информации о текущем боте Авторизация Результат GET /me Возвращает информацию о текущем боте, который идентифицируется с помощью токена доступа. Метод возвращает ID бота, его имя и аватар (если есть). Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID пользователя Отображаемое имя пользователя Отображаемая фамилия пользователя Устаревшее поле, скоро будет удалено Уникальное публичное имя пользователя. Может быть null , если пользователь недоступен или имя не задано true , если пользователь является ботом Время последней активности пользователя в MAX (Unix-время в миллисекундах). Может быть неактуальным, если пользователь отключил статус "онлайн" в настройках. до 16000 символов Описание пользователя. Может быть null , если пользователь его не заполнил URL аватара URL аватара большего размера до 32 элементов Команды, поддерживаемые ботом

MAX для разработчиков

Ripple Playground

MAX для разработчиков

Hello Bot В этом разделе разберём пример реализации простого бота с использованием библиотеки MAX Bot API — напомним код для Hello Bot, чтобы научить его здороваться с пользователями. Больше примеров смотрите в нашей репозитории на GitHub.

1. Создаём новый проект в терминале и устанавливаем библиотеку. Команда `go mod init` создаёт файл `go.mod` для отслеживания зависимостей вашего кода. Пока что файл включает только имя вашего модуля и версию Go, которую поддерживает ваш код.
2. Создаём файл. Для GO — `bot.go`
3. Создаём функцию `main` в пакете `main` — он обеспечит доступ к методам и утилитам
4. Закладываем функциональность приветствия — наш бот будет отвечать на команду `/hello`
5. Тестируем бота — отправляем команду `/hello`

Чат с Hello Bot Готово! Мы написали простого и дружелюбного Hello Bot. Воспользуйтесь возможностями и инструментами платформы MAX, чтобы запустить на платформе собственные проекты. Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами.

MAX для разработчиков

Библиотека Golang Устанавливаем MAX Bot API Работаем с обновлениями Если вы пишете ботов на GO, рекомендуем использовать нашу официальную библиотеку MAX Bot API. Расширенную версию библиотеки с примерами реализации смотрите на GitHub В этом разделе разберём, как подключить библиотеку MAX Bot API и эффективно использовать стандартные методы и утилиты, которыми она располагает Чтобы установить библиотеку MAX Bot API, зарегистрируйте бота на платформе и подключитесь к API MAX — следуйте подсказкам в разделе «Подготовка и настройка» Все примеры в этом разделе написаны на GO с переменными окружения

1. Создайте новый проект my-first-bot и установите библиотеку. Для этого откройте терминал и выполните следующие команды: Команда `go mod init` создает файл `go.mod` для отслеживания зависимостей вашего кода. Пока что файл включает только имя вашего модуля и версию Go, которую поддерживает ваш код
2. Теперь создайте файл, например, `bot.go` Весь код в языке Go организуется в пакеты. Пакеты представляют удобную организацию разделения кода на отдельные части или модули. Модульность позволяет определять один раз пакет с нужной функциональностью и потом использовать его многократно в различных программах. Код пакета располагается в одном или нескольких файлах с расширением `go`. Для определения пакета применяется ключевое слово `package`. Поэтому наш файл `bot.go` будет иметь следующую структуру В данном случае пакет называется `main`. Определение пакета должно идти в начале файла Есть два типа пакетов: исполняемые (`executable`) и библиотеки (`reusable`). Для создания исполняемых файлов пакет должен иметь имя `main`. Все остальные пакеты не являются исполняемыми. При этом пакет `main` должен содержать функцию `main`, которая является входной точкой в приложение
3. Создайте экземпляр класса Bot и передайте токен бота из его настроек (карточки) в конструктор через переменные окружения. Импортируйте в наш пакет `main` установленный модуль Код выше создаёт объект `api`, передавая токен в его конструктор `New`. Мы рекомендуем передавать токен через переменные окружения, т. к. использовать токен в коде — плохая практика
4. Запустите бота Данная программа выведет только информацию о вашем боте и закончит работу. Чтобы бот заработал, необходим обработчик событий из канала с обновлениями

Поздравляем, вы написали первого бота! Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

MAX для разработчиков

Input Playground

MAX для разработчиков

Получение сообщений Авторизация Параметры Результат GET /messages Возвращает сообщения в чате: страницу с результатами и маркер, указывающий на следующую страницу. Сообщения возвращаются в обратном порядке, то есть последние сообщения в чате будут первыми в массиве. Поэтому, если вы используете параметры from и to , то to должно быть меньше , чем from . Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата, чтобы получить сообщения из определённого чата Список ID сообщений, которые нужно получить (через запятую) Время начала для запрашиваемых сообщений (в формате Unix timestamp) Время окончания для запрашиваемых сообщений (в формате Unix timestamp) По умолчанию: 50 Максимальное количество сообщений в ответе Массив сообщений

МАХ для разработчиков

Отписка от обновлений Авторизация Параметры Результат DELETE /subscriptions
Отписывает бота от получения обновлений через WebHook. После вызова этого метода бот перестает получать уведомления о новых событиях, и доступна доставка уведомлений через API с длительным опросом. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы URL, который нужно удалить из подписок на WebHook true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

SearchInput Playground

MAX для разработчиков

Получение информации о чате Авторизация Параметры Результат GET /chats/{chatId}
Возвращает информацию о чате по его ID. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID запрашиваемого чата ID чата Enum: "chat" Тип чата: Enum: "active" "removed" "left" "closed" Статус чата: Отображаемое название чата. Может быть null для диалогов Иконка чата Время последнего события в чате Количество участников чата. Для диалогов всегда 2 ID владельца чата Участники чата с временем последней активности. Может быть null , если запрашивается список чатов Доступен ли чат публично (для диалогов всегда false) Ссылка на чат Описание чата Данные о пользователе в диалоге (только для чатов типа "dialog") ID сообщения, содержащего кнопку, через которую был инициирован чат Закреплённое сообщение в чате (возвращается только при запросе конкретного чата)

MAX для разработчиков

Получение участников чата Авторизация Параметры Результат GET
/chats/{chatId}/members Возвращает пользователей, участвующих в чате. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата Список ID пользователей, чье членство нужно получить. Когда этот параметр передан, параметры count и marker игнорируются Указатель на следующую страницу данных По умолчанию: "20" Количество участников, которых нужно вернуть Список участников чата с информацией о времени последней активности Указатель на следующую страницу данных

MAX для разработчиков

Обзор Методы Клавиатура Форматирование текста Коды ответов HTTP Markdown HTML API (Application Programming Interface) — это посредник между разработчиком приложений и средой, с которой это приложение должно взаимодействовать. API упрощает написание кода за счёт набора готовых классов, функций или структур для работы с данными API MAX — это интерфейс, который позволяет ботам взаимодействовать с платформой и получать необходимые данные с помощью HTTPS-запросов к серверу. В этом разделе расскажем, как подготовиться к использованию API приложения HTTPS-запросы на домен platform-api.max.ru вызывают методы — условные команды, которые соответствуют той или иной операции с базой данных. Например, получение, запись или удаление какой-либо информации

Параметры запроса должны содержать HTTP-метод, соответствующий необходимой операции: В зависимости от конкретного метода, параметры запроса будут отображаться в пути, URL-параметрах или теле запроса Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Примеры запросов: Если вы отправляете запросы на домен botapi.max.ru , перейдите на новый домен platform-api.max.ru до 1 октября . Это важно для стабильной работы ботов JSON — это формат записи данных в виде пар <ИМЯ_СВОЙСТВА> : <ЗНАЧЕНИЕ> . Прочитайте об особенностях формата JSON, если вы ещё не работали с ним

Пример ответа на запрос к методу GET /me : Также, помимо JSON, сервер вернет трёхзначный HTTP-код, информирующий об успешном выполнении запроса или ошибке. Клавиатура позволяет отправлять боту запросы кнопками, а не сообщениями. Чтобы клавиатура была удобной для пользователей, рекомендуем заранее продумать её наполнение и учитывать обязательные параметры: Вы можете подключить к чат-боту в MAX inline-клавиатуру. Она позволяет разместить под сообщением бота до 210 кнопок, сгруппированных в 30 рядов — до 7 кнопок в каждом (до 3, если это кнопки типа link , open_app , request_geo_location или request_contact) Для кнопки с видом link максимальный размер ссылки составляет 2048 символов Виды кнопок для чат-бота: Обратите внимание: для отправки вебхуков поддерживается только протокол HTTPS, включая самоподписанные сертификаты. HTTP не поддерживается Чтобы добавить кнопки, отправьте сообщение с InlineKeyboardAttachment Текст сообщения в чат-боте можно улучшить с помощью базового форматирования. Для этого вы можете использовать либо Markdown , либо HTML Чтобы включить разбор Markdown, установите свойство format в NewMessageBody на значение markdown Чтобы включить разбор HTML, установите свойство format в NewMessageBody на значение html Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

MAX для разработчиков

Получить информацию о видео Авторизация Параметры Результат GET
/videos/{videoToken} Возвращает подробную информацию о прикреплённом видео.
URL-адреса воспроизведения и дополнительные метаданные Передача токена через
query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization:
Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в
разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить
Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к
управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы Токен видео-вложения
Токен видео-вложения URL-ы для скачивания или воспроизведения видео. Может быть
null, если видео недоступно Миниатюра видео Ширина видео Высота видео Длина видео
в секундах

MAX для разработчиков

Отправить сообщение Авторизация Параметры Тело запроса Результат POST /messages
Отправляет сообщение в чат Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы Если вы хотите отправить сообщение пользователю, укажите его ID Если сообщение отправляется в чат, укажите его ID Если false , сервер не будет генерировать превью для ссылок в тексте сообщения до 4000 символов Новый текст сообщения Вложения сообщения. Если пусто, все вложения будут удалены Ссылка на сообщение По умолчанию: true Если false, участники чата не будут уведомлены (по умолчанию true) Enum: "markdown" "html" Если установлен, текст сообщения будет форматирован данным способом. Для подробной информации загляните в раздел Форматирование Сообщение в чате

MAX для разработчиков

CellSimple Playground Tappable As link Ellipsized title Ellipsized subtitle

MAX для разработчиков

Grid Playground

MAX для разработчиков

MAX Bridge Подключение библиотеки Объекты Window.WebApp WebAppData WebAppStartParam BackButton ScreenCapture HapticFeedback DeviceStorage SecureStorage BiometricManager События Bridge Библиотека MAX Bridge позволяет мини-приложениям корректно взаимодействовать с API MAX и API операционной системы на устройстве пользователя. В этом разделе содержится список объектов и событий MAX Bridge. Добавьте библиотеку `max-web-app.js` С подключением библиотеки мини-приложение получит доступ к глобальному объекту `WebApp` в `window` и сценариям для его использования. Этот глобальный объект связывает мини-приложение с клиентом и позволяет взаимодействовать с MAX, управлять интерфейсом приложения и получать информацию о пользователях. Объект `window.WebApp` создаётся с каждым запуском сервиса, предзагружает данные и не требует отдельной инициализации — его методы и параметры доступны напрямую. Версия приложения MAX передаётся в стартовых параметрах URL через `WebAppVersion` и доступна в свойстве `version` объекта `window.WebApp`. Этот параметр не участвует в формировании хеша для валидации — в хеше учитываются только данные из `WebAppData`. Этот объект содержит данные, которые мини-приложение получает при запуске. Совпадает с `initData`. Этот объект содержит дополнительные данные, которые мини-приложение получает при запуске. Данные передаются в URL мини-приложения в поле `startapp?=PARAMS`. Передать можно максимум 512 символов. Если символов больше, объект будет удалён из URL-ответа. Разрешены символы A-Z, a-z, 0-9, _ (подчеркивание) и - (минус). Этот объект управляет кнопкой Назад в шапке мини-приложения. Этот объект управляет возможностью делать скриншоты / записывать экран. Этот объект используется для активации тактильной обратной связи при взаимодействии пользователя с веб-приложением. Этот объект предоставляет мини-приложению доступ к хранилищу данных, ассоциированному с конкретным пользователем MAX. Этот объект предоставляет мини-приложению доступ к защищённому хранилищу данных. Этот объект нужен для аутентификации, когда доступ к данным в `keychain` получается через биометрические идентификаторы.

Перед первым использованием этого объекта его необходимо инициализировать с помощью метода `init`. Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами.

МАХ для разработчиков

Удаление участника из чата Авторизация Параметры Результат DELETE
/chats/{chatId}/members Удаляет участника из чата. Для этого могут потребоваться дополнительные права. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата ID пользователя, которого нужно удалить из чата Если установлено в true , пользователь будет заблокирован в чате. Применяется только для чатов с публичной или приватной ссылкой. Игнорируется в остальных случаях true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

МАХ для разработчиков

Typography.Display Playground

МАХ для разработчиков

Получение списка всех чатов Авторизация Параметры Результат GET /chats Возвращает информацию о чатах, в которых участвовал бот. Результат включает список чатов и маркер для перехода к следующей странице. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы По умолчанию: 50 Количество запрашиваемых чатов Указатель на следующую страницу данных. Для первой страницы передайте null Список запрашиваемых чатов Указатель на следующую страницу запрашиваемых чатов

МАХ для разработчиков

Typography.Headline Playground

MAX для разработчиков

Библиотека JavaScript Отправляем вложения Устанавливаем MAX Bot API Работаем с обновлениями Входящие сообщения Исходящие сообщения Форматирование сообщений Клавиатура Типы кнопок Расширяем контекст Если вы пишете ботов на TypeScript или JavaScript, рекомендуем использовать нашу официальную библиотеку MAX Bot API. Расширенную версию библиотеки с примерами реализации смотрите на GitHub В этом разделе разберём, как подключить библиотеку MAX Bot API и эффективно использовать стандартные методы и утилиты, которыми она располагает Чтобы установить библиотеку MAX Bot API, зарегистрируйте бота на платформе и подключитесь к API MAX — следуйте подсказкам в разделе «Подготовка и управление» Все примеры в этом разделе написаны на JavaScript с переменными окружения в Node.js 1. Создайте новый проект в терминале и установите библиотеку для своего менеджера пакетов. Используйте скрипт curl или wget 2. Создайте файл. Для JavaScript — bot.js , для TypeScript — bot.ts 3. Создайте экземпляр класса Bot и передайте токен из его настроек (карточки) в конструктор через переменные окружения. Можно использовать библиотеку dotenv 4. Запустите бота После запуска вы начнёте получать обновления от MAX — следите за подсказками в редакторе кода. MAX Bot API позволяет прослушивать эти обновления Вы можете подписаться на обновления message_created Или воспользуйтесь специальными методами Воспользуйтесь методами из bot.api Если MAX Bot API не поддерживает какой-то метод, вызовите его через ctx.api.raw Форматы методов Raw API Можно обратиться к методу контекста reply Чтобы выделить в сообщениях важную информацию, используйте разные способы оформления текста — жирный шрифт , курсив , ссылки и другое. Есть два типа форматирования — Markdown и HTML Markdown HTML Упростите работу с вложениями классом Attachment . Благодаря функции toJson объект вложения будет возвращаться отформатированным Файлы Чтобы загрузить файлы на серверы MAX, воспользуйтесь методом ctx.api Загруженные файлы возвращают экземпляр класса Attachment Другие типы вложений Клавиатура отображается в сообщениях бота и похожа на пульт управления. Пользователям не нужно печатать ответ на запрос, достаточно нажать на кнопку. Параметры и оформление клавиатуры можно настроить — используйте KeyboardBuilder Параметры клавиатуры по умолчанию Чтобы клавиатура оставалась удобной для пользователей, рекомендуем заранее продумать её наполнение и учитывать следующие параметры: Inline-клавиатура Такая клавиатура может иметь до 210 кнопок, сгруппированных в 30 рядов — до 7 кнопок в каждом (до 3, если это кнопки типа link , open_app , request_geo_location или request_contact). Если ряды кнопок не помещаются в плейсхолдер клавиатуры, автоматически подключается скролл Inline-клавиатура в чат-боте Кнопки для клавиатуры различаются по типу CallbackButton

Информирует сервер о действиях в чат-боте и вызывает обновление message_callback LinkButton

Позволяет открыть ссылку в новой вкладке RequestContactButton

Запрашивает разрешение на доступ к контактам телефонной книги, чтобы пользователь мог отправить в чат телефон или ник RequestGeoLocationButton

Открывает окно с информацией о местоположении пользователя, чтобы он мог поделиться координатами в чате OpenAppButton

Открывает мини-приложение MessageButton

Отправляет боту текстовое сообщение Поздравляем, вы написали первого бота! Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

МАХ для разработчиков

Управление ботом Редактирование сценария Как изменить настройки бота Где посмотреть токен бота Как обновить токен бота Как удалить бота Подключение к платформе МАХ для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП,

которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ После запуска чат-бота могут возникнуть ситуации, когда сценарий захочется отредактировать — переписать текст, добавить или убрать блоки, исправить опечатку.

Такие изменения необходимо вносить на сайте конструктора , в котором вы собирали бота Изменить можно все настройки , кроме ника После удаления ваши клиенты не смогут пользоваться ботом. Удалённого бота нельзя восстановить Чтобы удалить:

MAX для разработчиков

BotCommand Пример объекта до 32 элементов Команды, поддерживаемые ботом от 1 до 64 символов Название команды от 1 до 128 символов Описание команды (по желанию)

МАХ для разработчиков

Button Playground Default Button Link as Button Состояние компонента по умолчанию представляет собой поведение кнопки при её первой отрисовке на экране. Компонент рендерит кнопку с начальным текстом. Компонент кнопки с переходом по заданной ссылке при нажатии. Внешний ресурс по умолчанию будет открыт в новой вкладке браузера.

MAX для разработчиков

Редактировать сообщение Авторизация Параметры Тело запроса Результат PUT /messages Редактирует сообщение в чате. Если поле attachments равно null , вложения текущего сообщения не изменяются. Если в этом поле передан пустой список, все вложения будут удалены. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы от 1 символа ID редактируемого сообщения до 4000 символов Новый текст сообщения Вложения сообщения. Если пусто, все вложения будут удалены Ссылка на сообщение По умолчанию: true Если false, участники чата не будут уведомлены (по умолчанию true) Enum: "markdown" "html" Если установлен, текст сообщения будет форматирован данным способом. Для подробной информации загляните в раздел Форматирование true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

МАХ для разработчиков

Получение списка администраторов чата Авторизация Параметры Результат GET /chats/{chatId}/members/admins Возвращает всех администраторов чата. Бот должен быть администратором в запрашиваемом чате. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата Список участников чата с информацией о времени последней активности Указатель на следующую страницу данных

MAX для разработчиков

Counter Playground Counter in Button

MAX для разработчиков

FAQ Общее Чат-боты Мини-приложения Каналы События Диплинки Диплинки для чат-ботов Payload в чат-боте Диплинки для мини-приложений Payload в мини-приложении Требования к поддержке диплинков Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами — мы постарались собрать здесь максимум информации Кто может подключиться к платформе MAX для партнёров? Подключение к платформе MAX для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП,

которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ Чтобы подключиться, ваша организация должна быть зарегистрирована в РФ и оформлена как юрлицо или ИП.

Самозанятые, физические лица и нерезиденты пока не смогут авторизоваться или зарегистрироваться на платформе Что делать, если при подтверждении профиля бизнеса через банк или Госуслуги появляется ошибка «Не удалось подключиться...» Такая ошибка может возникнуть, если: У меня остались вопросы по работе с платформой MAX для партнёров Напишите на business_support@max.ru Как создать бота?

Вы можете создать чат-бот, только если у вас есть верифицированный профиль организации . Для одной организации доступно создание 5 ботов После успешной модерации бот становится доступным для ваших пользователей, а вы можете доработать его под свой сценарий Если планируете разработку на TypeScript или JavaScript, воспользуйтесь разделами «Библиотека JavaScript» , «Библиотека Golang» Как управлять ботом в MAX?

После успешной проверки чат-бота в разделе Чат-бот и мини-приложение → Настроить появится токен — уникальный идентификатор бота, с помощью которого он будет взаимодействовать с API ботов . Наличие токена означает, что бот зарегистрирован на платформе MAX для партнёров Как изменить имя, аватар, описание и другие настройки бота?

Изменить можно все настройки , кроме ника: Есть ли ограничения для ника и имени бота?

Ник генерируется автоматически по шаблону `idИНН_bot` . Выбрать или изменить его пока нельзя. Когда такая возможность появится, обратите внимание на требования к нику: Как посмотреть токен бота? Как обновить токен бота Как удалить бота? После удаления ваши клиенты не смогут пользоваться ботом. Удалённого бота нельзя восстановить Чтобы удалить: Можно ли поменять владельца бота?

Поменять владельца или передать права на управление ботом пока нельзя Где я могу найти примеры кода?

Ищите примеры кода в разделе «Библиотека MAX Bot API» или в репозитории на GitHub . Используйте нашу официальную библиотеку, если пишете ботов на TypeScript или JavaScript Можно ли сделать непубличного бота?

В настоящее время пользователи могут найти любого бота в MAX по ссылке или по нику через поиск приложения Есть ли у чат-ботов в MAX команды по умолчанию, предзаданные платформой?

Нет, разработчики могут самостоятельно задавать любые команды ботов Как узнать, получают ли пользователи уведомления от чат-бота?

Возможность отслеживать у пользователей настройки уведомлений в чат-боте для разработчиков не предусмотрена Можно ли форматировать текст в сообщениях бота?

Можно. Платформа поддерживает два типа форматирования — Markdown и HTML. Чтобы выделить информацию в сообщениях бота, например, жирным шрифтом или курсивом , отправьте параметр запроса `format` (enum `TextFormat Nullable`) — текст будет отформатирован в соответствии с указанной разметкой Можно ли добавить мини-приложение в МАХ без чат-бота?

Нет, подключить дополнительные сервисы к МАХ, управлять ими и запускать можно только с помощью чат-бота. Через него мини-приложения взаимодействуют с API ботов Как подключить мини-приложение к МАХ? Требования к URL мини-приложения: Подробнее об интеграции мини-приложений — в разделе «Как добавить мини-приложение в МАХ» Можно ли обновлять опубликованное мини-приложение?

Да, вы можете вносить изменения, если у мини-приложения статичный URL. После деплоя пользователи просто запустят обновлённую версию

Если ссылка поменялась, на платформе МАХ для партнёров выберите нужную организацию, перейдите в раздел Чат-бот и мини-приложение → Настроить , укажите новую ссылку и нажмите Сохранить Есть ли ограничения на контент для мини-приложений?

Ограничения есть. Внимательно изучите Правила платформы перед размещением мини-приложения в МАХ и убедитесь, что оно безопасно для пользователей и соответствует требованиям к содержанию и функциональности Можно ли открыть несколько мини-приложений одновременно?

Нет, при открытии нового мини-приложения текущее закроется. Мы работаем над поддержкой одновременной работы нескольких мини-приложений В чём разница между функциями `openLink` и `openMaxLink`?

`openLink` откроет любую ссылку во внешнем браузере. `openMaxLink` откроет только ссылку на мини-приложение вида `https://max.ru/?startapp` внутри приложения МАХ — в новой шторке, без перехода во внешний браузер Как создать канал Вы можете создать канал с нуля через платформу и бота Каналы в МАХ для бизнеса — пока доступно создание только одного такого канала Дополнительно, если у вас есть ресурс с меткой А+ в одном из сервисов — ВКонтакте, Дзен, Одноклассники или Telegram, —

вы можете создать в МАХ каналы с такими же названиями и никами через бота Каналы в МАХ . Ограничений на количество таких каналов нет Перед созданием канала через платформу потребуется зарегистрироваться на платформе и верифицировать организацию.

Обратите внимание, что профиль в МАХ должен быть создан на тот же номер телефона, что вы использовали при регистрации на платформе Чтобы создать канал через платформу: Как создать канал, если уже есть ресурсы с меткой А+ на других платформах

Обратите внимание, что профиль в МАХ должен быть создан на тот же номер телефона, что вы использовали для регистрации ресурса с меткой А+ в Роскомнадзоре Как изменить название, описание и аватар канала Как удалить канал Почему заблокирован канал?

Канал может быть заблокирован, если нарушены права на товарный знак или поступили жалобы на канал, например на его публикации, тематику, название, описание Как получать события?

MAX поддерживает два метода получения обновлений о действиях в чат-боте — через Webhook и Long Polling. Использовать одновременно их нельзя — выберите один из типов. Входящие уведомления могут храниться на сервере до 8 часов.

Чтобы подключить уведомления, отправьте к API POST-запрос `/subscriptions` с URL, на который хотите получать уведомления.

Чтобы получать события одним из методов, используйте GET-запросы `/updates` для Long Polling или `/subscriptions` для Webhook-подписок. Чем Long Polling отличается от Webhook-подписок, и какой метод выбрать?

Long Polling и Webhook отличаются способом взаимодействия с сервером и продолжительностью отклика. Webhook после новых действий в чат-боте сам отправляет запрос на сервер, а Long Polling делает периодические запросы без триггера в боте.

Выбор метода зависит от масштабов проекта. Webhook может обеспечить более эффективную обработку сообщений при высокой нагрузке, когда важна мгновенная реакция на события. Long Polling — проще в настройке и подойдёт для небольших задач, в которых нет повышенных требований ко времени ответа на запрос. Какие преимущества и недостатки у метода Long Polling?

Long Polling не требует внешнего сервера с защищённым соединением https и статичного IP. Бот будет самостоятельно отправлять запросы на сервер и ждать ответа о новых сообщениях. Метод малоэффективен при высокой интенсивности обновлений. Задержка ответов из-за ожиданий и таймаутов может привести к накоплению очереди открытых соединений, которые будут создавать дополнительную нагрузку на сервер MAX и требовать дополнительных настроек. Какие преимущества и недостатки у Webhook-подписок?

Webhook-подписки позволяют мгновенно получать уведомления о действиях в боте, не нагружая сервер MAX периодическими опросами — обновления приходят автоматически с появлением новых данных. Чтобы работать с Webhook, необходимо настроить публичный сервер с защищённым соединением https и статичным IP-адресом. Метод эффективен при высокой интенсивности обновлений, но полностью зависит от доступности сервера и потребует защиты данных. Почему не приходят уведомления Webhook?

Webhook не может присылать уведомления, если не работает сервер бота или есть проблемы с сетью. Что такое диплинки в MAX?

Диплинки (deep links) — это специальные ссылки, которые позволяют открывать чат-ботов или мини-приложения MAX с передачей дополнительных параметров. С их помощью можно передавать контекстную информацию, отслеживать источники переходов или автоматически выполнять определённые действия при запуске. Как создать диплинк для чат-ботов? Используйте следующий формат ссылки: `где: Если payload превышает 128 символов, он не будет передан боту. Примеры:`

Базовая ссылка Реферальная ссылка Отслеживание источника Как получить payload в чат-боте? Когда пользователь переходит по диплинку, бот получает обновление типа `bot_started` через Webhook или Long Polling: Ключевые поля в update : Как создать диплинк для мини-приложения?

Используйте следующий формат ссылки: `где: Примеры:`

Базовая ссылка без параметров Ссылка с параметрами Ссылка с составными параметрами Какие символы можно использовать в payload для мини-приложений?

Допустимые символы: Если payload превышает 512 символов или содержит недопустимые символы, он будет удалён из URL-ответа. Как получить payload в мини-приложении? После подключения библиотеки MAX Bridge мини-приложение получает доступ к глобальному объекту `window.WebApp`, который содержит стартовые параметры. Переданные параметры доступны через: Какие версии клиентов MAX поддерживают диплинки? Механизм диплинков поддерживается в следующих версиях клиентов MAX: Что нужно настроить в боте для получения payload? Для получения обновлений с payload бот должен использовать один из следующих вариантов: При настройке Webhook убедитесь, что в параметре `update_types` включён тип `"bot_started"`. Можно ли передать несколько параметров в payload? Да, но их нужно закодировать в одну строку. Например:

MAX для разработчиков

Подписка на обновления Авторизация Тело запроса Результат POST /subscriptions
Подписывает бота на получение обновлений через WebHook. После вызова этого метода бот будет получать уведомления о новых событиях в чатах на указанный URL.

Ваш сервер должен прослушивать один из следующих портов: 80 , 8080 , 443 , 8443 , 16384 - 32383 . Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы URL HTTP(S)-эндпойнта вашего бота. Должен начинаться с http(s):// Пример: ["message_created", "bot_started"]
Список типов обновлений, которые ваш бот хочет получать. Для полного списка типов см. объект Update от 5 до 256 символов Секрет, который должен быть отправлен в заголовке X-Max-Bot-API-Secret в каждом запросе Webhook. Разрешены только символы A-Z , a-z , 0-9 , и дефис. Заголовок рекомендован, чтобы запрос поступал из установленного веб-узла true , если запрос был успешным, false в противном случае
Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

Profile Playground

MAX для разработчиков

Avatar.Container Playground

MAX для разработчиков

Chat Пример объекта ID чата Enum: "chat" Тип чата: Enum: "active" "removed" "left" "closed" Статус чата: Отображаемое название чата. Может быть null для диалогов Иконка чата Время последнего события в чате Количество участников чата. Для диалогов всегда 2 ID владельца чата Участники чата с временем последней активности. Может быть null , если запрашивается список чатов Доступен ли чат публично (для диалогов всегда false) Ссылка на чат Описание чата Данные о пользователе в диалоге (только для чатов типа "dialog") ID сообщения, содержащего кнопку, через которую был инициирован чат Закреплённое сообщение в чате (возвращается только при запросе конкретного чата)

MAX для разработчиков

NewMessageBody Пример объекта до 4000 символов Новый текст сообщения Вложения сообщения. Если пусто, все вложения будут удалены Ссылка на сообщение По умолчанию: true Если false, участники чата не будут уведомлены (по умолчанию true) Enum: "markdown" "html" Если установлен, текст сообщения будет форматирован данным способом. Для подробной информации загляните в раздел Форматирование

MAX для разработчиков

CellInput Playground

МАХ для разработчиков

Получение чата по ссылке Авторизация Параметры Результат GET /chats/{chatLink}
Возвращает информацию о чате по его публичной ссылке, либо информацию о диалоге с пользователем по его username . Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы Публичная ссылка на чат или username пользователя. Должна соответствовать регулярному выражению ID чата Enum: "chat" Тип чата: Enum: "active" "removed" "left" "closed" Статус чата: Отображаемое название чата. Может быть null для диалогов Иконка чата Время последнего события в чате Количество участников чата. Для диалогов всегда 2 ID владельца чата Участники чата с временем последней активности. Может быть null , если запрашивается список чатов Доступен ли чат публично (для диалогов всегда false) Ссылка на чат Описание чата Данные о пользователе в диалоге (только для чатов типа "dialog") ID сообщения, содержащего кнопку, через которую был инициирован чат Закреплённое сообщение в чате (возвращается только при запросе конкретного чата)

MAX для разработчиков

Удалить чат Авторизация Параметры Результат DELETE /chats/{chatId} Удаляет чат для всех участников Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы ID чата true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

MAX для разработчиков

Message Пример объекта Сообщение в чате Пользователь, отправивший сообщение
Получатель сообщения. Может быть пользователем или чатом Время создания
сообщения в формате Unix-time Пересланное или ответное сообщение Содержимое
сообщения. Текст + вложения. Может быть null , если сообщение содержит только
пересланное сообщение Статистика сообщения. Публичная ссылка на сообщение. Может
быть null для диалогов или не публичных чатов

MAX для разработчиков

User Пример объекта Объект, описывающий пользователя. Имеет несколько вариаций (наследований): ID пользователя Отображаемое имя пользователя Отображаемая фамилия пользователя Устаревшее поле, скоро будет удалено Уникальное публичное имя пользователя. Может быть null , если пользователь недоступен или имя не задано true , если пользователь является ботом Время последней активности пользователя в MAX (Unix-время в миллисекундах). Может быть неактуальным, если пользователь отключил статус "онлайн" в настройках.

МАХ для разработчиков

Подключение к платформе и создание чат-бота Этап 1. Вход на платформу Этап 2. Вход в профиль организации Этап 3. Создание чат-бота Этап 4. Модерация Создание организации Верификация организации Как создать чат-бот Настройки чат-бота Что дальше Статусы модерации Подключение к платформе МАХ для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП,

которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ Этот раздел описывает подключение к платформе МАХ для партнёров (далее — платформа) и создание чат-бота Чтобы вы могли работать с платформой, организация должна быть зарегистрирована в РФ и оформлена как юрлицо или ИП.

Самозанятые, физические лица и нерезиденты пока не могут авторизоваться или зарегистрироваться на платформе Для подключения потребуется войти на платформу или зарегистрироваться, создать и верифицировать организацию.

После этого вы можете создать чат-бот или канал. Подробнее — в разделе «Выбор сервисов» Чат-бот станет доступен пользователям через поиск в МАХ сразу после успешного прохождения модерации Как подключиться и создать бота: Ранее на платформе можно было зарегистрироваться с электронной почтой. Сейчас регистрация доступна только по номеру телефона с подтверждением через SMS-код Если вы уже зарегистрированы, используйте свои данные для входа (почту или телефон) Если вы впервые на платформе : Одному номеру телефона или почте соответствует один профиль организации и привязанные к нему сервисы: чат-боты, мини-приложения и каналы Для доступа к сервисам платформы нужен верифицированный профиль организации для юрлица или ИП, зарегистрированных в РФ Если у вас уже есть верифицированная организация, выберите её и переходите к шагу Создание чат-бота В других случаях потребуется создать организацию и/или пройти верификацию Если у вас ещё нет подходящего профиля организации, платформа предложит создать новый: Пройденная верификация подтверждает, что ваш бизнес зарегистрирован официально Верификацию может пройти только владелец организации (единоличный исполнительный орган) или

представитель с правом первой или единственной подписи Если организация не верифицирована, вы увидите экран Подтвердите организацию .

Чтобы пройти верификацию и получить доступ к сервисам платформы: На Госуслугах у вас должен быть создан личный кабинет организации, а в выбранном банке — открыт расчётный счёт, владельцем которого вы являетесь Также сразу после верификации вы можете создать публичный канал вашей организации в МАХ Статус верификации отображается рядом с её названием в платформе МАХ для партнёров Вы можете создать чат-бот, только если у вас есть верифицированный профиль организации Для одной организации доступно создание 5 ботов Каждый из ботов настраивается отдельно. Несколько ботов понадобятся, если, например, у вас несколько представительств и вы хотите взаимодействовать с пользователями от имени каждого из них, или вам нужны разные сценарии диалогов ботов Для создания бота заполните данные в его настройках (карточке) и пройдите модерацию Готово! Чат-бот создан и находится на модерации Ник создаётся автоматически по шаблону idИНН_bot . Остальные поля нужно заполнить самостоятельно. После создания и проверки бота можно отредактировать все данные, кроме ника В содержимом полей и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний. Описание должно соответствовать

деятельности вашей организации После создания бот проходит модерацию — появляется статус «На модерации». Проверка занимает до 48 часов по рабочим дням. Подробнее — в разделе «Статусы модерации» После успешной модерации бот получает статус «Создан». Это означает, что бот готов к использованию. Теперь пользователи могут найти чат-бот по нику (например @idИИИ_bot) через поиск в МАХ Также вы можете поделиться с пользователями QR-кодом или ссылкой на бота — на платформе справа от названия бота нажмите на значок QR-кода, скачайте QR или скопируйте ссылку Одновременно с созданием бота платформа генерирует его токен Токен можно посмотреть в разделе Чат-бот и мини-приложение → Настроить платформы С полученным токеном вы можете продолжить настройку сценариев чат-бота и создать мини-приложение в МАХ После создания бот проходит модерацию. Ход модерации можно отслеживать по статусам Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

MAX для разработчиков

Валидация данных Валидация данных на стороне мини-приложения MAX передаёт стартовые параметры мини-приложению с каждым запуском. Чтобы убедиться, что эти данные принадлежат реальным людям и не были изменены или скомпрометированы, рекомендуем проверять их подлинность через процедуру валидации. С запуском мини-приложения его клиентская часть получает закодированную строку для валидации данных через WebAppData. Мини-приложение извлекает данные, которые должны быть провалидированы. Эти же данные можно считать через глобальный объект `window.WebApp.InitData`. Пример строки с данными Init Data: `hex(HMAC_SHA256(secret_key, data_check_string))`. Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами.

MAX для разработчиков

Switch Playground Cell with Switch

MAX для разработчиков

Avatar.Overlay Playground

MAX для разработчиков

Avatar.CloseButton Playground

MAX для разработчиков

Avatar.Icon Playground

MAX для разработчиков

Обзор Что потребуется Что упростит разработку Перед подключением Как добавить приложение в MAX Как управлять приложением Как открыть приложение по прямой ссылке Обновление ссылки на приложение Удаление приложения Подключение к платформе MAX для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП,

которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ
Мини-приложения работают только внутри MAX и не могут существовать автономно.

Они расширяют функциональность основной платформы и позволяют разработчикам быстро запускать проекты Требования к URL мини-приложения: Как только вы подключите мини-приложение к платформе, в чате с его ботом появится заметная кнопка для быстрого запуска сервиса Запуск мини-приложения из чата с ботом Если ссылка поменялась, самостоятельно обновите её на платформе MAX для партнёров: зайдите в личный кабинет организации → перейдите в раздел Чат-бот и мини-приложение → Настроить → в поле с URL обновите ссылку → нажмите Сохранить Если вы хотите удалить мини-приложение, удалите ссылку на него в платформе MAX для партнёров: зайдите в личный кабинет организации → перейдите в раздел Чат-бот и мини-приложение → Настроить → в поле с URL удалите ссылку → нажмите Сохранить Каждое мини-приложение можно открыть внутри MAX по ссылке вида:

<https://max.ru/?startapp> После ключа ?startapp в ссылку можно добавить стартовые параметры. Они будут переданы мини-приложению в поле start_param и в GET-параметре WebAppStartParam Подробнее о стартовых параметрах читайте в разделе WebAppStartParam Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

MAX для разработчиков

Обзор Особенности MAX UI Подключаем библиотеку MAX UI Компоненты Полиморфные компоненты Корнер-кейс с asChild Кастомизация компонентов MAX UI — библиотека React-компонентов для создания мини-приложений в MAX, сторонних суперприложений, а также standalone-приложений. Готовые компоненты библиотеки умеют подстраиваться под разные платформы и устройства Дизайн-система MAX

Библиотека компонентов разработана на основе дизайн-системы MAX, что позволяет мини-приложениям выглядеть гармонично в интерфейсе цифровой платформы Единообразия на разных платформах

Компоненты библиотеки органично встраиваются в мобильные платформы iOS и Android, а также в экраны устройств разного размера Современный UI Kit

Typescript, React 18+, полиморфные компоненты и подробная документация с примерами Знаете, как улучшить MAX UI? Мы открыты к предложениям: • Чтобы сообщить об ошибках в библиотеке, создайте issue в репозитории MAX UI • Чтобы предложить идею, создайте форк библиотеки и откройте pull request Установите библиотеку одной из команд Оберните код вашего приложения в провайдер MAX UI и подключите стили Используйте компоненты библиотеки Компоненты библиотеки MAX UI имитируют под нативные компоненты iOS и Android и умеют поддерживать светлую и тёмную темы оформления. Тема и платформа определяются автоматически в провайдере MaxUI, но могут быть переопределены через свойства platform ('ios' | 'android') и colorScheme ('light' | 'dark') Полиморфность компонентов реализована через паттерн asChild prop: это позволяет предотвратить ошибки типизации и не увеличивать время typescript-процессинга В DOM полиморфные компоненты могут быть представлены в виде тегов. Например, компонент Button — как button, а, span и так далее Паттерн asChild prop может привести к конфликту свойств, если у одинаковых свойств родительского и дочернего компонентов разные значения. В этом случае свойства className , style и обработчики событий on* (onClick , onChange и другие) объединяются. В остальных случаях приоритет остаётся у свойств родительского компонента Библиотека предоставляет API для кастомизации, но не гарантирует отсутствие изменений в следующих мажорных версиях. Любая кастомизация компонентов — ответственность разработчика мини-приложения В MAX UI есть два способа кастомизации компонентов — переопределение CSS-переменных и свойство innerClassNames Переопределение CSS-переменных

Все токены дизайн-системы MAX заданы в CSS-переменных. Вы можете переопределить переменные как для конкретного компонента, так и для всей темы в целом Свойство innerClassNames

Многосоставные компоненты, например Button , имеют свойство innerClassNames . Он позволяет указать className для внутренних элементов Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

MAX для разработчиков

Получение обновлений Авторизация Параметры Результат GET /updates Этот метод можно использовать для получения обновлений, если ваш бот не подписан на WebHook. Метод использует долгий опрос (long polling). Каждое обновление имеет свой номер последовательности. Свойство marker в ответе указывает на следующее ожидаемое обновление. Все предыдущие обновления считаются завершенными после прохождения параметра marker . Если параметр marker не передан , бот получит все обновления, произошедшие после последнего подтверждения. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы MAX для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы По умолчанию: 100 Максимальное количество обновлений для получения По умолчанию: 30 Тайм-аут в секундах для долгого опроса Если передан, бот получит обновления, которые еще не были получены. Если не передан, получит все новые обновления Пример: types=message_created,message_callback Список типов обновлений, которые бот хочет получить (например, message_created , message_callback) Страница обновлений Указатель на следующую страницу данных

MAX для разработчиков

ToolButton Playground As link

МАХ для разработчиков

Удалить сообщение Авторизация Параметры Результат DELETE /messages Удаляет сообщение в диалоге или чате, если бот имеет разрешение на удаление сообщений. Передача токена через query-параметры больше не поддерживается — используйте заголовок Authorization: Токен для вызова HTTP-запросов присваивается при создании бота — его можно найти в разделе платформы МАХ для партнёров Чат-бот и мини-приложение → Настроить Рекомендуем не разглашать токен посторонним, чтобы они не получили доступ к управлению ботом.

Токен может быть отозван за нарушение Правил платформы от 1 символа ID удаляемого сообщения true , если запрос был успешным, false в противном случае Объяснительное сообщение, если результат не был успешным

МАХ для разработчиков

Подготовка и настройка бота Настройки бота Конструктор Подключение к платформе МАХ для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП,

которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ Уровень сложности: для начинающих Чат-боты умеют решать типовые задачи. Настройте бота, который будет делать что-то за вас, — например, присылать задачи на день или показывать расписание на неделю Чат-бот создаётся при подключении к платформе МАХ для партнёров Для одной организации доступно создание 5 ботов Пользователи могут получить доступ к боту после его успешной модерации. Статус модерации отображается рядом с названием бота Даже без навыков программирования подготовить своего бота в приложении просто — придумайте сценарий с использованием конструктора и следуйте инструкции ниже Если у вас есть навыки разработки и вы хотите подключить к чат-боту мини-приложение в МАХ, читайте раздел «Бот с разработкой: подготовка и настройка» У бота в МАХ есть следующие поля или настройки: Имя, аватар и описание можно отредактировать .

Отредактировать ник пока нельзя. При изменении настроек обратите внимание на требования к полям Профиль бота После успешной проверки чат-бота в разделе Чат-бот и мини-приложение появится токен — уникальный идентификатор бота, с помощью которого он будет взаимодействовать с API МАХ.

Наличие токена означает, что бот зарегистрирован на платформе МАХ для партнёров Пример токена AAhdqTcvCH1vGWJxfSeofSAs0K5PALDsaw Токен — это прямой доступ к боту. Не рекомендуем хранить его в открытых источниках или передавать посторонним — они смогут завладеть ботом и управлять им от вашего имени.

Если вы опасаетесь, что токен скомпрометирован, обновите его После того, как бот настроен, остаётся самое интересное — надо продумать логику ответов бота и написать фразы, которыми он будет «разговаривать» в чате. Вам понадобится конструктор Собрать сценарий и настроить его без кода помогут конструкторы.

Вы можете создать бота с нуля или взять готовый шаблон — например, для тренировок или тематического квиза Рекомендуем работать на платформах официальных партнёров МАХ.

Вы можете воспользоваться проверенными конструкторами, выборочно подключить встроенные сервисы для работы с клиентами, маркетингом и платёжными системами или полностью делегировать свои проекты Как работать с конструктором 1. Выберите любой конструктор из списка выше, перейдите на его сайт и зарегистрируйтесь. Рекомендуем работать на компьютере — в мобильной версии некоторые функции конструктора могут быть недоступны 2. У разных конструкторов последовательность действий при настройке бота может отличаться, следуйте подсказкам на сайте. Заполните блоки и кнопки, настройте сбор данных, чтобы проанализировать эффективность вашего сценария после запуска бота Добавление мини-приложения в МАХ Бота с настроенным сценарием можно подключать к мини-приложению . Для этого в настройках конструктора необходимо найти МАХ, добавить в специальное поле токен бота из раздела Чат-бот и мини-приложение платформы и активировать интеграцию кнопкой или переключателем. Перейдите в мини-приложение. Ваш бот готов! Если у вас возникли вопросы, посмотрите раздел с ответами

МАХ для разработчиков

Как управлять каналами в МАХ Как поменять название, описание и аватар Как удалить канал Подключение к платформе МАХ для партнёров и её сервисам — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — пока доступно для ограниченного списка юрлиц и ИП, которые разместили приложение в RuStore или зарегистрировались на МСП.РФ Вы можете управлять настройками каналов в мессенджере МАХ, например менять название, описание, аватар В тексте и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний. Описание должно соответствовать деятельности вашей организации