Especificacions

Universitat Autònoma de Barcelona Grau en Enginyeria Informàtica Enginyeria del Software 2024/2025

lago Sastrada Moren1710211Arnau Casals Martínez1708087Lluc Aymerich Medina1708531Adrià Gil Martínez1633884

Grup de projecte: 411 - 06

1. Integrants del grup	
2. Enllaços al projecte a Trello i GitHub	3
3. Llista de requisits	4
Requeriment 1	4
Requeriment 2	4
Requeriment 3	5
Requeriment 4	5
Requeriment 5	5
Requeriment 6	6
Requeriment 7	6
Requeriment 8	7
Requeriment 9	7
Requeriment 10	8
Requeriment 11	8
Requeriment 12	8
Requeriment 13	9
Requeriment 14	9
Requeriment 15	10
Requeriment 16	10
Requeriment 17	11
Requeriment 18	11
Requeriment 19	12
Requeriment 20	12
Requeriment 21	13
Requeriment 22	13
Requeriment 24	14
Requeriment 25	15
Requeriment 26	15
Requeriment 27	15
Requeriment 28	16
Requeriment 29	16
Requeriment 30	17
Requeriment 31	17
Requeriment 32	18
4. Llista dels perfils d'usuari identificats	18

1. Integrants del grup

Llista dels integrats de l'equip de desenvolupament (i supervisor/s).

Integrants:

Nom: Arnau Casals MartínezNIU: 1708087Nom: lago Sastrada MorenNIU: 1710211Nom: Lluc Aymerich MedinaNIU: 1708531Nom: Adrià Gil MartínezNIU: 1633884

Supervisor:

Joan Protasio Supervisor 411.

2. Enllaços al projecte a Trello i GitHub

• Enllaç Trello:

https://trello.com/invite/b/67d5aaf8f84a80bf9b94e92e/ATTI0755c6d3b676 03db09190ee35344bb35897E15B8/enginyeria-del-software

• Enllaç GitHub:

https://github.com/lagoSAMO/QueMenges_411_6

3. Llista de requisits

Grup 1

Requeriment 1

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%2001/Funcionals/RF-1-01.md

- **ID:** RF-1-01
- Tipus i Categoria: Funcional Gestió de comptes i perfils d'usuari.
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Registre d'usuaris.
- **Descripció:** L'aplicació ha de permetre que els usuaris es registrin mitjançant un compte de correu electrònic o utilitzant shortcuts de gestors habituals com Gmail o Outlook entre d'altres.
- **Relacions:** Encara no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: El registre ha de validar l'email de l'usuari abans de completar-se.

Requeriment 2

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%2001/Funcionals/RF-1-02.md

- **ID:** RF-1-02.
- Tipus i Categoria: Funcional Gestió de comptes i perfils d'usuari.
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Creació i edició de perfils d'usuari.
- **Descripció:** Un usuari ha de poder completar el seu perfil afegint el seu nom d'usuari, adreça de recollida i restriccions alimentàries opcionals. Aquest perfil pot ser editat en qualsevol moment.
- **Relacions:** Encara no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: Paràmetres definits en Requeriment 5.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%2001/Funcionals/RF-1-03.md

- **ID:** RF-1-03.
- Tipus i Categoria: Funcional.
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Gestió de rols d'usuari.
- **Descripció:** Un usuari pot registrar-se com a client, cuiner o repartidor i pot modificar els seus rols en qualsevol moment des de la configuració del compte.
- Relacions: Encara no s'han pogut establir relacions.
- **Comentaris:** Un mateix usuari pot tenir fins a 3 rols a la vegada. Veure requeriment 6.

Requeriment 4

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%2001/No%20Funcionals/RNF-1-01.md

- **ID:** RNF-1-01
- **Tipus i Categoria:** No Funcional Seguretat.
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Política de Contrasenyes
- **Descripció:** La contrasenya ha de tenir un mínim de 8 caràcters, incloent almenys 2 majúscules i 2 caràcters especials, per garantir un nivell adequat de seguretat.
- Relacions: Encara no s'han pogut establir relacions.
- **Comentaris:** Per el moment no hi han comentaris a fer.

Requeriment 5

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%2001/No%20Funcionals/RNF-1-02.md

- **ID:** RNF-1-02
- **Tipus i Categoria:** No Funcional Decisions de disseny Usabilitat.
- **Versió:** 1.0

- Títol: Validació en temps real del nom d'usuari
- **Descripció:** Durant el registre, el sistema ha d'assegurar-se que el nom d'usuari no estigui ja agafat i que tingui longitud superior a 5 caràcters.
- Relacions: Per el moment no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: Per el moment no hi han comentaris a fer.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%2001/No%20Funcionals/RNF-1-03.md

- **ID:** RNF-1-03
- Tipus i Categoria: No Funcional Usabilitat
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Modificació de perfils
- **Descripció:** L'usuari pot assumir fins a 3 rols diferents de manera simultània i s'ha de poder modificar aquest número en tot moment. Hi ha un quart rol només accessible a desenvolupadors.
- Relacions: Per el moment no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: No hi han comentaris a fer.

Grup 2

Requeriment 7

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%202/Funcionals/RF-2-01.md

- **ID:** RF-2-01
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Consulta de plats i menús

- **Descripció:** Els clients poden veure els plats i menús disponibles en dues vistes diferents: per llista de plats (on es veuràn diferents plats i/o menús) o per cuiners (on es veuràn tots els plats que ofereix aquest).
- Relacions: Encara no s'han pogut establir relacions.
- **Comentaris:** Per el moment no hi han comentaris a fer.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%202/Funcionals/RF-2-02.md

• **ID:** RF-2-02

• Tipus i Categoria: Funcional

• **Versió:** 1.0

- **Títol** Cerca avançada de plats i cuiners.
- **Descripció:** Els clients poden utilitzar un cercador per trobar plats específics de diferents cuiners o cuiners concrets i els plats que ofereixen aquests.
- **Relacions:** Encara no hem pogut establir les relacions entre els diferents requisits.
- **Comentaris:** La cerca ha de permetre filtres per tipus de menjar, preu i valoracions.

Requeriment 9

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%202/Funcionals/RF-2-03.md

• **ID:** RF-2-03

• Tipus i Categoria: Funcional – Realització de comandes

• **Versió:** 1.0

• **Títol:** Reserva de comandes per a hores posteriors

- **Descripció:** Els clients poden reservar una comanda per a una hora determinada si el cuiner no està disponible en aquell moment.
- **Relacions:** Encara no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: El sistema ha d'avisar el cuiner quan tingui reserves pendents.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%202/Funcionals/RF-2-04.md

- **ID:** RF-2-04
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- Títol: Tancament de la comanda i marge per modificació
- Descripció: Un cop el client estigui conforme amb el plat seleccionat i els seus ingredients, es tancarà la comanda i es procedirà al seu enviament. El client tindrà un minut de marge per poder modificar la seva comanda, sinó aquesta esdevindrà definitiva. La comanda s'enviarà al cuiner un cop hagi passat el període de gràcia.
- Relacions: Per el moment no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris:

Requeriment 11

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%202/Funcionals/RF-2-05.md

- **ID:** RF-2-05
- Tipus i Categoria: Funcional Realització de comandes
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Límits de comandes actives
- **Descripció:** Un usuari ha de poder veure un historial de comandes anteriors i, en cas de que sigui possible, repetir la comanda.
- Relacions: Encara no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: Per el moment no hi han comentaris a fer.

Requeriment 12

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%202/No%20Funcionals/RNF-2-01.md

- **ID:** RNF-2-01
- Tipus i Categoria: No Funcional Restriccions estàtiques

- **Versió:** 1.0
- Títol: Màxim de comandes simultànies
- **Descripció:** Un client no podrà tenir més de 3 comandes actives simultàniament, per evitar sobrecàrrega del sistema i garantir que els repartidors puguin atendre les comandes de manera eficient.
- Relacions: Per el moment no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: Aquesta limitació té en ment garantir el correcte funcionament del sistema.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%202/No%20Funcionals/RNF-2-02.md

- **ID**: RNF-2-02
- Tipus i Categoria: No Funcional Decisions de disseny Usabilitat
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Modificació d'ingredients per part de l'usuari.
- **Descripció:** Els usuaris podran consultar els ingredients que conté cadascun dels plats i, si escau, modificar la recepta eliminant aquells ingredients que l'autor de la recepta ha marcat com a opcionals. L'usiari ha de poder veure els alergens de la mateixa també.
- Relacions: Per el moment no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: Per el moment no hi han comentaris a fer.

Requeriment 14

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%202/No%20Funcionals/RNF-2-02.md

- **ID:** RNF-2-03
- Tipus i Categoria: No Funcional Restriccions de disseny
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Disponibilitat de cuiners
- **Descripció:** Els cuiners han de poder actualitzar la seva disponibilitat en temps real, indicant quan poden acceptar comandes. Si no estan

disponibles, s'ha de mostrar l'hora estimada de retorn. També han de poder establir un horari setmanal de disponibilitat.

- Relacions: Per el moment no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: Per el moment no hi han comentaris a fer.

Grup 3

Requeriment 15

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%203/Funcionals/RF-3-01.md

- **ID:** RF-3-01.
- **Tipus i Categoria:** Funcional.
- **Versió:** 1.0
- Títol: Tipus de repartiments.
- **Descripció:** Un usuari pot rebre la comanda de tres formes diferents, entregada per repartidors autònoms, el propi cuiner o que el client el reculli a cuina.
- Relacions: Encara no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris:

Requeriment 16

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%203/No%20Funcionals/RNF-3-01.md

- **ID:** RNF-3-01.
- Tipus i Categoria: No funcional.
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Preu del repartiment.
- **Descripció:** El preu d'entrega varia si l'entrega el cuiner o un repartidor.
- Relacions: Encara no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris: Quin és el preu? És fixe? Varia però hi han estàndards?

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%203/No%20Funcionals/RNF-3-02.md

- **ID:** RNF-3-02.
- Tipus i Categoria: No funcional Interfícies externes.
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Visualització de la comanda.
- **Descripció:** L'usuari ha de poder veure la comanda en directe des de la web utilitzant google maps.
- Relacions: Encara no s'han pogut establir relacions.
- Comentaris:

Grup 4

Requeriment 18

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%204/Funcionals/RF-4-01.md

- **ID:** RF-4-01
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Modalitats de Pagament
- **Descripció:** L'aplicació haurà de permetre als usuaris realitzar pagaments dins de la plataforma mitjançant targeta bancària i PayPal. Això inclou la integració amb les plataformes corresponents per autenticar les dades de la transacció i confirmar el pagament de manera segura.
- **Relacions:** Relacionat amb RF-4-02 (Integració d'Autenticació de Pagament) i RF-4-03 (Distribució de Fons).
- **Comentaris:** Es garanteix que la implementació compleixi amb els estàndards de seguretat de la indústria.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%204/Funcionals/RF-4-02.md

- **ID:** RF-4-02
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Integració d'Autenticació de Pagament
- Descripció: L'aplicació ha d'establir connexions segures amb les plataformes de pagament per autenticar les dades de la transacció abans de la confirmació final. Aquest procés de validació ha de garantir que la informació proporcionada per l'usuari és correcta i que la transacció es pot realitzar de manera segura.
- **Relacions:** Relacionat amb RF-4-01 (Modalitats de Pagament) i RF-4-03 (Distribució de Fons).
- **Comentaris:** Cal complir amb les normatives de seguretat bancària i la protecció de dades de l'usuari.

Requeriment 20

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%204/Funcionals/RF-4-03.md

- **ID:** RF-4-03
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Distribució de Fons
- **Descripció:** Un cop s'ha confirmat el pagament, l'aplicació ha de distribuir automàticament els fons als comptes bancaris associats dels usuaris involucrats (cuiner i repartidor). La distribució s'ha de realitzar segons els criteris predefinits, assegurant que cada part rep l'import corresponent de manera immediata i segura.
- **Relacions:** Relacionat amb RF-4-01 (Modalitats de Pagament) i RF-4-02 (Integració d'Autenticació de Pagament)..
- **Comentaris:** El procés ha de ser totalment automatitzat, transparent i auditable per garantir la confiança dels usuaris.

Grup 5

Requeriment 21

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%205/Funcionals/RF-5-01.md

- **ID:** RF-5-01
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- Títol: Valoració de la Comanda
- Descripció: L'aplicació haurà de permetre als clients valorar la comanda rebuda, indicant aspectes com la puntualitat, la qualitat del menjar i altres paràmetres rellevants. Aquesta funcionalitat estarà disponible immediatament després de la recepció de la comanda, assegurant un feedback oportú i detallat.
- Relacions: Relacionat amb RF-5-02 (Associació de la Valoració al Cuiner).
- **Comentaris:** La interfície de valoració ha de ser intuïtiva i accessible per facilitar la participació dels usuaris.

Requeriment 22

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%205/Funcionals/RF-5-02.md

- **ID:** RF-5-02
- Tipus i Categoria: Funcional
- Versió: 1.0
- Títol: Associació de la Valoració al Cuiner
- **Descripció:** Les valoracions introduïdes pels clients s'hauran d'associar automàticament al cuiner que ha preparat la comanda. Aquesta associació és clau per mantenir la reputació del cuiner i per utilitzar-la en el càlcul del seu posicionament dins del llistat de plats disponibles.
- **Relacions:** Relacionat amb RF-5-01 (Valoració de la Comanda) i RF-5-03 (Actualització del Ranking del Cuiner).
- **Comentaris:** Es garantirà la integritat de les dades per assegurar que cada valoració correspon correctament al cuiner responsable.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%205/Funcionals/RF-5-03.md

- **ID:** RF-5-03
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- Títol: Actualització del Ranking del Cuiner
- Descripció: El sistema haurà de recalcular i actualitzar automàticament el posicionament dels cuiners en el llistat de plats disponibles en funció de les valoracions rebudes. Els cuiners amb millor valoració apareixeran en posicions superiors, millorant la seva visibilitat i les possibilitats de rebre més comandes.
- Relacions: Relacionat amb RF-5-02 (Associació de la Valoració al Cuiner).
- **Comentaris:** El càlcul del ranking ha de tenir en compte diversos paràmetres de valoració per a una avaluació equilibrada i justa.

Grup 6

Requeriment 24

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%206/Funcionals/RF-6-01.md

- **ID:** RF-6-01
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Sol·licitud de plats personalitzats
- **Descripció:** L'eina a desenvolupar ha de permetre als usuaris demanar un plat específic (fora del menú) al cuiner de torn, donant l'opció d'acceptar-lo o no.
- Relacions: -
- **Comentaris:** És un requisit funcional perquè s'ha de desenvolupar una nova funcionalitat que permeti a l'usuari interactuar amb el cuiner.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Grup%206/Funcionals/RF-6-02.md

- **ID:** RF-6-02
- Tipus i Categoria: Funcional
- **Versió:** 1.0
- Títol: Plan de subscripció amb enviaments gratuits i sistema de punts
- Descripció: L'aplicació ha de mostrar un pla mensual a l'usuari que ofereixi una tarifa plana d'enviaments a més d'un programa de punts.
 Aquests punts s'obtenen cada vegada que es realitza una comanda i donen descomptes.
- Relacions: -
- **Comentaris:** És una nova funcionalitat perquè l'objectiu és desenvolupar un sistema de punts i descomptes amb què interactuar.

Altres Consideracions

Requeriment 26

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Altres%20Consideracions/No%20Funcionals/RNF-AC-01.md

- **ID:** RF-AC-01
- Tipus i Categoria: No Funcional Requisit sobre la interfície external
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Idiomes
- **Descripció:** L'usuari ha de poder utilitzar l'aplicació en tres idiomes disponibles: català, castellà i anglès.
- Relacions: -
- **Comentaris:** No és cap requisit funcional, ja que soluciona un problema d'accessibilitat.

Requeriment 27

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Altres%20Consideracions/No%20Funcionals/RNF-AC-02.md

• **ID:** RF-AC-02

- Tipus i Categoria: No Funcional Restricció de disseny, limitació de hardware
- **Versió:** 1.0
- Títol: Versions web i mòbil, Android i iOS
- **Descripció:** L'aplicació ha de tenir compatibilitat total en web i mòbil, suportant els sistemes operatius Android i iOS.
- Relacions: -
- **Comentaris:** És un requisit no funcional perquè el seu principal objectiu és evitar incompatibilitats, la funcionalitat és la mateixa.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Altres%20Consideracions/No%20Funcionals/RNF-AC-03.md

- **ID:** RF-AC-03
- Tipus i Categoria: No Funcional Decisió de disseny
- **Versió:** 1.0
- Títol: Disseny UI
- **Descripció:** El format de la interfície gràfica ha de ser amb lletra Calibri, el color corporatiu ha de ser el taronja i el logo ha de sortir en totes les pantalles possibles.
- Relacions: RNF-AC-01
- **Comentaris:** Aquest requisit no funcional estableix el format de tot el programari a desenvolupar. Cal tenir en compte els idiomes disponibles per evitar-ne errors.

Requeriment 29

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Altres%20Consideracions/No%20Funcionals/RNF-AC-04.md

- **ID:** RF-AC-04
- Tipus i Categoria: No Funcional Requisit estàtic
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Suport d'usuaris simultanis

- **Descripció:** El software ha de suportar una capacitat de fins a mil usuaris connectats simultàniament.
- Relacions: -
- **Comentaris:** És un requisit no funcional i estàtic perquè determina fins a quants usuaris l'aplicació ha de garantir una bona funcionalitat.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Altres%20Consideracions/No%20Funcionals/RNF-AC-05.md

- **ID:** RF-AC-05
- Tipus i Categoria: No Funcional Requisit dinàmic
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Temps de resposta
- **Descripció:** El programa ha de tenir un temps de resposta inferior a cinc mil·lisegons.
- Relacions: RNF-AC-04
- **Comentaris:** Tot i tenir la capacitat d'aguantar fins a mil usuaris simultanis, l'aplicació ha de donar un temps de resposta inferior al que es demana.

Requeriment 31

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Altres%20Consideracions/No%20Funcionals/RNF-AC-06.md

- **ID:** RF-AC-06
- Tipus i Categoria: No Funcional Requisit sobre la interfície externa
- **Versió:** 1.0
- **Títol:** Protocol d'encriptació
- Descripció: S'utilitzarà el protocol OpenVPN per encriptar totes les dades.
- Relacions: -
- **Comentaris:** Aquest requisit no funcional estandarditza el protocol que emprarà el software per encriptar totes les dades.

https://github.com/lagoSAMO/-ES23UAB411-06/blob/main/requirements/Altres%2 0Consideracions/No%20Funcionals/RNF-AC-07.md

• **ID:** RF-AC-07

• **Tipus i Categoria:** No Funcional – Objectiu de disseny

Versió: 1.0Títol: Interfície

- **Descripció:** Segons el que es demana, la interfície ha de ser amigable i responsive, fàcil d'utilitzar i intuïtiva.
- Relacions: RNF-AC-03
- Comentaris: És un dels requisits no funcionals més difusos i subjecte a interpretació pròpia. Per tant, cal anar una mica més a sobre del client sobre què considera intuïtiu i de fàcil accessibilitat. Té força relació amb el requisit no funcional RNF-AC-03.

4. Llista dels perfils d'usuari identificats

- Client: Els clients han de poder registrar-se, crear i editar el seu perfil amb dades com el seu nom i restriccions alimentàries. Han de poder consultar els plats disponibles, cercar-los segons diferents criteris i fer comandes, amb la possibilitat de reservar-les per a hores posteriors. També poden modificar ingredients opcionals i valorar els plats i cuiners per ajudar a millorar el servei.
- 2. **Cuiner**: Els cuiners han de poder gestionar el seu perfil i disponibilitat, indicant quan poden acceptar comandes. Han de poder publicar i gestionar els seus plats, acceptar comandes personalitzades i rebre notificacions quan se'ls faci una reserva. També han de veure les valoracions rebudes i gestionar el seu rànquing en la plataforma.
- 3. Repartidor: Els repartidors han de poder gestionar el seu perfil i veure les comandes que tenen assignades en temps real. L'aplicació ha de permetre'ls actualitzar l'estat de les entregues i oferir opcions per visualitzar les rutes amb Google Maps. Han de poder rebre els pagaments automàticament segons el tipus de repartiment realitzat.
- 4. **Desenvolupador**: Els desenvolupadors han de tenir accés a un rol especial que els permeti modificar i administrar el sistema. Poden gestionar la

infraestructura de l'aplicació, verificar la seguretat de les dades i garantir el correcte funcionament de les funcionalitats. També han de poder fer proves de nous requisits i actualitzacions.