

De: cliente@empresa.com.br
Para: suporte@suaaplicacao.com
Assunto: Solicitação de atualização – Protocolo #482913

Olá, time de suporte,

Poderiam, por favor, me informar o status da requisição vinculada ao protocolo #482913? Preciso da confirmação de que o acesso ao módulo de relatórios foi liberado para o usuário João Martins (CPF 123.456.789-00) ainda hoje.

Segue em anexo o PDF com o termo de aceite assinado pelo cliente. Caso falte alguma informação ou documento complementar, me avisem para que eu possa providenciar.

Obrigado e fico no aguardo do retorno com os próximos passos e prazos.

Atenciosamente,
Carla Souza
Analista de Operações – Empresa X
Tel: (11) 99999-9999