



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

Τελική Εργασία: Διαχείριση Αποθηκών

Φοιτητές: *Ιάκωβος Μαστρογιαννόπουλος - Νικόλαος Σέργης - Κωνσταντίνος
Καμαρόπουλος*

Μάθημα: *Σχεδίαση και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων* – Καθηγητής:
Αλέξανδρος Μπουσδέκης

Περίληψη

Αυτή είναι η τελική εργασία για το μάθημα «Σχεδίαση και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων» των φοιτητών:

- Ιάκωβος Μαστρογιαννόπουλος, 713242017102
- Νικόλαος Σέργης, 18390173
- Κωνσταντίνος Καμαρόπουλος, 71346830

Το θέμα της εργασίας είναι να μελετηθούν οι απαιτήσεις ενός διαγωνισμού και να γίνει η απαραίτητη σχεδίαση και ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος που θα το συνοδεύει. Το θέμα της ομάδας είναι να φτιάξει την διαχείριση της αποθήκης του συστήματος ΗΔΙΚΑ. Τα εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν για την δημιουργία των διαγραμμάτων είναι το Microsoft Project 2019, Microsoft Visio 2019 και το Dia.

Περιεχόμενα

1	Μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογής	3
1.1	Διαθέσιμες μεθοδολογίες	3
1.1.1	Μοντέλο build and fix	3
1.1.2	Μοντέλο καταρράκτη	3
1.1.3	Εξελεκτικές (Ταχείας Ανάπτυξης) Μεθοδολογίες	5
1.1.4	Εύκαμπτες/ευέλικτες μεθοδολογίες ανάπτυξης (Agile methodologies)	7
1.2	Η Scrum μεθοδολογία	8
1.3	Η Scrum ομάδα	9
1.3.1	Οι developers	9
1.3.2	Ο ιδιοκτήτης του προϊόντος	9
1.3.3	Scrum Master	10
1.4	Πλεονεκτήματα του scrum	10
1.5	Πιθανά ρίσκα του scrum	10
2	Περιγραφή φυσικού αντικειμένου	11
2.1	Διαχείριση αποθηκών	11
2.1.1	Οι λειτουργίες της εφαρμογής	11
2.1.2	Αναπαράσταση δομής σε διαγράμμα WBS	13
2.2	Εφαρμογή του SCRUM στην Διαχείριση Αποθηκών	14
2.2.1	Αναπαράσταση φάσεων σε διάγραμμα WBS	14
2.2.2	Αναπαράσταση χρονοπρογραμματισμού σε διάγραμμα WBS	14
2.3	Προγραμματισμός πόρων και τελικός προϋπολογισμός	14

Κατάλογος σχημάτων

1	Το μοντέλο του καταρράκτη	4
2	Το μοντέλο της σπείρας	5
3	Οι εξελικτικές μεθοδολογίες	6
4	Οι agile μεθοδολογίες	8
5	Το SCRUM μοντέλο	9
6	Οι σχέσεις της Διαχείρισης Αποθηκών με τα υπόλοιπα υποσυστήματα	13
7	Αναπαράσταση δομής σε διάγραμμα WBS	14

Κατάλογος πινάκων

1	Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του μοντέλου build and fix	3
2	Τα βήματα του μοντέλου καταρράκτη	3
3	Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του μοντέλου καταρράκτη	4
4	Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του μοντέλου της σπείρας	5
5	Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα των RAD	6

1. Μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογής

1.1. Διαθέσιμες μεθοδολογίες.

1.1.1. Μοντέλο build and fix. Το μοντέλο **build and fix** είναι ένα μοντέλο στο οποίο το λογισμικό έχει αναπτυχθεί χωρίς σχεδιασμό. Ουσιαστικά, κατασκευάζεται ένα αρχικό προϊόν και τροποποιείται μέχρι να ικανοποιήσει τον χρήστη. Το μοντέλο έχει δύο φάσεις:

- Η φάση του **build**: Όπου ο κώδικας κατασκευάζεται και περνάει στην επόμενη φάση.
- Η φάση του **fix**: Όπου ο κώδικας έχει φτάσει σε bug και error free στάδιο και μπορεί να παρουσιαστεί στον χρήστη και να τροποποιηθεί κατάλληλα για να ικανοποιήσει τον τελικό χρήστη.

Στον πίνακα 1 παρουσιάζονται τα πλεονεκτήματα και τα μειονέκτημα του μοντέλου build and fix.

Πλεονεκτήματα	Μειονεκτήματα
Χρειάζεται λιγότερη εμπειρία σε οποιονδήποτε άλλο τομέα εκτός του προγραμματισμού	Δεν υπάρχει ένας μετρητής στον οποίο κρίνετε ούτε η πρόοδος, ούτε η ποιότητα του προϊόντος και ούτε ο ρίσκο
Πολύ ταιριαστό για μικρά λογισμικά	Ο κόστος είναι πελώριος επειδή χρειάζεται να γίνονται πάρα πολλές στο λογισμικό μέχρι να ικανοποιήσει τον τελικό χρήστη
Χρειάζεται λιγότερο πλάνο	Είναι πολύ ανεπίσημος τρόπος σχεδίασης ενός λογισμικού
	Η συντήρηση τέτοιων μοντέλων είναι δύσκολη

Πίνακας 1: Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του μοντέλου build and fix

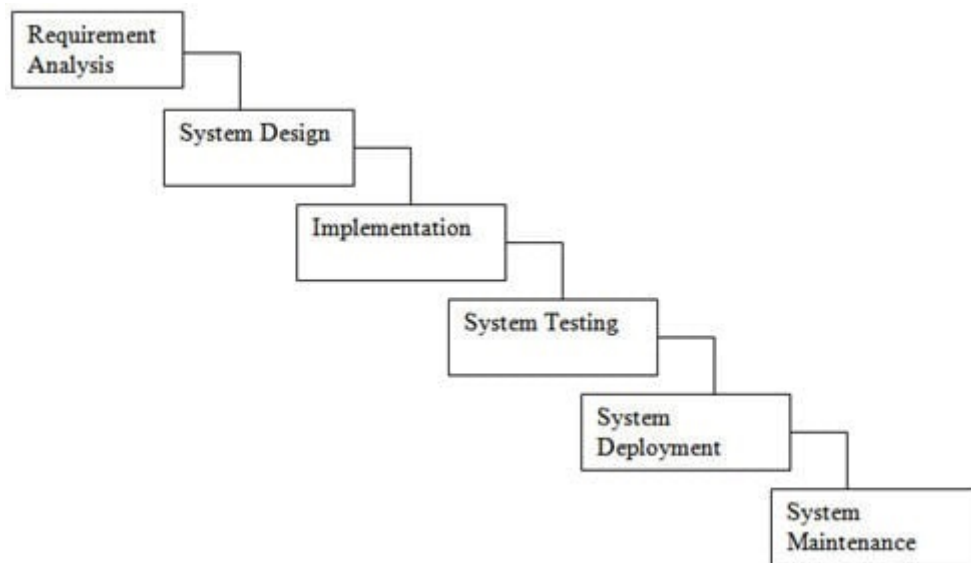
1.1.2. Μοντέλο καταρράκτη. Το μοντέλο του καταρράκτη (**waterfall model**) είναι ένα από τα πιο κλασσικά παραδείγματα του life cycle. Η ανάπτυξη του λογισμικού είναι γραμμική και πάει από βήμα σε βήμα, η οποία πηγαίνει από βήμα σε βήμα με την ίδια ακριβώς δουλειά, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα να μπορεί να γυρίσει πίσω. Κάθε βήμα έχει ξεχωριστό στόχο.

Είσοδος στο βήμα	Βήμα	Έξοδος του Βήματος
Οι απαιτήσεις του λογισμικού πραγματοποιούνται μέσω επικοινωνίας	Ανάλυσης	Οι προδιαγραφές του λογισμικού είναι ορισμένες
Οι προδιαγραφές του λογισμικού είναι ορισμένες	Σχεδίασης	Σχεδιασμός του εγγράφου προδιαγραφών
Σχεδιασμός του εγγράφου προδιαγραφών	Ανάπτυξη	Δημιουργία εκτέλεσης προϊόντος
Δημιουργία εκτέλεσης προϊόντος	Δοκιμή	Έτοιμο προϊόν
Έτοιμο προϊόν	Υλοποίηση	Παραδοτέο λογισμικό
Παραδοτέο λογισμικό	Συντήρησης	Αλλαγές στις προδιαγραφές

Πίνακας 2: Τα βήματα του μοντέλου καταρράκτη

Το μοντέλο του καταρράκτη φαίνεται και παρουσιαστικά στο Σχήμα 1 και στον Πίνακα 2. Υπάρχουν αρκετές παραλλαγές του μοντέλου καταρράκτη, όπως το παράλληλο μοντέλο όπου αρκετά βήματα γίνονται παράλληλα. Για αρκετές περιπτώσεις είναι ταιριαστό μοντέλο, αφού έχει χρησιμοποιηθεί πάρα πολλές φορές στην αγορά και είναι σίγουρο

ότι δουλεύει με την σωστή ανάλυση. Για αυτό τον λόγο, αρκετές από τις μεθοδολογίες που το ακολούθησαν βαδίζουν στην ίδια λογική. Τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του μοντέλου του καταρράκτη εμφανίζονται στον Πίνακα 3



Σχήμα 1: Το μοντέλο του καταρράκτη

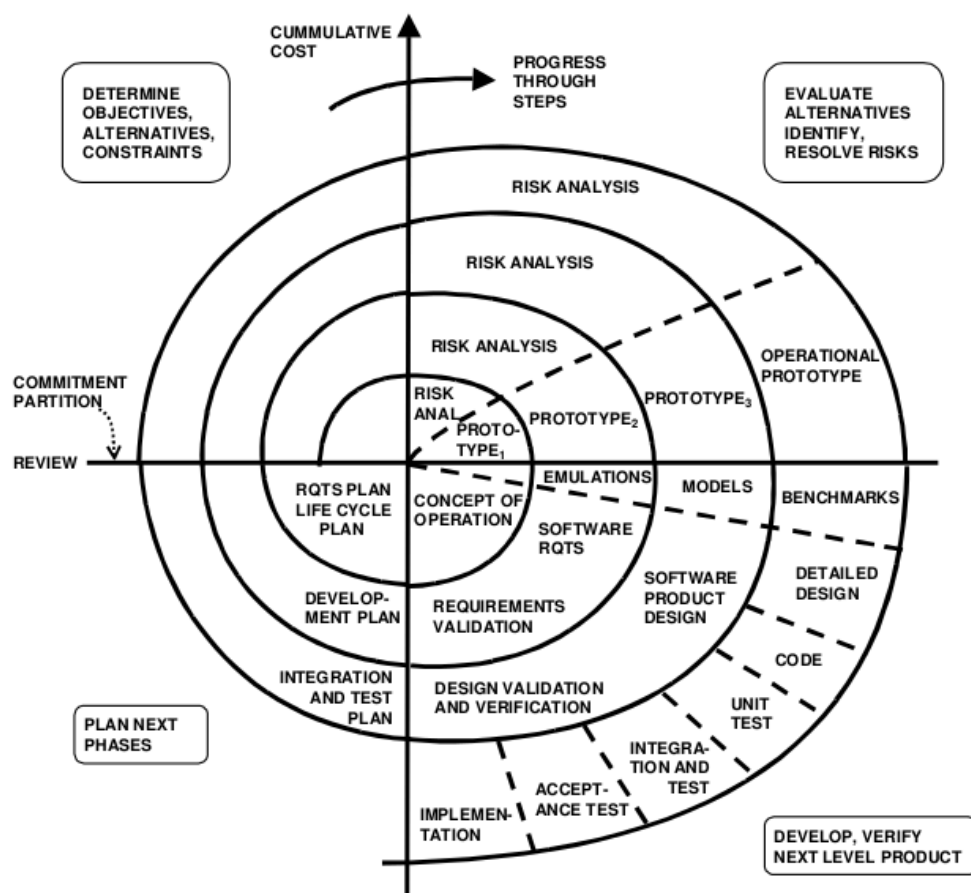
Πλεονεκτήματα	Μειονεκτήματα
Αρκετά απλό στην κατανόηση	Χρειάζεται να είναι οι προδιαγραφές έτοιμες πριν ξεκινήσει η ανάπτυξη
Κάθε βήμα της ανάπτυξης συνεχίζει διαδοχικά	Δεν μπορούν να γίνουν αλλαγές στις προδιαγραφές σε μεταγενέστερα βήματα του μοντέλου. Αυτό σημαίνει ότι ένα λογισμικό μπορεί να μπει στο στάδιο της δοκιμής θα είναι πολύ δύσκολο να γίνουν οι απαραίτητες αλλαγές
Επιτρέπει έλεγχο στην δημιουργία ενός προγράμματος με προθεσμίες σε κάθε βήμα	Δεν υπάρχει καμία επικοινωνία με τον τελικό χρήστη όσο το λογισμικό αναπτύσσεται
Βοηθάει στον έλεγχο των χρονοπρογραμμάτων, των προϋπολογισμών και του εγγράφου	Δεν παίρνει υπόψιν του τον ρίσκο της διοίκησης
	Θεωρεί ότι οι προδιαγραφές είναι σταθερές και δεν αλλάζουν κατά την διάρκεια του κύκλου ζωής

Πίνακας 3: Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του μοντέλου καταρράκτη

Μια δεύτερη παραλλαγή του μοντέλου καταρράκτη είναι το **μοντέλο της σπείρας (spiral model)**, το οποίο φαίνεται παρουσιαστικά στο Σχήμα 2, ενώ τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα εμφανίζονται στον Πίνακα 4.

Πλεονεκτήματα	Μειονεκτήματα
Παρέχει ένα εργατικό μοντέλο στον χρήστη νωρίς στην διεργασία και επιτρέπει μία πρό-ωρη εκτίμηση και αυξάνει την αυτοπεποίθηση του χρήστη	Άμα ο χρήστης δεν είναι ικανοποιημένος με το τελικό πρωτότυπο, τότε ένα νέο πρωτότυπο κατασκευάζεται. Έτσι επιτρέπει να δημιουργηθεί το τέλειο πρωτότυπο
Ο developer αποκτάει εμπειρίες και γνώση από την δημιουργία του πρωτότυπου και έτσι καταφέρνει να δημιουργήσει καλύτερες προ-διαγραφές για την υλοποίηση	Ο developer χάνει το σωστό επίκεντρο του πρωτότυπου και έτσι χάνετε η ποιότητα της εφαρμογής
Το μοντέλο του πρωτότυπου πρέπει να εξυ-πηρετεί τις ανάγκες των προδιαγραφών οι οποίες δεν είναι καθαρές και έτσι μειώνει την ασάφεια και βελτιώνει την επικοινωνία με-ταξύ των developers και των χρηστών	Τα πρωτότυπα μπορούν να οδηγήσουν σε λαν-θασμένες προσδοκίες
Βοηθάει στην μείωση των ρίσκων τα οποία συνδέονται με το λογισμικό	Ο κύριος στόχος είναι να γίνονται γρήγορα η ανάπτυξη και έτσι το παρακάτω μοντέλο είναι αρκετά αργό

Πίνακας 4: Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του μοντέλου της σπείρας



Σχήμα 2: Το μοντέλο της σπείρας

1.1.3. Εξελεγκτικές (Ταχείας Ανάπτυξης) Μεθοδολογίες. Το μοντέλο εξελικτικής ή τα-χείας ανάπτυξης (Rapid Application Development, RAD) είναι ένα μοντέλο το οποίο στηρίζετε στο να σπάει το μεγάλο πρότζεκτ σε μικρότερα πρότζεκτ και να δημιουργεί διά-

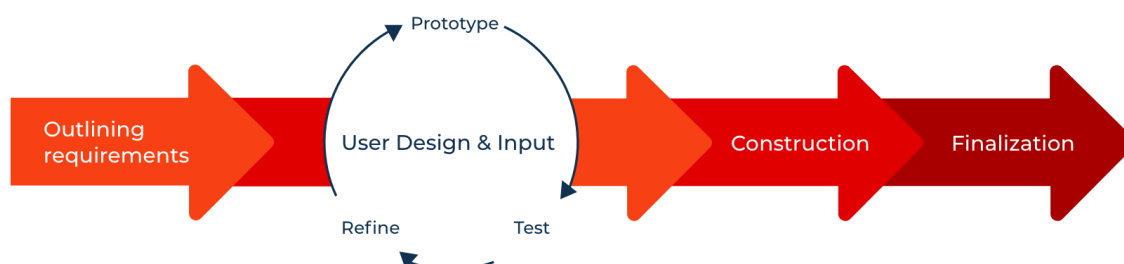
φορα πρωτότυπα ώστε να μπορούν να διακριθούν τα προβλήματα που υπάρχουν και να διορθωθούν. Ένα μεγάλο χαρακτηριστικό των RAD μοντέλων είναι ότι γίνεται επαναχρησιμοποίηση του ίδιου κώδικα, διεργασιών, templates και εργαλείων. Οι φάσεις του RAD είναι οι εξής:

- Σχεδιασμού
- Πρωτοτύπων
- Επανάληψη των βημάτων της ανάλυσης και των πρωτοτύπων όπου χρειάζεται
- Ολοκλήρωση των πρωτοτύπων
- Υλοποίηση

Στο Σχήμα 3 φαίνεται παρουσιαστικά πως μία τέτοια μεθοδολογία πρέπει να εφαρμοστεί. Μερικές RAD μεθοδολογίες είναι το Rapid Programming και το Throwaway Prototyping. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζονται τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των RAD μεθοδολογιών

Πλεονεκτήματα	Μειονεκτήματα
Για τα παραδοτέα είναι πολύ εύκολο στο να μπορούν να μεταφερθούν σε πιο υψηλού επιπέδου αφηρημένου κώδικα	Είναι χρήσιμο μόνο για μεγάλα project
Παρέχει πολύ μεγάλη ευελιξία στον επανασχεδιασμό σε περίπτωση που θεωρείτε απαραίτητο	Τα RAD project αποτυγχάνουν όταν δεν υπάρχει η απαραίτητη δέσμευση από τους developers ή τους χρήστες όταν το λογισμικό τελειώσει στην ώρα του
Μείωση της ανάγκης εγγραφής νέου κώδικα λόγω της χρήσης γεννήτριας κώδικα και επαναχρησιμοποίηση ήδη υπάρχων κώδικα	Δεν είναι αποδεκτό σε περίπτωση μεγάλου κινδύνου τεχνικών προβλημάτων
Ενθαρρύνει τους χρήστες στο να συμμετέχουν στην ανάπτυξη του project	Τα ενδιαφέροντα των χρηστών και των developers τείνουν στο να διαφέρουν με αποτέλεσμα να μην μπορούν να πραγματοποιηθούν οι απαιτήσεις του project με την χρήση του RAD μοντέλου
Πιθανότητα να υπάρχουν ελαττωματικά προϊόντα λόγω των πρωτοτύπων	

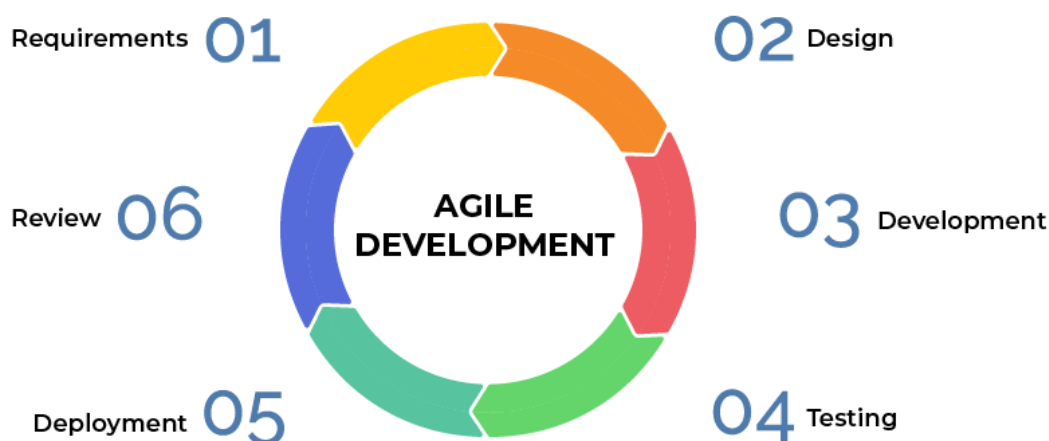
Πίνακας 5: Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα των RAD



Σχήμα 3: Οι εξελικτικές μεθοδολογίες

1.1.4. Εύκαμπτες/ευέλικτες μεθοδολογίες ανάπτυξης (Agile methodologies). Οι εύκαμπτες μεθοδολογίες ανάπτυξης (Agile methodologies) έχουν την ικανότητα να μπορούν να δημιουργούν και να αλληλεπιδρούν με την αλλαγή. Η διαφορά του Agile με άλλες μεθοδολογίες είναι ότι εστιάζει στους ανθρώπους της ομάδας και πως δουλεύουν μεταξύ τους. Οι λύσεις αναπτύσσονται μέσω συνεργασίας μεταξύ της αυτοδιοικούμενη ομάδα χρησιμοποιώντας πρακτικές για το context που βολεύει την κάθε ομάδα. Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχουν διοικητές (managers) στην ομάδα, αλλά κάθε ομάδα έχει την ικανότητα να μπορεί να οργανωθεί μόνη της. Τα μέλη αυτής της ομάδας είναι ίσα και δεν έχουν συγκεκριμένους ρόλους μέσα στην ομάδα. Το Agile, σύμφωνα με το Agile Manifesto έχει 12 βασικά θεμελιώδες ιδεολογίες:

1. Η μεγαλύτερη προτεραιότητα είναι να ικανοποιηθεί ο πελάτης νωρίς και να υπάρχει συνέχει παράδοση καλού λογισμικού
2. Να υπάρχουν αλλαγές στις προδιαγραφές μέχρι και όταν είναι αργά στο στάδιο της ανάπτυξης
3. Να παραδίδετε ένα λειτουργικό λογισμικό συχνά, σε οποιονδήποτε χρονικό πεδίο
4. Οι επιχειρηματίες και οι developers πρέπει να δουλεύουν μαζί καθημερινά κατά την διάρκεια όλου του project
5. Να χτίζονται projects γύρω από άτομα που έχουν ισχυρό κίνητρο
6. Η πιο αποτελεσματική μέθοδος στο να μπορεί να μεταφερθεί πληροφορία από και μέσω της developing ομάδας πρόσωπο προς πρόσωπο
7. Ένα λειτουργικό λογισμικό είναι ο κύριος μετρητής της προόδου
8. Οι διεργασίες της Agile προωθούν στο να μπορεί να υπάρξει ένα σταθερό development περιβάλλον από σπόνσορες, developers και χρήστες που θα μπορούν να συντηρήσουν μία σταθερή πρόοδο για μεγάλο χρονικό διάστημα
9. Συνεχές προσοχή σε τεχνική τελειότητα και η καλή σχεδίαση βελτιώνει την Agile μεθοδολογία
10. Η απλότητα και η τέχνη του περιορίζεται το μέγεθος της δουλείας που δεν γίνεται είναι ουσιώδες χαρακτηριστικό του Agile
11. Οι καλύτερες αρχιτεκτονικές, προδιαγραφές και σχεδιάσεις έρχονται από αυτοδιοικούμενες ομάδες
12. Σε συχνές συναντήσεις, η ομάδα ψάχνει πως μπορεί να γίνει όλο και πιο αποτελεσματική, κοιτάει τα λάθη της και συνεχίζει



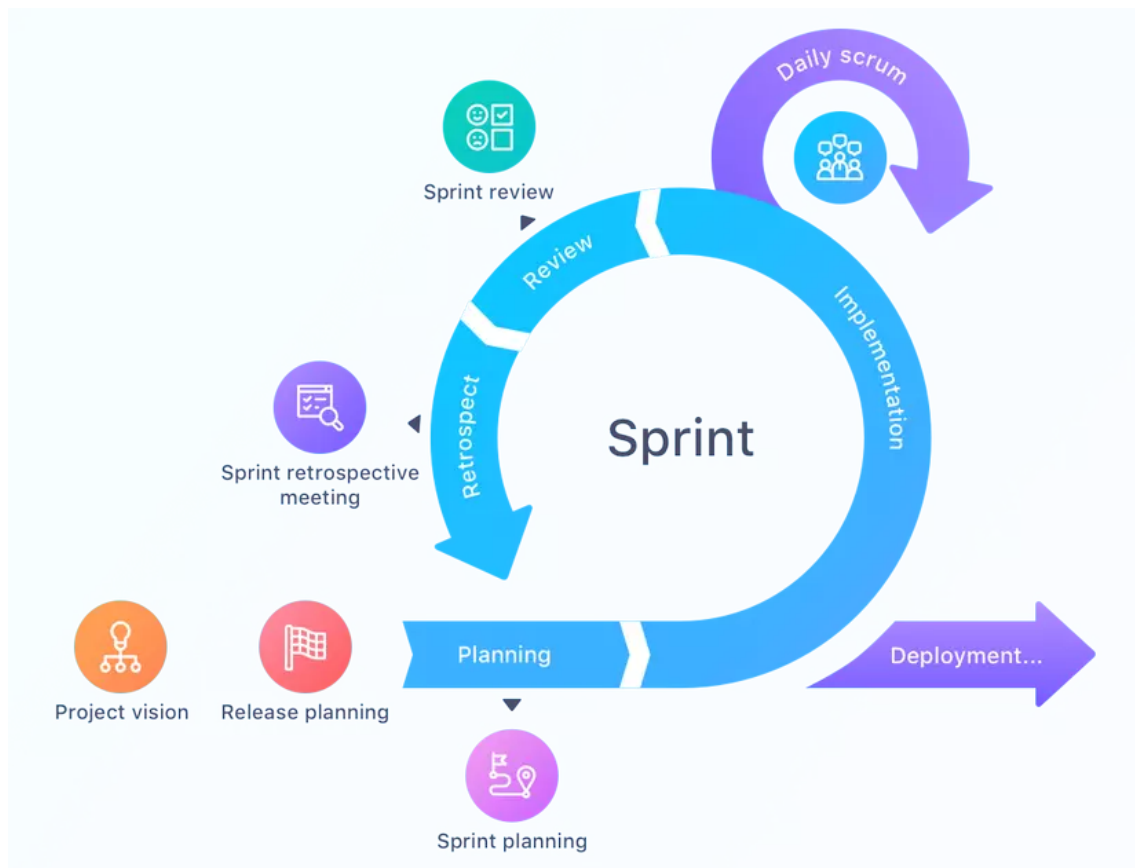
Σχήμα 4: Οι agile μεθοδολογίες

Υπάρχουν αρκετές agile μεθοδολογίες, δύο από τις οποίες είναι το **extreme programming** και η **μεθοδολογία SCRUM**.

1.2. Η Scrum μεθοδολογία. Το **Scrum** είναι ένα framework το οποίο βοηθάει τους ανθρώπους, τις ομάδες και τους οργανισμούς να δημιουργήσουν αξίες ευέλικτες λύσεις σε περίπλοκα προβλήματα. Το Scrum χρειάζεται έναν **Scrum Master** να καλλιεργεί το περιβάλλον όπου:

1. Ένας πελάτης ζητάει δουλεία για την λύση του προβλήματος του σε ένα product backlog
2. Η Scrum ομάδα επιλέγει ένα τμήμα της δουλείας που πρέπει να κάνει αναλόγως με την αξία της δουλείας σε ένα Sprint
3. Η Scrum ομάδα και οι ενδιαφερόμενοι ελέγχουν τα αποτελέσματα τους και προσαρμόζονται για το επόμενο Sprint
4. Επανάληψη της διαδικασίας

Με λίγα λόγια, το Scrum ιδρύθηκε την κλίση προς τον εμπειρισμό και την λογική. **Εμπειρισμός** είναι η γνώση η οποία προέρχεται από την εμπειρία και επιτρέπει στο να δημιουργηθούν αποφάσεις γύρο από αυτήν, ενώ η **λογική** ξεχωρίζει τις σημαντικές λεπτομέρειες του προϊόντος για να μπορεί να γίνει σωστή διαχείριση του χρόνου. Το Scrum επιτρέπει ομάδες ανθρώπων να δουλέψουν μαζί και να μπορούν να αυξήσουν την παραγωγικότητα και να προβλέψουν τον ρίσκο. Τα τέσσερα στάδια του Scrum ονομάζονται Sprint, όπου γίνετε προσπάθεια να εφαρμοστούν οι αξίες του Scrum με διαφάνεια, έλεγχο και προσαρμογή. Οι αξίες του Scrum είναι η δέσμευση, η συγκέντρωση, η ειλικρίνεια, ο σεβασμός και το κουράγιο.



Σχήμα 5: Το SCRUM μοντέλο

1.3. Η Scrum ομάδα.

1.3.1. Οι developers. Οι **developers**, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι να φτιάξουν κάθε μορφή ενός λειτουργικού σταδίου σε κάθε Sprint. Οι ικανότητες που θα πρέπει να έχουν είναι:

- Να μπορούν να δημιουργήσουν ένα σχέδιο για το Sprint, ονόματι **Sprint Backlog**
- Να μπορούν να κρατούν σταθερή την ποιότητα
- Να μπορούν μέρα με την μέρα να φτάσουν στον στόχο τους
- Να είναι όλοι ίσοι και σημαντικοί ως επαγγελματίες

1.3.2. Ο ιδιοκτήτης του προϊόντος. Ο **ιδιοκτήτης του προϊόντος (product owner)** συνήθως είναι ένας άνθρωπος και είναι υπεύθυνος να μπορεί να αυξήσει την αξία του προϊόντος του όσο πιο ψηλά γίνεται μέσα από την ομάδα του Scrum. Επιπρόσθετα, είναι μπορεί και από επιλογή του να είναι υπεύθυνος ή να μεταφέρει την υπευθυνότητα του σε κάποιον άλλον πάνω στην διαχείριση του backlog. Αυτές οι αρμοδιότητες είναι οι εξής:

- Να μπορεί να μεταφέρει τον στόχο του προϊόντος
- Να δημιουργεί και να αφαιρεί τα στοιχεία του backlog που έχουν ολοκληρωθεί
- Να παραγγέλνει ότι αντικείμενο χρειάζεται
- Να επιβεβαιώνει ότι υπάρχει διαφάνεια στο προϊόν όπως και να είναι κατανοητό από όλους

Για να θεωρηθεί επιτυχημένος ο product owner, θα πρέπει να τον σέβονται όλοι στην ομάδα και στην εταιρεία.

1.3.3. Scrum Master. Ο Scrum master είναι υπεύθυνος στο να ιδρύει το scrum όπως ορίζεται από το Scrum Guide. Αυτό το πετυχαίνει βοηθώντας όλους να καταλάβουν το θεωρητικό και πρακτικό υπόβαθρο του Scrum και μέσα στην ομάδα και στον οργανισμό. Με άλλα λόγια, ο Scrum Master είναι υπεύθυνος για το πόσο αποτελεσματική είναι η ομάδα και πολλές φορές είναι αυτός που θα προσπαθήσει να λύσει τα υπάρχοντα προβλήματα.

1.4. Πλεονεκτήματα του scrum. Ένα από τα βασικά πλεονεκτήματα της ευέλικτης μεθοδολογίας είναι η συνεχής ανάδραση σχολίων και κριτικής τόσο από τη μεριά του πελάτη όσο και από την μεριά της ομάδας σε κάθε κύκλο ανάπτυξης. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα την ουσιαστικότερη κατανόηση των, πολλές φορές, μεταβαλλόμενων απαιτήσεων και λειτουργιών του project. Επιπροσθέτως, ο πελάτης βλέποντας συχνά ένα παραδοτέο που συνεχώς παρατάσσεται μειώνεται το άγχος της απόσβεσης των χρημάτων που έχει καταβάλλει καθώς και η ενδεχομένως δυσπιστία και έλλειψη εμπιστοσύνης στην διαχείριση και της δυνατότητες της ομάδας. Επίσης το συναίσθημα του ότι όλοι στην ομάδα ανάπτυξης είναι ιεραρχικά ίσοι και ότι όλοι έχουν εξίσου υποχρεώσεις και κοινές αρμοδιότητες, συνδράμει θετικά στην παραγωγικότητα και τη ψυχολογία της ομάδας καθώς και τους βοηθάει να κάνουν πρόοδο σε λιγότερες εργατοώρες. Τέλος βασικό προτέρημα αποτελεί το γεγονός ότι λόγω των συνεχών συναντήσεων, η ομάδα είναι σε θέση να αντιμετωπίζει τα καθημερινά προβλήματα που προκύπτουν χωρίς να χρειάζεται να περιμένει μεγάλες περιόδους που ίσως να αποτελούν τροχοπέδη στην παραγωγικότητά και ευρυθμία της.

1.5. Πιθανά ρίσκα του scrum. Το κύριο ρίσκο της μεθοδολογίας είναι ότι για να εφαρμοστεί απαιτεί ομάδα με εμπειρία έχει αυτοπειθαρχία και να μη παρασυρθεί από το συναίσθημα ελευθερίας που προσφέρει η πολιτική της συγκεκριμένης μεθοδολογίας καθώς και να είναι σε θέση να κρίνει αν πρέπει να γίνει η εναλλαγή σε κάποια άλλη μεθοδολογία αν αυτό κριθεί απαραίτητο σε ορισμένες φάσεις το έργου. Θα ήταν παράβλεψη αν δεν αναφερόταν το μειονέκτημα του να έχεις συχνές συναντήσεις με την ομάδα, αυτό μπορεί να αποδεχτεί δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία για ορισμένα μέλη της. Συν του ότι αν κάποιος αρρωστήσει ή φύγει-παραιτηθεί οι σύντομες και ασφυκτικές προθεσμίες δεν θα μπορούν να ικανοποιηθούν και το έργο θα αρχίσει να αργεί ή ακόμη και να ακυρωθεί αν δεν βρεθούν αντικαταστάτες γρήγορα. Ακόμη, επειδή τα μέλη της ομάδας ασχολούνται με πολλές διεργασίες-δουλειές που πολλές φορές αλλάζουν προτεραιότητα αυτό οδηγεί σε σύγχυση και καθυστέρηση της συνολικής προόδου της ομάδας.

2. Περιγραφή φυσικού αντικειμένου

Το γενικό αντικείμενο της εργασίας είναι μία διακήρυξη διαγωνισμού από την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) που ονομάζεται «Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα για την Υποστήριξη των Επιχειρησιακών Λειτουργικών Μονάδων Υγείας του ΕΣΥ». Ο γενικός προϋπολογισμός με ΦΠΑ είναι 17.250.000€, ενώ χωρίς ΦΠΑ 14.024.390,24€. Στην ομάδα έχει αναθέσει το υποσύστημα Α.4.3.7 «Διαχείριση Αποθηκών». Θα γίνει ανάλυση του υποσυστήματος μέσω του διαγράμματος WBS και θα γίνει ο απαραίτητος χρονικός προγραμματισμός με την χρήση του Gantt, τον προγραμματισμό των πόρων και τον προϋπολογισμό.

2.1. Διαχείριση αποθηκών. Η διαχείριση των αποθηκών είναι ένα υποσύστημα της πλατφόρμας που θα δημιουργηθεί, το οποίο είναι υπεύθυνο για τον έγκαιρο προγραμματισμό του εφοδιασμού της Μονάδας Υγείας με υλικά και η αποτελεσματική εξυπηρέτηση της με ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση. Θα είναι επίσης υπεύθυνο να γίνει σωστή αντιστοιχίσει των παραμέτρων που θα δέχεται με όλους τους τύπους που μπορεί να δεχθεί.

“Η εφαρμογή της Διαχείρισης Αποθηκών χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των υλικών και των αποθηκών της Μονάδας Υγείας. Απεικονίζει και παρακολουθεί όλες τις Αποθήκες, τους Αποθηκευτικούς Χώρους και τις θέσεις Αποθήκευσης. Οι αποθήκες ενημερώνονται άμεσα από τις παραλαβές των προμηθειών, από τις διακινήσεις μεταξύ αποθηκών και τις αναλώσεις ενώ τηρείται ανά πάσα στιγμή ενημερωμένο υπόλοιπο ανά είδος και αποθήκη”

Επίσημο έγγραφο από ΗΔΙΚΑ για την διακήρυξη του διαγωνισμού

2.1.1. Οι λειτουργίες της εφαρμογής. Οι βασικές λειτουργίες της εφαρμογής είναι:

1. **Οργάνωση αποθηκών:** να υπάρχει η δυνατότητα συντήρησης και απεικόνισης πολλών αποθηκών και διακριτών αποθηκευτικών χώρων.
2. **Αρχείο ειδών:** να υπάρχει ένα αρχείο το οποίο θα κρατάει πληροφορίες σχετικά με τα αποθηκεύσιμα είδη το οποίο θα είναι κοινό για όλες τις αποθήκες και τα τμήματα. Μερικές πληροφορίες που θα μπορούσε να κρατάει είναι:
 - Βασικά στοιχεία υλικού (κωδικός, συνοπτική και αναλυτική περιγραφή υλικού)
 - Μονάδες μέτρησης
 - Ομάδες Υλικών:
 - Ομαδοποίηση βάσει της φύσης του υλικού.
 - Ιεραρχία ειδών.
 - Κατηγορίες υλικών και χαρακτηριστικά.
 - Επίπεδο αναπαραγωγής και απόθεμα ασφάλειας.
3. **Διαχείριση αλλαγών:** η δυνατότητα πρόσβασης στο αρχείο υλικών και η δυνατότητα αλλαγής των στοιχείων αυτού από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
4. **Διαχείριση παρτίδων:** Η παρτίδα θα χαρακτηρίζεται από την ημερομηνία λήξης, ενώ θα υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας χαρακτηριστικών οριζόμενων από τον χρήστη, τα οποία ενημερώνονται κατά την δημιουργία της και έχουν σαν σκοπό την καταγραφή των ποιοτικών και άλλων χαρακτηριστικών. Η διαχείριση και η παραλαβή των παρτίδων θα πρέπει να ακολουθάνε μερικούς κανόνες:
 - Κατά την παραλαβή στην αποθήκη θα πρέπει να απαιτείται καταχώρηση της ημερομηνίας λήξης.

- Κατά την εξαγωγή θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης επιλογής.

5. Ψηφιακοί κωδικοί (Barcodes)

6. **Κινήσεις αποθήκης:** Όλες οι εισαγωγές, οι εξαγωγές και οι διακινήσεις θα πρέπει να αποτυπώνονται στην αποθήκη με κωδικούς και με αιτίες. Κάθε κίνηση αποθήκης συνοδεύεται από μία αντίστροφη/ακυρωτική κίνηση, η οποία εκτελείται σε περίπτωση ακύρωσης και η οποία έχει αντίθετο αποτέλεσμα. Συγκεκριμένα, οι κινήσεις είναι οι εξής:

- Εισαγωγές: στις εισαγωγές θα πρέπει να περιλαμβάνεται κυρίως η παραλαβή από αγορά. Θα πρέπει να δίνετε δυνατότητα εύκολης ανεύρεσης των ανοιχτών εντολών αγοράς, βάσει κριτηρίων. Κατά την παραλαβή, ενημερώνεται αυτόματα η αποθήκη και τα ιστορικά στοιχεία προμηθειών.
- Εξαγωγές: Εξαγωγές από την αποθήκη είναι όλες οι αναλώσεις υλικών, οι επιστροφές σε προμηθευτές κλπ.
- Ενδοδιακινήσεις: Θα υποστηρίζονται ενδοδιακινήσεις αποθέματος από την κεντρική αποθήκη προς τα τμήματα καθώς και μεταξύ τμημάτων ή μονάδων υγείας.
- Λοιπές κινήσεις: Εκτός από τις ανωτέρω κινήσεις, θα υποστηρίζονται και λοιπές κινήσεις όπως είναι, καταστροφή, διαφορές απογραφής, τακτοποιήσεις αποθέματος κλπ

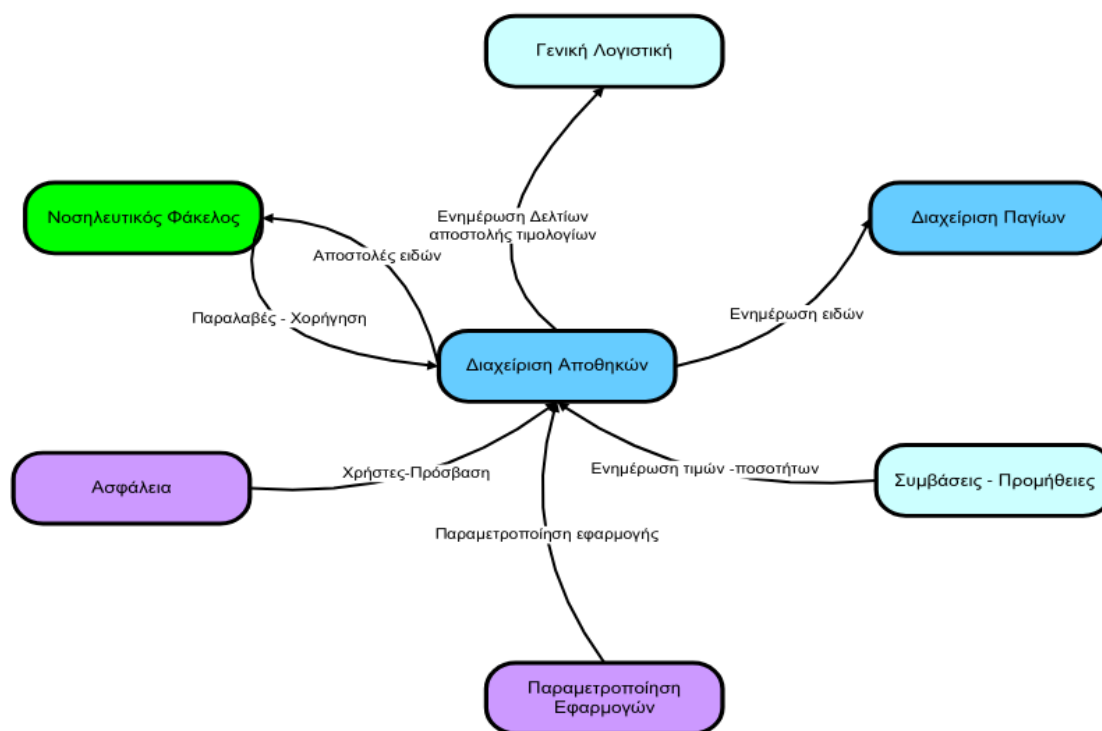
7. **Φυσική απογραφή - Προσαρμογές αποθήκης:** Φυσική καταμέτρηση των ειδών μπορεί να γίνεται είτε περιοδικά μέσα στο έτος είτε στο τέλος αυτού. Η διαδικασία περιλαμβάνει τα εξής:

- Επιλογή των αποθηκών στις οποίες πρόκειται να γίνει φυσική απογραφή
- Δημιουργία βοηθητικών φύλλων καταγραφής των υλικών της αποθήκης
- Κλείδωμα των προς καταμέτρηση αποθηκών για αποφυγή κινήσεων κατά την διάρκεια της απογραφής
- Καταχώρηση των αποτελεσμάτων της καταμέτρησης (το σύστημα ενημερώνει για τυχόν διαφορές του πραγματικού με το λογιστικό υπόλοιπο)
- Δυνατότητα επανακαταμέτρησης για όσα είδη επιλέξει ο χρήστης
- Αυτόματη καταχώρηση διορθωτικών κινήσεων στην περίπτωση αποδοχής των διαφορών από εξουσιοδοτημένους χρήστες

8. Άλλα χαρακτηριστικά όπως:

- Αποτίμηση Υλικών
- Βιβλίο Αποθήκης
- Αναφορές - Καταστάσεις
 - Συγκεντρωτική και αναλυτική αναφορά
 - Επισκόπηση αποθέματος
 - Δυνατότητα άμεσης παρακολούθησης των κινήσεων εισαγωγών
 - Αναφορές αποτίμησης αποθήκης
 - Αναφορά όλων των υλικών με μηδενικό απόθεμα ή απόθεμα κάτω από το όριο ασφάλειας

Το υποσύστημα της διαχείρισης αποθηκών διασυνδέεται με τα υπόλοιπα συστήματα όπως παρουσιάζεται στο Σχήμα 6.

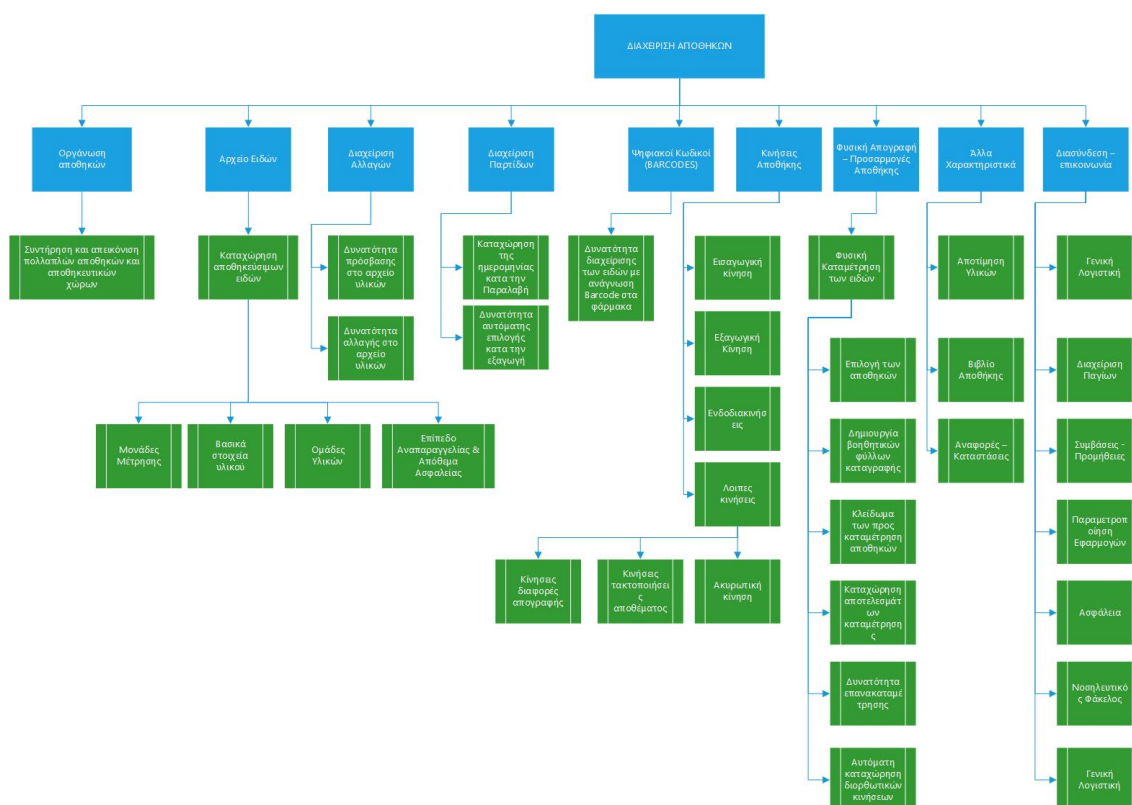


Σχήμα 6: Η διασύνδεση του υποσυστήματος της Διαχείρισης Αποθηκών με τα υπόλοιπα υποσυστήματα

2.1.2. Αναπαράσταση δομής σε διαγράμμα WBS. Ένα διάγραμμα **Work Breakdown Structure (WBS)** είναι μία εικονική, ιεραρχική και παραδοτέα αναπαράσταση ενός project. Υπάρχουν τρία είδη των WBS διαγραμμάτων.

- Το **WBS List** το οποίο παρουσιάζει σε λίστες τα διάφορα πακέτα από δουλεία, εργασιών και παραδοτέων που πρέπει να ετοιμαστούν.
- Το **WBS Tree Diagram** το οποίο εμφανίζεται πιο συχνά από τα υπόλοιπα και παρουσιάζει την ροή των εργασιών και των φάσεων.
- Το **WBS Gantt Chart** το οποίο είναι ένα σχεδιάγραμμα από ένα spreadsheet και ένα timeline το οποίο παρουσιάζει τον χρονοπρογραμματισμό των φάσεων.

Με βάση το Κεφάλαιο 2.1.1, το σχεδιάγραμμα WBS List απεικονίζεται στο Σχήμα 7.



Σχήμα 7: Αναπαράσταση δομής σε διάγραμμα WBS

2.2. Εφαρμογή του SCRUM στην Διαχείριση Αποθηκών. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο 1.2, οι φάσεις της Διαχείρισης Αποθηκών πρέπει να είναι οι ακόλουθες:

- Όραμα του project (δόθηκε έτοιμο από τον διαγωνισμό)
- Πλάνο κυκλοφορίας
- Πλάνο του Spring (τρέχον φάση) και τις φάσεις του
- Αρχή ενός Spring με την φάση της ανάλυσης
- Υλοποίηση του υποσυστήματος και παράλληλο scale up στο deployment της εφαρμογής
- Καθημερινό meeting για να συζητηθεί η πορεία της ομάδας και να γίνει αξιολόγηση της δουλείας
- Εύρεση λαθών και επανάληψη του Spring για να διορθωθούν λάθη ή να γίνει υλοποίηση νέων λειτουργιών

2.2.1. Αναπαράσταση φάσεων σε διάγραμμα WBS.

2.2.2. Αναπαράσταση χρονοπρογραμματισμού σε διάγραμμα WBS.

2.3. Προγραμματισμός πόρων και τελικός προϋπολογισμός.