

# Kommunikasjonsplan - APP2000

Kommunikasjonsplanen skal være en medvirkende faktor for Prosjekt TeaTime sin suksess. Planen tar for seg sentrale kommunikasjonsveier som prosjektet avhenger av for å kunne realiseres. Av hensyn til å forebygge eventuelle misforståelser, er planen delt i en intern- og en ekstern plan.

På et internt basis skal planen tilrettelegge regelmessig, strukturert og effektiv kommunikasjon blant utviklingsteamets medlemmer. Planen forsikrer at utviklingen av produktet utføres så nøyaktig som mulig med minst mulig risiko for slurv eller upresist arbeid.

Eksterne aktører og interessenter skal også ha muligheten til å kunne holde seg oppdatert på statusoppdateringer vedrørende prosjektet. Utover prosjektets levetid skal de ikke bare kunne følge med, men også bidra til prosjektet.

## Internplan

Aktivitet	Beskrivelse	Forekomster	Komm. Kanal	Målgruppe	Ansvarlig
Scrum - StandUp møte	Dagens plan, progressjon og problemer	Daglig	Discord eller fysisk	Scrum team	Scrum leder
Scrum - Sprint planlegging	Se på backlogen og planlegge neste sprint	Før hver sprint	Discord eller fysisk	Scrum team	Scrum team
Scrum - Sprint retrospektiv	Reflektere over arbeidet i den utførte sprint	Etter hver sprint	Discord eller fysisk	Scrum team	Scrum leder
Scrum - Sprint backlog oppdatering	Oppdatere backlogen	Etter hver sprint	Discord eller fysisk	Scrum team	Scrum team
Prosjekt - Koordinerings møte	Generelt møte om arbeid og tidslinje	Ukentlig eller ved behov	Discord eller fysisk	Scrum team	Scrum leder
Prosjekt - Krisemøte	Ekstraordinært møte for akutte problemer	Ved behov	Fysisk	Scrum team	Scrum team
Prosjekt - Brainstorm møte	Nye ideer og innovasjoner	Før hver sprint	Discord eller fysisk	Scrum team	Scrum team
Team - Team building	Rekreasjon	Annenhver uke	Fysisk	Scrum team	Scrum team

## Eksternplan

Aktivitet	Beskrivelse	Forekomster	Komm. Kanal	Målgruppe	Ansvarlig
Prosjekt - Bruker undersøkelser	Få info fra sluttbruker om produktet iterativt	Før og etter hver sprint	Survey Monkey	Sluttbruker	Scrum team
Prosjekt - Produkt testing	Brukertesting og tilbakemeld.	Etter hver sprint	User Testing. com	Aktør, Fokus grupper	Scrum team
Prosjekt - Generell statusoppdatering	Generell oppdatering på prosjektets fremgang	Månedlig	Email	Aktør	Scrum leder
Scrum - Sprint review møte	Fremlegge resultater fra sprint og få tilbakemeld.	Etter hver sprint	Zoom	Aktør	Scrum leder