

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT Web App
Nombre Requerimiento:	Web App
Fecha Solicitud:	25/02/2021
Responsable(s) Solicitud:	Juan Perez
Dependencia(s) Solicitante:	Administracion general
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ian Ducloux

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se desea un sistema para administrar las peticiones de los usuarios del despacho, se deben poder crear cuentas de usuario en las que se dara el seguimiento de los procesos correspondientes de cada usuario, se debe incluir la automatizacion de documentos legales a partir de formularios, ademas de ser capaz de enviar correos, tambiense debe contar con un apartado para administradores en los que se debera poder actualizar el estatus de cada proceso y agregar comentarios, tambien debe de contar con un dashboard con los ingresos recibidos por medio de una pasarela de pagos al dar de alta al usuario, la pagina debe ser util en dispositivos moviles.
Líder Funcional	Se debe crear una aplicación web para administrar los procesos del cliente, es importante que se cuente con un formulario de registro, asi como una pasarela de pago, tambien es necesario agregar la capacidad para que el administrador puede actualizar los procesos y consultar informacion financiera.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

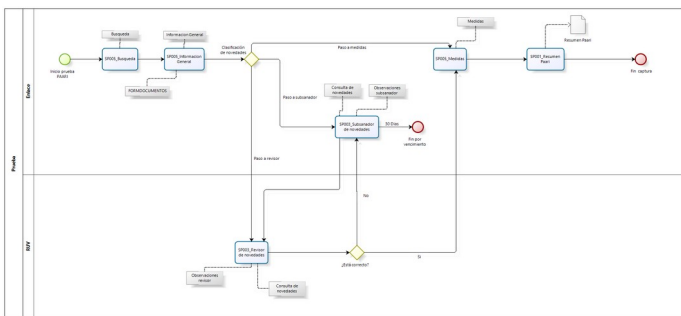
Nombre Líder OTI

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 9

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	28/02/2022	Fecha Final	28/02/2023
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica		

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 9

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada		Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Precondiciones			
Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución			
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

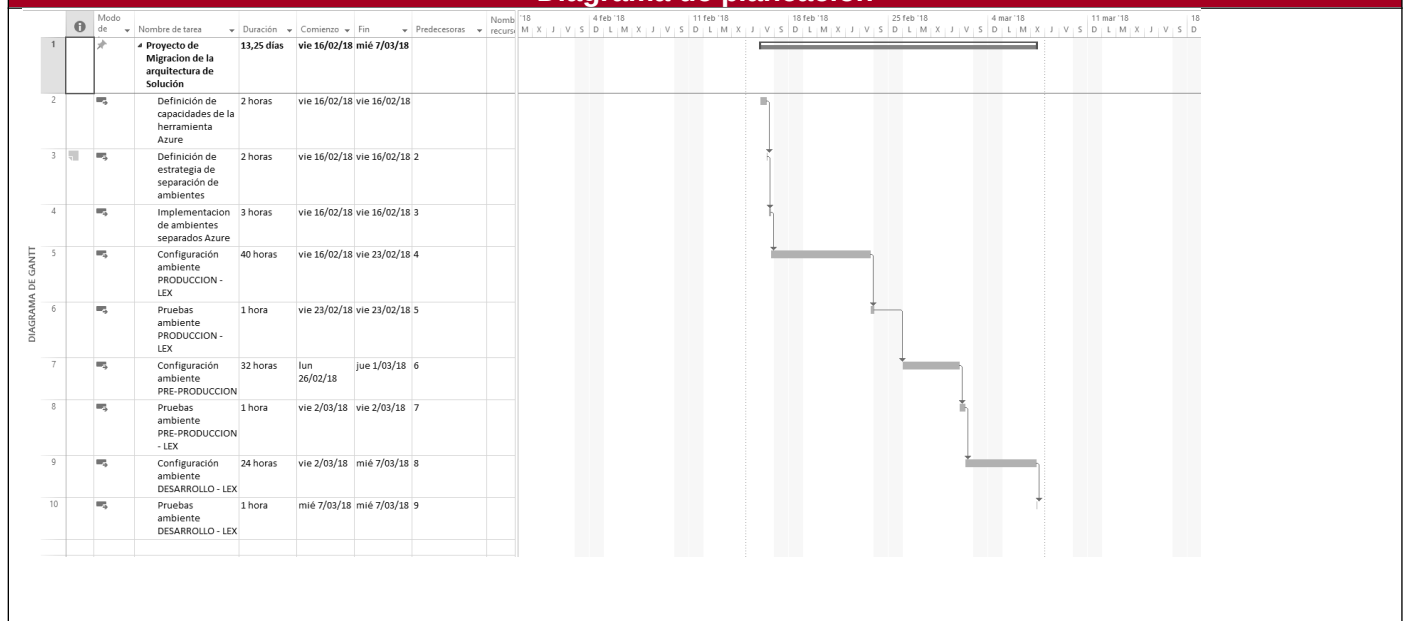
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 9

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

[illegible]

Diagrama de planeación



ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 9

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 9

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 9

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.