

CLIENTE

Síndicos, administradores de condomínios, proprietários de residências com piscinas na Baixada Santista.

REQUERIMENTOS

Sistema eficiente e intuitivo para cadastro, agendamento de serviços e suporte.

IDEIA

Site com automação de processos e agendamento de serviços hidráulicos.

USUÁRIO

Clientes que necessitam de serviços de manutenção de piscinas e bombas hidráulicas.

OBJETIVOS DO CLIENTE

Obter serviços hidráulicos eficientes, de fácil acesso e que garantam suporte contínuo.

PROPOSTA DE EXPERIÊNCIA

Facilitar a comunicação entre a TecnoBombas e os clientes, promovendo um acesso fácil e eficiente aos serviços.

OBJETIVOS DO USUÁRIO

Contratar serviços hidráulicos e manutenção de piscinas de forma rápida e fácil.

RECURSOS

Desenvolvedores, infraestrutura da TecnoBombas, integração com IA chatbot.

CENÁRIOS DE USO PONTOS DE CONTATO

Acessar a plataforma via site ou dispositivos móveis para agendar serviços e obter suporte.

CLIENTE

Síndicos, administradores de condomínios e proprietários de residências com piscinas na região da Baixada Santista. Estes usuários precisam de soluções eficientes para a contratação de serviços hidráulicos e manutenção de piscinas. Eles enfrentam dificuldades na comunicação e falta de informações claras ao tentar contratar esses serviços.

OBJETIVOS DO CLIENTE

Obter serviços hidráulicos eficientes e que sejam fáceis de agendar. Garantir um suporte técnico contínuo e confiável para a manutenção das piscinas e dos equipamentos hidráulicos. Ter um serviço que promova a satisfação dos condôminos. O meu cliente espera um sistema completo, que solucione os problemas que ele encontra ao tentar contatar um serviço como esse e que esteja sempre disponível para auxiliá-lo caso ocorra alguma eventualidade.

USUÁRIO

Clientes que necessitam de serviços de manutenção de piscinas e bombas hidráulicas, como síndicos de condomínios e proprietários de residências. Entretanto, existem usuários que podem apenas estar procurando por conteúdos que os auxiliem a solucionar algum problema ou que desejam comprar ou vender algum produto em nosso site. Todos estes usuários precisam de um sistema de fácil acesso e que ofereça uma solução profissional e ágil, evitando a contratação por meio de aplicativos informais.

OBJETIVOS DO USUÁRIO

Contratação de serviços hidráulicos e de manutenção de piscinas de forma fácil e rápida, com um sistema que forneça respostas constantes e eficientes. Acompanhar solicitações e ter acesso a informações claras e atualizadas sobre os serviços contratados.

REQUERIMENTOS

Sistema eficiente para o cadastro de clientes e equipamentos, agendamento de serviços e solicitação de suporte. Plataforma responsiva para que seja acessível tanto por dispositivos móveis quanto por desktop. Ou seja, basicamente, suas reivindicações partem da necessidade de sanar todas suas dúvidas e resolver todas suas demandas (que tenham a ver com a área de atuação da organização) em um único sistema, de forma rápida e intuitiva.

RECURSOS

API para construir o ChatBot (OpenAI – ChatGPT), banco de dados para gerenciamento das informações (Python-Django e SQLite), serviço de hospedagem para manter o site no ar (Hostinger), funcionários, tendo em vista que algumas funcionalidades necessitam de aprovação da organização para que ocorram, a equipe de desenvolvimento também estará de prontidão, assim como toda a infraestrutura da empresa Tecnobombas para garantir a realização dos serviços oferecidos.

IDEIA

Um site com automação de processos, que permita o agendamento de serviços hidráulicos, a solicitação de documentos (orçamentos, notas fiscais, recibos etc), o cadastro de endereços de atendimento e de equipamentos, a compra e venda de produtos hidráulicos, o acesso a tutoriais e materiais de complementação e a interação com IA via chatbot. Apesar da quantidade de funcionalidades o sistema será intuitivo e eficiente, permitindo o acompanhamento dos serviços e fornecendo respostas em tempo real.

CENÁRIOS DE USO/PONTOS DE CONTATO

A plataforma será bastante divulgada pela organização e chamará ação do usuário através de links ou de QR Codes. O usuário poderá usar nosso sistema, por conta da responsividade, tanto em Desktop como em Mobile e estarão disponíveis as seguintes funções (principais):

- Agendar serviços hidráulicos ou de manutenção de piscinas;
- Obter suporte técnico de forma rápida e eficiente;
- Solicitar orçamentos e notas fiscais;
- Comprar equipamentos hidráulicos; diretamente pela plataforma.