

P2 UX – TecnoBombas

Integrantes:

Pedro Wolski, Pedro Ricardo, Thiago Souza

Personas:

<p>Arthur Organizado, reservado e otimista</p>  <p>Celular</p>	<p>Comportamentos</p> <ul style="list-style-type: none">• Gosta de viajar todo mês• Gosta de aproveitar a companhia de sua família aos fins de semana• Está buscando uma rotina menos agitada• A procura de serviços profissionais que facilitem seu trabalho
<p>Inf. Demográficas</p> <ul style="list-style-type: none">• 42 Anos• Mora com seus 2 filhos e mulher em Praia Grande, SP• Formado em Engenharia Mecânica• Possui sua própria empresa	<p>Necessidades e Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none">• Alguma forma de ampliar a divulgação de seu serviço e produtos• Maneiras de Simplificar seu trabalho• Melhorar o estilo de vida• Aprimorar suas habilidades profissionais
<p>Leila Ocupada, sociável e prática</p>  <p>Notebook</p> <p>Celular</p>	<p>Comportamentos</p> <ul style="list-style-type: none">• Gosta de receber amigos e familiares para churrasco e festas na piscina• Procura formas eficientes para resolver seus problemas• Está sempre em busca de melhorias para casa, especialmente em relação a segurança e conforto
<p>Inf. Demográficas</p> <ul style="list-style-type: none">• 38 Anos• Mora com marido e 2 filhos em Santos, SP• Formada em administração de empresas	<p>Necessidades e Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none">• Encontrar soluções para a manutenção da piscina• Contratação rápida e virtual de um serviço confiável e que possibilite manter as condições dos seus equipamentos hidráulicos e de piscina em condições de uso constantemente• Manter os ambientes da sua casa sempre em condições de uso para aproveitar o fim de semana com os amigos

Marcio

Comunicativo, Responsável e Proativo



Comportamentos

- Organiza reuniões mensais com os moradores para discutir questões relacionadas à manutenção e melhorias no condomínio
- Utiliza caderno para registrar os problemas do edifício
- Busca informações sobre cuidados e tratamentos químicos para a piscina do edifício

Inf. Demográficas

- 45 Anos
- Mora com a família em um edifício na Praia Grande, SP
- Formado em Engenharia da Computação e Administração

Necessidades e Objetivos

- Facilitar o processo de manutenção das bombas hidráulicas e da piscina do condomínio
- Aumentar a eficiência na comunicação com prestadores de serviços, utilizando o sistema de solicitação de atendimentos
- Aprender mais sobre a manutenção preventiva e cuidados com os equipamentos, aproveitando os vídeos tutoriais disponíveis na plataforma
- Contratar profissionais confiáveis que solucionem os problemas enfrentados por ele

User Stories:

Cenário 1

Marcio (Síndico):

"Como síndico, sempre me preocupava com os vazamentos e falhas nas bombas da piscina, mas nunca sabia qual empresa contratar ou quando agendar a manutenção. Quando descobri o site TecnoBombas, tudo ficou mais fácil: cadastrei as informações do condomínio, aprendi muito com os tutoriais e agendei a manutenção rapidamente, tudo com avaliações de clientes e histórico de serviços. O processo foi super prático, o técnico chegou no horário, fez o serviço com eficiência e, após o atendimento, pude avaliar tudo pelo site. Agora, consigo organizar as manutenções preventivas de forma mais eficaz, economizando dinheiro e evitando problemas para os moradores."

Tasks:

Cadastrar Equipamentos

Acessar Tutoriais

Solicitar Atendimento

Cenário 2

Arthur (Empreendedor):

"Como dono de uma empresa de manutenção e venda de equipamentos hidráulicos, estava tendo dificuldade em gerenciar os agendamentos e o estoque, além de ver a concorrência crescendo. Quando cadastrei minha empresa no TecnoBombas, a organização das tarefas melhorou muito. O sistema organiza automaticamente os agendamentos e me fornece informações sobre cada um dos equipamentos que possuo. Além disso, posso responder rapidamente aos clientes e solicitar entregas com facilidade. O site não só atrai novos clientes, como também simplifica a gestão do meu negócio, me dando mais tempo para crescer."

Tasks:

Cadastrar Empresa

Cadastrar Equipamentos

Utilizar Chat

Cenário 3

Leila (Proprietário):

"Minha piscina estava com a água turva e a bomba não funcionava direito, então precisei de um profissional rápido, mas não conhecia ninguém confiável. Encontrei o TecnoBombas, cadastrei os dados da piscina e logo apareceu uma lista de técnicos especializados na minha região. Escolhi um bem avaliado, agendei o serviço para o dia seguinte e paguei diretamente pelo site. O técnico chegou no horário e resolveu o problema rapidamente. Depois, o site me ofereceu um plano de manutenção preventiva, que aceitei para evitar futuros problemas. Agora, posso curtir minha piscina sem preocupações!"

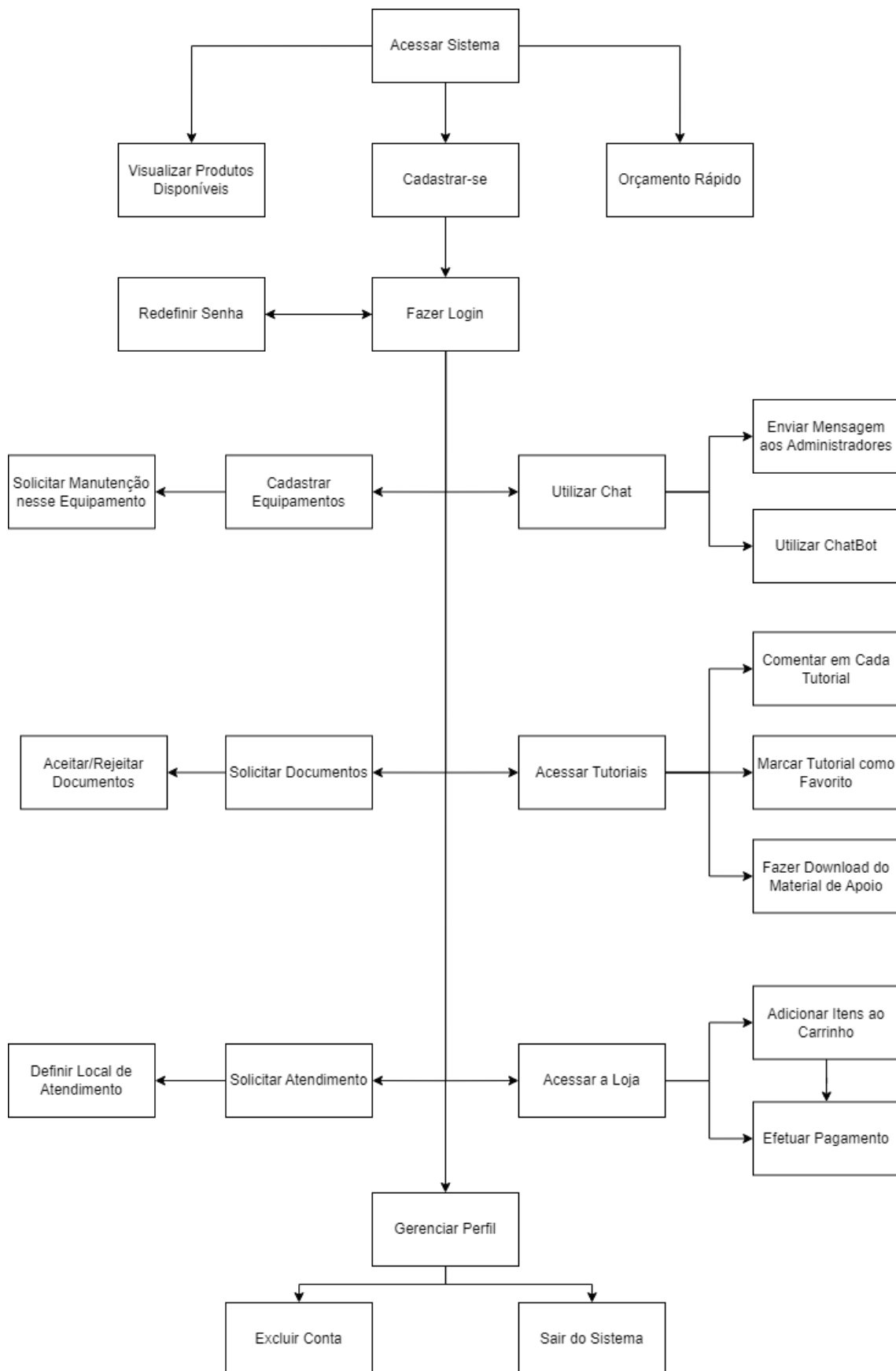
Tasks:

Agendar Atendimento

Efetuar Pagamentos

Aceitar/Rejeitar Documentos

Fluxo de Atividades:



Protótipo:

Proto:

<https://www.figma.com/proto/28SOkhasx3My13AcEiAOne/TecnoBombas?node-id=0-1&t=Tetl2wqwnkdOv2XK-1>

Design:

<https://www.figma.com/design/28SOkhasx3My13AcEiAOne/TecnoBombas?node-id=288-821&t=Tetl2wqwnkdOv2XK-1>