



Gudrun

Rentnerin

80 Jahre alt, ausgebildete Krankenschwester.

„Wenn ich mit einem System umgehen soll, muss es verständlich und einfach strukturiert sein damit ich zurechtkomme.“

Über Gudrun

Gudrun hat eher eine kleine Familie mit 2 Kindern, die im Erwachsenenalter sind und lebt in einem Mehrfamilienhaus mit einer Bunten Hausgemeinschaft. Ein Gemeinschaftsgarten dürfen die Mieter mitbenutzen, auch unter Absprache selbst gestalten und verschönern.

Probleme & Herausforderungen

Da Gudrun schon 80 Jahre alt und nicht mobil ist, fällt es ihr schwer Besorgungen für die Gartenarbeit zu erledigen und ist auf Hilfe und Kommunikation & Planung angewiesen.

Bedürfnisse & Ziele

Wiedererkennung: Vertraute Strukturen

Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder

Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profil-icon, Menü-icon)

Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern