



Gudrun, Rentnerin

80 Jahre alt

Ausgebildete Krankenschwester.

„Wenn ich mit einem System umgehen soll, muss es verständlich und einfach strukturiert sein damit ich zurechtkommen.“

### Probleme & Herausforderungen

Da Gudrun schon 80 Jahre alt und nicht mobil ist, fällt es ihr schwer Besorgungen für die Gartenarbeit zu erledigen und ist auf Hilfe und Kommunikation & Planung angewiesen.

### Über Gudrun

Gudrun hat eher eine kleine Familie mit 2 Kindern, die im Erwachsenenalter sind und lebt in einem Mehrfamilienhaus mit einer Bunten Hausgemeinschaft. Ein Gemeinschaftsgarten dürfen die Mieter mitbenutzen, auch unter Absprache selbst gestalten und verschönern.

### Bedürfnisse & Ziele

Wiedererkennung: Vertraute Strukturen  
Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder  
Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profil-icon, Menü-icon)  
Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern



## Nicklas, 29

Heilerziehungspfleger

„Hilfestellung durch ein System nehme ich sehr gerne an, sofern es auch gut verständlich und für meine Bewohner geeignet ist.“

## Probleme & Herausforderungen

Da die Bewohner teils unter psychischen und körperlichen Behinderungen leiden, fällt die Planung und ein Teil der Umsetzung verständlicherweise auf die Mitarbeiter des Wohnheimes zurück und die Organisation von einem Projekt kann mangels Kommunikation unter vielen Menschen durchaus beschwerlich sein.

## Über Nicklas

Nicklas arbeitet als Heilerziehungspfleger in einer Einrichtung für Betreutes Wohnen. Nicklas ist ein kreativer Kopf und arbeitet gerne zusammen mit den Bewohnern an der Gestaltung der Wohnräume, sowie der Gartenanlage.

## Bedürfnisse & Ziele

Wiedererkennung: Vertraute Strukturen

Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder

Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profil-icon, Menü-icon)  
Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern

Janine, 35  
Vollzeit Mutter  
„

## Probleme & Herausforderungen

## Über Nicklas

## Bedürfnisse & Ziele