



Gudrun, Rentnerin

80 Jahre alt

Ausgebildete Krankenschwester.

„Wenn ich mit einem System umgehen soll, muss es verständlich und einfach strukturiert sein damit ich zurechtkommen.“

### Probleme & Herausforderungen

Da Gudrun schon 80 Jahre alt und nicht mobil ist, fällt es ihr schwer Besorgungen für die Gartenarbeit zu erledigen und ist auf Hilfe und Kommunikation & Planung angewiesen.

### Über Gudrun

Gudrun hat eher eine kleine Familie mit 2 Kindern, die im Erwachsenenalter sind und lebt in einem Mehrfamilienhaus mit einer Bunten Hausgemeinschaft. Ein Gemeinschaftsgarten dürfen die Mieter mitbenutzen, auch unter Absprache selbst gestalten und verschönern.

### Bedürfnisse & Ziele

Wiedererkennung: Vertraute Strukturen  
Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder  
Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profil-icon, Menü-icon)  
Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern



## Nicklas, 29

Heilerziehungspfleger

„Hilfestellung durch ein System nehme ich sehr gerne an, sofern es auch gut verständlich und für meine Bewohner geeignet ist.“

## Probleme & Herausforderungen

Da die Bewohner teils unter psychischen und körperlichen Behinderungen leiden, fällt die Planung und ein Teil der Umsetzung verständlicherweise auf die Mitarbeiter des Wohnheimes zurück und die Organisation von einem Projekt kann mangels Kommunikation unter vielen Menschen durchaus beschwerlich sein.

## Über Nicklas

Nicklas arbeitet als Heilerziehungspfleger in einer Einrichtung für Betreutes Wohnen. Nicklas ist ein kreativer Kopf und arbeitet gerne zusammen mit den Bewohnern an der Gestaltung der Wohnräume, sowie der Gartenanlage.

## Bedürfnisse & Ziele

Wiedererkennung: Vertraute Strukturen

Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder

Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profil-icon, Menü-icon)  
Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern



## Janine, 35

Mutter von drei Kindern

„Ein Naturgegebenes Umfeld ist sowohl in der Entwicklung als auch in der Bildung meiner Kinder wichtig“

## Probleme & Herausforderungen

Kinder brauchen viel Bewegung und sind wissbegierig. Janine versucht daher ihre Kinder altersgerecht zu fördern, welches mit Herausforderung in der Planung und Zusammenstellung der Lernangebote einhergeht.

## Über Janine

Janine ist Vollzeit Mutter und achtet sehr darauf, dass sich ihre Kinder in allen Bereichen gut entwickeln. Die kleine Familie lebt in einer Großstadt und hat in ihrer Wohnung einen Balkon zur Verfügung, könnte aber auch den Gemeinschaftsgarten nutzen. Allerdings ist dieser nicht gerade liebevoll und für Kinder geeignet, das Schade ist, da er viel Potenzial hat.

## Bedürfnisse & Ziele

Wiedererkennung: Vertraute Strukturen

Visuelle Unterstützung: Grafiken & Bilder

Hilfestellungen: Erklärungen zu diversen Elementen (Profil-icon, Menü-icon)  
Vertrauen: Keine Angst vor Fehlern