**在系统中录入退订申请后，对地州=”乌鲁木齐”，且二次退费=“待提交”，系统触发下发**

【退费须知】您的申诉已提交，审核后15个工作日内退费到帐，请确保手机不停机，以免影响退订办理。业务退订次月生效，本月仍属使用期。如次月再次出现业务扣费，系统将自动再次减免，您无须重复申诉。次月17日前未收到全部退费，可拨打专线4000126559查询，感谢您的理解与支持。

**在系统中录入退订申请后，对地州=”昌吉”，且二次退费=“待提交”，系统触发下发**

【退费须知】您的申诉已提交，本月审核，次月退费到帐，请确保手机不停机，以免影响退订办理。业务退订次月生效，本月仍属使用期。如次月再次出现业务扣费，系统将自动一并减免，您无须重复申诉。次月底前未收到全部退费，可拨打专线4000126559查询，感谢您的理解与支持。

**每月1日上午10时触发，对上月提交，且二次退费=“待提交”**

【退费提示】您上月的投诉的业务，上月仍属使用期。如本月出账再次出现业务扣费，系统将自动再次减免，您无须重复申诉。本月底前未收到全部退费，可拨打专线4000126559查询，感谢您的理解与支持。