

中国互联网生活服务市场生态图谱2016

Analysys 易观
实时分析驱动用户资产成长

本产品保密并受到版权法保护

Confidential and Protected by Copyright Laws



中国互联网生活服务市场生态图谱



生活服务线上平台入口格局既定

平台入口



- 成为入口的关键条件：具备自身吸引流量的能力，以及用户对平台留存率与黏性，决定生活服务线上平台入口的格局已定
- 多元化触网模式造就当前流量极度分散，线上平台入口不再能垄断所有流量，线下商超、物业等自带流量的渠道也将促使流量争夺加剧

到店服务进入精细化运营，赋能商户为行业提供价值

到店



- 团购概念随交易方式升级及对C端补贴减少日趋弱化，转战商户服务成新的打法
- 助力商户建设IT系统，实现标准化、互联网化，以促进行业运营效率进一步提升成为企业为行业提供的核心价值
- 线上至线下的导流平台正逐渐告别盲目补贴模式，试图通过大数据挖掘精准分析用户消费行为，整合用户生活全场景实现联动消费

到家服务加速清理赛道，垂直市场新进入者机会已不多

到家

外卖/订餐	快递/物流	到家平台	社区服务	上门洗衣	家政保洁	鲜花/药品 宅配	上门维修	家居家装	上门美业	上门按摩
 饿了么	 NewDada 新达达 可配 配送 便捷 到家	 京东到家	 社区001 www.shenq001.com	 e袋洗 让生活多点白	 阿姨帮 ayibang.com	 Amor flora 爱尚鲜花	 唯修汇 www.weixihui.com	 土巴兔 tubatu.com	 河狸家 www.helixjia.com	
 美团外卖 www.meituan.com	 闪送 闪电送	 58到家 —学生生活上一点—	 小区无忧	 泰迪	 e家洁	 flower plus	 人人修	 齐家 Jia.com	 小美到家 第一上门共享平台	 宜生到家 出行私密度量专家
 百度外卖 www.baidu.com	 人人快递 www.rrenkuai.com	 到位	 千丁	 白羊圣洁 专业民政 清洁卫生 专业服务	 云家政 yunjiaozheng.com	 花点时间	 好滴服务	 爱空间 tkongjian.com	 MEI UP 美上门	 脉度良子 良子旗下品牌
 找去吧	 风先生	 零号线	 千丁	 多洗 DUOXI	 懒人家政	 Blooming Hour! 花在开	 叫我修吧 www.jiaoxiubaba.com	 有住 youzhu.com	 白精灵	 来e掌
 易食 www.yishi.com	 58速运	 嗖嗖跑腿 sousousaotui.com	 中商惠民 www.humin.cn	 洗衣邦 washband.com	 好慷在家 专业家庭服务预订平台	 超级阿姨	 叮当 家健康·找叮当	 美家帮	 惠装 huizhuang.com	 白精灵
 到家美食会 daojia.meishi.com	 爱鲜蜂 BEEQUICK.com		 实惠	 阿姨来了	 快方送药	 超人修	 易修	 优装美家 www.uizhuang.com	 美丽元	 点妙手

- 到家需求只在**特定业务上有所突破**，行业加速整合市场集中度骤然提升后，各**垂直市场格局趋于明朗**
- 企业扩大领跑优势还需深度运营到家场景中的**信任感、提升服务品质与供应链效率**，打造极致的垂直品牌和产品
- 融资环境左右市场发展速度；**商业模式能够被市场运营验证，盈利能够解决**才是到家服务可持续发展的根本

信息

- 信息服务电商化发展成为趋势，信息质量是核心竞争力
- 分类信息门户由长尾信息服务转向**重点垂直类目的精细化运营**，并切入交易
- 婚恋交友、招聘等垂直类业务正不断向产业链上下游**生态化发展**，通过切入更多产业链服务环节拓宽营收来源



基础服务能力成为用户体验的有力支撑

基础服务



- 支付作为商户、用户与互联网连接的一个入口，支付背后的数据带来的商业价值巨大，**以支付为入口提供增值服务**开始兴起
- 基于生活服务细分场景下的消费金融发展活跃，**结算场景多元化**为服务快速渗透提供重要支撑
- 生活服务正由流量运营转向用户运营，需要企业重视用户数据的价值，通过用户**大数据、用户画像去指导**做更精准的营销和用户维护
- 生活服务软件系统接口不标准化的问题尚需改善，**以全面提升服务和交易对接能力**

附录：互联网生活服务企业名录

厂商名称

A	阿里巴巴网络技术有限公司	B	北京动艺时光网络科技有限公司	B	北京乐家家庭服务有限公司	B	北京首惠开桌科技股份有限公司
	阿里云计算有限公司		北京豆果信息技术有限公司		北京链农互动科技有限公司		北京帅莱世纪科技有限公司
	阿姨来了(天津)网络科技有限公司		北京豆网科技有限公司		北京良迅信息技术有限公司		北京嗖嗖快跑科技有限公司
	艾拉丁网络科技(北京)有限公司		北京发现角科技有限公司		北京两刻钟科技有限公司		北京腾云天下科技有限公司
	爱空间科技(北京)有限公司		北京飞翔人信息技术有限公司		北京邻家科技有限公司		北京天和亿科技有限公司
	安徽志鹄信息科技有限公司		北京富侨健康科技有限公司		北京领结科技有限公司		北京天焱优优易修惠生活科技有限公司
B	百度在线网络技术(北京)有限公司	B	北京海鹦鹉科技有限公司	B	北京领团科技有限责任公司	B	北京同城必应科技有限公司
	百合网股份有限公司		北京好豆网络科技有限公司		北京领英唯我信息技术有限公司		北京同城缘信息技术有限公司
	百姓(中国)投资有限公司		北京好租科技发展有限公司		北京美到家科技有限公司		北京网聘咨询有限公司
	百姓网股份有限公司		北京河狸家信息技术有限公司		北京美时杰信息技术有限公司		北京微影时代科技有限公司
	邦美科技(北京)有限公司		北京红马传媒文化发展有限公司		北京米连科技有限公司		北京惟米科技发展有限公司
	宝驾(北京)信息技术有限公司		北京华业基石网络技术有限公司		北京摩拜科技有限公司		北京伟创盛达科技有限公司
	北京艾瑞斯科技有限责任公司		北京霍尔开迪网络科技有限公司		北京摩擦科技有限公司		北京五八信息技术有限公司
	北京爱可丽美容科技发展有限公司		北京家捷送电子商务有限公司		北京屏芯科技有限公司		北京午后花园电子商务有限公司
	北京爱真心信息科技有限公司		北京家事无忧家政服务有限公司		北京普照天星科技有限公司		北京希珥瑞思科技有限公司
	北京百度糯米信息技术有限公司		北京京东金融科技控股有限公司		北京千丁互联科技有限公司		北京鲜蜂网络科技有限公司
	北京拜克洛克科技有限公司		北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司		北京青果工坊科技有限公司		北京香哈网络股份有限公司
	北京便利到家信息技术有限公司		北京京东世纪贸易有限公司		北京融顺网络科技有限公司		北京想恋爱科技有限公司
	北京步鼎方舟科技有限公司		北京九次方科技有限公司		北京瑞荻互动科技有限公司		北京小矮人科技有限公司
	北京畅行信息技术有限公司		北京玖富时代投资顾问有限公司		北京三快在线科技有限公司		北京小桔科技有限公司
	北京创客优家科技有限公司		北京快方科技有限公司		北京闪惠信息技术有限公司		北京小两口网络科技有限公司
	北京大杰致远信息技术有限公司		北京拉勾网络技术有限公司		北京闪送科技有限公司		北京小跑网络科技有限公司
	北京到家时代餐饮管理有限公司		北京拉卡拉网络技术有限公司		北京生活半小时科技有限公司		北京亿康美网络科技有限公司
	北京德众云合科技有限公司		北京拉手网络技术有限公司		北京盛世传越科技有限公司		北京亿心宜行汽车技术开发服务有限公司
	北京东方车云技术有限公司		北京蓝犀牛信息技术有限公司		北京世诚优聘科技发展有限公司		北京易观智库网络科技有限公司

附录：互联网生活服务企业名录

厂商名称

B	北京易淘无限网络技术有限公司	G	谷歌信息技术(中国)有限公司	H	杭州魔厨科技有限公司	N	南京来一掌健康科技有限公司
	北京益佳信企业管理顾问有限公司		广州顶毅电子有限公司		杭州去野信息科技有限公司		南京零号线电子商务有限公司
	北京友缘在线网络科技股份有限公司		广州花云网络科技有限公司		杭州万乐极信息技术服务有限公司		南京五一勤柠信息科技有限公司
	北京云纵信息技术有限公司		广州极豆网络科技有限公司		杭州鲜趣闪购网络科技有限公司		前锦网络信息技术(上海)有限公司
	北京知行慧科教育科技有限公司		广州家逸信息科技有限公司		杭州小柏网络科技有限公司		钱袋网(北京)信息技术有限公司
	北京植到家科技有限公司		广州九尾信息科技有限公司		杭州一修鸽科技有限公司成立		青岛有住网络咨询有限公司
	北京智德易石软件有限公司		广州炼爱网络科技股份有限公司		杭州壹到信息科技有限公司		荣昌耀华网络技术(北京)有限公司
	北京智联三珂人才服务有限公司		广州猎萌网络科技有限公司		杭州优上科技有限公司		瑞庭网络技术(上海)有限公司
	北京中通集讯科技有限公司		广州美丽元网络科技有限公司		杭州友络软件科技有限公司		上海石川科技有限公司
	北京众源网聚科技有限公司		广州牧云网络科技有限公司		好滴信息科技(上海)有限公司		赛仕软件(北京)有限公司
C	团博百姓(北京)科技有限公司		广州市帮亿帮信息科技有限公司		花意生活(北京)电子商务有限公司		山景科创网络科技(北京)有限公司
	财付通支付科技有限公司		广州市黑马软件科技有限公司		华为技术有限公司		上海爱餐商务咨询有限公司
	车好多旧机动车经纪(北京)有限公司		广州职友集网络技术有限公司		甲骨文(中国)软件系统有限公司		上海爱相随信息科技有限公司
	成都快乐家网络技术有限公司		贵阳维诺德信息科技有限公司		金螳螂(苏州)电子商务有限公司		上海地奇网络科技有限公司
	成都云遥互动科技有限公司		国际商业机器(中国)有限公司		举贤网科技(北京)股份有限公司		上海点我吧信息技术有限公司
	长沙趣寻网络科技有限公司		国信优易数据有限公司		客如云科技(北京)股份有限公司		上海鼎风网络科技发展有限公司
	长沙缘分网络科技有限公司		杭州传梦网络技术有限公司		快钱支付清算信息有限公司		上海分尚网络科技有限公司
	重庆猪八戒网络有限公司		杭州巨光网络科技有限公司		乐活无限(北京)科技有限公司		上海风尚网络科技有限公司
	点钟网络信息(上海)有限公司		杭州口口相传网络技术有限公司		利客科技(大连)有限公司		上海格瓦商务信息咨询有限公司
	叮当医药电子商务有限公司		杭州酷跃科技有限公司		麦当劳(中国)有限公司		上海汉涛信息咨询有限公司
D	飞来客网络科技(北京)有限公司		杭州快智科技有限公司		美国苹果电脑公司		上海花千树信息科技有限公司
	风先生即刻送(杭州)科技有限公司		杭州蓝兔子网络技术有限公司		美柠(上海)网络科技有限公司		上海花在开电子商务有限公司
	佛山市烘焙帮信息技术有限公司		杭州联桥网络科技有限公司		美商天睿信息系统(北京)有限公司		上海欢校信息科技有限公司
	福州闲时间网络科技有限公司		杭州绿漫科技有限公司		美业邦(北京)科技有限公司		上海拉扎斯信息科技有限公司
G	高德软件有限公司		杭州美碧软件有限公司		摩之家健康管理(上海)有限公司		上海立到网络科技有限公司

附录：互联网生活服务企业名录

厂商名称

S	上海邻趣网络科技有限公司 上海楼中楼电子商务有限公司 上海陆家嘴国际金融资产交易市场股份有限公司 上海麦恋电子商务有限公司 上海萌兔信息科技有限公司 上海妙缘网络科技有限公司 上海莫笛思信息科技有限公司 上海普景信息科技有限公司 上海七夕信息科技有限公司 上海齐家网信息科技股份有限公司 上海奇点人力资源有限公司 上海千叶网络科技有限公司 上海青墨网络科技有限公司 上海趣盛网络科技有限公司 上海若邻信息网络技术有限公司 上海师傅王家居用品服务有限公司 上海通吃网络技术有限公司 上海童诚一得网络科技有限公司 上海维信荟智金融科技有限公司 上海屋滴信息技术有限公司 上海雾博信息技术有限公司 上海祥程信息技术有限公司 上海小粉网络科技有限公司 上海一嗨汽车租赁有限公司 上海一六八网络股份有限公司	S	上海衣卫士洗涤科技有限公司 上海翼成信息科技有限公司 上海正品品德软件有限公司 上海智龙企业管理有限公司 上海紫邻居信息科技有限公司 上门帮电子商务（北京）有限公司 深圳触手可及网络科技有限公司 深圳对对科技有限公司 深圳乐花花信息科技有限公司 深圳普惠快信金融服务有限公司 深圳前海邻里乐科技服务有限公司 深圳闪电修科技有限公司 深圳市彬讯科技有限公司 深圳市彩生活服务集团有限公司 深圳市嗒嗒科技有限公司 深圳市第五空间网络科技有限公司 深圳市华宇讯科技有限公司 深圳市金版文化数字传媒有限公司 深圳市凯立德科技股份有限公司 深圳市快读科技有限公司 深圳市乐唯科技开发有限公司 深圳市乐易科技有限公司 深圳市领内网络科技有限公司 深圳市梦之舵信息技术有限公司 深圳市蜜恋网信息技术有限公司	S	深圳市齐家互联网科技有限公司 深圳市青木网络科技有限公司 深圳市去约会信息技术有限公司 深圳市腾讯计算机系统有限公司 深圳市小窝金融信息服务有限公司 深圳市馨园网络信息科技有限公司 深圳市珍爱网信息技术有限公司 深圳市众行智运科技有限公司 深圳一应社区商务集团有限公司 神州优车（福建）信息技术有限公司 生活半径（北京）信息技术有限公司 首约科技（北京）有限公司 思爱普(北京)软件系统有限公司 四川创物科技有限公司 四川嘉宝资产管理集团有限公司 苏州工业园区进一科技有限公司 苏州秀爱网络科技有限公司 泰笛（上海）电子商务有限公司 天津青籁科技有限公司 天津市神州商龙科技股份有限公司 天津苏庄科技发展有限公司 天津追缘无线科技有限公司 万仕道（北京）管理咨询有限公司 网银在线（北京）科技有限公司 网之易信息技术北京有限公司	T	W	W	W	X	Y	Z	武汉滴滴网络科技有限公司 武汉钟爱伟业文化有限公司 厦门昂讯网络科技有限公司 厦门好慷家政服务有限公司 厦门慧达天信息科技有限公司 厦门可可家信息技术有限公司 厦门沃鸿信息技术有限公司 西安美人有约网络科技有限公司 西安足上云端足浴按摩有限公司 小邻小里科技（北京）有限公司 星客多(北京)美容美发有限公司 雅座在线(北京)科技发展有限公司 易宝支付有限公司 易淘星空网络科技(北京)有限公司 银联商务有限公司 优视网乐科技(北京)有限公司 有邻(杭州)软件技术有限公司 浙江和盟投资集团有限公司 浙江火神文化传播股份有限公司 浙江蚂蚁小微金融服务集团有限公司 浙江土拨鼠网络科技有限公司 支付宝(中国)网络技术有限公司 指弋(上海)网络技术有限公司 中奥到家集团有限公司 中商惠民(北京)电子商务有限公司
---	--	---	--	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

实时分析驱动用户资产成长

- 易观千帆
- 易观万像
- 易观方舟
- 易观博阅

