



大数据时代的招聘管理

北森招聘

• • • •

B e i s e n



LinkedIn发布的《中国人才招聘趋势报告》

TalentUTM
北森 用户生态大会

2015

“大数据”服务于招聘业务



- 使用“大数据”预测未来人才需求：中国55%，全球27%
- 用数据了解招聘的效率和机会做的如何：中国18%，全球24%

2016

衡量招聘质量



- 61%的招聘者认为利用“大数据”来预测未来的人才需求会重塑招聘行业。
- 企业衡量招聘质量的方法有效：中国：20%，全球：33%



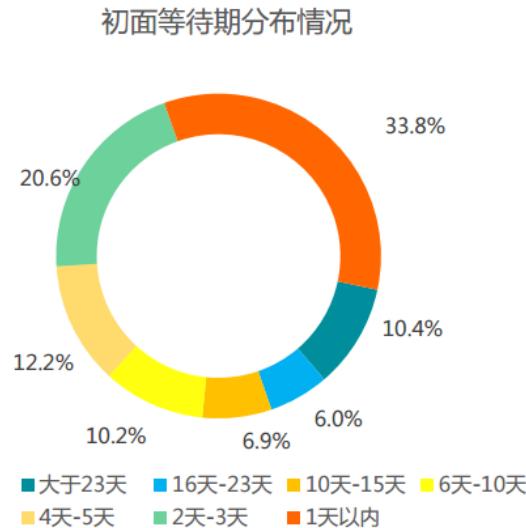
大数据洞察一

招聘速度是战役制胜之关键



招聘效率影响招聘结果

- 在人才竞争愈发劲烈的格局下，HR进行简历筛选的周期
66.6%的候选人是在5天以内完成



- 招聘效率也直接影响到招聘结果，数据表明，更快接触的人选，有更高的比例进入到offer阶段





互联网是抢人最激烈的行业





利用大数据找到标准——行业对标

招聘效率行业对标

公司录用速度

公司录用速度

36.9 天

查看详情

行业平均录用速度

行业平均录用速度

23.8 天

查看详情

行业对标分析是基于行业的大量数据进行的分析体系。推行对标分析，就是要把企业自身的分析结果与行业内的状况相比较，看到自身与外部竞争对手的差异，从而找到改进的方向。

招聘效率的对标分析：招聘速度快，在简历筛选，安排面试，发送offer各个环节都能抢占先机，同等竞争条件下，成功招到优秀人才的几率将大大提升。



大数据洞察之行动：

TalentUTM
北森 用户生态大会

赢得这场招聘战，只需要提速10天

B e l s e n



招聘速度的模型

招聘效率

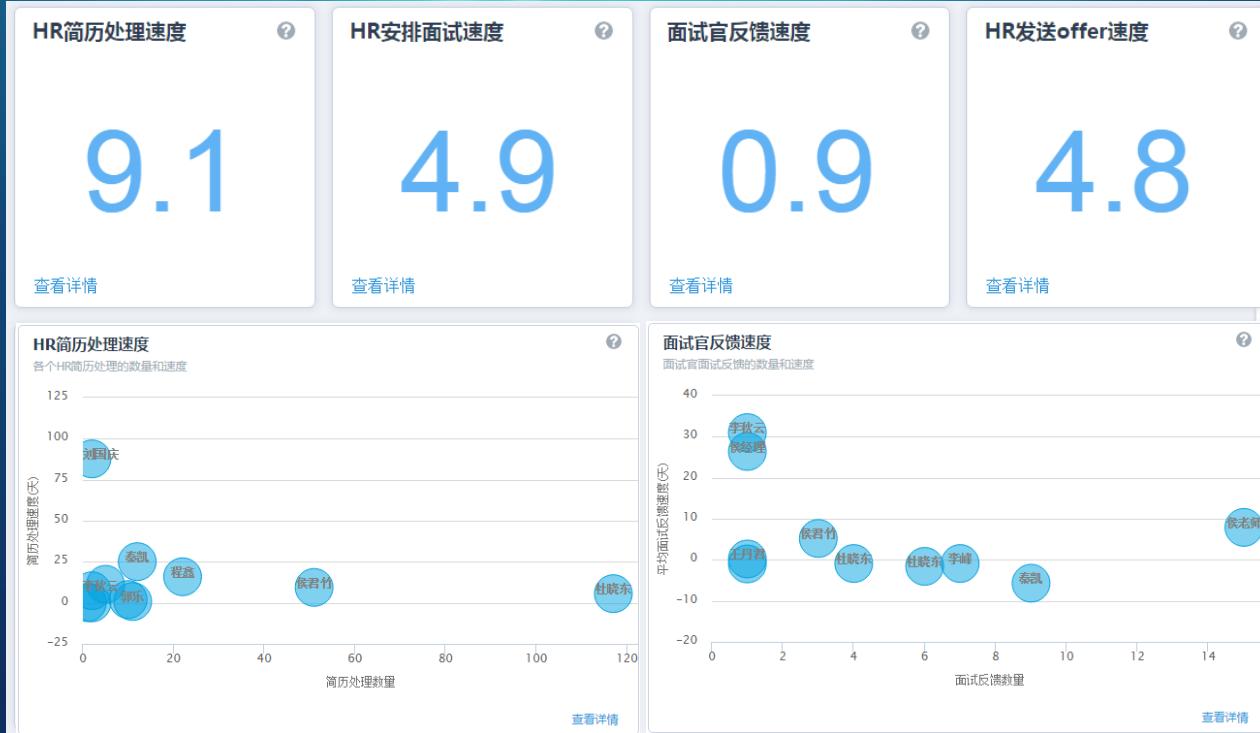
招聘过程中各个环节的速度代表着招聘工作效率，关键环节所用的时间越短，表明招聘效率越高，反之，招聘效率越低。





现在，是时候把招聘这个“黑箱子”打开了

TalentUTM
北森 用户生态大会



B e I s e n



大数据洞察二

选择正确的招聘渠道



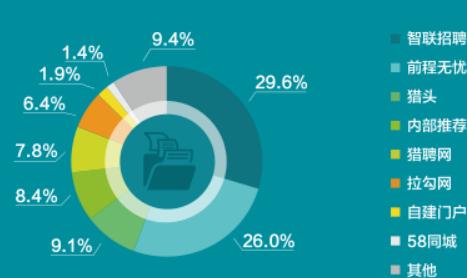
渠道的效果，因行业，区域而不同

互联网行业渠道效果 ——首轮面试简历的渠道贡献占比

- 互联网行业首轮面试简历量贡献最大的是智联招聘、前程无忧
- 猎头、内推、猎聘、拉勾位于有效简历贡献的第二阵营
- 自建渠道（自建门户，内部推荐）累加有效简历量占比10.3%，其功效也不可小觑



渠道贡献首轮面试简历量

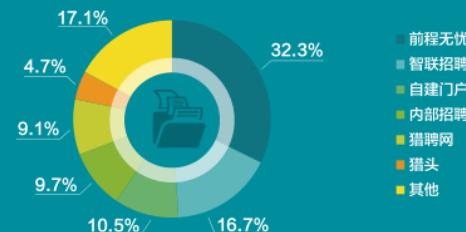


汽车行业渠道效果—— 渠道简历在首轮面试中的占比

- 汽车行业前程无忧对进入首轮面试的简历量贡献量最大，接近1/3，超出第二位将近一倍
- 自建渠道（自建门户，内部推荐）的简历量占比20.2%，尤其自建门户表现优异



各渠道简历进入首轮面试的占比

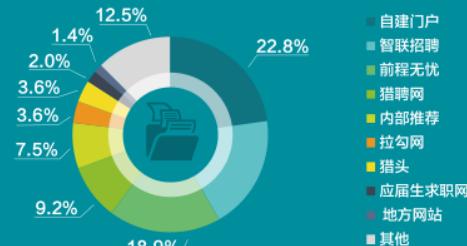


金融渠道效果—— 渠道简历在首轮面试简历中的占比

- 金融行业自建渠道（自建门户，内部推荐）对首轮面试简历的贡献量达到30.3%，其中自建门户高达22.8%
- 智联招聘、前程无忧、猎聘网、拉勾网的贡献比重较大，占比达到50.2%



进入首轮面试简历量

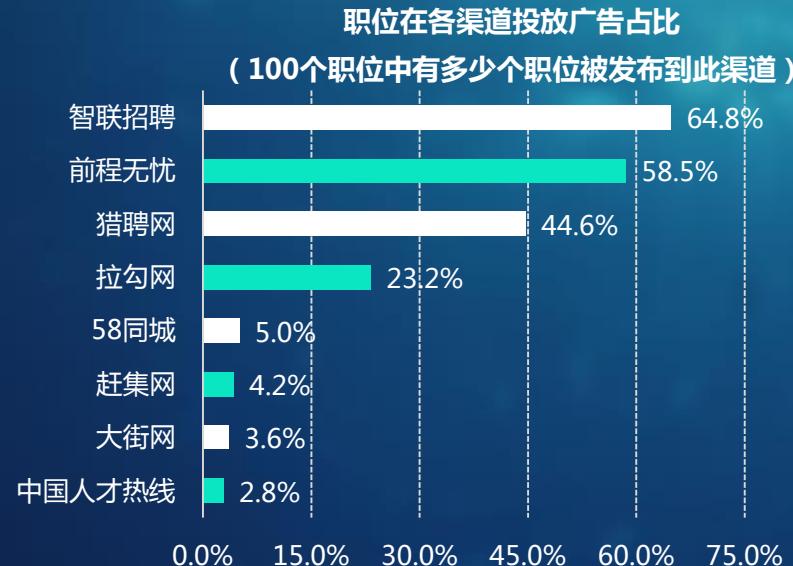




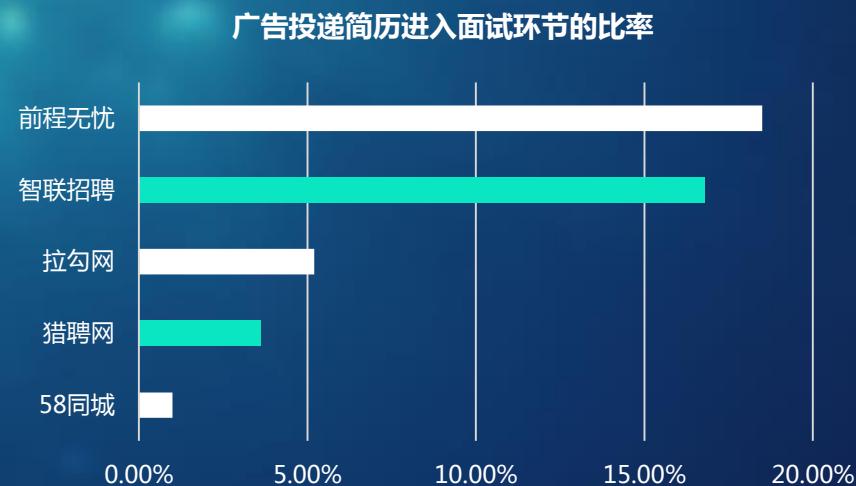
2016互联网行业招聘大数据：广告投放及有效简历



- 智联招聘和前程无忧是HR最青睐的广告投放渠道
- 实际有效（进入面试环节）简历数量拉勾已经反超猎聘，前程无忧超出了智联招聘



B e I s e n



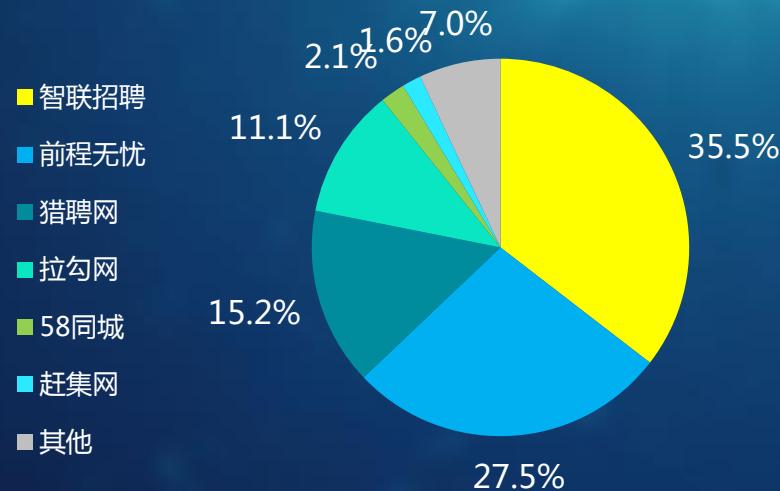


2016互联网行业招聘大数据：主动寻访数量及通过率

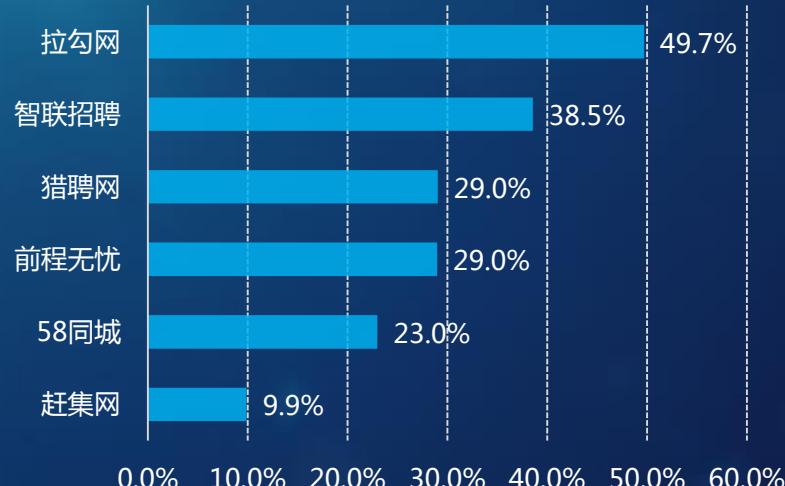
TalentUTM
北森 用户生态大会

- HR主动寻访行为中，从下载数量上看智联招聘明显优于其他渠道
- 拉勾网虽然搜索挖潜占比偏低，但表现出最高的匹配性，简历通过率是招聘网站中最高的

HR主动寻访简历数量分布



主动寻访进入首轮面试简历比率





基于企业自己的数据洞察

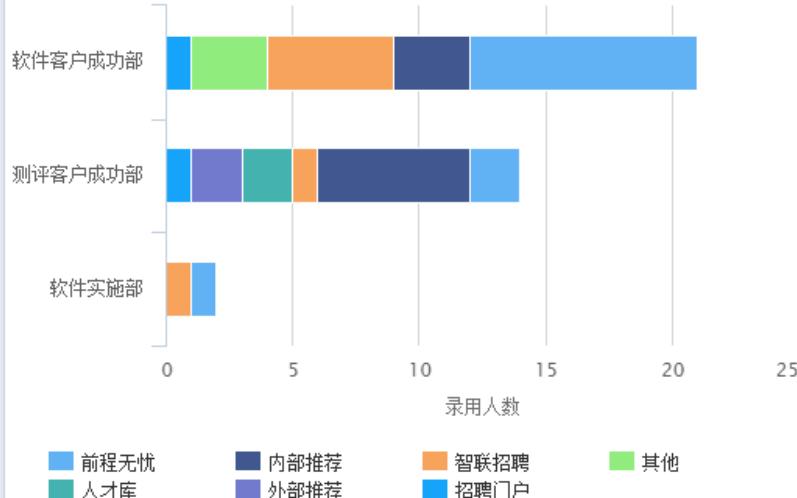




基于企业自己的数据洞察

部门的渠道录用人数

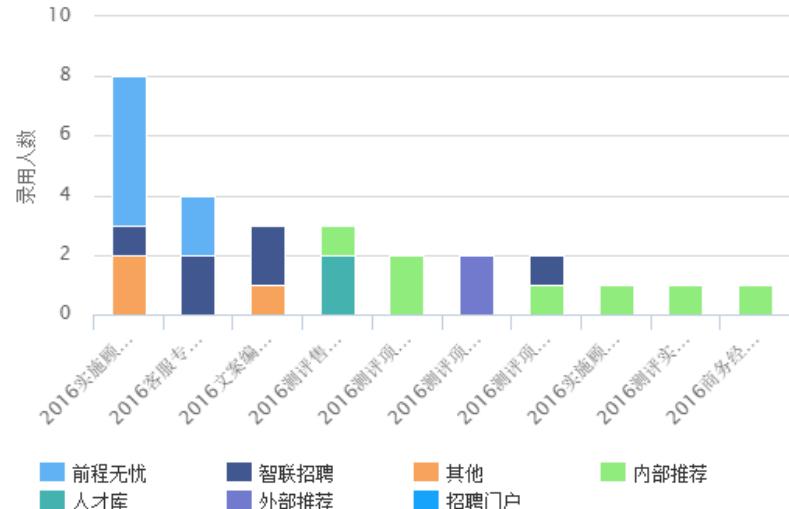
各个部门在不同渠道的录用人数



[查看详情](#)

职位的渠道录用人数

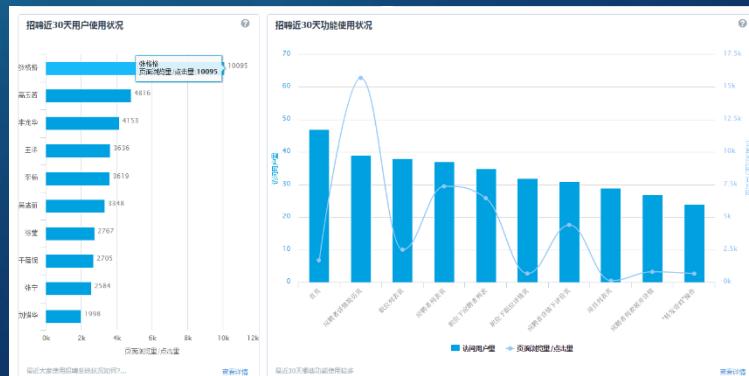
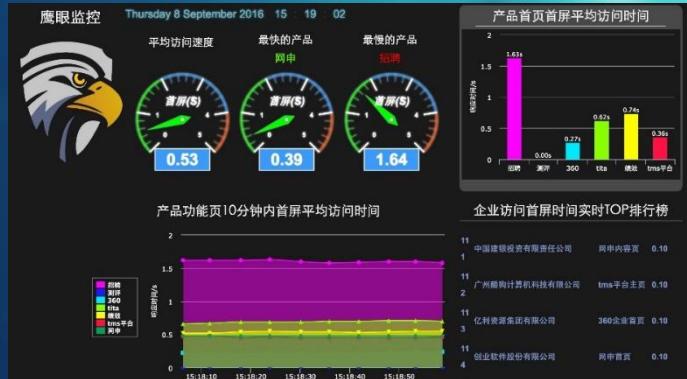
各个职位不同渠道录用的人数



[查看详情](#)



基于企业自己的数据洞察：幸福的“COE”





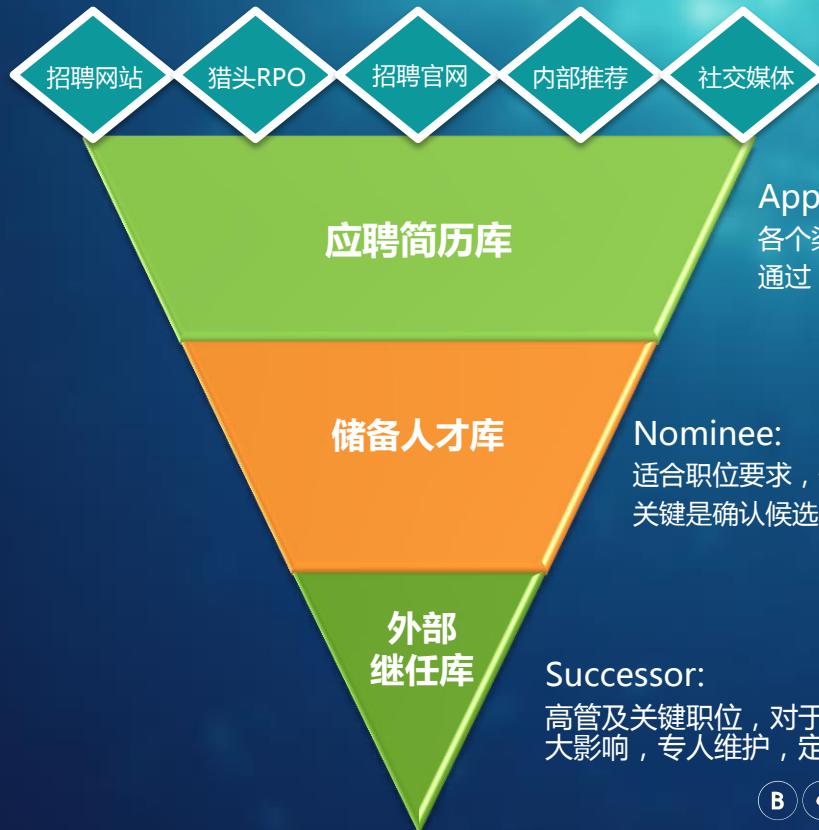
大数据洞察三

利用大数据找准人才

B e l s e n



利用大数据技术匹配职位和候选人



100万份简历

通过“人才挖掘”技术，自动筛选约60%不合适的求职者，每天按优先级智能推荐简历给Sourcing团队或Recruiter

40万份简历

Successor:
高管及关键职位，对于公司发展有重大影响，专人维护，定期接触

B e I s e n



利用大数据技术匹配职位和候选人

XXX的简历

Java hibernate Tomcat

RabbitMQ Github

智能推荐

Java高级工程师

精通Java

熟悉Tomcat

了解RabbitMQ

立即申请



利用大数据找准来源——Talent Mapping

TalentU
北森 用户生态大会™



人才迁移地图

追踪人才的迁移状况：

- 了解市场上的人才从哪里来、到哪里去和普遍的留存期
- 挖掘目前企业积累的招聘数据，与行业、地区、职位的数据对标
- 根据人才供给状况、关键人才的市场动态等情况来分析人才的流动趋势



决策金字塔：如何构建数据驱动的招聘战



B • e • l • s • e • n



源自张溪梦的大数据最佳实践，
GrowingIO创始人，“世界前十位前沿数
据科学家”



决策金字塔：如何构建数据驱动的招聘战



数据分析全自动化





招聘的业务问题，需要关键指标来回答

招聘质量

- 招聘计划达成率
- 招聘漏斗转化率
- 招聘录用率

招聘效率

- 职位招聘周期
- HR工作量
- HR工作效率
- 面试官工作效率

渠道效果

- 渠道转化率
- 渠道收取简历效果
- 渠道简历质量

招聘成本

- 渠道成本
- 部门/职位总成本
- 平均录用成本
- 人力成本

简历初筛 1028

初试 230

复试 110

Offer 51

录用 12



招聘转化率漏斗



渠道转化率



渠道成本用途

多渠道 All in one

覆盖众多种类招聘渠道，招聘需求统一发布和简历集中归结

招聘网站



拉勾



企业专属招聘门户



社交网络



人才库



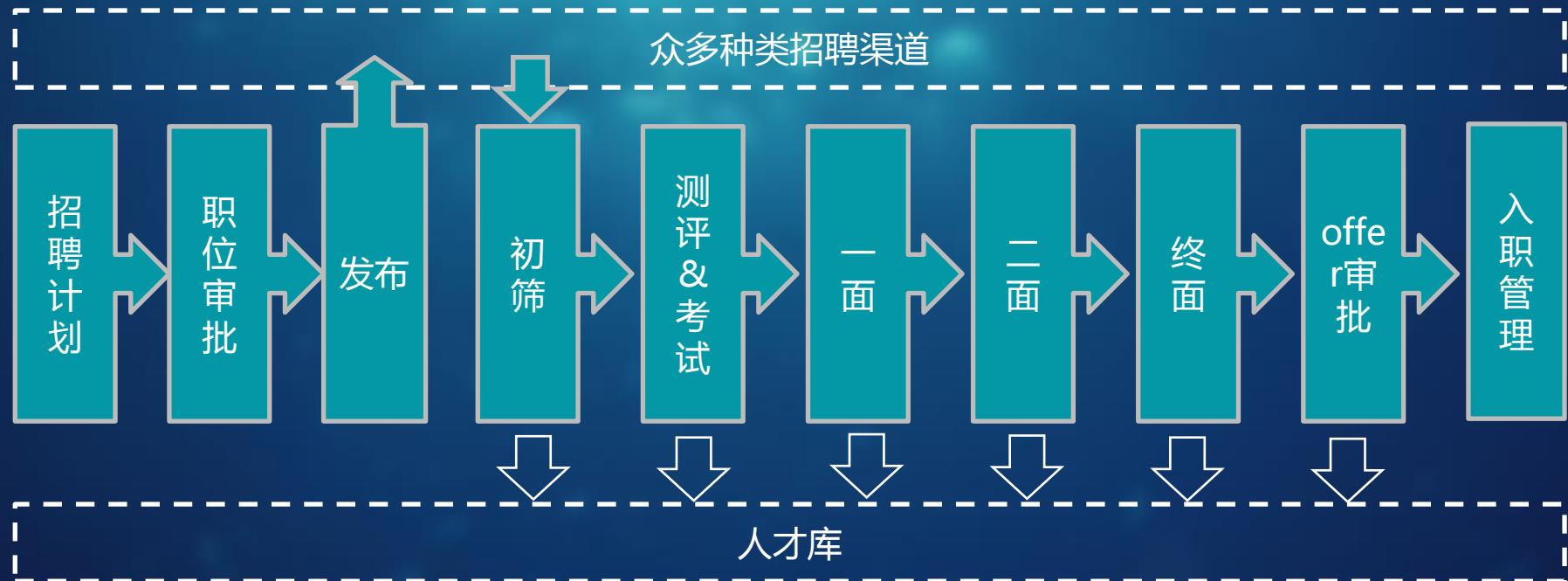
内部推荐



内部招聘

全流程 All in one

从招聘计划到应聘者入职管理，实现招聘的全过程跟踪和简历管理



各角色 All in one

在PC和mobile多端与招聘过程中各类角色友好协作



猎头顾问

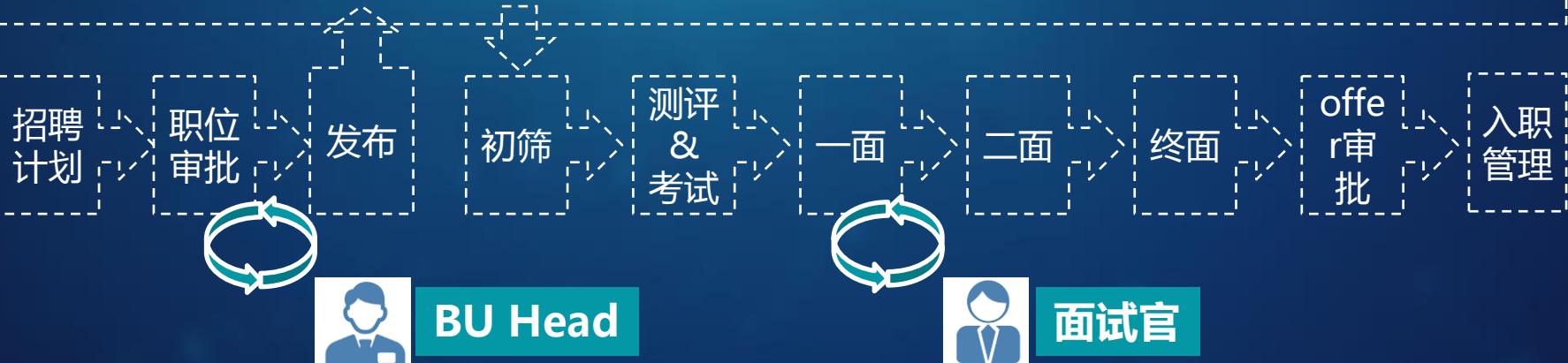


应聘者



企业员工

众多种类招聘渠道



北森 Ocean 大数据分析平台

招聘业
务分析

绩效分析

HR基础
数据分析

跨业务
整合分析

自定义分析

数据服务+Ocean运行器+数据可视化

数据指标+数据建模+Ocean 设计器

数据引擎+大数据存储平台

日志
数据

行为
数据

测评云
数据

招聘云
数据

绩效云
数据

调查云
数据

人力云
数据

外部
数据



未来



人力资源正在进入数据时代

B e l s e n



400-650-6878
www.beisen.com



扫一扫 关注我
人才管理专业活动

为践行这一使命，北森一直在努力！

基于互联网，构建新一代人才管理软件，
帮助中国企业实现人才领先！

Beisen 北森
一体化人才管理云平台

2016 Thank You

B e I s e n

.....

关于北森

北森，中国领先的一体化人才管理云平台。平台运用人才管理专业技术和云计算技术，为大中型企业提供覆盖测评、招聘、绩效、继任、核心人力、员工调查等人才管理业务全流程的一体化SaaS软件及服务，并通过自有PaaS平台满足企业自主开发的个性化需求。同时，北森通过其大数据分析工具Ocean Analytics，帮助企业实现人才职业生涯全周期的数据积累及整合，并基于大数据挖掘，为企业提供科学的人才管理洞察，持续优化人才管理决策。

历经14年，北森一直践行“人才成功与人才创造”一体共赢的人才管理理念，其全员参与的客户成功体系已经成功服务了4500余家企业和上千万员工，北森一体化人才管理云平台如今每天处理的人才数据达十万多条。

基于北森 [TSC] 模型的一体化人才管理解决方案



更可信赖：4500家企业的信用背书

能源、原材料

中国海洋石油集团、中化集团、中广核集团

工业、制造业

佳能（中国）、松下（中国）、格力电器

金融及保险、证券

中国银行、民生银行、中国人寿、中信建投

计算机、互联网

搜狐、腾讯、中国普天、浪潮集团、联想

建筑业、房地产、家居

万科集团、中铁六局集团、中国葛洲坝集团

消费品及综合类

中粮集团、百事可乐、华润雪花

生物、制药

同仁堂、国药控股、天士力



交通、运输

海航集团、嘉里大通、顺丰速运、招商局国际

电讯、信息技术

四川移动、福建移动、黑龙江移动、广东移动

酒店及餐饮

七天连锁酒店、锦江之星旅馆、百胜餐饮

公共事业单位

中国中央电视台、中国日报社、中国铁道出版社

咨询管理

任仕达控股集团、美世咨询、华信惠悦、翰威特

人才网站

智联招聘网、中华英才、800hr

贸易、零售

万千百货、华润万家、厦门国贸



我们走得更远 只为离您更近

北森立足北京，并在上海、广州、深圳、成都、南京、厦门、宁波、大连、沈阳、青岛、杭州、重庆等多地分支机构，营销、服务及伙伴服务网络覆盖中国221个城市和地区，服务能力辐射全国。