

中国在线旅游市场产业图谱2017

本产品保密并受到版权法保护

Confidential and Protected by Copyright Laws

Analysys 易观
你要的数据分析



中国在线旅游产业线上线下共生发展

在线旅游：通过互联网或呼叫中心，为用户提供交通、住宿、度假旅游等旅游产品的检索、咨询与预订服务。

供应商



渠道商



媒体和营销平台



支撑平台



中国旅游资源供应商关键成功要素

供应商

旅游资源运行商

指旅游产业链最上游的住宿、交通、景区等资源的运营商。



旅行社

指通过整合旅游资源，并提供行程规划、手续办理、导游服务等有偿服务的厂商。



- 提升旅游供应商互联网化水平是打造智慧旅游的基础
- 加速线下资源整合是提高核心竞争力、优化运营效率的关键
- 拥抱互联网，线上线下产生联动效应是优化用户体验的关键

中国旅游产品B2B平台关键成功要素



B2B平台

产品B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



机票B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



酒店B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



- 降低补贴规模，优化财务结构是降低经营风险的关键
- 多元化服务功能，丰富盈利模式是强化核心竞争力的关键
- 强化上下游合作，提高市场集中度是行业健康发展的关键

中国旅游产品B2C平台关键成功要素

B2C平台

综合型在线预订	在线度假预订	在线交通预订	在线住宿预订
指为用户提供度假、交通和住宿等多类型产品在线预订的厂商。			
 携程	 去哪儿 Gunar.Com	 途牛 tuniu.com	 艺龙 elong
 蚂蜂窝 白·自由行	 飞猪	 同程旅游	 途家 tuijia
 穷游 www.qyer.com	 美团旅行	 世界邦	 e猪
 欣欣旅游 www.chcn.com	 酷讯旅游 KUXUN.CN	 发现旅行 fxttrip.com	 青芒果 qmango.com
 众信旅游 CITS.CN 品质服务专家	 驴妈妈旅游 lvmama.com	 麦淘亲子游 maitao.com	 铂涛·旅行 PLATENO TRIP
 中青旅 邀游 uzai.com 众信旅游 悠哉网	 米胖百程旅行 Baicheng.com	 趣旅 Qulip.com	 天巡 tianxun.com
 翼航天下 WING WORLD	 爱自驾 izizidai.cn	 车次网 www.chezi.org	 iGola.com
 非凡旅行 ufeifan.com	 一起飞 Yiqifei.com 国际机票网	 9588.com 乐旅行网	 biQU 8684
 HRS.cn 全球订房网	 Booking.com 统客	 大田网 dabatian.com	 agoda 安可达
 住哪儿 www.zuhna.cn	 蚂蚁短租	 木鸟 sunnibird.com	 Hotels.com 好订网

- 强化资源端整合或合作，是增强用户体验的关键
- 挖掘消费者细分需求，多元化产品体系，是增强核心竞争力的关键
- 加强技术创新，推动产业互联网化，是增强产业链渗透的关键

中国旅游媒体与营销平台关键成功要素

媒体和营销平台

旅游UGC	旅游社交	旅游媒体
<p>指为用户提供旅游相关文字、图片、视频和音频等线上记录和交流平台的厂商。</p> 	<p>指为用户提供旅游相关的约伴、兴趣交流等在线社交服务的厂商。</p> 	<p>指为用户提供度假、交通和住宿等多类型产品在线预订的厂商。</p> 

- 通过大数据挖掘高流量变现潜力，是UGC商业化转型的关键
- 营造个性化旅游场景，是旅游社交市场突破的关键
- 大数据和VR、AI等新交互技术投入实践，是优化营销体系的关键

中国旅游支撑平台关键成功要素



支撑平台

支撑平台

指为旅游产品交易提供在线交易平台的厂商。



运维管理平台

指为旅游企业提供运营、管理、维护等硬件、软件服务的厂商。



旅游工具

指为用户提供翻译、行程表等旅游辅助工具的厂商。



金融服务

指为旅游企业和用户提供信贷、保险等金融服务的厂商。



- 旅游+金融，是提升企业沉淀资金利用效率的关键
- 运维管理平台提升资源端互联网化水平，是线上线下一体化的关键
- 旅游工具功能多元化，是提升旅游体验便捷性的关键

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

A	Agoda Company Pte. Ltd.	B	北京三快在线科技有限公司	C	重庆海外旅业（旅行社）集团有限公司	H	杭州米胖旅行社有限公司
	阿里巴巴网络技术有限公司		北京首旅酒店（集团）股份有限公司		重庆旅景信息科技有限公司		杭州拼免结伴网络科技有限公司
	八爪鱼在线旅游发展有限公司		北京鲜旅科技有限公司		德比软件（上海）有限公司		杭州胜尔科技有限公司
	百拓商旅（北京）网络科技有限公司		北京携程太美国际旅行社有限公司		发现时空国际旅行社（北京）有限公司		杭州师游科技有限公司
	北京艾已管理咨询有限公司		北京一行无界投资有限公司		港中旅集团		和美酒店管理（上海）有限公司
	北京爱游易科技有限公司		北京一路顶风网络科技有限公司		歌诗达邮轮集团		湖南捷时行电子商务有限公司
	北京百程国际旅游股份有限公司		北京艺龙信息技术有限公司		古大电子商务（上海）有限公司		湖南思捷创投信息科技有限公司
	北京百度网讯科技有限公司		北京游谱科技发展有限公司		广州广之旅国际旅行社股份有限公司		华远国际旅游有限公司
	北京道玺优讯科技有限公司		北京云游互联科技有限公司		广州酷旅旅行社有限公司		华住酒店集团
	北京华乐天信息技术有限公司		北京赞那度网络科技有限公司		广州力矩资讯科技有限公司		皇家加勒比游轮船务（中国）有限公司
	北京汇行科技有限公司		北京执惠旅游文化传播有限公司		广州丽行网络科技有限公司		活力世纪科技（北京）有限公司
	北京捷旅易行科技有限公司		北京中意之旅信息技术有限公司		广州美亚电子商务国际旅行社有限公司	J	健云网络信息技术（上海）有限公司
	北京京东世纪贸易有限公司		北京中长石基信息技术股份有限公司		广州尚途商旅信息技术有限公司		今通电子商务(上海)有限公司
	北京景点通科技有限公司		北京众荟信息技术股份有限公司		广州市飞瀛商务服务有限公司		锦江国际（集团）有限公司
	北京凯撒国际旅行社有限责任公司		北京众信国际旅行社股份有限公司		广州市团多多智游网络科技有限公司		开元酒店集团
	北京酷讯互动科技有限公司		北京住哲信息技术有限公司		广州市一起飞商旅信息服务有限公司		凯洲国际传媒广告(北京)有限公司
	北京快跑信息科技有限公司		铂涛集团		广州蒜芽信息科技有限公司	L	来吧(北京)国际旅游有限公司
	北京来来畅游旅行社有限公司		常州一块去旅行社有限公司广州分公司		广州天趣网络科技有限公司		旅程同行科技（北京）有限公司
	北京联拓天际电子商务有限公司		成都番茄来了科技有限公司		桂林中商信息咨询有限公司	M	蚂蚁金融服务集团
	北京隆畅达科技有限公司		成都琥珀网络技术有限公司		哈尔滨俄风行国际旅行社有限公司		芒果网有限公司
	北京蚂蜂窝网络科技有限公司		成都金铠甲科技有限公司		海南航空股份有限公司		南京趣普电子商务有限公司
	北京米天下科技有限公司		成都景触科技有限公司		杭州吧果网络科技有限公司		南京途牛科技有限公司
	北京品行之旅游有限公司		传神语联网网络科技股份有限公司		杭州博客旅行社有限公司		宁波游心信息科技发展有限公司
	北京穷游天下科技发展有限公司		春秋航空股份有限公司		杭州聚贏智业科技有限公司	P	票管家（上海）电子商务股份有限公司
	北京趣拿信息技术有限公司		重庆凡旅网络科技有限公司		杭州绿云科技有限公司		品橙（上海）商务咨询有限公司

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

Q	清远网博信息技术有限公司								
R	人民交通出版社股份有限公司								
	任我游（厦门）科技发展有限公司								
S	上海别样红信息技术有限公司	S	上海悠哉国际旅行社有限公司	S	世界邦（北京）信息技术有限公司	Z	中国国际航空股份有限公司	Z	
	上海蝉翼网络科技有限公司		上海友游网络技术有限公司		四川省中国青年旅行社有限公司		中国国际旅行社总社有限公司		
	上海长寿国际旅行社有限公司		上海指南猫网络科技有限公司		四川我要去哪科技有限公司		中国康辉旅行社集团有限责任公司		
	上海春秋国际旅行社(集团)有限公司		上海智脉网络科技有限公司		苏州度周末网络科技有限公司		中国民航信息网络股份有限公司		
	上海大昂天海邮轮旅游有限公司		上海棕榈电脑系统有限公司		苏州赛思科技有限公司		中国南方航空股份有限公司		
	上海东立商务有限公司		深圳海豚哆哆国际旅行社有限公司		苏州也度假网络科技有限公司		中国铁路信息技术中心		
	上海幻橙网络科技有限公司		深圳华强数码电影有限公司		The Priceline Group		中国铁路总公司		
	上海绘享网络科技有限公司		深圳金鹏工贸有限责任公司		天津滨海新区美团旅游有限责任公司		中青旅控股股份有限公司		
	上海吉祥航空股份有限公司		深圳朋游天下科技有限公司		天津信一科技有限公司		自由飞越国际航空技术服务有限公司		
	上海捡人网络科技有限公司		深圳侨中国际旅行社有限公司		同程网络科技股份有限公司				
	上海景域文化传播股份有限公司		深圳世界之窗有限公司		途家在线信息技术（北京）有限公司				
	上海拉拉勾电子商务有限公司		深圳市背包客商务旅游咨询服务有限公司	W	途趣网信息技术（北京）有限公司	Y			
	上海麦亲信息科技有限公司		深圳市道旅旅游科技股份有限公司		武汉拓普伟域网络有限公司				
	上海美辰国际旅行社有限公司		深圳市哈巴科技有限公司		厦门寰联网络科技有限公司				
	上海匹扣网络科技有限公司		深圳市活力十汇科技有限公司		厦门欣欣信息有限公司				
	上海千里之行航空服务有限公司		深圳市捷旅国际旅行社有限公司		伊思德（中国）有限公司				
	上海雀沃信息技术有限公司		深圳市揽胜天下国际旅行社有限公司		亿客行咨询服务（北京）有限公司				
	上海翔川网络科技股份有限公司		深圳市前海融易行小额贷款公司		易游天下国际旅行社（北京）有限公司				
	上海携程商务有限公司		深圳市天下房仓科技有限公司		易云游网络技术（北京）有限公司				
	上海馨途网络科技有限责任公司		深圳市网贏科技有限公司		驿舒达酒店预订服务（上海）有限公司				
	上海喧睿网络科技有限公司		深圳市翼航天下科技有限公司		鱼行天下（北京）旅行社有限公司				
	上海迅途票务代理有限公司		深圳市载途文化传播有限公司	Z	掌上通航空服务（北京）有限公司	Z			
			深圳市蜘蛛旅游网络技术有限公司		浙江深大智能科技有限公司				
			深圳市专比网络科技有限公司		中国东方航空股份有限公司				
			石家庄南北游网络技术有限公司		中国国港中旅集团公司				

数据分析驱动变革

- 易观千帆
- 易观万像
- 易观方舟
- 易观博阅



易观订阅号



易观千帆试用