

中国在线旅游市场产业图谱2017

本产品保密并受到版权法保护

Confidential and Protected by Copyright Laws

Analysys 易观
你要的数据分析



中国在线旅游产业线上线下共生发展

在线旅游：通过互联网或呼叫中心，为用户提供交通、住宿、度假旅游等旅游产品的检索、咨询与预订服务。

供应商



渠道商



媒体和营销平台



支撑平台



中国旅游资源供应商关键成功要素

供应商

旅游资源运行商

指旅游产业链最上游的住宿、交通、景区等资源的运营商。



旅行社

指通过整合旅游资源，并提供行程规划、手续办理、导游服务等有偿服务的厂商。



- 提升旅游供应商互联网化水平是打造智慧旅游的基础
- 加速线下资源端整合是提高核心竞争力、优化运营效率的关键
- 拥抱互联网，线上线下产生联动效应是优化用户体验的关键

中国旅游产品B2B平台关键成功要素

B2B平台

产品B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



机票B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



酒店B2B平台

指为旅游企业提供度假产品电子商务交易平台的厂商。



- 降低补贴规模，优化财务结构是降低经营风险的关键
- 多元化服务功能，丰富盈利模式是强化核心竞争力的关键
- 强化上下游合作，提高市场集中度是行业健康发展的关键

中国旅游产品B2C平台关键成功要素

B2C平台

综合型在线预订
指为用户提供度假、交通和住宿等多类型产品在线预订的厂商。



在线度假预订
指为用户提供度假产品在线预订为主营业务的厂商。



在线交通预订
指为用户提供交通产品在线预订为主营业务的厂商。



在线住宿预订
指为用户提供住宿产品在线预订为主营业务的厂商。



- 强化资源端整合或合作，是增强用户体验的关键
- 挖掘消费者细分需求，多元化产品体系，是增强核心竞争力的关键
- 加强技术创新，推动产业互联网化，是增强产业链渗透的关键

中国旅游媒体与营销平台关键成功要素

媒体和营销平台

旅游UGC

指为用户提供旅游相关文字、图片、视频和音频等线上记录和交流平台厂商。



旅游社交

指为用户提供旅游相关的约伴、兴趣交流等在线社交服务的厂商。



旅游媒体

指为用户提供度假、交通和住宿等多类型产品在线预订的厂商。



- 通过大数据挖掘高流量变现潜力，是UGC商业化转型的关键
- 营造个性化旅游场景，是旅游社交市场突破的关键
- 大数据和VR、AI等新交互技术投入实践，是优化营销体系的关键

中国旅游支撑平台关键成功要素

支撑平台

支撑平台

指为旅游产品交易提供在线交易平台的厂商。



运维管理平台

指为旅游企业提供运营、管理、维护等硬件、软件服务的厂商。



旅游工具

指为用户提供翻译、行程表等旅游辅助工具的厂商。



金融服务

指为旅游企业或用户提供信贷、保险等金融服务的厂商



- 旅游+金融，是提升企业沉淀资金利用效率的关键
- 运维管理平台提升资源端互联网化水平，是线上线下一体化的关键
- 旅游工具功能多元化，是提升旅游体验便捷性的关键

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

A	Agoda Company Pte. Ltd.		北京三快在线科技有限公司	C	重庆海外旅业（旅行社）集团有限公司		杭州米胖旅行社有限公司
	阿里巴巴网络技术有限公司		北京首旅酒店（集团）股份有限公司		重庆旅景信息科技有限公司		杭州拼兔结伴网络技术有限公司
B	八爪鱼在线旅游发展有限公司	B	北京鲜旅科技有限公司	D	德比软件（上海）有限公司	H	杭州胜利科技有限公司
	百拓商旅（北京）网络科技有限公司		北京携程太美国际旅行社有限公司	F	发现时空国际旅行社（北京）有限公司		杭州帅游科技有限公司
	北京艾巴管理咨询有限公司		北京一行无界投资有限公司	G	港中旅集团		和美酒店管理（上海）有限公司
	北京爱游易科技有限公司		北京一路顶风网络科技有限公司		歌诗达邮轮集团		湖南捷时行电子商务有限公司
	北京百程国际旅游股份有限公司		北京艺龙信息技术有限公司		古大电子商务（上海）有限公司		湖南思捷创投信息科技有限公司
	北京百度网讯科技有限公司		北京游道科技发展有限公司		广州广之旅国际旅行社股份有限公司		华远国际旅游有限公司
	北京道蜜优讯科技有限公司		北京云游互联科技有限公司		广州酷旅旅行社有限公司		华住酒店集团
	北京华乐天信息技术有限公司		北京赞那度网络科技有限公司		广州力矩资讯科技有限公司		皇家加勒比游轮船务（中国）有限公司
	北京汇行科技有限公司		北京执惠旅游文化传播有限公司		广州丽行网络科技有限公司	J	活力世纪科技（北京）有限公司
	北京捷旅易行科技有限公司		北京中意之旅信息技术有限公司		广州美亚电子商务国际旅行社有限公司		健云网络信息技术（上海）有限公司
	北京京东世纪贸易有限公司	C	北京中长生基信息技术股份有限公司	H	广州尚途商旅信息技术有限公司	K	今通电子商务（上海）有限公司
	北京景点通科技有限公司		北京众荟信息技术股份有限公司		广州市飞鹰商务服务有限公司		锦江国际（集团）有限公司
	北京凯撒国际旅行社有限责任公司		北京众信国际旅行社股份有限公司		广州市团多多智游网络科技有限公司	L	开元酒店集团
	北京酷讯互动科技有限公司		北京住哲信息技术有限公司		广州市一起飞商旅信息服务有限公司		凯洲国际传媒广告（北京）有限公司
	北京快跑信息科技有限公司		铂涛集团		广州蒜芽信息科技有限公司	M	来吧（北京）国际旅游有限公司
	北京来来畅游旅行社有限公司		常州一块去旅行社有限公司广州分公司		广州天趣网络科技有限公司		旅程同行科技（北京）有限公司
	北京联拓天际电子商务有限公司		成都番茄来了科技有限公司	H	桂林中商信息咨询有限公司	N	蚂蚁金融服务集团
	北京隆畅达科技有限公司		成都琥珀网络技术有限公司		哈尔滨俄风行国际旅行社有限公司		芒果网有限公司
	北京蚂蜂窝网络科技有限公司		成都金铠甲科技有限		海南航空股份有限公司	P	南京趣普电子商务有限公司
	北京米天下科技有限公司		成都景麒科技有限公司		杭州吧果网络科技有限公司		南京途牛科技有限公司
	北京品行之旅游有限公司		传神语联网网络科技股份有限公司		杭州博客旅行社有限公司		宁波游心信息科技发展有限公司
	北京穷游天下科技发展有限公司		春秋航空股份有限公司		杭州聚赢智业科技有限公司		票管家（上海）电子商务股份有限公司
	北京趣拿信息技术有限公司		重庆凡旅网络科技有限公司		杭州绿云科技有限公司		品橙（上海）商务咨询有限公司

附录：在线旅游企业名录

厂商名称

Q	清远网博信息技术有限公司		上海悠哉国际旅行社有限公司		世界邦（北京）信息技术有限公司		中国国际航空股份有限公司
	人民交通出版社股份有限公司		上海友游网络技术有限公司		四川省中国青年旅行社有限公司		中国国际旅行社总社有限公司
R	任我游（厦门）科技发展有限公司		上海指南猫网络科技有限公司	S	四川我要去哪科技有限公司	Z	中国康辉旅行社集团有限责任公司
	上海别样红信息技术有限公司		上海智脉网络科技有限公司		苏州度周末网络科技有限公司		中国民航信息网络股份有限公司
S	上海蝉翼网络科技有限公司	S	上海棕榈电脑系统有限公司	T	苏州赛思科技有限公司		中国南方航空股份有限公司
	上海长寿国际旅行社有限公司		深圳海豚哆哆国际旅行社有限公司		苏州也度假网络科技有限公司		中国铁路信息技术中心
	上海春秋国际旅行社(集团)有限公司		深圳华强数码电影有限公司		The Priceline Group		中国铁路总公司
	上海大昂天海邮轮旅游有限公司		深圳金鹏工贸有限公司		天津滨海新区美团旅游有限责任公司		中青旅控股股份有限公司
	上海东立商务有限公司		深圳朋游天下科技有限公司		天津信一科技有限公司		自由飞越国际航空技术服务有限公司
	上海幻橙网络科技有限公司		深圳侨中国际旅行社有限公司	W	同程网络科技股份有限公司		
	上海绘享网络科技有限公司		深圳世界之窗有限公司		途家在线信息技术（北京）有限公司		
	上海吉祥航空股份有限公司		深圳市背包客商务旅游咨询服务有限公司	X	途趣网信息技术（北京）有限公司		
	上海捡人网络科技有限公司		深圳市道旅旅游科技股份有限公司		武汉拓普伟域网络有限公司		
	上海景域文化传播股份有限公司		深圳市哈巴科技有限公司	Y	厦门寰联网络科技有限公司		
	上海拉拉勾电子商务有限公司		深圳市活力天汇科技有限公司		厦门欣欣信息有限公司		
	上海麦亲信息科技有限公司		深圳市捷旅国际旅行社有限公司	Z	伊思德（中国）有限公司		
	上海美辰国际旅行社有限公司		深圳市揽胜天下国际旅行社有限公司		亿客行咨询服务（北京）有限公司		
	上海匹匹扣网络科技有限公司		深圳市前海融易行小额贷款公司		易游天下国际旅行社（北京）有限公司		
	上海千里之行航空服务有限公司		深圳市天下房仓科技有限公司		易云游网络技术（北京）有限公司		
	上海雀沃信息技术有限公司		深圳市网赢科技有限公司		驿舒达酒店预订服务(上海)有限公司		
	上海翔川网络科技股份有限公司		深圳市翼航天下科技有限公司		鱼行天下（北京）旅行社有限公司		
	上海携程商务有限公司		深圳市载途文化传播有限公司		掌上通航空服务（北京）有限公司		
	上海馨途网络科技有限责任公司		深圳市蜘蛛旅游网络技术有限公司		浙江深大智能科技有限公司		
	上海喧睿网络科技有限公司		深圳市专比网络科技有限公司		中国东方航空股份有限公司		
	上海迅途票务代理有限公司		石家庄南北游网络技术有限公司		中国港中旅集团公司		

数据分析驱动变革

- 易观千帆
- 易观万象
- 易观方舟
- 易观博阅



易观订阅号



易观千帆试用