

头条数解P10闪存门

一周热度超三星爆炸，不买华为则首选小米



今日头条
算数中心

华为P10闪存门大家怎么看？
我们问了7208个人



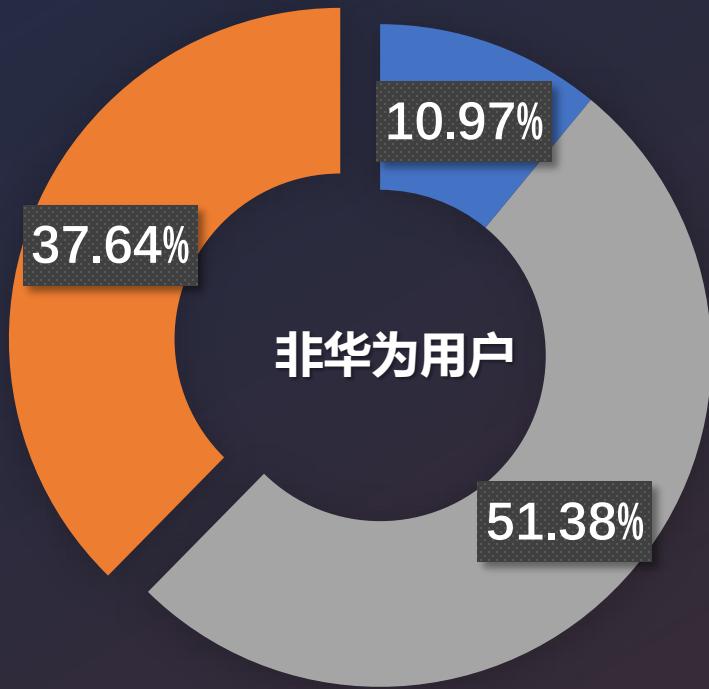


华为用户中对闪存门事件表示理解的比例近五成，高于非华为用户

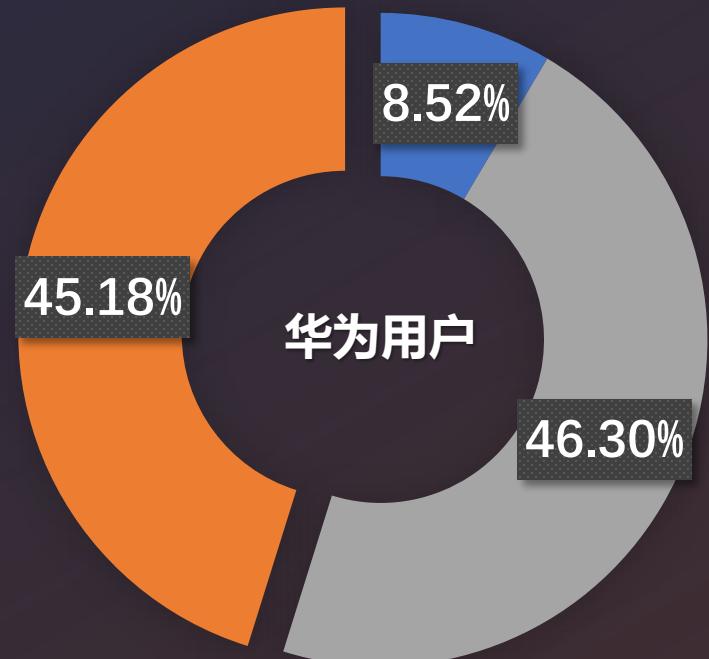


您对华为闪存门事件持有怎样的态度

- 与我无关
- 十分愤怒
- 可以理解



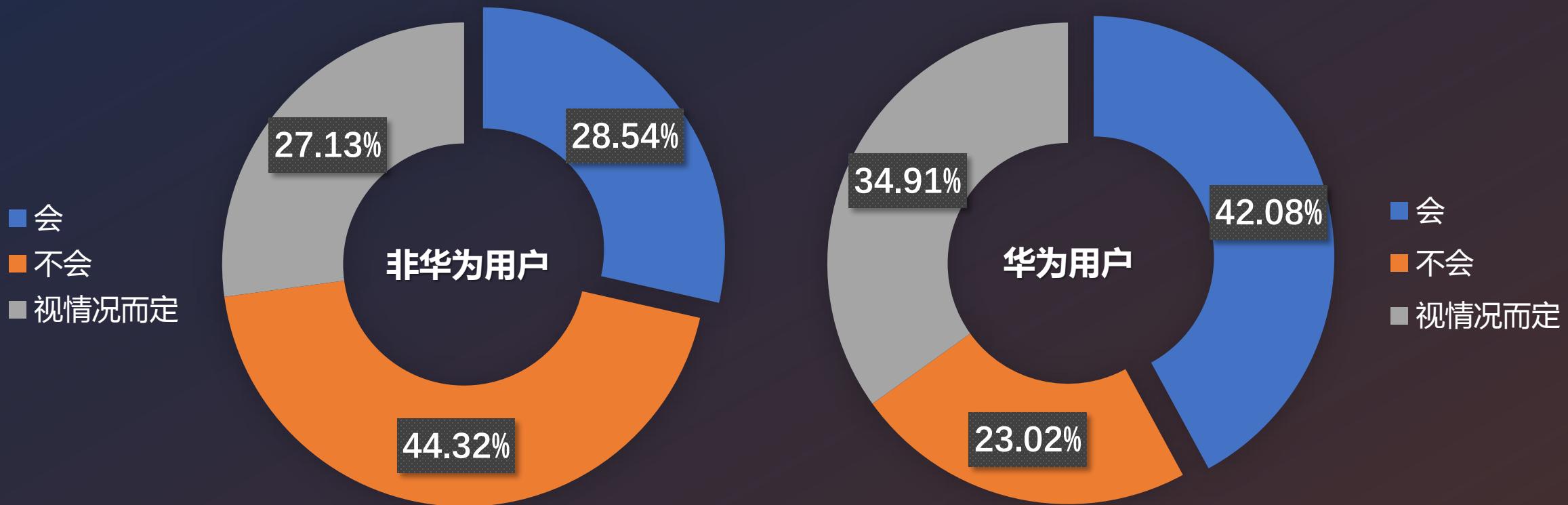
*该数据来自对4003名用户的问卷调查



*该数据来自对3205名用户的问卷调查

超四成华为用户会继续考虑购买华为手机，非华为用户不到三成

? 您今后还会考虑购买华为品牌的手机吗



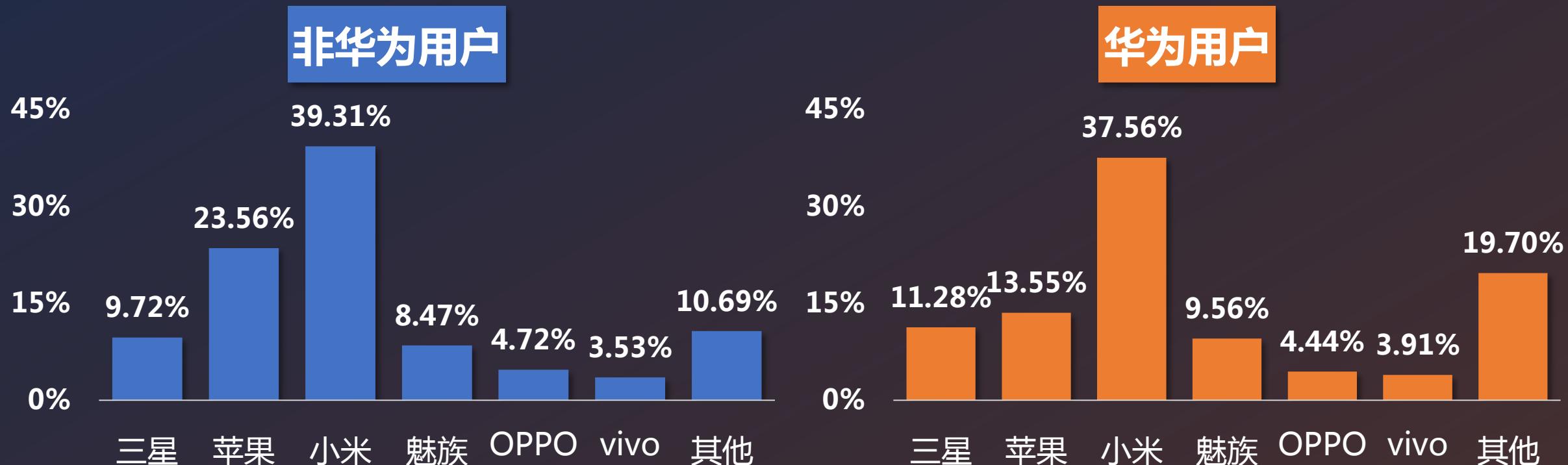
*该数据来自对4003名用户的问卷调查

*该数据来自对3205名用户的问卷调查



如果不买华为，用户的第一选择是小米。 相比非华为用户，华为用户选择苹果的比例大幅下降

? 如果不买华为手机您更可能会买哪个品牌的手机



*该数据来自对4003名用户的问卷调查

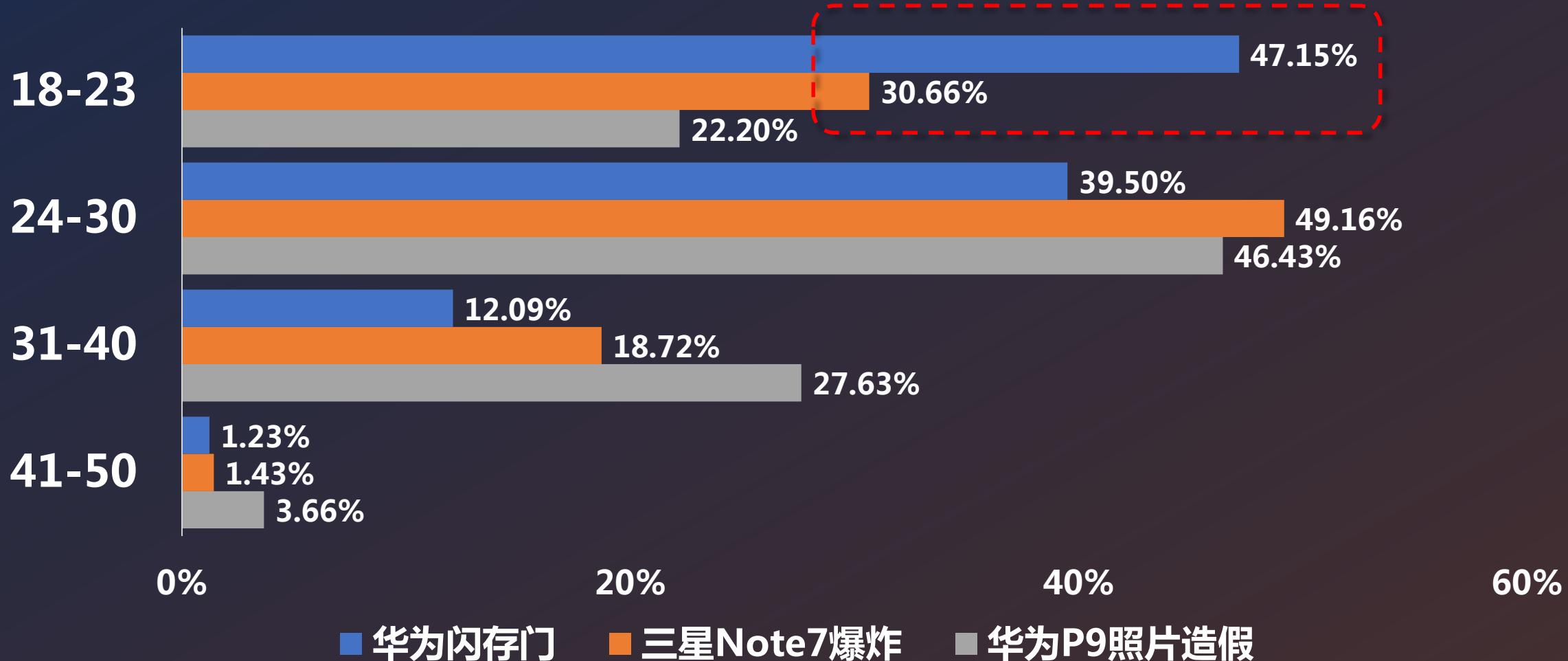
*该数据来自对3205名用户的问卷调查

华为P10闪存门发生一周后的关注度 已超过三星Note7爆炸、华为P9照片造假等事件同时期的关注度



*热度指数是根据阅读数*热度指数由文章数 / 阅读数 / 收藏数 / 评论数 / 分享数等指标综合加权得出。

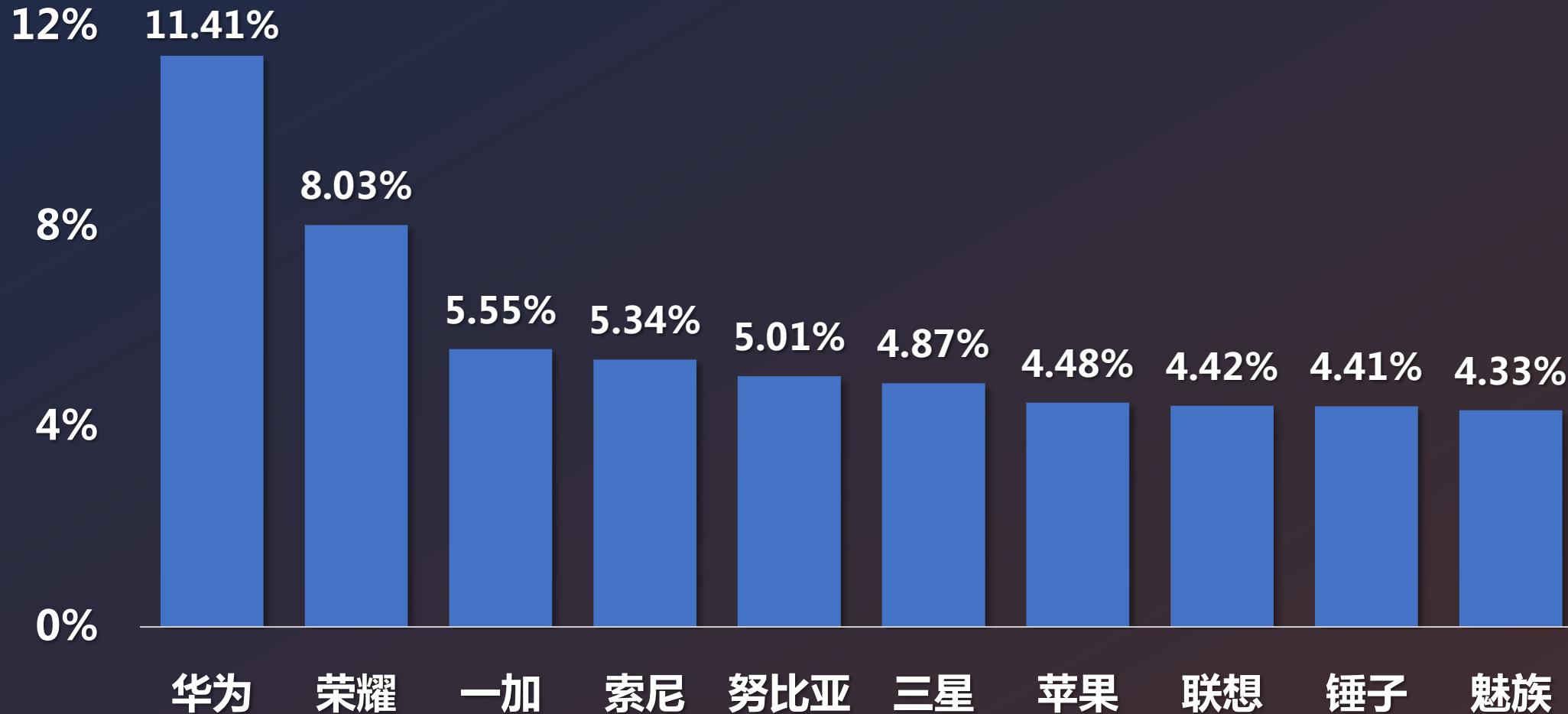
同三星Note7爆炸事件、华为P9照片造假事件相比
华为此次负面资讯的关注者，主要集中在18-23岁的年轻群体中



*阅读占比=相同时间周期内，某年龄用户对某事件相关资讯的阅读量/该年龄用户科技数码类资讯的阅读总量



除华为用户外，荣耀和一加用户最关注华为闪存门相关资讯

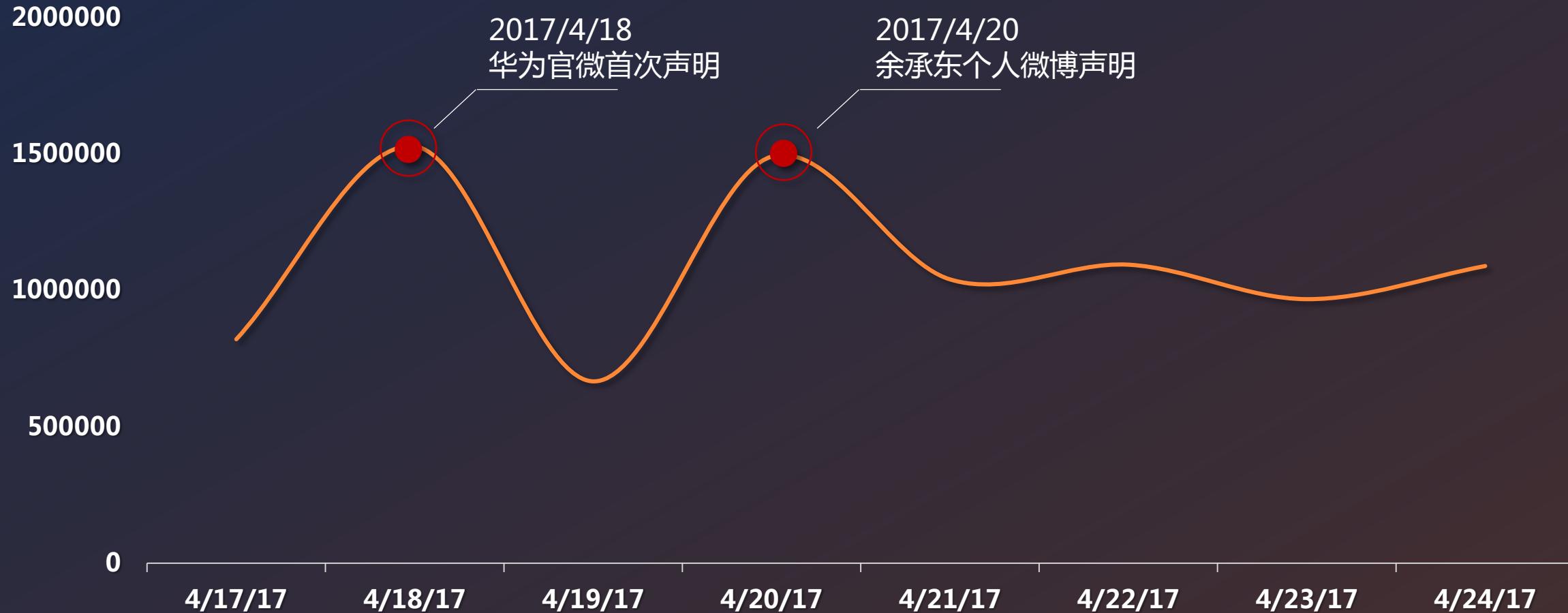


*阅读占比=相同时间周期内，某品牌用户对某事件相关资讯的阅读量/该品牌用户科技数码类资讯的阅读总量



华为P10闪存门关注度变化趋势

两次高点分别对应华为官方第一次声明及余承东个人微博声明





华为P10相关资讯热门评论——闪存门之后风向变化巨大

闪存门发生之前

- 以前没钱买华为，现在没钱买华为！ 3561
- 华为本就是高端品牌，中低端有荣耀，想买啥买啥。说句糙话，高端线就不是给只会喷的屌丝们设计的。 2696
- 上年买的V8一丁点卡顿都没。真的太欣慰了，国产机毫无疑问第一选择华为。 2611
- 真讨厌华为手机，Mate7用了3年，即便是摔了都不坏，害的我没法换Mate9了。 2216
- 我就是华为水军，我骄傲，华为，中华有为！本人昨晚又入手一台荣耀8，华为手机顺畅！ 2169

闪存门发生之后

- 不一样的东西就别卖一样的价钱，别妄想浑水摸鱼，现在的消费者没那么好糊弄了！ 3297
- 去吃羊肉串，老板卖的有的是现杀羊肉，有的是冻羊肉，有的是老鼠肉，被人发现了，老板说，老鼠肉多放点辣椒孜然和羊肉是一样的。 2969
- “强调EMMC和UFS实际使用体验没有太大差别”，广告的时候不是说UFS多好吗？ 2116
- 我用了快一个月了，感觉挺好的啊，怎么就没发现什么问题，是我智商低吗！ 1956
- 这样的手机我们决定卖5299，今年我们要赶超苹果三星了。你们都爱国对吧，买我就对了。 1777

*图中数字为评论热度。评论热度由该评论的阅读数 / 点赞数 / 回复数等指标综合加权得出。

华为P10闪存门发生后，华为用户在评论中对自家品牌多有维护

我用了快一个月了，感觉挺好的啊，怎么就没发现什么问题，是我智商低吗！ 1956

1354 身为国人不支持国产，崇洋媚外的罗永浩，我用了华为手机二年了，很好，朋友们也在用，评价也不错，到你说是破烂货，国产手机已经进步很多了，相信不久的将来会超越苹果手机，步入世界销售量最好的行列，加油华为，为中国争光。

既然没有疏油层是少数流出，为什么不能召回更换？一点大厂风范都没有，只会找理由！从一开始就不真正解决问题的态度。 1288

1231 说明两点：1，内存门坐实。2，并没有把消费者利益放在首位～有点大众风格。

能喷华为的，百分之90都用的不是华为手机，不信你看看，真是替我们这些用华为的操碎了心。 902

*图中数字为评论热度。评论热度由该评论的阅读数 / 点赞数 / 回复数等指标综合加权得出。



华为闪存门相关资讯热门评论中高频词TOP20

- | | | | |
|-------------|--------------|-------------|---------------|
| 1 小米 0.818 | 2 消费者 0.806 | 3 苹果 0.759 | 4 三星 0.734 |
| 5 爱国 0.729 | 6 偷工减料 0.709 | 7 价格 0.680 | 8 国产 0.662 |
| 9 差别 0.655 | 10 水军 0.629 | 11 错误 0.622 | 12 不要脸 0.619 |
| 13 召回 0.618 | 14 借口 0.611 | 15 老任 0.608 | 16 看清 0.607 |
| 17 高价 0.602 | 18 无耻 0.598 | 19 抢钱 0.589 | 20 国产手机 0.587 |

*图中数字为词频权重。词频权重是指一个词在评论中的重要性和出现次数，主要由TF热词词频、IDF倒转文档、other其它三个指标决定。该算法由谷尼舆情学院制定。